



UNIDAD
DE RESTITUCIÓN
DE TIERRAS



INFORME POSTERIOR A LA AUDIENCIA PÚBLICA DE RENDICIÓN DE CUENTAS 2021



El campo
es de todos

Minagricultura



UNIDAD
DE RESTITUCIÓN
DE TIERRAS

Tabla de contenido

Introducción.....	2
Previo a la Audiencia.....	4
Publicación Informe Preliminar.....	6
Inscripción al evento.....	7
Análisis de la participación previa al evento.....	11
Radicación de PQRSD.....	15
Videos Testimoniales.....	18
Urna de cristal.....	18
Durante la Audiencia.....	22
Posterior a la Audiencia.....	39



CO-SC-CER575762



El campo
es de todos

Minagricultura

GD-FO-15
V.7

Unidad Administrativa Especial de Gestión de Restitución de Tierras Despojadas - Sede Central

Av. Calle 26 N° 85b - 09 (Piso 3, Piso 4, Piso 5.) - Teléfonos (571) 3770300, 4279299 – Línea Gratuita Nacional: 01 8000 124212
Bogotá, D.C., - Colombia

www.restituciondetierras.gov.co Síguenos en: @URestitucion

Introducción.

Para la vigencia 2021 la Unidad Administrativa Especial de Gestión de Restitución de Tierras Despojadas (en adelante Unidad o UAEGRTD), formuló una estrategia para la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas 2021 – vigencia 2020, dentro de la cual se incluyen 22 actividades a cargo de las diferentes dependencias de la entidad que buscan fortalecer la relación con los solicitantes de restitución, ciudadanía en general y grupos de interés a través de la implementación de espacios de información, diálogo y responsabilidad que les permita estar permanentemente enterados sobre la gestión de la Unidad, el mejoramiento de las relaciones y su participación como apoyo en la toma de decisiones.

En cumplimiento de la Ley 1757 de 2015¹, Estatuto de Participación Ciudadana, la UAEGRTD periódicamente rinde cuentas sobre la gestión que adelanta, acción que desarrolla a través de redes sociales, informes de conocimiento público, su página web, espacios formales de participación, foros académicos, encuentros con comunidades étnicas, entre otros; a lo largo de la vigencia 2020 y lo corrido de la vigencia 2021 se ha fortalecido especialmente la rendición de cuentas a través de espacios no presenciales, entre estos se destaca la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas.

Estos espacios, están encaminados a “fomentar el diálogo y la retroalimentación entre las entidades del Estado y los ciudadanos”²; entregando información y respondiendo a las inquietudes de los ciudadanos respecto a sus acciones y decisiones.

En ese sentido, la UAEGRTD, diseñó un plan de trabajo para ejecutar una Audiencia Pública de Rendición de Cuentas que permitiera:

- Promover e incentivar la participación de la ciudadanía en los temas de interés que hacen parte de la Política Pública de Restitución de Tierras.
- Fortalecer estrategias de comunicación y contactabilidad dirigidas a garantizar la inscripción y seguimiento del evento.
- Propiciar un espacio de interacción, por medio del uso de los medios digitales y de comunicación disponibles, de tal forma que se integren al proceso las personas con interés de participar.

¹ La Ley Estatutaria 1757 de 2015 establece “disposiciones en materia de promoción y protección del derecho a la participación democrática”, cuyo objeto es: “promover, proteger y garantizar modalidades del derecho a participar en la vida política, administrativa, económica, social y cultural, y así mismo a controlar el poder político”

² CONPES 3654 de 2010



CO-SC-CER575762



El campo
es de todos

Minagricultura

GD-FO-15
V.7

El presente documento da cuenta de las actividades específicas de la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas 2021 – vigencia 2020, llevada a cabo el día 25 de junio de 2021, la cual constituyó un espacio de diálogo público en donde se comunicó e informó a toda la ciudadanía y público de interés sobre los principales avances y resultados de la gestión adelantada en la vigencia 2020 y algunos hitos en lo transcurrido en el 2021, bajo los principios de buen gobierno, eficiencia y transparencia.

La entidad decidió realizar la producción de un programa denominado “Manos que Transforman”, el cual fue emitido a través de la televisión pública nacional, particularmente por el Canal Institucional a las 3:00 p.m., y que fue retransmitido por Facebook, Youtube y la página web con el objetivo de dar cumplimiento a la norma mencionada y principalmente para que el público de interés de la Unidad, específicamente las víctimas de la violencia, pudieran tener acceso a la información y resultados de gestión.

A diferencia de los años 2019 y 2020, y acogiendo las recomendaciones de la ciudadanía y de los beneficiarios de restitución de tierras, frente a que la misionalidad de la Unidad de Restitución de Tierras está en el campo y con las víctimas, en esta ocasión la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas 2021 se realizó en el predio La Vega de la señora Claridel Galeano, una mujer rural beneficiaria de restitución en este municipio, quien recuperó su tierra en el marco de la política de restitución de tierras e implementó un proyecto productivo piscícola con el apoyo de la Unidad.

Este departamento fue escogido porque presenta importantes resultados en materia de gestión y además este municipio históricamente afectado por la violencia, contó con el mayor número de solicitudes de restitución en Antioquia que han sido inscritas en el Registro de Tierras Despojadas y Abandonadas Forzosamente – RTDAF durante el 2020. Cabe resaltar los avances en este departamento, donde más de 5.000 personas han logrado regresar a sus tierras, esto materializa el impacto de la implementación de la política en la región y genera confianza en las víctimas de despojo y abandono forzado de tierras.

Además, atendiendo la Directiva Presidencial de austeridad del gasto, la locación no tuvo costo alguno para la Unidad; distinto a si esta jornada se hubiese adelantado en algún estudio de grabación, salón de hotel, entre otros. Por lo anterior la entidad dio cumplimiento a lo establecido por el Gobierno Nacional en materia de austeridad del gasto y la prelación de realizar eventos virtuales teniendo en cuenta además las acciones para prevenir la mitigación del Covid - 19.

Vale la pena resaltar, que dicho espacio constituyó la oportunidad para hacer pedagogía y evidenciar los avances, resultados y retos de la implementación de la política de restitución

GD-FO-15
V.7



CO-SC-CER575762



El campo
es de todos

Minagricultura

Unidad Administrativa Especial de Gestión de Restitución de Tierras Despojadas - Sede Central

Av. Calle 26 N° 85b - 09 (Piso 3, Piso 4, Piso 5.) - Teléfonos (571) 3770300, 4279299 – Línea Gratuita Nacional: 01 8000 124212
Bogotá, D.C., - Colombia

www.restituciondetierras.gov.co Síguenos en: @URestitucion

de tierras en Colombia, así como de evidenciar el trabajo articulado con diferentes entidades.

Siguiendo las recomendaciones del Departamento Administrativo de la Función Pública sobre rendición de cuentas contenidas en el Manual Único de Rendición de Cuentas Versión 2³, dicho espacio contó con 5 etapas, a saber:

1. Aprestamiento
2. Diseño
3. Preparación
4. Ejecución
5. Seguimiento y Evaluación

El presente informe agrupará dichas etapas en tres fases:

1. **Previo a la Audiencia**, que comprende las etapas de aprestamiento, diseño y preparación.
2. **Durante la Audiencia**, que comprende la etapa de ejecución
3. **Posterior a la Audiencia**, que corresponde al seguimiento y evaluación del evento.

Previo a la Audiencia

En esta etapa se contempla como primer paso el establecimiento de un equipo líder de la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas; al respecto es importante mencionar que la Resolución 00146 de 2021⁴ establece que la rendición de cuentas se llevará a cabo bajo el liderazgo de la Oficina Asesora de Planeación, en coordinación con la Subdirección General y la Oficina Asesora de Comunicaciones.

Una vez definido el equipo líder de rendición de cuentas a través de acto administrativo, se identificaron, al interior de la organización, las dependencias y enlaces clave para el ejercicio. Así entonces, para la actual vigencia se involucraron todas las dependencias misionales, algunos equipos de apoyo y oficinas estratégicas de la UAEGRTD; se contó

³ El Manual único de rendición de cuentas con enfoque basado en derechos humanos y paz – MURC- es la guía de obligatoria observancia que incluye las orientaciones y los lineamientos metodológicos para desarrollar la rendición de cuentas

⁴ Resolución 00146 de 2021 “por medio de la cual se ajustan las disposiciones reglamentarias relacionadas con el Comité Institucional de Gestión y Desempeño de la Unidad Administrativa Especial de Gestión de Restitución de Tierras Despojadas”

adicionalmente con el Subcomité Técnico de Transparencia y Participación Ciudadana⁵, escenario en el que las dependencias responsables de la rendición de cuentas coordinaron esfuerzos y se articularon para llevarla a cabo.

En el Subcomité mencionado anteriormente, se verificó que cada actividad realizada cumpliera con los lineamientos establecidos en las políticas del Modelo Integrado de Planeación y Gestión (MIPG) correspondientes a: Transparencia y Acceso a la Información Pública, Racionalización de Trámites, Participación Ciudadana en la gestión pública y Servicio al Ciudadano⁶, garantizando que la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas se llevara a cabo contemplando la normatividad vigente y guardando coherencia con la estrategia de implementación del MIPG.

El Subcomité sirvió también como escenario para llevar a cabo la capacitación del equipo líder de rendición de cuentas, en donde se presentaron los aspectos generales del ejercicio, la estrategia para la presente vigencia y se coordinaron los cronogramas con las actividades que se iban a desarrollar antes, durante y después de la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas, de acuerdo con los lineamientos del Departamento Administrativo de la Función Pública.

Posterior a la capacitación del equipo líder se determinaron las partes interesadas o grupos de interés a los cuales se dirigió la información; para ello se tuvieron en cuenta un total de 48 grupos que se habían identificado en la vigencia 2020, no obstante, en la actualidad la UAEGRTD trabaja en la emisión de un documento diagnóstico de la información disponible para la caracterización de grupos de valor.

Establecidos los grupos de interés y los enlaces de la Unidad con responsabilidades en el desarrollo del ejercicio, se definieron los temas sobre los cuales se centró la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas; ejercicio que tuvo en cuenta los siguientes criterios:

- Cumplimiento legal: responde a la información que por estricto cumplimiento se debe informar a los grupos de valor, dentro de la cual encontramos estados financieros, ejecuciones presupuestales, contratación, entre otros.
- Aspectos generales de la misionalidad de la Entidad: en aras de propender por un espacio de carácter pedagógico para que los grupos de valor que no se encuentren

5 La Resolución interna de la URT 0639 de 2019 creó el Subcomité de transparencia y participación ciudadana, el cual hace parte del Comité Institucional de Gestión y Desempeño y en mismo sentido se reafirmó esta directriz a través de la Resolución 00146 de 2021.

6 Decreto 1499 de 2017 Por medio del cual se modifica el Decreto 1083 de 2015, Decreto Único Reglamentario del Sector Función Pública, en lo relacionado con el Sistema de Gestión establecido en el artículo 133 de la Ley 1753 de 2015



CO-SC-CER575762



El campo
es de todos

Minagricultura

GD-FO-15
V.7

Unidad Administrativa Especial de Gestión de Restitución de Tierras Despojadas - Sede Central

Av. Calle 26 N° 85b - 09 (Piso 3, Piso 4, Piso 5.) - Teléfonos (571) 3770300, 4279299 – Línea Gratuita Nacional: 01 8000 124212
Bogotá, D.C., - Colombia

www.restituciondetierras.gov.co Síguenos en: @URestitucion

familiarizados con la UAEGRTD, comprendan de mejor manera la misionalidad, así como los avances que se presentarían en la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas y su oferta institucional.

