
 <small>UNIDAD DE RESTITUCIÓN DE TIERRAS</small>	UNIDAD ADMINISTRATIVA ESPECIAL DE RESTITUCIÓN DE TIERRAS DESPOJADAS	PAGINA 1 DE 18
	PROCESO DE CONTROL Y EVALUACIÓN INDEPENDIENTE	CÓDIGO: CI-FO-10
	INFORME EVALUACIÓN, SEGUIMIENTO Y/O REPORTE DE LEY	VERSIÓN: 2

**INFORME DE LEY
“PLAN ANTICORRUPCIÓN Y DE ATENCIÓN AL CIUDADANO CON CORTE A 30
DE ABRIL DE 2022”**


CÓDIGO DEL INFORME No. IL-17-22

13 DE MAYO DE 2022

 <p>UNIDAD DE RESTITUCIÓN DE TIERRAS</p>	UNIDAD ADMINISTRATIVA ESPECIAL DE RESTITUCIÓN DE TIERRAS DESPOJADAS	PAGINA 2 DE 18
	PROCESO DE CONTROL Y EVALUACIÓN INDEPENDIENTE	CÓDIGO: CI-FO-10
	INFORME EVALUACIÓN, SEGUIMIENTO Y/O REPORTE DE LEY	VERSIÓN: 2

Contenido

1. OBJETIVO DEL INFORME	3
2. ALCANCE.....	3
3. CRITERIOS DE EVALUACIÓN	3
4. METODOLOGÍA DE EVALUACIÓN	4
5. RESULTADO DEL ANÁLISIS Y PROCESAMIENTO DE LA INFORMACIÓN, EVALUACIÓN SEGUIMIENTO Y/O REPORTE – PLAN ANTICORRUPCIÓN Y DE ATENCIÓN AL CIUDADANO 2022.	4
5.1. COMPONENTE 1: GESTIÓN DEL RIESGO DE CORRUPCIÓN - MAPA DE RIESGOS DE CORRUPCIÓN.....	4
5.2. COMPONENTE 2: PLANEACIÓN DE LA ESTRATEGIA DE RACIONALIZACIÓN DE TRÁMITES.	5
5.3. COMPONENTE 3: RENDICIÓN DE CUENTAS.....	5
5.4. COMPONENTE 4: MECANISMOS PARA MEJORAR LA ATENCIÓN AL CIUDADANO	5
5.5. COMPONENTE 5: TRANSPARENCIA Y ACCESO A LA INFORMACIÓN.....	6
5.6. COMPONENTE 6: INICIATIVAS ADICIONALES.....	6
6. RESULTADO DEL ANÁLISIS Y PROCESAMIENTO DE LA INFORMACIÓN, EVALUACIÓN SEGUIMIENTO Y/O REPORTE – PLAN ANTICORRUPCIÓN VIGENCIA 2021.....	6
6.1. COMPONENTE 1: GESTIÓN DEL RIESGO DE CORRUPCIÓN - MAPA DE RIESGOS DE CORRUPCIÓN.....	6
6.2. COMPONENTE 2: PLANEACIÓN DE LA ESTRATEGIA DE RACIONALIZACIÓN DE TRÁMITES.	7
6.3. COMPONENTE 4: MECANISMOS PARA MEJORAR LA ATENCIÓN AL CIUDADANO	7
6.4. COMPONENTE 5: TRANSPARENCIA Y ACCESO A LA INFORMACIÓN.....	8
7. RESULTADO DEL ANÁLISIS Y PROCESAMIENTO DE LA INFORMACIÓN, EVALUACIÓN SEGUIMIENTO Y/O REPORTE – PLAN DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA 2022.....	8
8. RECOMENDACIONES PLAN ANTICORRUPCIÓN Y DE ATENCIÓN AL CIUDADANO 2022	9
8.1. COMPONENTE 1: GESTIÓN DEL RIESGO DE CORRUPCIÓN - MAPA DE RIESGOS DE CORRUPCIÓN.....	9
8.2. COMPONENTE 3: RENDICIÓN DE CUENTAS.....	10
8.3. COMPONENTE 4: MECANISMOS PARA MEJORAR LA ATENCIÓN AL CIUDADANO	10
8.4. COMPONENTE 5: TRANSPARENCIA Y ACCESO A LA INFORMACIÓN.....	12
8.5. COMPONENTE 6: INICIATIVAS ADICIONALES.....	12
9. RECOMENDACIONES PLAN DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA 2022	12
10. CONCLUSIÓN	14
11. ANEXOS	15

	UNIDAD ADMINISTRATIVA ESPECIAL DE RESTITUCIÓN DE TIERRAS DESPOJADAS	PAGINA 3 DE 18
	PROCESO DE CONTROL Y EVALUACIÓN INDEPENDIENTE	CÓDIGO: CI-FO-10
	INFORME EVALUACIÓN, SEGUIMIENTO Y/O REPORTE DE LEY	VERSIÓN: 2

1. OBJETIVO DEL INFORME


Verificar el avance y cumplimiento de las actividades determinadas por la Unidad de Restitución de Tierras en el Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano, vigencia 2022, de conformidad con las disposiciones vigentes.

2. ALCANCE

El seguimiento que realiza la Oficina de Control Interno contempla las actividades reportadas en cada componente del Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano para el primer cuatrimestre del año 2022, de acuerdo con la información y los soportes remitidos por las áreas responsables de su ejecución. De manera complementaria, se incorpora el seguimiento del Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano vigencia 2021 y del Plan de Participación Ciudadana 2022.