- Gestión en la vigencia 2020: dentro de esta categoría encontramos el avance que se tuvo sobre las metas principalmente misionales de la UAEGRTD, las decisiones de fondo sobre inscripción o no en el Registro de Tierras Despojadas y Abandonadas Forzosamente – RTDAF, la presentación de demandas, la implementación de proyectos productivos, la entrega material de predios o compensaciones en cumplimiento a providencias judiciales y las metas relacionadas con asuntos étnicos, entre otros.
- Mecanismos y canales de atención a la ciudadanía, racionalización de trámites y escenarios de diálogo: con el objetivo de que los grupos de valor tengan conocimiento de cómo se pueden relacionar con la UAEGRTD e incentivarlos a acercarse a la entidad a resolver las distintas dudas o solicitudes que tengan respecto de la oferta institucional.

Publicación Informe Preliminar

En cumplimiento de lo establecido en La Ley 489 de 1998 Artículo 32⁷ y el documento CONPES 3654 de 2010, los temas se recogieron en un informe preliminar a la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas, el cual tuvo como propósito detallar las acciones para incrementar el conocimiento de los grupos de valor sobre los temas que se tratarían en el espacio de diálogo y fortalecer de esta forma la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas.

El informe fue publicado un mes antes del evento, lunes 25 de mayo de 2021, en la página web de la UAEGRTD dentro del espacio destinado para rendición de cuentas 2021 en el botón de transparencia y acceso a la información pública.

⁷ Por la cual se dictan normas sobre la organización y funcionamiento de las entidades del orden nacional, se expiden las disposiciones, principios y reglas generales para el ejercicio de las atribuciones previstas en los numerales 15 y 16 del artículo 189 de la Constitución Política y se dictan otras disposiciones.



CO-SC-CER575762



El campo
es de todos

Minagricultura

GD-FO-15
V.7

Unidad Administrativa Especial de Gestión de Restitución de Tierras Despojadas - Sede Central

Av. Calle 26 N° 85b - 09 (Piso 3, Piso 4, Piso 5.) - Teléfonos (571) 3770300, 4279299 – Línea Gratuita Nacional: 01 8000 124212
Bogotá, D.C., - Colombia

www.restituciondetierras.gov.co Síguenos en: @URestitucion



UNIDAD
DE RESTITUCIÓN
DE TIERRAS

Trámites y Servicios Participación Información

Viernes 9 de julio de 2021

UNIDAD DE RESTITUCIÓN DE TIERRAS

Búsqueda...

Inicio La Unidad Planes y Gestión Transparencia y Acceso a la Información Pública Sala de Prensa Publicaciones Atención al Ciudadano Ley de víctimas 10 años

URT > Transparencia y Acceso a la Información > Rendición de Cuentas > 2021

Transparencia y Acceso a la Información

Adquisiciones y Compras
Estructura Orgánica y Talento Humano
Metas e Indicadores
Planes
Procedimientos y Lineamientos
Informes
Rendición de Cuentas

2021
2020
2019
2018
2017
2016

Rendición de Cuentas 2021

Filtrar y ordenar Buscar por

Inicio

DOCUMENTOS

Informe Rendición de cuentas 2021
José María Chadid Hernández, modificado hace 1 mes.
Inicio > DocumentosURT > Transparencia > Rendición de Cuentas > Rendición de Cuentas 2021
Documento básico
APROBADO

Informe de Rendición de Cuentas Paz Vigencia 2020.pdf
Fredy Callejas Vallejo, modificado hace 3 meses.

Disponible en: <https://www.restituciondetierras.gov.co/605>

restituciondetierras.gov.co/inicio

Aplicaciones ¡Bienvenido a Face... LA X MAS MUSICA... Nueva pestaña YouTube Gmail Noticias Traducir

UNIDAD DE RESTITUCIÓN DE TIERRAS

Búsqueda...

El campo es de todos Minagricultura

Inicio La Unidad Planes y Gestión Transparencia y Acceso a la Información Pública Sala de Prensa Publicaciones Atención al Ciudadano

URT > Inicio

• INFORME PRELIMINAR RENDICIÓN DE CUENTAS 2021 - VIGENCIA 2020 •

UNIDAD DE RESTITUCIÓN DE TIERRAS

RENDCIÓN DE CUENTAS 2021

EN MEDIO DE LA ADVERSIDAD EN EL 2020 LE CUMPLIMOS A LAS VÍCTIMAS DE DESPOJO Y ABANDONO FORZADO DE TIERRAS. TE INVITAMOS A CONOCER EL INFORME PRELIMINAR DE LA AUDIENCIA PÚBLICA DE RENDICIÓN DE CUENTAS

HACIENDO CLIC AQUÍ

EN EL 2020 LE CUMPLIMOS A LAS VÍCTIMAS

El campo es de todos Minagricultura



CO-SC-CER575762



El campo
es de todos

Minagricultura

GD-FO-15
V.7

Unidad Administrativa Especial de Gestión de Restitución de Tierras Despojadas - Sede Central

Av. Calle 26 N° 85b - 09 (Piso 3, Piso 4, Piso 5.) - Teléfonos (571) 3770300, 4279299 – Línea Gratuita Nacional: 01 8000 124212
Bogotá, D.C., - Colombia

www.restituciondetierras.gov.co Síguenos en: @URestitucion

Inscripción al evento

Teniendo en cuenta el análisis del entorno realizado previo a la ejecución del evento, se identificó como factor determinante la declaratoria del Estado de Emergencia Económica, Social y Ecológica en todo el territorio nacional por la pandemia generada por el Covid-19, a través del Decreto 417 del 17 de marzo de 2020, por lo tanto, la entidad decidió realizar la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas, a través de un programa de televisión en el Canal Institucional que se transmitiría el 25 de junio a las 3:00 p.m., simultáneamente, se utilizaron redes sociales, y un *streaming* en la página web para transmitir el evento y poder de esta forma aprovechar más canales de comunicación utilizados por los grupos de valor.

Una vez planificadas las condiciones en las que se realizaría el evento, se inició la inscripción de los ciudadanos; así desde el 25 de mayo de 2021, se habilitó la plataforma de inscripciones online mediante la cual la ciudadanía en general se podía inscribir y también proponer los temas que le gustaría tratar en la audiencia en el marco de un ejercicio de consulta ciudadana de acuerdo con las directrices del Manual Único de Rendición de Cuentas V2. Con esta tarea, se logró identificar las necesidades de información para enriquecer el diálogo con los grupos de valor y fortalecer la rendición de cuentas.

Adicionalmente se aprovechó esta herramienta con el fin de identificar el porcentaje de colaboradores que se inscribieron al evento, los medios de comunicación a través de los que le gustaría a la ciudadanía recibir información acerca de la UAEGRTD, determinar el porcentaje de inscritos que se definen como víctimas del conflicto armado, entre otros.

Teniendo en cuenta que en las zonas rurales del país existen debilidades de conexión a internet y una alfabetización digital deficiente, se apoyó la inscripción de la ciudadanía para lograr y facilitar su acceso al evento; para ello a través del equipo de Diálogo Social y Trabajo Comunitario (DSTC) la Unidad realizó un proceso de contactabilidad que tuvo dos objetivos principales:

- i) Informar a la población en qué consiste el ejercicio de rendición de cuentas a través de piezas de comunicación y su divulgación en redes sociales.



CO-SC-CER575762



El campo
es de todos

Minagricultura

GD-FO-15
V.7

Unidad Administrativa Especial de Gestión de Restitución de Tierras Despojadas - Sede Central

Av. Calle 26 N° 85b - 09 (Piso 3, Piso 4, Piso 5.) - Teléfonos (571) 3770300, 4279299 – Línea Gratuita Nacional: 01 8000 124212
Bogotá, D.C., - Colombia

www.restituciondetierras.gov.co Síguenos en: @URestitucion



UNIDAD DE RESTITUCIÓN DE TIERRAS

¿POR QUÉ ES IMPORTANTE QUE PARTICIPES EN LA AUDIENCIA PÚBLICA DE RENDICIÓN DE CUENTAS DE LA UNIDAD DE RESTITUCIÓN DE TIERRAS?

PORQUE...

- ES UN DERECHO A LA PARTICIPACIÓN DE TODOS LOS COLOMBIANOS.
- PUEDES CONOCER EL AVANCE DE LA POLÍTICA DE RESTITUCIÓN DE TIERRAS.
- ES UN DIÁLOGO CON LOS CIUDADANOS PARA GARANTIZAR LA TRANSPARENCIA Y ACCESO A LA INFORMACIÓN.
- PUEDES SER VEEDOR DEL CUMPLIMIENTO DE LOS COMPROMISOS DE LAS ENTIDADES PÚBLICAS.
- PUEDES VER EN QUÉ SE INVIERTEN LOS RECURSOS DESTINADOS A LAS VÍCTIMAS.

MÁS INFORMACIÓN  WWW.RESTITUCIONDETIERRAS.GOV.CO

El campo es de todos Minagricultura

ii) Invitar a la sintonización del evento el 25 de junio de la presente vigencia.



UNIDAD DE RESTITUCIÓN DE TIERRAS

AGENDA ESTA FECHA
25 JUN 2021

LA UNIDAD DE RESTITUCIÓN DE TIERRAS (URT) INVITA A LA CIUDADANÍA A HACER PARTE DE LA AUDIENCIA PÚBLICA DE RENDICIÓN DE CUENTAS 2021-VIGENCIA 2020.

DILIGENCIA EL FORMATO DE INSCRIPCIÓN HACIENDO CLIC **AQUÍ**

SINTONIZA LA AUDIENCIA A TRAVÉS DE:

-  **LIVE** UNIDAD DE RESTITUCIÓN DE TIERRAS
-  **CANAL INSTITUCIONAL**

MÁS INFORMACIÓN  WWW.RESTITUCIONDETIERRAS.GOV.CO

El campo es de todos Minagricultura

GD-FO-15
V.7

Se contactaron a 279 personas a través de llamadas telefónicas y mensaje de la aplicación “WhatsApp” con el fin de informar sobre la audiencia y conocer sus principales interrogantes sobre el proceso.

Es de señalar que, del total de personas contactadas, 256 autorizaron ser inscritas a través del formulario de inscripción dispuesto por la UAEGRTD para el desarrollo del evento. Las 23 personas restantes, indicaron no estar interesadas en la rendición de cuentas o indicaron realizar la acción por su propia cuenta, la distribución de personas contactadas por cada una de las direcciones territoriales de la Unidad es la siguiente:

Dirección Territorial	Numero de convocados inscritos	Numero de convocados que no autorizan inscripción
Antioquia	14	0
Apartado	15	0
Bolívar	43	0
Cauca	16	0
Cesar	12	7
Norte de Santander	15	1
Córdoba	18	0
Tolima	14	1
Magdalena	13	0
Nariño	15	0
Meta	20	0
Caquetá	13	1
Putumayo	14	1
Valle del cauca	10	5
Magdalena medio	15	1
Cundinamarca	9	6
Total	256	23

De las 279 personas contactadas 147 son mujeres y 132 hombres. Las principales inquietudes se resumen en los siguientes temas:

- 195 personas presentan inquietudes individuales. De estas, 99 requieren información sobre acceso a rutas en el trámite administrativo, tiempos que lleva la etapa judicial, información sobre las órdenes de las sentencias en materia de vivienda y proyectos productivos.
- En el departamento de Bolívar son contactadas 43 personas, de las cuales 17 presentan la inquietud relacionada a la fecha de inicio de obra para la construcción de vivienda en el predio la Peñaata.
- En Córdoba -Bajo Cauca, en el municipio de Valencia (corregimiento de Villa Nueva - Parcelación Nueva Esperanza), las familias restituidas se encuentran atentas del cumplimiento de las medidas complementarias del fallo relacionadas con agua potable, vías, electrificación rural.
- En Magdalena, las comunidades de Aracataca (vereda Macaraquilla - Las Nubes) y el Caso las Franciscas I y II, representados por la Comisión Colombiana de Juristas, se encuentran pendientes del estado de sus casos que se encuentran en demanda. Asimismo, el colectivo de mujeres de Oceanía por medio de su representante solicita información sobre el cumplimiento de las órdenes contenidas en el fallo de restitución (Vereda Santa Martica - Sabanas de San Ángel).
- En Norte de Santander, los terceros y segundos ocupantes se encuentran interesados en los procesos adelantados de los casos Pacolandia (Banco de Arena) y Salivares.