3. CRITERIOS DE EVALUACIÓN

- **Ley 1757 de 2015** “Por la cual se dictan disposiciones en materia de promoción y protección del derecho a la participación democrática.”
- **Ley 1474 de 2011** “Por la cual se dictan normas orientadas a fortalecer los mecanismos de prevención, investigación y sanción de actos de corrupción y la efectividad del control de la gestión pública.
- **Decreto 230 de 2021:** “Por el cual se crea y organiza el Sistema Nacional de Rendición de Cuentas”.
- **Decreto 1499 de 2017** “Por medio del cual se modifica el Decreto número 1083 de 2015, Decreto Único Reglamentario del Sector Función Pública, en lo relacionado con el Sistema de Gestión establecido en el artículo 133 de la Ley 1753 de 2015”.
- **Decreto 124 de 2016** “Por el cual se sustituye el Título 4 de la Parte 1 del Libro 2 del Decreto 1081 de 2015, relativo al "Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano".
- **Decreto 1081 de 2015** “Por medio del cual se expide el Decreto Reglamentario Único del Sector Presidencia de la República”.
- **Decreto 1083 de 2015:** “Por medio del cual se expide el Decreto Único Reglamentario de Sector de Función Pública”.
- **Resolución 1519 de 2020** “Por la cual se definen los estándares y directrices para publicar la información señalada en la Ley 1712 del 2014 y se definen los requisitos materia de acceso a la información pública, accesibilidad web, seguridad digital, y datos abiertos”.
- **Directiva Presidencial 09 de 1999:** Lineamientos para la implementación de la política de lucha contra la corrupción.
- **Circular 100-010-2021:** Directrices para fortalecer la implementación de Lenguaje Claro.
- **Circular Externa 100-020-2021:** Lineamientos para la formulación de las Estrategias de Racionalización de Trámites, Rendición de Cuentas y Servicio al Ciudadano en el Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano vigencia 2022.
- **Circular Conjunta 100-001-2021:** Lineamientos para la Rendición de Cuentas de la Implementación del Acuerdo de Paz.

	UNIDAD ADMINISTRATIVA ESPECIAL DE RESTITUCIÓN DE TIERRAS DESPOJADAS	PAGINA 4 DE 18
	PROCESO DE CONTROL Y EVALUACIÓN INDEPENDIENTE	CÓDIGO: CI-FO-10
	INFORME EVALUACIÓN, SEGUIMIENTO Y/O REPORTE DE LEY	VERSIÓN: 2

- **Estrategias para la construcción del Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano. Versión 2**, Secretaría de Transparencia de la Presidencia de la República.
- **Orientaciones para Promover la Participación Ciudadana**, Departamento Administrativo de la Función Pública.
- **Manual Operativo Sistema de Gestión MIPG**, Departamento Administrativo de la Función Pública.
- **Manual Único de Rendición de Cuentas - MURC-V2**. – Caja de Herramientas MURC.

4. METODOLOGÍA DE EVALUACIÓN

El seguimiento efectuado contempló como actividades metodológicas las siguientes:

- Solicitud de información y soportes a las áreas responsables de ejecutar las actividades del Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano.
- Remisión del reporte del Plan de Participación Ciudadana por parte de la Dirección Social de acuerdo con la información reportada en el aplicativo dispuesto para este Plan.
- Revisión y verificación de la información y los soportes suministrados por los responsables de cada actividad.
- Elaboración y envío a las áreas, para posteriormente realizar la publicación del Informe del Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano en la página web de la Entidad.

Los elementos para adelantar las actividades descritas anteriormente se basan en los lineamientos dados en el Documento “Estrategias para la Construcción del Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano,” versión 2, Capítulo VII “Formato del Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano y Su Seguimiento, literal b Seguimiento (1, 2 y 3)”.¹

5. RESULTADO DEL ANÁLISIS Y PROCESAMIENTO DE LA INFORMACIÓN, EVALUACIÓN SEGUIMIENTO Y/O REPORTE – PLAN ANTICORRUPCIÓN Y DE ATENCIÓN AL CIUDADANO 2022

El seguimiento realizado por la Oficina de Control Interno al Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano, se realizó sobre la versión 2, el cual se publicó en el mes de abril por parte de la Unidad de Restitución de Tierras. A continuación, se señalan los principales avances de cada uno de los (6) componentes, con corte al 30 de abril 2022:

5.1. COMPONENTE 1: GESTIÓN DEL RIESGO DE CORRUPCIÓN - MAPA DE RIESGOS DE CORRUPCIÓN


Para el I Cuatrimestre desde la Oficina Asesora de Planeación se llevó a cabo la divulgación de la Política de Administración de Riesgos con la participación de los procesos y direcciones territoriales que se encuentran incluidas en el Sistema de Integrado de Planeación y Gestión de la Unidad.

¹ Componente: Se refiere a cada uno de los integrantes del Plan Anticorrupción y Atención al Ciudadano

Actividades programadas: Corresponde al número de actividades programadas.

Actividades cumplidas: Corresponde al número de actividades efectivamente cumplidas durante el periodo.

Porcentaje de avance: Corresponde al porcentaje establecido de las actividades cumplidas sobre las actividades programadas.

	UNIDAD ADMINISTRATIVA ESPECIAL DE RESTITUCIÓN DE TIERRAS DESPOJADAS	PAGINA 5 DE 18
	PROCESO DE CONTROL Y EVALUACIÓN INDEPENDIENTE	CÓDIGO: CI-FO-10
	INFORME EVALUACIÓN, SEGUIMIENTO Y/O REPORTE DE LEY	VERSIÓN: 2

Por parte de la Oficina de Control Interno, se elaboró y publicó en la página web de la Entidad el Informe de Seguimiento a Mapas de Riesgos de Corrupción con corte al 30 de abril de 2022.

5.2. COMPONENTE 2: PLANEACIÓN DE LA ESTRATEGIA DE RACIONALIZACIÓN DE TRÁMITES

En este componente, la Unidad en la vigencia 2022 determinó una mejora a implementar titulada “*Servicio de Autenticación y Activación de Notificaciones para lo cual se ejecutarán las etapas de diseño, desarrollo, pruebas y puesta en funcionamiento*”, la cual para el presente cuatrimestre no registra avances significativos. Esto debido a que se encuentra en proceso de contratación del respectivo proveedor.

Cabe resaltar, que de acuerdo con el artículo 9. Título II de la Resolución 1099 de 2017, la Oficina de Control Interno en cumplimiento de la función establecida en el artículo 2.1.4.6 del Decreto 1081 de 2015, realizó el seguimiento a la Estrategia de Racionalización de Trámites a través del SUIT,² el cual contempla el análisis de la información reportada. Este resultado se expone en el Anexo No. 4 de este informe.

5.3. COMPONENTE 3: RENDICIÓN DE CUENTAS

En relación con la información brindada se registran (24) veinticuatro actividades de socialización de los Decretos Ley 4633 y 4635 de 2011 que hacen referencia a pueblos como comunidades indígenas y comunidades negras, afrocolombianas, raizales y palenqueras. Así mismo, se realizaron la divulgación ocho (8) campañas de lenguaje claro, las cuales contienen píldoras informativas para la atención y servicio a la ciudadanía.