Análisis de la participación previa al evento

El total de inscripciones a la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas, contando a quienes tuvieron apoyo y quienes lo hicieron autónomamente, fue de 1.215 personas; los resultados más representativos de la participación en el formulario de inscripción al evento son los siguientes:

Destaca que la mayoría de los inscritos no son colaboradores de la Unidad, lo cual permite identificar que la estrategia de rendición de cuentas es del interés de los grupos de valor.

GD-FO-15
V.7



CO-SC-CER575762



El campo
es de todos

Minagricultura

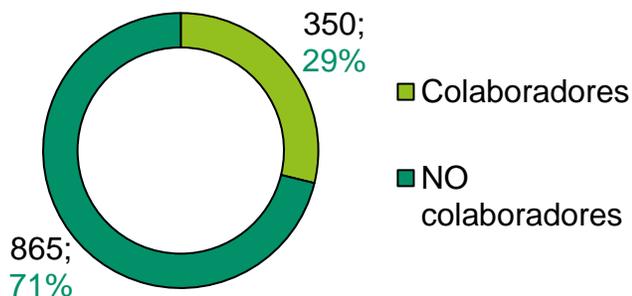
Unidad Administrativa Especial de Gestión de Restitución de Tierras Despojadas - Sede Central

Av. Calle 26 N° 85b - 09 (Piso 3, Piso 4, Piso 5.) - Teléfonos (571) 3770300, 4279299 – Línea Gratuita Nacional: 01 8000 124212
Bogotá, D.C., - Colombia

www.restituciondetierras.gov.co Síguenos en: @URestitucion

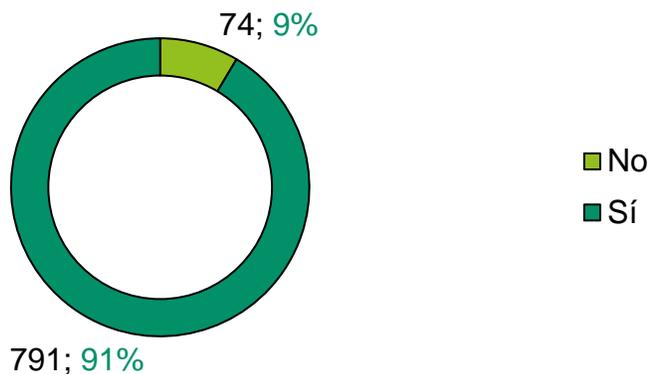


Colaborador o No



Otro dato para destacar es que del total de personas inscritas que manifestaron no ser colaboradores de la Unidad, la mayoría responde a víctimas del conflicto armado:

¿Usted es víctima de la violencia?



La distribución por grupos etarios (rangos de edad) se presenta a continuación:



CO-SC-CER575762



GD-FO-15
V.7

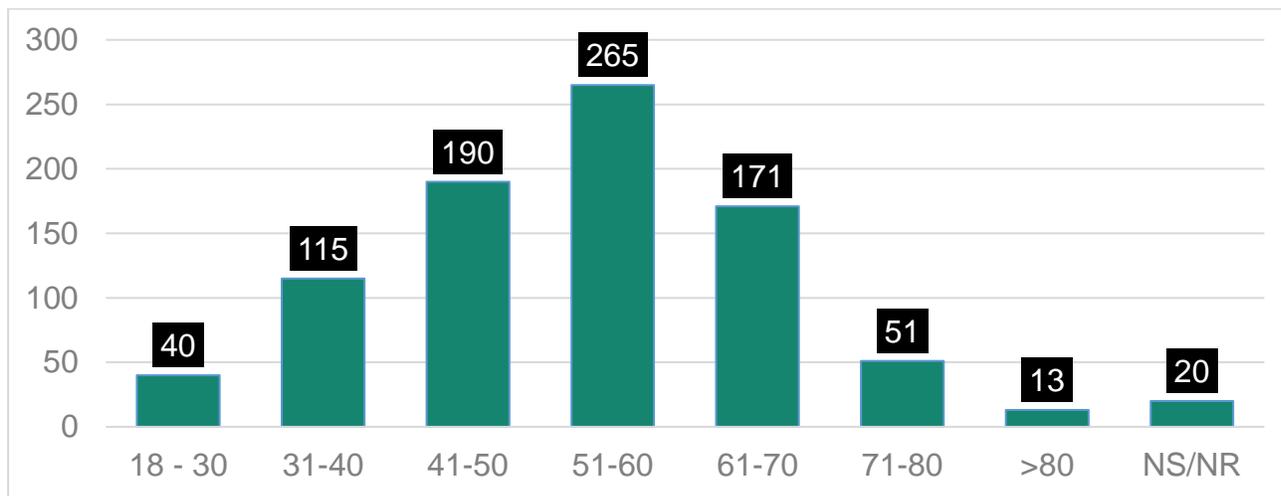


El campo
es de todos

Minagricultura

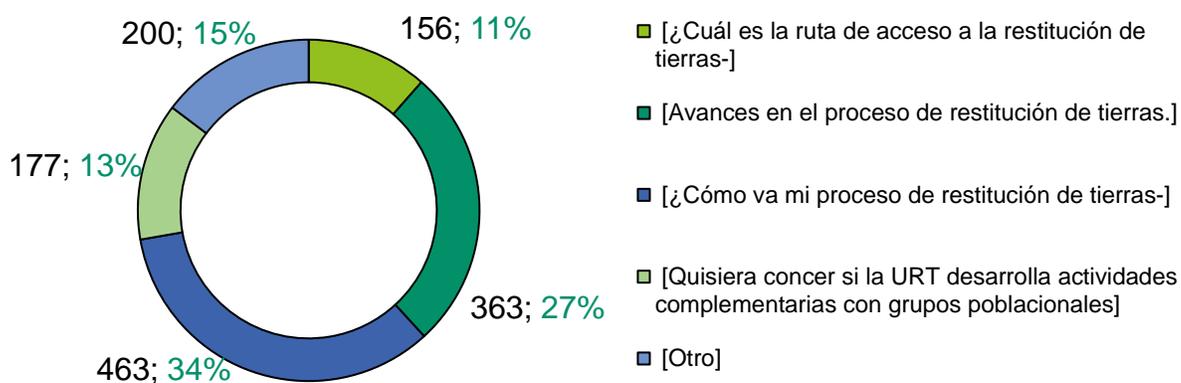


UNIDAD
DE RESTITUCIÓN
DE TIERRAS



Como se evidencia en la gráfica, la mayoría de las personas inscritas a la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas, se encuentran en el rango entre los 51 y los 60 años.

Otro de los datos que se logran extraer de la inscripción al evento es la temática que les gustaría a los inscritos que se trataran en el evento; de ello se destaca que la mayoría de las personas estuvieron interesadas en conocer cuál era el avance de su proceso de restitución en específico.



GD-FO-15
V.7



CO-SC-CER575762



El campo
es de todos

Minagricultura

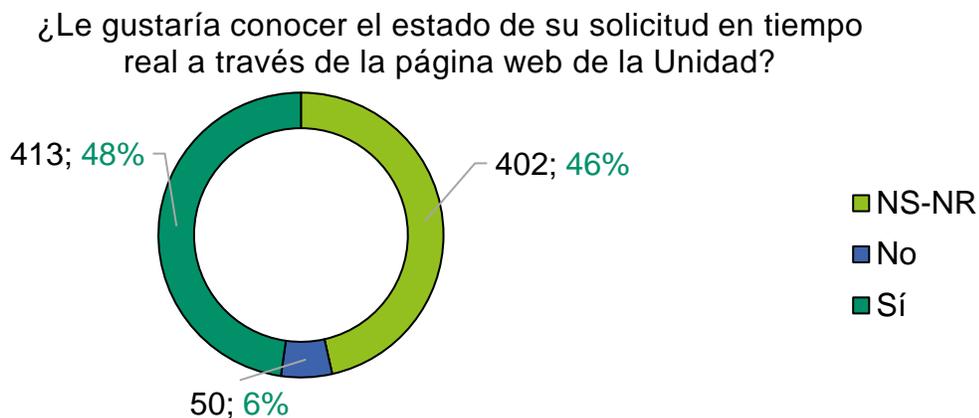
Unidad Administrativa Especial de Gestión de Restitución de Tierras Despojadas - Sede Central

Av. Calle 26 N° 85b - 09 (Piso 3, Piso 4, Piso 5.) - Teléfonos (571) 3770300, 4279299 – Línea Gratuita Nacional: 01 8000 124212
Bogotá, D.C., - Colombia

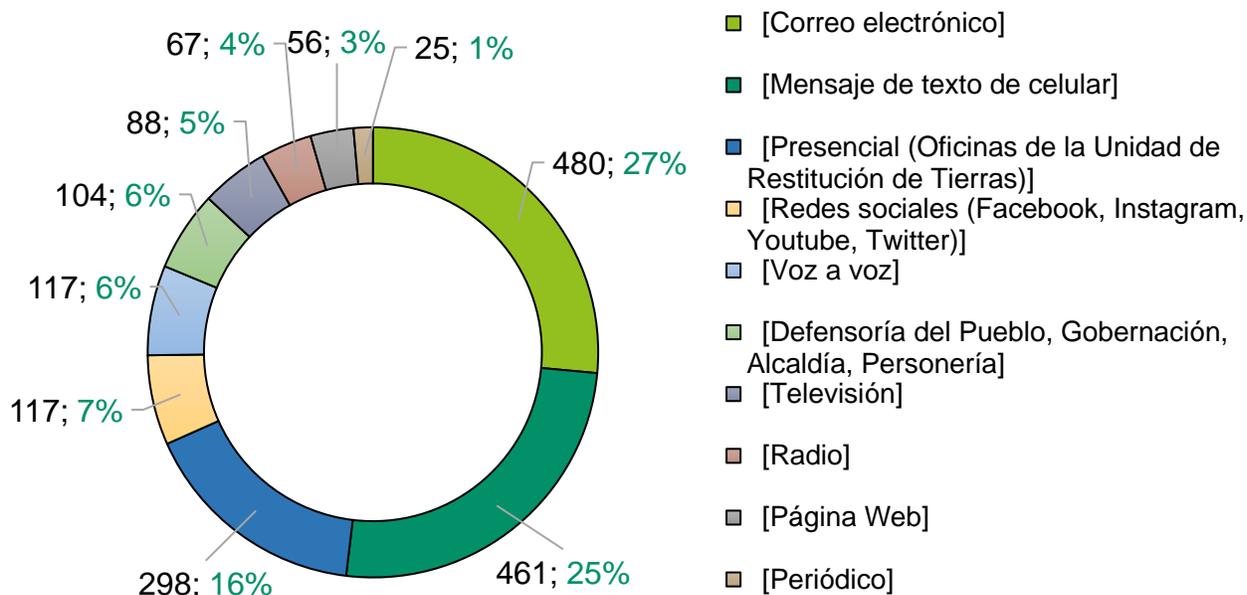
www.restituciondetierras.gov.co Síguenos en: @URestitucion

De igual manera, se consultó a los ciudadanos si estarían interesados en conocer el estado de sus solicitudes de restitución en línea y en tiempo real a través de la página web de la entidad.