De acuerdo con la estrategia de complemento generacional, se realizó un (1) encuentro regional con la participación de jóvenes del proceso de restitución de tierras provenientes de los Departamentos Antioquia, Córdoba, Cesar, Sucre y Bolívar. En el marco de la estrategia de líderes y lideresas de la entidad, se realizaron (2) dos encuentros en la Regional Oriente y Regional Noroccidente que aportan a la generación de confianza con la institucionalidad. De igual manera, en el marco del elemento de diálogo, se realizó el primer blog titulado "El cuy, una fuente de esperanza en Nariño".

Actualmente se están ejecutando a cabalidad el Plan de Trabajo estructurado por la entidad para la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas, la cual se realizará el día 13 de mayo del año en curso.

5.4. COMPONENTE 4: MECANISMOS PARA MEJORAR LA ATENCIÓN AL CIUDADANO

Desde el subcomponente normativo y procedimental, el Grupo de Atención y Servicio al Ciudadano adelantó la socialización del procedimiento para la recepción, trámite, seguimiento y control de las Peticiones Quejas, Reclamos, Sugerencias, Denuncias y Felicitaciones – PQRSDF. Este hace parte de los lineamientos y normativas del proceso de Atención y Servicio al Ciudadano requeridos para la vigencia, el cual también permite cualificar a los colaboradores de la URT en temas de Servicio al Ciudadano.

² Sistema Único de Información de Trámites

	UNIDAD ADMINISTRATIVA ESPECIAL DE RESTITUCIÓN DE TIERRAS DESPOJADAS	PAGINA 6 DE 18
	PROCESO DE CONTROL Y EVALUACIÓN INDEPENDIENTE	CÓDIGO: CI-FO-10
	INFORME EVALUACIÓN, SEGUIMIENTO Y/O REPORTE DE LEY	VERSIÓN: 2

Asimismo, se realizó medición de satisfacción del sistema de digiturno y conforme al reporte estadístico, actualmente se encuentra en el 92%. De igual manera, se adelantaron mediciones de satisfacción ciudadana mediante los canales de atención a la ciudadanía en el nivel central, el cual como resultado de las estadísticas consolidadas por minería de datos y acorde con la escala definida se ubicó en un nivel bueno.

Las demás actividades incorporadas en este componente se encuentran avanzando de conformidad con la programación establecida en la vigencia, y otras se encuentran enmarcadas en el seguimiento al Plan de Participación Ciudadana.

5.5. COMPONENTE 5: *TRANSPARENCIA Y ACCESO A LA INFORMACIÓN*

Las actividades que se desarrollaron en cumplimiento a lo establecido en materia de transparencia activa, pasiva, y de accesibilidad, se encuentran relacionadas con la publicación en los términos de Ley de los informes sobre las PQRSDF³; Asimismo, se registra el número de solicitudes de acceso a la información pública asociadas a PQRSDF.

Desde la Oficina de Control Interno se realizó la publicación del Programa Anual de Auditoría vigencia 2022 a través del espacio interno denominado “Intranet”, y el respectivo resumen en la página web de la Entidad.

Las demás actividades contempladas en este componente se encuentran adelantando las correspondientes gestiones en alineación a las metas, indicadores y fechas establecidas.

5.6. COMPONENTE 6: *INICIATIVAS ADICIONALES*


En relación con el desarrollo de este componente, se llevó a cabo la campaña denominada “Mural del Compromiso”, la cual se enfoca a identificar la percepción e ideas frente a cómo se puede mejorar el servicio público desde la integridad. De otra parte, referente a la implementación de la estrategia de gestión de conflicto de interés, la Entidad avanza en un 23% en relación con las actividades contempladas para la presente vigencia.

6. RESULTADO DEL ANÁLISIS Y PROCESAMIENTO DE LA INFORMACIÓN, EVALUACIÓN SEGUIMIENTO Y/O REPORTE – PLAN ANTICORRUPCIÓN VIGENCIA 2021

6.1. COMPONENTE 1: *GESTIÓN DEL RIESGO DE CORRUPCIÓN - MAPA DE RIESGOS DE CORRUPCIÓN*

Al respecto de la actividad 1.4.1 “Realizar el monitoreo al mapa de riesgo de corrupción”, es de resaltar que los cortes en los cuales se realizaron los monitoreos en la vigencia 2021 corresponden a los meses de abril, agosto y noviembre. El mes de diciembre, conforme lo indica la Oficina de Planeación, se realizará en el corte a junio de 2022 bajo la actividad 1.4.1 “Realizar el monitoreo al mapa de riesgo de corrupción”, acorde al ajuste que se hizo a la Guía para la Administración de Riesgos y Oportunidades MC-GU-02. Por tal razón, se opta por dar cierre a la presente actividad del PAAC 2021, registrándose al 100%; y se realizará la validación en el Plan Anticorrupción y de

³ Petición, queja, reclamo, sugerencia, denuncia y felicitación.

	UNIDAD ADMINISTRATIVA ESPECIAL DE RESTITUCIÓN DE TIERRAS DESPOJADAS	PAGINA 7 DE 18
	PROCESO DE CONTROL Y EVALUACIÓN INDEPENDIENTE	CÓDIGO: CI-FO-10
	INFORME EVALUACIÓN, SEGUIMIENTO Y/O REPORTE DE LEY	VERSIÓN: 2

Atención al Ciudadano vigencia 2022. Es de tener en cuenta, que en caso de detectar una desviación sobre esta acción se registrará el respectivo incumplimiento en el siguiente corte de seguimiento del presente informe. Como una recomendación, es necesario solucionar la necesidad de un sistema de información que permita gestionar en tiempo real las evidencias de ejecución de controles y planes de tratamiento. De esta manera, se garantizaría la transparencia y oportunidad en la gestión de riesgos de corrupción, sin importar las dinámicas de monitoreo dispuestas por la Entidad.

Para la actividad 1.4.2 “Realizar informe de la segunda línea de defensa del seguimiento y evaluación a los riesgos incluidos los de corrupción”, de igual manera se precisa que los respectivos informes de la 2nda línea de defensa en el 2021 corresponden a los meses de abril, agosto y noviembre. Sin embargo y acorde con el ajuste que se hizo a la Guía para la Administración de Riesgos y Oportunidades MC-GU-02, se opta por dar cierre a la presente actividad del PAAC 2021, registrándose al 100%, toda vez que el monitoreo del mes de diciembre será incluido en el primer informe de 2022. Se realizará la respectiva validación en el Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano vigencia 2022, a través de la actividad 1.4.2 “Realizar informe de la segunda línea de defensa del seguimiento y evaluación a los riesgos incluidos los de corrupción”.

6.2. COMPONENTE 2: PLANEACIÓN DE LA ESTRATEGIA DE RACIONALIZACIÓN DE TRÁMITES

La mejora por implementar No.2⁴ continúa en un porcentaje de validación del 83%, toda vez que se encuentran pendientes por cumplir a satisfacción acciones para el servicio y funcionalidad de la notificación de contractibilidad, así como de la socialización de cara al ciudadano. Expuesto lo anterior, es necesario generar las gestiones correspondientes para cumplir con lo requerido en esta mejora.

6.3. COMPONENTE 4: MECANISMOS PARA MEJORAR LA ATENCIÓN AL CIUDADANO


Para la actividad 4.2.1 “Implementar estrategia tendiente al mejoramiento de los canales de atención de PQRS” se mantiene en el 95%, ya que el botón de consulta del estado de la solicitud de las PQRSDF no se encuentra disponible⁵. De acuerdo lo anterior, es primordial para el siguiente reporte de seguimiento se alleguen los soportes que permitan verificar su disponibilidad.

Referente a la actividad 4.2.3 “Cualificar a los servidores de atención a la ciudadanía en el manejo de las herramientas informáticas para garantizar la accesibilidad a personas con capacidades diferentes” continúa con una validación del 0%, toda vez que conforme la programación, la cualificación de los cuarenta (40) colaboradores se adelantará durante el segundo cuatrimestre de la presente vigencia.

Respecto a la actividad “4.3.3 Cualificar a los colaboradores de la URT en temas relacionados con lineamientos y documentos asociados al proceso de atención a la ciudadanía,” se registra un cumplimiento del 100%.

⁴ En el marco de la estrategia para mejorar la interacción del Estado con el ciudadano, contenida en la Directiva Presidencial 02 de 2019, se implementará un mecanismo digital que permita al solicitante el seguimiento al estado del trámite, sin tener que hacer presencia en la Entidad.

⁵ Se verificó en el siguiente enlace: <https://www.restituciondetierras.gov.co/ja/pqrds>

	UNIDAD ADMINISTRATIVA ESPECIAL DE RESTITUCIÓN DE TIERRAS DESPOJADAS	PAGINA 8 DE 18
	PROCESO DE CONTROL Y EVALUACIÓN INDEPENDIENTE	CÓDIGO: CI-FO-10
	INFORME EVALUACIÓN, SEGUIMIENTO Y/O REPORTE DE LEY	VERSIÓN: 2

6.4. COMPONENTE 5: TRANSPARENCIA Y ACCESO A LA INFORMACIÓN

Referente a la actividad 5.2.2 “Mejora del formulario PQRS, que permita enviar solicitudes de forma anónima, de conformidad con lo establecido en la Ley 1437 de 2011, la ley 1755 de 2015”, la Oficina de Tecnologías de la Información definió cuatro (4) etapas para cumplir con el enfoque de la actividad: diseño, desarrollo, pruebas y puesta en operación. En ese sentido, el porcentaje que se valida para el presente periodo es del 35%, el cual hace referencia a los avances reportados para la etapa de diseño y desarrollo. Es pertinente que se implementen las acciones que corresponden a las demás etapas determinadas para el respectivo cumplimiento. Cabe resaltar que, desde la Oficina de Control Interno, de igual forma se está realizando seguimiento al Plan de Mejoramiento No. 937, el cual está alienado con las acciones que se encuentran desarrollando en esta actividad.

En relación con la actividad 5.3.4 “Publicar las Tablas de Retención Documental actualizadas y convalidadas por el AGN”, las Tablas de Retención Documental de la Unidad se encuentran aprobadas y convalidadas por el Archivo General de la Nación. Asimismo, se encuentran debidamente publicadas, cumpliendo de esta manera el 100%.


Al respecto de la actividad 5.4.2 “Implementar una estrategia para el mejoramiento de criterios diferenciales de accesibilidad a información pública y en materia de Servicio al Ciudadano”, el porcentaje de avance registrado es del 95%, encontrándose pendiente la remisión del recibo a satisfacción y entrega del material en las dependencias de nivel central y territorial. Es de tener en cuenta que, para las próximas acciones relacionadas con accesibilidad física, se debe allegar evidencias del recibo a satisfacción y entrega material en las dependencias de nivel central y/o territorial donde fueron instalados los elementos de señalización inclusiva. Lo anterior en virtud de que el registro fotográfico no se considera evidencia suficiente para concluir que la actividad se ejecutó durante el periodo evaluado.

7. RESULTADO DEL ANÁLISIS Y PROCESAMIENTO DE LA INFORMACIÓN, EVALUACIÓN SEGUIMIENTO Y/O REPORTE – PLAN DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA 2022.

El Plan de Participación Ciudadana fue actualizado a la versión 2 en el mes de abril, y para el corte a corte del 30 de abril, las actividades adelantadas se relacionan con realización de jornadas de socialización comunitaria sobre la Ley 1448 de 2011 en zonas que hacen parte de las direcciones territoriales de Bogotá, Bolívar, Córdoba, Tolima, y Valle del Cauca. Así mismo, la realización de (3) tres espacios con Resguardos Indígenas realizados en los departamentos de Arauca, Quibdó, y Valle del Cauca con el objetivo de informar sobre las actividades realizadas en el proceso de caracterización de afectaciones territoriales.

Además, se realizó el primer foro enfocado a la “Desigualdad en Colombia: desigualdad y tierras”. En este espacio se presentaron avances del proceso de restitución de tierras, los retos de la implementación de la política y los niveles de atención en diversos municipios del país.

En materia de ferias y eventos de acercamiento de atención a la ciudadanía, la Entidad participó en estos espacios denominados “Acércate”, llevados a cabo en el municipio de la Jagua de Ibirico (Cesar) y en la Comuna Cinco de Medellín (Antioquia).