Al respecto se destaca que solo al 6% de los inscritos no les interesaría conocer el estado de su solicitud a través de estos medios:



Por último, se presentan a continuación los resultados sobre los medios a través de los cuales les gustaría conocer información de la Unidad a las personas inscritas:



A la mayoría de las personas les interesaría conocer información de la Unidad a través de mensajes de texto.

Radicación de PQRSD

Es importante mencionar que en los casos en que la ciudadanía manifestaba su interés por conocer alguno de los temas propuestos u otros diferentes, se radicó formalmente un documento en la UAEGRTD con el objetivo de dar una respuesta a todas y cada una de sus inquietudes; a continuación, se presentan los principales resultados de esta radicación:

Se realizó un total de cinco descargas de información del aplicativo, las cuales se remitieron a los abogados para su respectivo análisis, estudio y clasificación. Para aquellos casos en los que la solicitud no fue clara, se estableció contacto directamente con la ciudadanía para ampliarla; el total de documentos radicados fue de 1.023 distribuidos de la siguiente manera:

GD-FO-15
V.7



CO-SC-CER575762



El campo
es de todos

Minagricultura

Unidad Administrativa Especial de Gestión de Restitución de Tierras Despojadas - Sede Central

Av. Calle 26 N° 85b - 09 (Piso 3, Piso 4, Piso 5.) - Teléfonos (571) 3770300, 4279299 – Línea Gratuita Nacional: 01 8000 124212
Bogotá, D.C., - Colombia

www.restituciondetierras.gov.co Síguenos en: @URestitucion

DISTRIBUCIÓN	TOTAL
Descarga 1	44
Descarga 2	182
Descarga 3	46
Descarga 4	608
Descarga 5	143
Total general	1023

El total de documentos radicados fue distribuido según competencia en las oficinas del nivel central o las direcciones territoriales. De acuerdo con las cantidades de peticiones distribuidas por oficina territorial, se identifica que el 66% correspondientes a 676 PQRSD se asignaron a las Direcciones Territoriales, mientras que, el 34% correspondiente a 347 se asignaron a las dependencias del nivel central; la distribución fue la siguiente:

DISTRIBUCIÓN	TOTAL	%
Nivel Central	347	34%
Direcciones Territoriales	676	66%
Total general	1023	100%

Del total de PQRSD distribuidas en el nivel central por cada dependencia se asignaron las siguientes:

DEPENDENCIA	TOTAL	%
Subdirección general	144	41,50%
Grupo de Atención y Servicio al Ciudadano	111	31,99%
Dirección Social	67	19,31%
Grupo de Cumplimiento de Órdenes Judiciales y Articulación Institucional	13	3,75%
Dirección Jurídica	7	2,02%
Dirección General	2	0,58%
Grupo de Prevención y Gestión en Seguridad	1	0,29%
Dirección de Asuntos Étnicos	1	0,29%
Grupo de Gestión Económica y Financiera	1	0,29%
Total	347	100,00%



Mientras que, en el nivel territorial, la distribución por cada una de las direcciones u oficinas territoriales fue la siguiente:

TERRITORIAL	TOTAL	%
DT META	87	12,87%
DT APARTADÓ	60	8,88%
DT MAGDALENA	52	7,69%
DT TOLIMA	48	7,10%
DT CESAR	44	6,51%
DT ANTIOQUIA	40	5,92%
DT NARIÑO	36	5,33%
DT PUTUMAYO	34	5,03%
DT CAQUETÁ	30	4,44%
DT NORTE DE SANTANDER	30	4,44%
DT MAGDALENA MEDIO	27	3,99%
OFICINA CAUCASIA	23	3,40%
DT VALLE DEL CAUCA	21	3,11%
OFICINA BUCARAMANGA	19	2,81%
OFICINA PEREIRA	19	2,81%
DT CAUCA	19	2,81%
DT CÓRDOBA	18	2,66%
DT BOGOTÁ	18	2,66%
OFICINA NEIVA	17	2,51%
OFICINA SINCELEJO	16	2,37%
DT BOLÍVAR	11	1,63%
OFICINA CHOCÓ	7	1,04%
TOTAL	676	100,00%

Videos testimoniales

Además de la información recaudada por medio de la inscripción al evento y aprovechando el relacionamiento constante de la Unidad con sus grupos de valor, se solicitaron videos testimoniales que enriquecieran el ejercicio de rendición de cuentas. Para la realización de estos videos se les indicó a las personas participantes dos orientaciones específicas:

- Contar su experiencia en la implementación de las estrategias establecidas por la Dirección Social.
- Establecer su principal inquietud alrededor del proceso de restitución de tierras.

En total, se recopilaron 15 vídeos que permitieron que a través de las voces de los beneficiarios se narraran las experiencias con la Unidad en el accionar de su trabajo comunitario con la siguiente distribución:

- Personas beneficiarias del Programa de Acceso especial para Mujeres (7)
- Personas beneficiarias de la estrategia de Complemento Generacional (4)
- Líderes y lideresas beneficiara de la estrategia de líderes y lideresas (3)
- Personas beneficiarias de la estrategia de fortalecimiento de organizaciones sociales y comunitarias (1)

Urna de cristal

Uno de los componentes de articulación más relevantes antes de la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas, fue el llevado a cabo con Urna de Cristal, una iniciativa del Gobierno Nacional para promover la participación ciudadana en medios digitales y la transparencia gubernamental.

La Unidad coordinó una serie de acciones afirmativas que permitieran apoyar la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas, especialmente durante la etapa de convocatoria, a continuación, se detalla cada una de ellas:

- Inclusión de la rendición de cuentas de la Unidad en el calendario de eventos que publica la Urna de Cristal

GD-FO-15
V.7



CO-SC-CER575762



El campo
es de todos

Minagricultura

Unidad Administrativa Especial de Gestión de Restitución de Tierras Despojadas - Sede Central

Av. Calle 26 N° 85b - 09 (Piso 3, Piso 4, Piso 5.) - Teléfonos (571) 3770300, 4279299 – Línea Gratuita Nacional: 01 8000 124212
Bogotá, D.C., - Colombia

www.restituciondetierras.gov.co Síguenos en: @URestitucion

Se publicó el evento de rendición de cuentas de la Unidad en el calendario de eventos de la Urna de Cristal. Allí se informó la fecha del evento y se invitó a consultar el informe de rendición de cuentas y a inscribirse a través del formulario habilitado para tal propósito.

https://www.urnadecristal.gov.co/rendicion_cuentas_2020_unidad_restitucion_tiemras

- Publicación de nota en el portal www.gov.co

Se publicó una nota en la sección de noticias del portal www.gov.co. Allí también se informó la fecha del evento, se publicó el enlace al informe de rendición de cuentas y se invitó a inscribirse a través del formulario habilitado.



<https://www.gov.co/noticias/detalle/290>

- Invitación a través de mensajes de texto

A través del servicio de mensajes de textos, la Urna de Cristal invitó a consultar el informe de rendición de cuentas de la Unidad, a inscribirse y participar del evento y a conectarse a través del canal institucional el día del evento.

En total fueron enviados **138.603** mensajes.

GD-FO-15
V.7



CO-SC-CER575762



El campo
es de todos

Minagricultura

Unidad Administrativa Especial de Gestión de Restitución de Tierras Despojadas - Sede Central

Av. Calle 26 N° 85b - 09 (Piso 3, Piso 4, Piso 5.) - Teléfonos (571) 3770300, 4279299 – Línea Gratuita Nacional: 01 8000 124212
Bogotá, D.C., - Colombia

www.restituciondetierras.gov.co Síguenos en: @URestitucion

- Envío de boletines a través de correo electrónico

A través del servicio de envío masivo de correos electrónicos, Urna de Cristal envió boletines informando sobre el evento, invitando a consultar el informe y a inscribirse y participar. Esta información también fue incluida y distribuida a través del boletín de Gov.co.

Posterior a la realización del evento también se enviaron correos invitando a los asistentes a diligenciar la encuesta de evaluación de este.

El total de correos alcanzado con estos boletines fue de **543.137**.

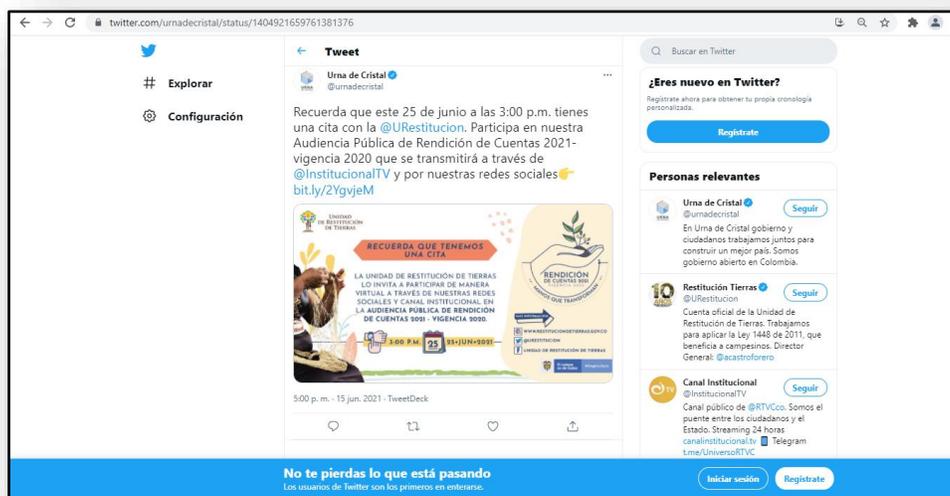


The flyer features a header with the text 'El futuro es de todos' and 'Gobierno de Colombia' next to the national emblem. The main image shows a rural house in a lush green landscape. Below the image, the headline reads 'En el 2020 la URT le cumplió a las víctimas' with the 'URNA DE CRISTAL' logo. The body text states: 'Conoce las acciones y resultados de la gestión que la Unidad de Restitución de Tierras llevó a cabo durante 2020 en beneficio de las víctimas de despojo y abandono forzado de tierras.' Two call-to-action items are listed: 'Consulta el informe preliminar de la audiencia pública de rendición de cuentas aquí.' and 'Inscríbete para participar en la audiencia pública de rendición de cuentas por medio de este formulario.'

- Promoción a través de redes sociales

Finalmente, haciendo uso de las redes sociales de Urna de Cristal se hizo promoción del evento y se aprovechó la sinergia con otras entidades públicas para apoyar la difusión a través de las cuentas de éstas últimas.

Twitter



Facebook

GD-FO-15
V.7



CO-SC-CER575762



El campo
es de todos

Minagricultura

Unidad Administrativa Especial de Gestión de Restitución de Tierras Despojadas - Sede Central

Av. Calle 26 N° 85b - 09 (Piso 3, Piso 4, Piso 5.) - Teléfonos (571) 3770300, 4279299 – Línea Gratuita Nacional: 01 8000 124212
Bogotá, D.C., - Colombia

www.restituciondetierras.gov.co Síguenos en: @URestitucion



UNIDAD
DE RESTITUCIÓN
DE TIERRAS

UNIDAD DE RESTITUCIÓN DE TIERRAS

AGENDA ESTA FECHA
25 JUN 2021

RENDICIÓN DE CUENTAS 2021
MANOS QUE TRANSFORMAN

LA UNIDAD DE RESTITUCIÓN DE TIERRAS (URT) INVITA A LA CIUDADANÍA A HACER PARTE DE LA AUDIENCIA PÚBLICA DE RENDICIÓN DE CUENTAS 2021-VIGENCIA 2020.