	UNIDAD ADMINISTRATIVA ESPECIAL DE RESTITUCIÓN DE TIERRAS DESPOJADAS	PAGINA 9 DE 18
	PROCESO DE CONTROL Y EVALUACIÓN INDEPENDIENTE	CÓDIGO: CI-FO-10
	INFORME EVALUACIÓN, SEGUIMIENTO Y/O REPORTE DE LEY	VERSIÓN: 2

Las demás actividades se encuentran avanzando de conformidad con la programación establecida por las diferentes áreas responsables.

8. RECOMENDACIONES PLAN ANTICORRUPCIÓN Y DE ATENCIÓN AL CIUDADANO 2022

De acuerdo con el resultado del análisis de la información y los soportes allegados para el Plan Anticorrupción y Atención al Ciudadano (PAAC) vigencia 2022– I Cuatrimestre, la Oficina de Control Interno presenta las siguientes recomendaciones, las cuales se realizan con el propósito de generar una oportunidad de mejora en cada uno de los Componentes del PAAC.


Se sugiere divulgar una pieza informativa a través de las diferentes redes sociales cuando se genere una versión nueva del Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano, teniendo en cuenta que la Unidad realiza debidamente el registro de los cambios que surten en cada documento.

De otra parte, en el anexo denominado “Seguimiento al Plan Anticorrupción y Atención al Ciudadano con corte a 30 de abril de 2022”, se encuentran las observaciones realizadas para cada una de las actividades que conforman dicho Plan.

8.1. COMPONENTE 1: GESTIÓN DEL RIESGO DE CORRUPCIÓN - MAPA DE RIESGOS DE CORRUPCIÓN

- Es importante para la actividad 1.1.2. “Actualizar los mapas de riesgos de corrupción, y sus planes de manejo”, fortalecer la coordinación con la 1era línea de defensa respecto al impacto de cambios a elementos del SIPG en la gestión de riesgos institucional, y considerar que algunos de estos cambios han sido motivados por las observaciones presentadas desde la 3era línea de defensa. Por cuanto se sugiere tener un rol activo en la revisión y análisis de una posible incorporación de estas mejoras en el marco del rol asesor de la 2nda línea. Asimismo, revisar en coordinación con la OTI el acceso a estos elementos dentro de la página web.
- De acuerdo con la actividad 1.3.1. “Realizar actividades de divulgación de los mapas de riesgos (incluidos los de corrupción) de la entidad, a los funcionarios y colaboradores de la URT, a nivel central y Territorial a través de los procesos”, aclarar dentro de la Guía para la Administración de Riesgos y Oportunidades MC-GU-02, el corte de seguimiento en el cual se encuentra contemplada esta actividad ya que actualmente no se hace alusión a fechas de ejecución dentro del documento.
- En relación con la actividad 1.4.1. “Realizar el monitoreo al mapa de riesgo de corrupción”, adelantar las gestiones correspondientes para tener a disposición un mecanismo de captura de información que permita gestionar en tiempo real las evidencias de ejecución de controles y planes de tratamiento, propendiendo por la oportunidad en el monitoreo de riesgos de corrupción, independiente de las dinámicas de monitoreo dispuestas por la Entidad.

De otra parte, es importante para el siguiente seguimiento que se profundice y se remitan las evidencias sobre los mecanismos que se disponen para que la gestión de riesgos (incluido el monitoreo) se adelante de manera permanente.

	UNIDAD ADMINISTRATIVA ESPECIAL DE RESTITUCIÓN DE TIERRAS DESPOJADAS	PAGINA 10 DE 18
	PROCESO DE CONTROL Y EVALUACIÓN INDEPENDIENTE	CÓDIGO: CI-FO-10
	INFORME EVALUACIÓN, SEGUIMIENTO Y/O REPORTE DE LEY	VERSIÓN: 2


8.2. COMPONENTE 3: RENDICIÓN DE CUENTAS

- Con el propósito de contar con los detalles de manera clara de las evidencias de la actividad 3.1.3 “Acciones pedagógicas de comunicación frente al proceso de restitución de tierras dirigidas al público interno y externo”, es necesario indicar las fechas de publicadas las piezas en las diferentes redes sociales de la Entidad.
- Frente a la actividad 3.1.5. “Gestionar campañas de lenguaje claro orientadas a mejorar la comunicación interna y externa con los grupos de interés en materia de servicio a la ciudadanía”, es importante aclarar la meta de la actividad teniendo como referencia que el cronograma remitido indica que el número total de actividades son veinticuatro (24).
- Respecto a la actividad 3.2.1 “Implementar una estrategia de rendición de cuentas con las comunidades étnicas, en el marco de los eventos de radicación de sus demandas de restitución de derechos territoriales o eventos de asambleas de cierre de caracterización de afectaciones territoriales, socializando los avances actuales y entregándoles a sus autoridades los actos administrativos y demanda por medio de acta, con presencia de la Directora de asuntos étnicos”, para contar la evidencia necesaria es importante anexar siempre el acta como soporte de la actividad.
- Teniendo en cuenta el enfoque de la actividad “3.2.2 Capacitaciones a través de articulación institucional con la UARIV a grupos de interés”, es importante que las evidencias sustenten el cumplimiento descrito en la actividad para evaluar el cumplimiento a la meta. De otra parte, se sugiere al área responsable de acuerdo con los resultados de esta primera acción, se evalúe si la actividad corresponde a capacitaciones o se requiere replantear esta acción.
- Revisar la pertinencia conforme el propósito de la actividad 3.2.6. “Socialización de la Ley 1448 de 2011 a víctimas de la violencia en territorio” que esta sea incorporada en el elemento de información y en lugar del elemento de diálogo.

8.3. COMPONENTE 4: MECANISMOS PARA MEJORAR LA ATENCIÓN AL CIUDADANO

- Al respecto de la actividad 4.2.2. “Fortalecer la herramienta de análisis de datos de visión 360° que permita articular y evidenciar las interacciones de la entidad con el ciudadano por cualquier canal de servicios”, revisar el propósito de la actividad, dado que este refiere a fortalecer la herramienta de análisis (Visión 360°) para articular y evidenciar las interacciones de la entidad con el ciudadano.
- Es necesario que en la actividad 4.2.5,⁶ desde el Grupo Atención y Servicio al Ciudadano se coordine con el Grupo de Gestión de Seguimiento y Operación Administrativa la solicitud para que se allegue por parte del proveedor de servicio telefónico, el reporte que soporte el monitoreo activo y acuerdos de niveles de servicio.