DILIGENCIA EL FORMATO DE INSCRIPCIÓN HACIENDO CLIC **AQUI**

SINTONIZA LA AUDIENCIA A TRAVÉS DE:

UNIDAD DE RESTITUCIÓN DE TIERRAS CANAL INSTITUCIONAL

www.RESTITUCIONDETIERRAS.GOV.CO

El campo es de todos Minagricultura

Urna de Cristal
Me gusta esta página · 22 de junio ·

Agédate y participa en nuestra Audiencia Pública de Rendición de Cuentas 2021- vigencia 2020.
25 de junio 2021
3:00 p.m.
En vivo por @InstitucionalTV y en nuestra página de Facebook <https://bit.ly/2YgyeM>
Únete a las #ManosQueTransforman

A Rafael Lopez y Andrés Yaruro les gusta esto.

Acciones de comunicación y divulgación

Convocatoria: Con el objetivo de brindar información comprensible, actualizada, oportuna, disponible y completa a los ciudadanos sobre la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas, se usaron los canales de comunicación con los que cuenta la Unidad de Restitución de Tierras para realizar su promoción y divulgación. Desde el 26 de mayo de 2021, se publicaron mensajes y piezas de comunicación de forma periódica en las redes sociales de la entidad para informar sobre la publicación del informe e invitar a los ciudadanos a ver la transmisión.

- Se creó un banner en la página de la Unidad (www.restituciondetierras.gov.co) que permite la divulgación del informe y la inscripción de los ciudadanos en la Audiencia Pública. Se dispuso de un formulario electrónico para que las personas interesadas envíen sus preguntas de interés sobre el proceso de restitución:



CO-SC-CER575762



GD-FO-15
V.7



El campo
es de todos

Minagricultura

Unidad Administrativa Especial de Gestión de Restitución de Tierras Despojadas - Sede Central

Av. Calle 26 N° 85b - 09 (Piso 3, Piso 4, Piso 5.) - Teléfonos (571) 3770300, 4279299 – Línea Gratuita Nacional: 01 8000 124212
Bogotá, D.C., - Colombia

www.restituciondetierras.gov.co Síguenos en: @URestitucion



- b) Previo a la realización de la Audiencia de Rendición de Cuentas 2021– vigencia 2020 se creó una campaña en redes sociales (Twitter, Facebook, Instagram y LinkedIn), en donde se invitó a participar de la Audiencia Pública.

Twitter:



Facebook:



- c) Igualmente, la invitación se envió el 9 de junio de 2021 desde el correo de la Dirección General a través de correo electrónico a una base de datos con los diferentes públicos de interés, incluyendo Fuerza Pública, entes de control, beneficiarios, comunidad internacional, entidades del sector agropecuario y otras de carácter público, entre otros. El recordatorio se envió los días 23 y 25 de junio de 2021.



UNIDAD DE RESTITUCIÓN DE TIERRAS

RENDICIÓN DE CUENTAS 2021 VIGENCIA 2020
MANOS QUE TRANSFORMAN

AGENDA ESTA FECHA 25 JUN 2021

LA UNIDAD DE RESTITUCIÓN DE TIERRAS (URT) INVITA A LA CIUDADANÍA A HACER PARTE DE LA AUDIENCIA PÚBLICA DE RENDICIÓN DE CUENTAS 2021-VIGENCIA 2020.

DILIGENCIA EL FORMATO DE INSCRIPCIÓN HACIENDO CLIC **AQUI**

SINTONIZA LA AUDIENCIA A TRAVÉS DE:

f LIVE UNIDAD DE RESTITUCIÓN DE TIERRAS

o TV CANAL INSTITUCIONAL

DIRECTV CANAL 138

movistar CANAL 139

Claro CANAL 131

etb CANAL 347

SuperCable CANAL 119

TV ABIERTA CANAL 9 BOGOTÁ

MÁS INFORMACIÓN

WWW.RESTITUCIONDETIERRAS.GOV.CO

El campo es de todos Minagricultura

- d) Se produjo una cuña radial para difundir la información sobre el evento en Caracol Radio, RCN Radio y Radio Nacional, consideradas las principales cadenas en el país. Esta cuña se emitió entre el lunes 21 y el jueves 24 de junio de 2021.

El texto de la locución fue el siguiente:

“La Unidad de Restitución de Tierras invita a ver su Audiencia Pública de Rendición de Cuentas, Vigencia 2020, que se llevará a cabo el próximo 25 de junio a partir de las 3:00 de la tarde y que podrá sintonizar a través del Canal Institucional. Para más información diríjase a la página web www.restituciondetierras.gov.co. Restituimos

GD-FO-15
V.7



CO-SC-CER575762



El campo
es de todos

Minagricultura

Unidad Administrativa Especial de Gestión de Restitución de Tierras Despojadas - Sede Central

Av. Calle 26 N° 85b - 09 (Piso 3, Piso 4, Piso 5.) - Teléfonos (571) 3770300, 4279299 – Línea Gratuita Nacional: 01 8000 124212
Bogotá, D.C., - Colombia

www.restituciondetierras.gov.co Síguenos en: @URestitucion

tierras, transformamos vidas y cosechamos reconciliación. El campo es de todos, Ministerio de Agricultura”.

Programación de transmisión de la cuña radial:

OFICINA ASESORA DE COMUNICACIONES			
ÍTE M	NOMBRE DEL PRODUCTO	MEDIO DE PUBLICACIÓN	FECHA DE PUBLICACIÓN
1.	RENDICIÓN DE CUENTAS VIGENCIA 2020	RCN Mañana	21/06/2021- 24/06/2021
2.		CARACOL - Tarde	21/06/2021- 23/06/2021
3.		RTVC – Radio Nacional	21/06/2021- 24/06/2021

- e) Comunicación interna: Se invitó a todos los colaboradores a conocer el informe y a participar de la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas a través de correos electrónicos. Cada semana se envió una actualización de las piezas relacionadas con los temas de interés que se verían en la rendición. Además, se publicó la invitación en las carteleras digitales de toda la entidad, así como en las sedes de las diferentes Direcciones Territoriales.



UNIDAD
DE RESTITUCIÓN
DE TIERRAS

Comunicaciones
Jun 24/06/2021 8:30 AM
Para: urt



- f) Se redactó, publicó y se envió a medios de comunicación boletín previo a la rendición de cuentas para informar y socializar su realización.

El boletín se puede consultar en el siguiente enlace:

<https://www.restituciondetierras.gov.co/-/unidad-de-restituci%C3%B3n-de-tierras-realizar%C3%A1-rendici%C3%B3n-de-cuentas-el-pr%C3%B3ximo-25-de-junio?redirect=%2Fjunio>

Miércoles, 23 de junio del 2021

Unidad de Restitución de Tierras realizará rendición de cuentas el próximo 25 de junio

La cita es el próximo viernes a las 3 p.m. a través del Canal Institucional. La política está llegando a nuevas zonas. Gracias a la implementación de los PDET, 51%...

23/jun/2021

Compartir

- g) En el marco de la conmemoración de los 10 años de la Ley de Víctimas y Restitución de Tierras se destacó la ronda de medios realizada por el Director General de la



CO-SC-CER575762



El campo
es de todos

Minagricultura

GD-FO-15
V.7

Unidad Administrativa Especial de Gestión de Restitución de Tierras Despojadas - Sede Central

Av. Calle 26 N° 85b - 09 (Piso 3, Piso 4, Piso 5.) - Teléfonos (571) 3770300, 4279299 – Línea Gratuita Nacional: 01 8000 124212
Bogotá, D.C., - Colombia

www.restituciondetierras.gov.co Síguenos en: @URestitucion



UNIDAD
DE RESTITUCIÓN
DE TIERRAS

Unidad de Restitución de Tierras, Andrés Castro, en Santander, Bolívar y Sucre, Cesar, Magdalena, Antioquia y Nariño. Al final de cada una de sus entrevistas invitó a las audiencias a ver la transmisión especial. Algunas de las entrevistas a continuación.

Titular: La Unidad de Restitución de tierras rendirá cuentas del trabajo en los últimos 10 años con las víctimas del conflicto armado

Medio: Caracol Radio Medellín

Resumen: 10 años después que haber sido promulgada la ley de víctimas y restitución de tierras, el balance que podemos presentar al país es muy positivo. Más de 400.000 hectáreas restituidas por orden de jueces de la República que benefician a más de 73.000 personas que fueron despojadas o debieron abandonar sus predios... Los invitamos a ver nuestra rendición de cuentas el próximo 25 de junio por el Canal Institucional.

Link: <http://news.globalnews.com.co/Validar.aspx?n=7280687&&u=9e32d1ec-d67b-4d49-b43b-17ce7d7df1ce&&c=-7614&&m=audiovisual>

Titular: Andrés Castro hace balance sobre la entrega de tierras en Bolívar

Medio: RCN Radio Cartagena

Resumen: Se cumplen 10 años desde que inició el proyecto de restitución de víctimas ¿qué ha pasado durante todo este tiempo? Balance en el departamento de Bolívar donde se implementa esta ley. Se han entregado más de 11.000 hectáreas reconocidas en el departamento del Bolívar; 550 proyectos productivos agropecuarios y evolución del trabajo con las comunidades étnicas. Los invitamos a ver nuestra rendición de cuentas el próximo 25 de junio por el Canal Institucional.

Link: <http://news.globalnews.com.co/Validar.aspx?n=7270149&&u=9e32d1ec-d67b-4d49-b43b-17ce7d7df1ce&&c=-7614&&m=audiovisual>

Titular: Avanzan los trabajos de restitución de tierras en Nariño*

Medio: Caracol Radio Pasto

Resumen: De las 7 mil solicitudes recibidas, ya están 6 mil habilitadas para iniciar con los tramites. Exportamos café a través de la empresa Cóndor Specialty Coffee... Los invitamos a ver nuestra rendición de cuentas el próximo 25 de junio por el Canal Institucional.

Link: <http://news.globalnews.com.co/Validar.aspx?n=7287454&&u=9e32d1ec-d67b-4d49-b43b-17ce7d7df1ce&&c=-7614&&m=audiovisual>

GD-FO-15
V.7



CO-SC-CER575762



El campo
es de todos

Minagricultura

Unidad Administrativa Especial de Gestión de Restitución de Tierras Despojadas - Sede Central

Av. Calle 26 N° 85b - 09 (Piso 3, Piso 4, Piso 5.) - Teléfonos (571) 3770300, 4279299 – Línea Gratuita Nacional: 01 8000 124212
Bogotá, D.C., - Colombia

www.restituciondetierras.gov.co Síguenos en: @URestitucion

- h) Promoción de la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas en los espacios del Boletín del Consumidor, es el programa televisivo de la Confederación Colombiana de Consumidores, el cual lleva más de 40 años acompañando a los hogares colombianos, educándolos, informándolos y protegiéndolos en su condición de consumidores. Tiene alta audiencia y alta frecuencia en canales nacionales y regionales y por ir previamente a la emisión de los noticieros. Este espacio se logró gracias al convenio que tiene el Ministerio de Agricultura y Desarrollo Rural con esta entidad. Se transmitió en los canales nacionales en la emisión del medio día y la noche, los días 23 y 24 de junio de 2021.

Durante la Audiencia

Bajo el concepto “Manos que Transforman”, se realizó la producción y transmisión de la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas. A través del diseño gráfico y las diferentes piezas y productos de comunicación se destacó las manos que reparan el daño causado a miles de colombianos a los que le fue arrebatada su tierra, manos que protegen familias, manos que trabajan esa tierra, esa que llevan grabada en el corazón, manos que tejen sueños, manos que volvieron a creer, y hoy gracias a ellas, se siembra en los colombianos Esperanza, Confianza, y Satisfacción.

La presentadora del programa fue Leidy Pérez, una joven rural beneficiaria de la política de restitución de tierras que con su liderazgo, carisma y entereza se ha convertido en un ejemplo y orgullo de la comunidad de Otaré, corregimiento de Ocaña, Norte de Santander. Es representante legal de la Asociación de Mujeres Ocañeras para la Superación de la Familia “AMOSIF”, conformada por 67 mujeres víctimas del conflicto armado y 22 beneficiarias del proceso de restitución de tierras. AMOSIF es una iniciativa para fortalecer nuestra autonomía, habilidades y participación en las decisiones sobre la tierra. A través de los núcleos de exigibilidad de derechos de la Unidad de Restitución de Tierras, han participado en procesos de formación y empoderamiento que, junto a los proyectos productivos, han impulsado a ser autónomas y a participar en los distintos escenarios para el desarrollo económico y social de este municipio.

GD-FO-15
V.7



CO-SC-CER575762



El campo
es de todos

Minagricultura

Unidad Administrativa Especial de Gestión de Restitución de Tierras Despojadas - Sede Central

Av. Calle 26 N° 85b - 09 (Piso 3, Piso 4, Piso 5.) - Teléfonos (571) 3770300, 4279299 – Línea Gratuita Nacional: 01 8000 124212
Bogotá, D.C., - Colombia

www.restituciondetierras.gov.co Síguenos en: @URestitucion



Presentadora Leidy Pérez y el director de la Unidad de Restitución de Tierras, Andrés Castro.

Bloque 1: La Esperanza. Explicó la actualidad de la etapa administrativa y judicial, es decir, desde que se reciben las solicitudes hasta que los jueces fallan. El concepto de la Esperanza reflejó que todo empieza por creer que las familias víctimas podrán volver a sus tierras y que es posible recuperar lo que perdieron injustamente. Se explicaron las principales cifras de la etapa administrativa que tiene que ver con la presentación de las solicitudes de restitución y la esperanza que esto genera al inicio del proceso.

En ese espacio participaron el director general, Andrés Castro, la Subdirectora, Marcela Morales. Igualmente, se conoció el caso de éxito de la beneficiaria Claridel Galeano, quien cuenta con un próspero proyecto productivo de piscicultura, propietaria del predio La Vega, en San Carlos, Antioquia, que fue la locación de la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas.

Marcela Morales, subdirectora general de la Unidad, destacó que la política de restitución de tierras sigue siendo un emblema de esperanza pues el 51% de las

GD-FO-15
V.7



CO-SC-CER575762



El campo
es de todos

Minagricultura

Unidad Administrativa Especial de Gestión de Restitución de Tierras Despojadas - Sede Central

Av. Calle 26 N° 85b - 09 (Piso 3, Piso 4, Piso 5.) - Teléfonos (571) 3770300, 4279299 – Línea Gratuita Nacional: 01 8000 124212
Bogotá, D.C., - Colombia

www.restituciondetierras.gov.co Síguenos en: @URestitucion

solicitudes que llegaron durante 2020 provinieron de los territorios PDET. Fueron en total 1969 solicitudes de inscripción en el Registro, casos que en 2020 pusieron su confianza en esta entidad.



El Director General Andrés Castro y la Subdirectora, Marcela Morales.

Bloque 2: Confianza. Se explicaron los principales avances de la etapa judicial, así como los proyectos que benefician a las comunidades étnicas. Lo que sigue es confiar. Las víctimas le confían a la Unidad de Restitución de Tierras sus casos, para que lo armen de la manera más contundente posible para, así, darle todos los argumentos a los jueces de restitución para que fallen a su favor. Esto requerirá de tiempo y esfuerzo, pero sobre todo de la confianza enorme ante la justicia. En este bloque se explicaron los principales avances de la etapa judicial, de la Dirección de Asuntos étnicos, del Grupo de Gestión de Prevención, Protección y Seguridad, de la Dirección Catastral y de la Dirección Social.

Otro de los grandes logros en el 2020 es que se constituyó como el año en donde se presentaron más demandas de restitución ante la justicia, gracias a la implementación de la Demanda Electrónica. La entidad se convirtió en un referente de modernización del Estado pues de 2.951 demandas presentadas, el 71% fueron a través de este mecanismo que optimiza tiempo y recursos. Además, la justicia emitió 539 sentencias de restitución, beneficiando a 2.196 personas.

GD-FO-15
V.7



CO-SC-CER575762



El campo
es de todos

Minagricultura

Unidad Administrativa Especial de Gestión de Restitución de Tierras Despojadas - Sede Central

Av. Calle 26 N° 85b - 09 (Piso 3, Piso 4, Piso 5.) - Teléfonos (571) 3770300, 4279299 – Línea Gratuita Nacional: 01 8000 124212
Bogotá, D.C., - Colombia

www.restituciondetierras.gov.co Síguenos en: @URestitucion

Durante el evento también se resaltó el trabajo de la mano de la Fuerza Pública para garantizar la seguridad en los territorios antes, durante y después del proceso de restitución de tierras. Gracias a esta intervención en 2020 la Unidad logró llegar a 86 nuevas zonas donde antes no se había podido llegar, en municipios de departamentos como Norte de Santander; Bolívar; Antioquia; Cauca; Arauca; Chocó; Nariño, entre otros. En total se realizaron 3.607 salidas a terreno acompañadas por la Policía Nacional y el Ejército para acompañar los procesos de restitución de tierras en sus fases administrativa, judicial y de cumplimiento.

Igualmente, en la exposición de los avances de la Dirección Social se destacó el caso de éxito de Jonathan Aldana de Ataco, Tolima, un joven que ha participado activamente de las sesiones de la estrategia de Complemento Generacional, lo que le ha permitido adquirir competencias y visualizar un proyecto de vida con un enfoque rural.

Y para destacar los avances del Programa de Acceso Especial para Mujeres, la presentadora, Leidy Pérez, líder y gestora comunitaria del municipio de Otare en Ocaña, Norte de Santander, compartió su experiencia en el proceso de restitución, los atributos de los Núcleos de Exigibilidad, la asociatividad y los avances de su proyecto productivo.



El Director General Andrés Castro y Danny Usma, Coordinador Del Grupo de Gestión de Prevención, Protección y Seguridad.

GD-FO-15
V.7



CO-SC-CER575762



El campo
es de todos

Minagricultura

Unidad Administrativa Especial de Gestión de Restitución de Tierras Despojadas - Sede Central

Av. Calle 26 N° 85b - 09 (Piso 3, Piso 4, Piso 5.) - Teléfonos (571) 3770300, 4279299 – Línea Gratuita Nacional: 01 8000 124212
Bogotá, D.C., - Colombia

www.restituciondetierras.gov.co Síguenos en: @URestitucion

Bloque 3: Satisfacción. Con la justicia llega la transformación, de vidas, de territorios y de tejidos afectivos que nos van a volver a permitir ser familia y crear comunidad. Es la satisfacción de recuperar la tierra. Así regresa el corazón el alma y las ganas de sembrar para que los hijos y nietos de las familias víctimas puedan apostarle a un futuro arraigado en un campo próspero. En términos de la etapa de cumplimiento, en 2020 fueron restituidas 10.841 hectáreas, atendidas 3.793 órdenes judiciales, priorizados 1.105 subsidios de vivienda y destinados 23.100 millones en la línea de compensación a víctimas. Los proyectos productivos fueron el principal renglón de la gestión durante 2020.

Evidencia de esto es que en la vigencia 2020 fueron destinados cerca de \$22.000 millones para nuevos proyectos productivos y se gestionó la firma de 811 acuerdos de comercialización, que favorecen la sostenibilidad económica de los nacientes empresarios del campo.



Director General Andrés Castro y Andrés Prieto, Proyectos Productivos

Bloque 4: Funcionamiento institucional y atención al ciudadano. En este bloque se expuso el cumplimiento de los principales indicadores relacionados con la ejecución presupuestal de la entidad y los avances en la atención a la ciudadanía, haciendo especial énfasis en el servicio prestado durante la emergencia sanitaria. Este segmento estuvo a cargo de Yair Soto, secretario general de la Unidad de Restitución de Tierras.

GD-FO-15
V.7



CO-SC-CER575762



El campo
es de todos

Minagricultura

Unidad Administrativa Especial de Gestión de Restitución de Tierras Despojadas - Sede Central

Av. Calle 26 N° 85b - 09 (Piso 3, Piso 4, Piso 5.) - Teléfonos (571) 3770300, 4279299 – Línea Gratuita Nacional: 01 8000 124212
Bogotá, D.C., - Colombia

www.restituciondetierras.gov.co Síguenos en: @URestitucion



UNIDAD
DE RESTITUCIÓN
DE TIERRAS



Director General Andrés Castro, Secretario General Yair Soto Builes.

Cierre: conclusiones del director general, Andrés Castro para el cierre del programa

Participación ciudadana:

Los contenidos de Audiencia Pública de Rendición de Cuentas fueron seleccionados teniendo en cuenta no solo el balance de las acciones de la entidad sino también la participación de la ciudadanía. Cada uno de los bloques contempló la respuesta a una pregunta de beneficiarios y personas interesadas en el proceso, pues la rendición de cuentas implica la capacidad y el derecho de la ciudadanía a solicitar información, explicaciones y retroalimentar al gobierno, con evaluaciones y propuestas de mejora. De esta forma se resolvieron inquietudes que llegaron desde las redes sociales y se emitieron los videos de las preguntas de interés que se pre produjeron con el equipo de Diálogo Social desde las diferentes regiones del país.

- **Video 1:** Expuesto durante el bloque de La Esperanza, mostró la historia de Horacio Rivera, de San Carlos, Antioquia quien contó lo que significa estar en la fase

GD-FO-15
V.7



CO-SC-CER575762



El campo
es de todos

Minagricultura

Unidad Administrativa Especial de Gestión de Restitución de Tierras Despojadas - Sede Central

Av. Calle 26 N° 85b - 09 (Piso 3, Piso 4, Piso 5.) - Teléfonos (571) 3770300, 4279299 – Línea Gratuita Nacional: 01 8000 124212
Bogotá, D.C., - Colombia

www.restituciondetierras.gov.co Síguenos en: @URestitucion



administrativa del proceso y lo que significa la esperanza en una persona que se acerca a la entidad por primera vez y presenta su solicitud de restitución de tierras.

<https://www.youtube.com/watch?v=iackXtVk3AU>

- **Video 2:** Vicente Marroquín realizó la siguiente pregunta desde La Palma, Cundinamarca: ¿qué debo hacer para presentar mi solicitud?
- **Video 3:** Expuesto durante el bloque de La Confianza, mostró el testimonio de Floricinda Palacios, solicitante de restitución de Chiscas, Boyacá, y a quien la Unidad representó jurídicamente en el 2020 presentando la demanda ante los jueces de restitución. <https://www.youtube.com/watch?v=-ksWAoaPtz8>
- **Video 4:** José Duarte de San Martín, Meta preguntó: ¿por qué un proceso se demora tanto en la Unidad?
- **Video 5:** Elizabeth Galvis desde el municipio de Herveo, Tolima. ¿Cómo se garantiza estabilidad en los territorios después de la restitución de tierras?”
- **Video 6:** Pregunta de Karen Henríquez, desde Tangua, Nariño. “¿Cómo se mide un predio y cómo saben si las medidas son confiables?”
- **Pregunta desde el formulario de la página web:** A través del formulario de rendición de cuentas, en donde hubo más de 350 personas inscritas e interesadas en participar en nuestra rendición de cuentas. ¿Cómo hago para hacer parte de un grupo de mujeres?
- **Video 8:** Expuesto durante el bloque de La Satisfacción, mostró el testimonio de Over González, desde Herveo Tolima, quien explicó la satisfacción y la transformación que se logra tras el cumplimiento de una sentencia de restitución y su proyecto productivo de aguacate.
- **Video 9:** Heraldo Romero desde Tangua, Nariño. ¿Cómo hago para saber de mi caso si no tengo acceso a internet?