⁶ 4.2.5 Garantizar la continuidad de la atención mediante los canales establecidos, en la modalidad de trabajo en alternancia durante la contingencia COVID-19 a través de las líneas 018000124212 y la 4279299 en las extensiones 1550, 1551, 1552 y 1553


	UNIDAD ADMINISTRATIVA ESPECIAL DE RESTITUCIÓN DE TIERRAS DESPOJADAS	PAGINA 11 DE 18
	PROCESO DE CONTROL Y EVALUACIÓN INDEPENDIENTE	CÓDIGO: CI-FO-10
	INFORME EVALUACIÓN, SEGUIMIENTO Y/O REPORTE DE LEY	VERSIÓN: 2

- Para las actividades 4.2.4 ⁷ y 4.2.6 ⁸, se sugiere estudiar la inclusión de una meta de disponibilidad que permita identificar qué el canal estuvo disponible en un tiempo aceptable definido por el área responsable.
- Respecto al indicador de las actividades 4.2.4, 4.2.5 y 4.2.6 se sugiere tener en cuenta el concepto de informe de gestión, el cual hace referencia a la consolidación de la información general donde se da cuenta de los logros, metas, y dificultades de la gestión.⁹ Y de igual forma, es pertinente realizar un análisis del alcance de la formulación de estas actividades tomando como referencia las funciones del Grupo y Servicio al Ciudadano.
- Tener en cuenta para la actividad 4.3.1 “Cualificar a los colaboradores de la URT en temas de Servicio al Ciudadano”, que en el seguimiento del segundo cuatrimestre se adjunte el cronograma de temas - actividades previstas que serán parte de la cualificación de los colaboradores URT. Lo anterior para diferenciar el alcance con la actividad 4.4.2. del Subcomponente 2. Fortalecimiento de los canales de atención.
- Frente a la actividad 4.4.1. “Fortalecer estrategia tendiente al mejoramiento de los indicadores de oportunidad en la respuesta a PQRSDF”, es necesario que para el reporte del segundo cuatrimestre se nombre el documento identificando la anualidad, cronograma de ejecución de actividades y porcentaje de avance que permita soportar la ejecución dicha acción.
- En relación con la actividad 4.4.2. “Socializar los lineamientos y normativas del proceso de Atención y Servicio al Ciudadano requeridos para la vigencia”, es importante que se revise el alcance frente a la 4.3.1 “Cualificar a los colaboradores de la URT en temas de Servicio al Ciudadano”, teniendo en cuenta que la evidencia suministrada es la misma de la mencionada actividad. Adicionalmente, se debe incluir el cronograma de socializaciones para la vigencia 2022 y de esta manera para el segundo cuatrimestre 2022 identificar logros frente a la planificación presentada por el Grupo Atención y Servicio al Ciudadano.

⁷ 4.2.4 Garantizar la continuidad de la atención mediante los canales establecidos, en la modalidad de trabajo en alternancia durante la contingencia COVID-19 a través de WhatsApp (chat, videollamada) y MICROSOFT TEAMS.

⁸ Garantizar la continuidad de la atención mediante los canales establecidos, en la modalidad de trabajo en alternancia durante la contingencia COVID-19 a través del canal virtual (atencionalciudadano@restituciondetierras.gov.co)

⁹ Informe de Gestión: El informe de gestión es un instrumento de consolidación de la información general de una entidad, donde se da cuenta de los logros, metas, proceso y dificultades de la gestión en un período determinado de tiempo. Aparte de ser un requerimiento legal y un esfuerzo de la entidad por consolidar un documento de información, el informe es un insumo para el proceso de rendición de cuentas. Actualmente se han identificado algunas debilidades que han impedido que el informe de gestión tenga el alcance ideal, en su mayoría se debe al uso de un lenguaje técnico, a lo extenso y poco agradable a los múltiples lectores: https://www.funcionpublica.gov.co/noticias/-/asset_publisher/mQXU1au9B4LL/content/que-hacer-con-el-informe-de-gestion-en-el-proceso-de-rendir-cuentas

 UNIDAD ADMINISTRATIVA ESPECIAL DE RESTITUCIÓN DE TIERRAS	UNIDAD ADMINISTRATIVA ESPECIAL DE RESTITUCIÓN DE TIERRAS DESPOJADAS	PAGINA 12 DE 18
	PROCESO DE CONTROL Y EVALUACIÓN INDEPENDIENTE	CÓDIGO: CI-FO-10
	INFORME EVALUACIÓN, SEGUIMIENTO Y/O REPORTE DE LEY	VERSIÓN: 2

8.4. COMPONENTE 5: TRANSPARENCIA Y ACCESO A LA INFORMACIÓN

- En relación con la actividad 5.3.1 “Publicar, difundir y divulgar información en datos abiertos”, se sugiere definir una planificación y cronograma de actividades, así como alcance para realizar dicha publicación de datos abiertos.
- Respecto a la actividad 5.3.2. “Actualizar del Esquema de publicación de información de la Unidad” y de acuerdo con la definición de la meta y el indicador es pertinente que para el II Cuatrimestre se remitan las acciones adelantadas y las evidencias que soportan cada una de las gestiones. Lo anterior con el propósito de verificar cuál es la revisión y la necesidad de actualización del Esquema de Publicación.

8.5. COMPONENTE 6: INICIATIVAS ADICIONALES


- Para la actividad 6.1.3. “Realizar seguimiento a que los colaboradores de la URT se sensibilicen en la Política de Integridad a través del Curso virtual de Integridad, Transparencia y Lucha contra la Corrupción diseñado por el DAFP”, realizar la revisión del indicador de la actividad siendo que este refiere a un seguimiento de la vigencia 2021, asimismo, tener en cuenta que al tratarse de una actividad que va hasta el 31 de diciembre de 2022 se analicen los elementos para la meta. De igual manera, es necesario revisar el enfoque de indicador con respecto a la información que se está contabilizando. Para el seguimiento de la ejecución de la actividad para el segundo cuatrimestre se requiere adjunte el certificado donde se visualice la fecha de emisión de certificado del colaborador de la Unidad.