De otro lado, haciendo seguimiento al ejercicio de convocatoria en los días previos, se mantuvo una comunicación directa con los ciudadanos convocados, a través de los profesionales de Dialogo Social y trabajo comunitario para recordar la importancia de sintonizar la audiencia el día de la transmisión.

Por ejemplo, la Dirección Territorial Bolívar- Sucre atendiendo al interés expresado por 43 personas contactadas, realizó un evento para ver conjuntamente la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas de la UAEGRTD, teniendo en cuenta los elementos de bioseguridad. Bajo esa perspectiva, los encuentros se realizaron en Sincelejo, María la Baja y El Salado; en cada uno de estos espacios se contó con el apoyo de un profesional de la dirección territorial, para apoyar con temas logísticos.

Acompañan la Audiencia las Comunidades en Sincelejo, María la Baja y El Salado



El campo
es de todos

Minagricultura

GD-FO-15
V.7



CO-SC-CER575762



El campo
es de todos

Minagricultura

Unidad Administrativa Especial de Gestión de Restitución de Tierras Despojadas - Sede Central

Av. Calle 26 N° 85b - 09 (Piso 3, Piso 4, Piso 5.) - Teléfonos (571) 3770300, 4279299 – Línea Gratuita Nacional: 01 8000 124212
Bogotá, D.C., - Colombia

www.restituciondetierras.gov.co Síguenos en: @URestitucion

Además, la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas 2021 fue transmitida por la página de Facebook y la cuenta de Youtube de la Unidad durante una transmisión en vivo.

 **Unidad de Restitución de Tierras** transmitió en vivo. Publicado por Clara Torres M · 25 de junio a las 15:07

Acompáñanos en nuestra Audiencia Pública de Rendición de Cuentas 2021 - vigencia 2020 'Manos que transforman'. Cómo la esperanza, la confianza y la justificación han llegado al campo colombiano.



10.880 Personas alcanzadas **3.150** Interacciones [Promocionar publicación](#)

423 448 comentarios 95 veces compartido





Rendición de Cuentas 2021- vigencia 2020 'Manos que transforman'

486 visualizaciones · Emitido en directo el 25 jun 2021 34 0 [COMPARTIR](#) [GUARDAR](#)

Durante la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas 2021 la Oficina Asesora de Comunicaciones con apoyo de un equipo interdisciplinario respondió en vivo los 461 comentarios de los participantes de la rendición a través de Youtube y Facebook. Adicional, atendiendo al protocolo de PQRSD de la Unidad de Restitución de Tierras, se crearon 71 PQRSD de ciudadanos que remitieron sus datos de contacto y descripción de su solicitud a través de mensaje directo.

Videos producidos y publicados

Importante señalar la participación de la ciudadanía, solicitantes y beneficiarios de restitución durante la Audiencia, a través de videos que fueron publicados durante la transmisión los cuales fueron colgados en el canal de Youtube de la entidad.



 <p>Unidad de Restitución de Tierras 1:30</p> <p>Mujeres beneficiarias de Restitución</p> <p>33 visualizaciones • hace 6 días</p>	 <p>Unidad de Restitución de Tierras 0:48</p> <p>Over Gonzáles - Beneficiario de restitución de tierras.</p> <p>29 visualizaciones • hace 6 días</p>	 <p>Unidad de Restitución de Tierras 1:00</p> <p>Confianza - Floricinda Palacios solicitante de...</p> <p>9 visualizaciones • hace 6 días</p>	 <p>Unidad de Restitución de Tierras 1:14</p> <p>Esperanza - Floro García, solicitante de restitución d...</p> <p>23 visualizaciones • hace 6 días</p>
 <p>Unidad de Restitución de Tierras 1:54</p> <p>Café de familias restituidas conquista el mercado...</p> <p>5561 visualizaciones • hace 1 semana</p>	 <p>Unidad de Restitución de Tierras 2:07:02</p> <p>Rendición de Cuentas 2021</p> <p>451 visualizaciones • Emitido hace 1 semana</p>		

- La transmisión completa de la Audiencia de Rendición puede verse en el siguiente enlace del canal de YouTube de la Unidad de Restitución de Tierras: <https://bit.ly/3dOi5he>
- Familias beneficiarias de restitución de tierras en El Tablón de Gómez en Nariño, conquistan el mercado nacional e internacional con el apoyo de la empresa Condor Specialty Coffe. <https://www.youtube.com/watch?v=XrQy0WUxYT4>
- Las mujeres en la restitución de tierras. <https://bit.ly/36kueq0>

GD-FO-15
V.7



El campo
es de todos

Minagricultura

Unidad Administrativa Especial de Gestión de Restitución de Tierras Despojadas - Sede Central

Av. Calle 26 N° 85b - 09 (Piso 3, Piso 4, Piso 5.) - Teléfonos (571) 3770300, 4279299 – Línea Gratuita Nacional: 01 8000 124212
Bogotá, D.C., - Colombia

www.restituciondetierras.gov.co Síguenos en: @URestitucion

Posterior a la Audiencia

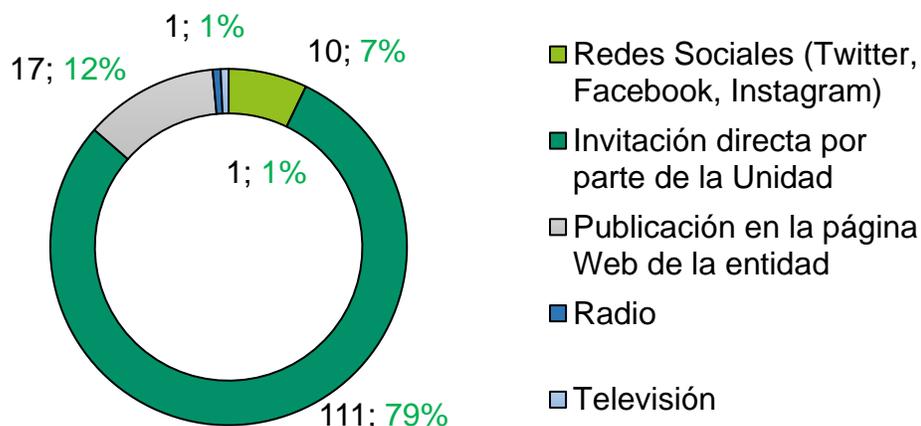
Al cierre de la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas se dispuso de una nueva encuesta, pero esta vez encaminada a la valoración del evento; esta encuesta de satisfacción busca conocer la efectividad y los puntos a fortalecer de la misma.

A continuación, se presentan los principales resultados obtenidos de esta herramienta, que estuvo disponible entre el 25 de julio y el 10 de julio de 2021:

Contestaron la encuesta 140 personas.

A la pregunta de ¿cómo se enteró de la realización de la jornada?, la mayoría de las personas respondieron que fue por invitación directa de la Unidad.

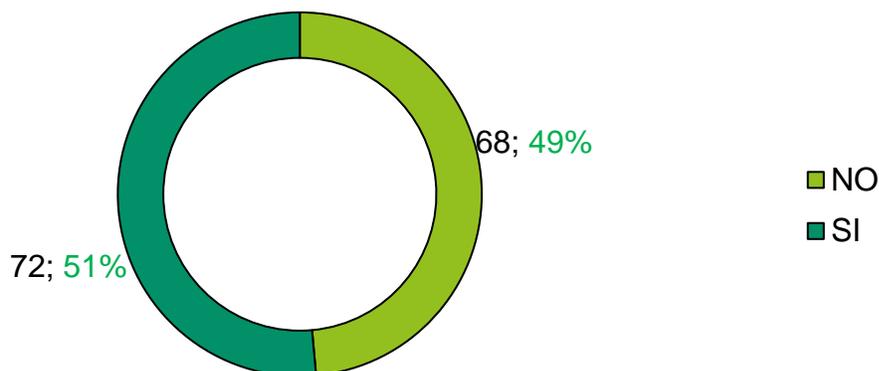
¿Cómo se enteró de la realización de la jornada?



Se indagó de igual manera si pese a su asistencia a la Audiencia Pública realizó o no la inscripción previa, sobre lo cual se tuvieron los siguientes resultados:



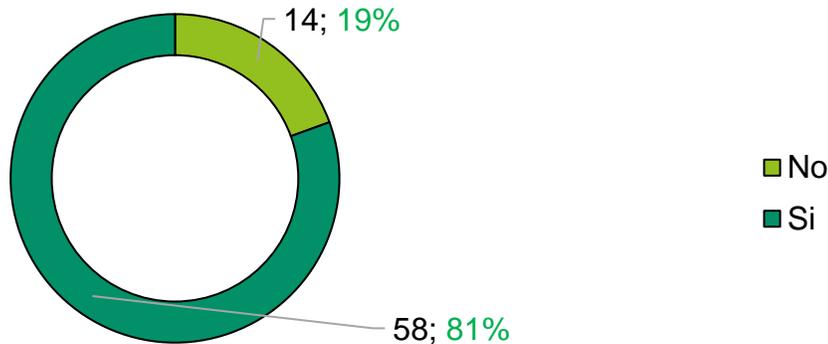
¿Realizó usted la inscripción al ejercicio de rendición de cuentas de la Unidad?



De esto llama la atención que casi la mitad de las personas encuestadas argumentan no haber realizado la inscripción en la herramienta dispuesta para ello.

Teniendo en cuenta el apoyo de la Unidad para las personas que quisieran realizar la inscripción a la audiencia, pero no contaran con los mecanismos para hacerlo, se evidenció que la mayoría de quienes si se inscribieron al evento también contaron con el apoyo de la Unidad para hacerlo:

¿Tuvo apoyo por parte de la Unidad en el proceso de inscripción?