Aunado a lo anterior, tener en cuenta que al tratarse de una actividad que va hasta el 31 de diciembre de 2022 se analicen los elementos para la meta. De igual manera, es necesario revisar el enfoque de indicador con respecto a la información que se está contabilizando y es necesario que para el siguiente seguimiento los registros que soportan la ejecución incluyan la fecha de emisión de certificado del colaborador de la Unidad.

- Se sugiere para la actividad “6.1.4 Realizar la medición y análisis de la apropiación de valores del Código de Integridad por parte de los colaboradores de la URT, a través de la aplicación del Test de Percepción de Integridad”, generar acciones de seguimiento con los supervisores de colaboradores e integrantes del Equipo de Restitución con Integridad, para el diligenciamiento de la encuesta de apropiación de integridad, y así tener información de entrada para la medición y análisis de la apropiación de valores del Código de Integridad por parte de los colaboradores de la URT, a 30 de abril el 37% de los colaboradores de la Unidad han enviado su respuesta.

9. RECOMENDACIONES PLAN DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA 2022


- En el anexo denominado “Seguimiento al Plan de Participación Ciudadana a 30 de abril 2022”, se podrán consultar las observaciones realizadas para cada una de las actividades que conforman dicho Plan.

 <p>UNIDAD DE RESTITUCIÓN DE TIERRAS</p>	UNIDAD ADMINISTRATIVA ESPECIAL DE RESTITUCIÓN DE TIERRAS DESPOJADAS	PAGINA 13 DE 18
	PROCESO DE CONTROL Y EVALUACIÓN INDEPENDIENTE	CÓDIGO: CI-FO-10
	INFORME EVALUACIÓN, SEGUIMIENTO Y/O REPORTE DE LEY	VERSIÓN: 2

- Referente a la actividad “2022-DS-Ejercicios participación planes, programas, proyectos”, para los siguientes reportes, así como soportes es necesario que den cuenta los demás elementos que se incorporan en la actividad, es decir, consultas ciudadanas sobre planes, programas y proyectos.
- Con respecto a la actividad “2022-OAC-Diseño estrategia medios PPC”, remitir en el siguiente reporte la evidencia que indique la fecha de generación y/o aprobación del documento o estrategia, de acuerdo con lo descrito en la actividad que se encontraba con fecha programada del 30 de marzo de la vigencia actual. Toda vez que acorde al último soporte, este corresponde a una comunicación por correo electrónico con fecha del miércoles 6 abril.
- Al respecto de la actividad “2022-OAP-Formular y registrar estrategia rendición de cuentas” es de tener en cuenta que el indicador y la meta se orientan al registro de la Estrategia para la vigencia actual. Razón por la cual, es importante que la Unidad solicite de manera formal al DAFP, la respuesta este aspecto, y poder determinar el cumplimiento de la actividad. Asimismo, con base en esta respuesta analizar si la actividad debe seguir incorporándose en las siguientes vigencias.
- En la actividad “2022-DS-Actividades diálogo líderes y lideresas” es importante que los documentos que soportan las actividades se carguen en formato pdf con el propósito de garantizar que éstos hacer referencia a la versión definitiva. Además, es importante que en el seguimiento de los siguientes reportes se realice la precisión del avance y/o cumplimiento de cada uno de los aspectos que aborda la meta definida, en el sentido que se permita identificar la información reportada en esta actividad.

De igual manera es importante que el reporte frente al Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano que tiene relación con esta actividad se redacte de una forma diferente a la determinada en el Plan de Participación Ciudadana, a fin de dar claridad sobre las diferencias entre el enfoque, el indicador, y la meta de lo que respecta a la temática de líderes y lideresas.

- Frente a la actividad “2022-DS-Complemento Generacional”, es importante que en el seguimiento de los siguientes reportes se realice la precisión del avance y/o cumplimiento de cada uno de los aspectos que aborda la meta definida, en el sentido que se permita identificar la información reportada en esta actividad. De igual manera, es necesario que el reporte frente al Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano que tiene relación con esta actividad, se redacte de una forma diferente a la determinada en el Plan de Participación Ciudadana, a fin de dar claridad sobre las diferencias entre el enfoque, el indicador, y la meta de lo que respecta a la temática de jóvenes.
- Sobre la actividad “2022-DS-Jornadas de socialización”, verificar que se esté utilizando el formato establecido para el reporte de esta actividad, así como el correcto diligenciamiento en el objetivo de la jornada y seleccionar el tipo de jornada adelantado.
- Con relación a la actividad “2022-DS-Realizar actividades Programa Mujeres”, es importante que en el seguimiento de los siguientes reportes se realice la precisión del avance y/o cumplimiento de cada uno de los aspectos que aborda la meta definida, en el sentido que se permita identificar la información reportada en esta actividad. De igual manera, es importante que el reporte frente al Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano que tiene relación con esta actividad se redacte de una forma diferente a la determinada en el Plan de Participación Ciudadana, a fin de

	UNIDAD ADMINISTRATIVA ESPECIAL DE RESTITUCIÓN DE TIERRAS DESPOJADAS	PAGINA 14 DE 18
	PROCESO DE CONTROL Y EVALUACIÓN INDEPENDIENTE	CÓDIGO: CI-FO-10
	INFORME EVALUACIÓN, SEGUIMIENTO Y/O REPORTE DE LEY	VERSIÓN: 2

dar claridad sobre las diferencias entre el enfoque, el indicador, y la meta de lo que respecta a la temática de mujeres.

- Referente a la actividad “2022-GASC-Ferias de articulación Nación – Territorio”, se sugiere al Grupo de Atención y Servicio al Ciudadano implementar una actividad de contingencia que permita consolidar espacios activos con la ciudadanía, a través de la réplica del evento a los diferentes grupos de interés. En esta acción podrían participar diferentes actores de la URT, como son el Nivel central y las Direcciones territoriales. Lo anterior, para prevenir la falta de presencia de los ciudadanos a estos eventos.
- En cuanto a la actividad “2022-GASC-Mediciones internas participación ciudadana”, se sugiere al Grupo de Atención y servicio al Ciudadano, generar el Informe de percepción ciudadana acorde con lo planificado, incluyendo análisis cualitativo y cuantitativo, así como acciones a lugar de resultados inferiores a los esperados.