CO-SC-CER575762



El campo
es de todos

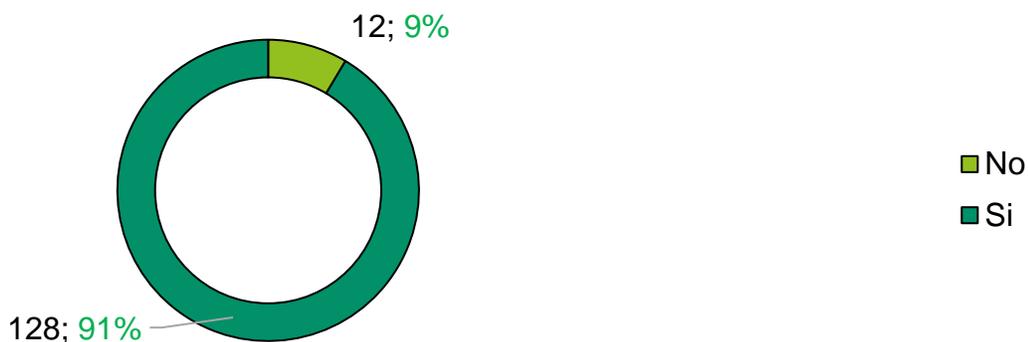
Minagricultura

GD-FO-15
V.7



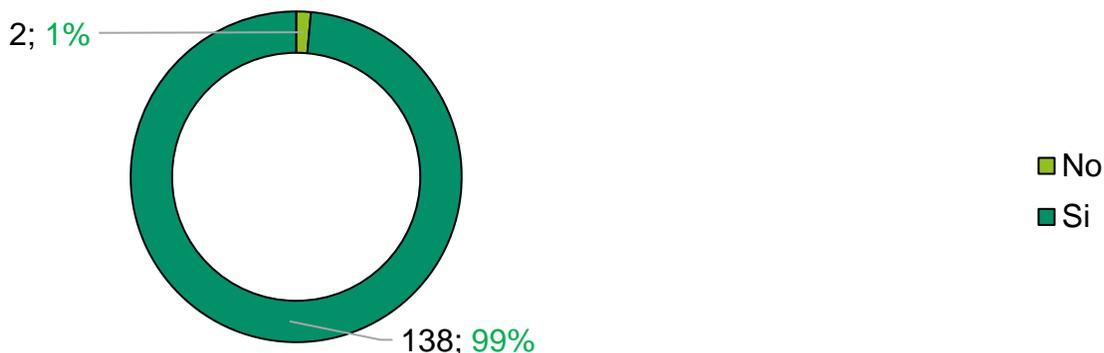
Respecto al informe preliminar de la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas, realizaron algunas preguntas, dentro de las cuales destaca que la información brindada antes del evento se consideró clara por los asistentes:

¿La información brindada antes de la Audiencia fue clara?



En términos de la realización del evento, se preguntó a los asistentes, si el lenguaje utilizado fue claro, a lo cual se respondió mayoritariamente que si:

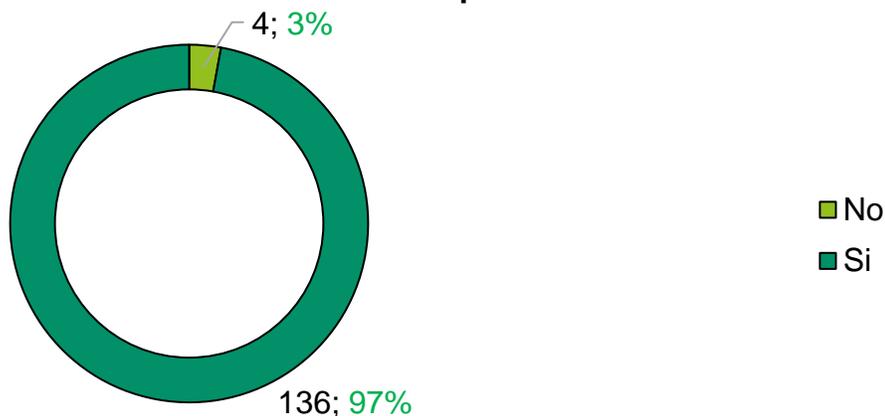
En términos de lenguaje ¿Fue clara la información que se brindó a lo largo del ejercicio de rendición de cuentas de la Unidad?



Se indagó también si consideraban que realmente se había rendido cuentas al respecto de la gestión de la Unidad en este espacio, a lo cual también se respondió mayoritariamente que si:

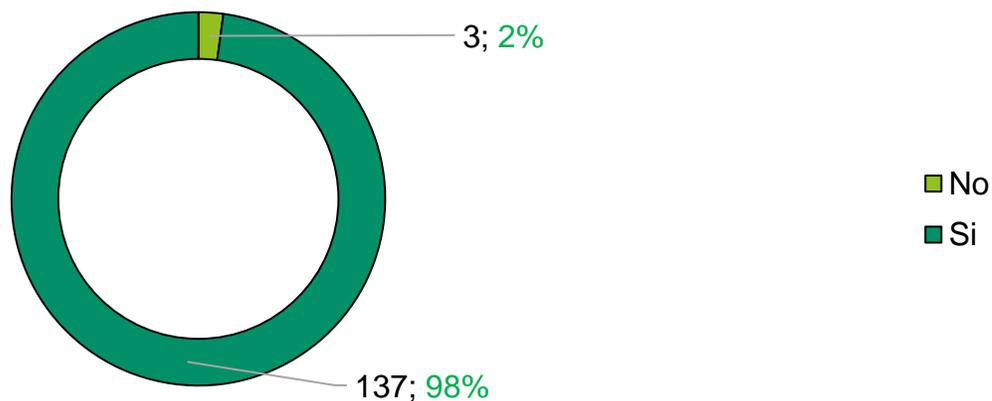


¿Considera que realmente se rindieron cuentas a la ciudadanía en este espacio?



Por último, se preguntó a los encuestados, si asistiría a una nueva Audiencia Pública de Rendición de Cuentas de la Unidad, a lo que el 98% afirmó que si lo haría.

¿Asistiría a una próxima Audiencia Pública de Rendición de cuentas de la Unidad?



CO-SC-CER575762



GD-FO-15
V.7



El campo
es de todos

Minagricultura

Unidad Administrativa Especial de Gestión de Restitución de Tierras Despojadas - Sede Central

Av. Calle 26 N° 85b - 09 (Piso 3, Piso 4, Piso 5.) - Teléfonos (571) 3770300, 4279299 – Línea Gratuita Nacional: 01 8000 124212
Bogotá, D.C., - Colombia

www.restituciondetierras.gov.co Síguenos en: @URestitucion

Es de resaltar también que dentro de la encuesta posterior al evento se indagó a los participantes sobre “Si pudiera mejorar algún aspecto de la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas, ¿cuál sería?”, a continuación, se presentan algunas de las respuestas:

- “Publicidad de más experiencias”
 - “En las respuestas por escrito, ser más puntuales y comprometer la entidad, no contestar tanta cháchara.”
 - “Otro horario”
 - “Más visibilidad de los logros en Restitución étnica”
 - “Más sucinto y con más participación de la ciudadanía" (SIC)
- Publicación boletín en la página de la Unidad.
Boletín de prensa que dio cuenta de la realización de la rendición se puede consultar en el siguiente enlace: <https://www.restituciondetierras.gov.co/-/unidad-de-restituci%C3%B3n-de-tierras-rindi%C3%B3-cuentas-con-un-homenaje-a-las-manos-que-transforman-?redirect=%2Fjulio>

 Noticias 2021



Viernes, 25 de junio del 2021

Unidad de Restitución de Tierras rindió cuentas con un homenaje a las “Manos que Transforman”

La Unidad de Restitución de Tierras rindió cuentas sobre su gestión en la vigencia 2020. Un año inédito caracterizado por la incidencia del Covid-19, pero también...

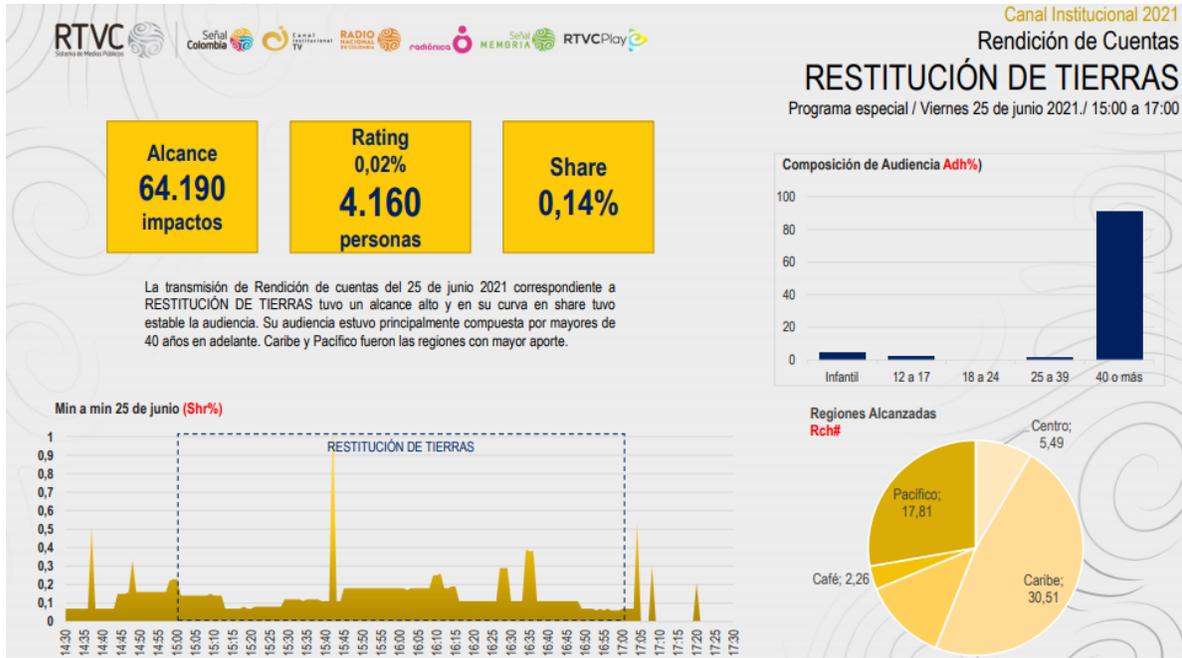
Compartir





UNIDAD
DE RESTITUCIÓN
DE TIERRAS

- Público alcanzado: El Canal Institucional reportó el siguiente análisis de audiencia:



- Campaña de encuesta de satisfacción: Se realizó una campaña para invitar a quienes habían sintonizado la audiencia a llenar la encuesta de satisfacción.



CO-SC-CER575762



GD-FO-15
V.7



El campo
es de todos

Minagricultura

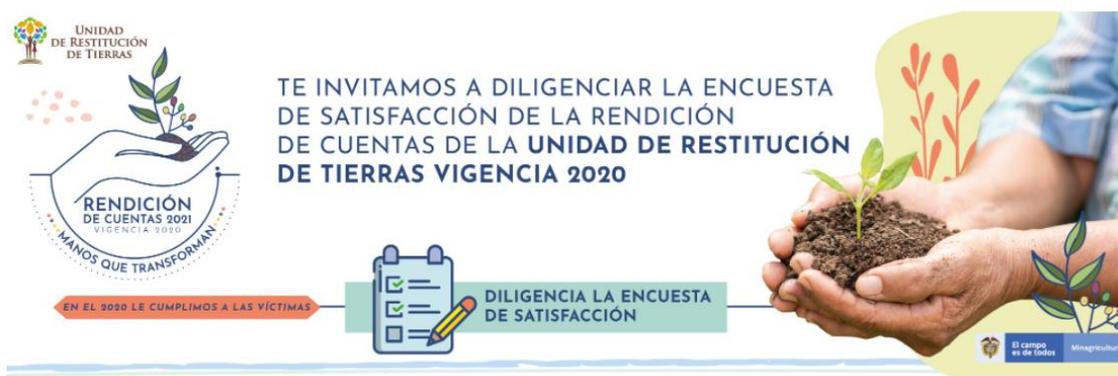
Unidad Administrativa Especial de Gestión de Restitución de Tierras Despojadas - Sede Central

Av. Calle 26 N° 85b - 09 (Piso 3, Piso 4, Piso 5.) - Teléfonos (571) 3770300, 4279299 – Línea Gratuita Nacional: 01 8000 124212
Bogotá, D.C., - Colombia

www.restituciondetierras.gov.co Síguenos en: @URestitucion



- En la página web se publicó un banner que redireccionaba a la encuesta de satisfacción, con el fin de promover que la encuesta fuese diligenciada por la mayor cantidad de personas.



- Publicación en el canal de YouTube de la transmisión completa de la Audiencia de Rendición en el siguiente enlace:
<https://www.youtube.com/watch?v=rqL2fPF344c>