10. CONCLUSIÓN

Se logró validar el reporte de avance y cumplimiento de todas las actividades con corte al 30 de abril para el Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano 2022.


Asimismo, se registró el resultado de la validación de las actividades pendientes de cumplimiento de la vigencia 2021 que no se habían cumplido al 100%, el cual se indica en el anexo “Seguimiento Al Plan Anticorrupción Y de Atención Al Ciudadano Vigencia 2021.”

Acorde al periodo evaluado la Unidad avanza de conformidad con la proyección propuesta a lo largo de la vigencia. Cabe mencionar que es pertinente que por parte de las dependencias responsables del Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano, así como del Plan de Participación Ciudadana se realice la revisión de las observaciones y recomendaciones que se incluyen en el presente informe, a fin de determinar alternativas necesarias para cumplir con los objetivos planteados.



WILLIAM FLORENTINO ROA QUIÑONES
Jefe Oficina de Control Interno


Elaboró: Gabriela Diaz, Andres Rojas, Adriana Cortes, Martha Delgado, Néstor García, Carolina Daza.
 Revisó: William Florentino Roa Quiñones.

 UNIDAD DE RESTITUCIÓN DE TIERRAS	UNIDAD ADMINISTRATIVA ESPECIAL DE RESTITUCIÓN DE TIERRAS DESPOJADAS	PAGINA 15 DE 18
	PROCESO DE CONTROL Y EVALUACIÓN INDEPENDIENTE	CÓDIGO: CI-FO-10
	INFORME EVALUACIÓN, SEGUIMIENTO Y/O REPORTE DE LEY	VERSIÓN: 2

11. ANEXOS

ANEXO No.1

SEGUIMIENTO AL PLAN ANTICORRUPCIÓN Y DE ATENCIÓN AL CIUDADANO CON CORTE AL 30 DE ABRIL DE 2022

 <p>UNIDAD ADMINISTRATIVA ESPECIAL DE GESTIÓN DE RESTITUCIÓN DE TIERRAS DESPOJADAS</p> <p>GESTIÓN DE RIESGOS DE CORRUPCIÓN</p> <p>PLAN ANTICORRUPCIÓN Y DE ATENCIÓN AL CIUDADANO - VIGENCIA 2022</p>							<p>COMPONENTE 1. GESTIÓN DEL RIESGO DE CORRUPCIÓN - MAPA DE RIESGO DE CORRUPCIÓN</p>				<p>Seguimiento URT al 30 de Abril 2022</p>		<p>Fecha de Corte del Seguimiento OCI: 30 de Abril de 2022</p>																						
																	<p>SUBCOMPONENTE / PROCESOS</p>							<p>ACTIVIDAD</p>	<p>DESCRIPCIÓN</p>	<p>INDICADOR</p>	<p>META O PRODUCTO</p>	<p>RESPONSABLE</p>	<p>FECHA PROGRAMADA</p>	<p>% de Cumplimiento</p>	<p>Descripción de Avance y/u Observaciones del Area Responsable</p>	<p>Nº Actividades Programadas Vigencia</p>	<p>Nº Actividades Cumplidas Vigencia</p>	<p>Porcentaje de Cumplimiento 2022</p>	<p>Observaciones OCI 2022</p>
																	<p>SUBCOMPONENTE 1 Política de</p>							<p>1.1.1</p>	<p>Divulgar la política para la administración del riesgo a los funcionarios y colaboradores de la URT en el nivel central y territorial</p>	<p>No. de actividades de socialización ejecutadas</p>	<p>2 actividades de socialización (1) nivel central y (1) nivel territorial.</p>	<p>Oficina Asesora de Planeación • Líderes de procesos • Direcciones Territoriales</p>	<p>30/06/2022</p>	<p>100%</p>	<p>El día 14 de marzo de 2022 se realizó la socialización de la política de administración de riesgos contenida en el documento MC-ES-04 a la totalidad de procesos y direcciones territoriales incluidas en el SIPG, tal y como indica el presente registro: https://restituciondetierras.sharepoint.com/:f/s/ProfesionalesSIG-OAP/EuEVxbdo20F1rbcS7D-ooS4B4zUZ3xiHhvs4DpKdhTFLIQ?e=GiwSkk</p>	<p>1</p>	<p>1</p>	<p>100%</p>	<p>Se evidencia la ejecución de la socialización el 14 de Marzo con la participación de aproximadamente 30 colaboradores de la URT. Se establece como cumplida la actividad a pesar de que el indicador planteado por la OAP propone dos espacios diferentes de socialización. Sin embargo, al respecto de la meta la OAP realiza la aclaración que en efecto esta actividad se realizó de manera conjunta con el nivel central y territorial.</p>

COMPONENTE 1. GESTIÓN DEL RIESGO DE CORRUPCIÓN - MAPA DE RIESGO DE CORRUPCIÓN							Seguimiento URT al 30 de Abril 2022		Fecha de Corte del Seguimiento OCI: 30 de Abril de 2022			
SUBCOMPONENTE / PROCESOS	ACTIVIDAD	DESCRIPCIÓN	INDICADOR	META O PRODUCTO	RESPONSABLE	FECHA PROGRAMADA	% de Cumplimiento	Descripción de Avance y/u Observaciones del Area Responsable	Nº Actividades Programadas Vigencia	Nº Actividades Cumplidas Vigencia	Porcentaje de Cumplimiento 2022	Observaciones OCI 2022
Oficina de Administración de Riesgos	1.1.2	Actualizar los mapas de riesgos de corrupción, y sus planes de manejo	No de mapas de riesgos de corrupción actualizados	No de Mapa de riesgo de corrupción actualizados	Oficina Asesora de Planeación - Líderes de procesos (1era Línea de defensa)	31/12/2022, Por demanda o cuando se presente alguna materialización	0	No se han presentado solicitudes de actualización de mapas de riesgos bajo el componente de corrupción. La Guía para la administración de Riesgos y Oportunidades MC-GU-02 indica que la actualización se realiza el mes de diciembre de cada vigencia. En esta participó la totalidad de Direcciones misionales	1	0	0%	En el marco del seguimiento que realiza la OCI a los riesgos de corrupción se evidencia que el mapa de riesgos de corrupción institucional, consolidado y publicado en la página web, no ha sido actualizado teniendo en cuenta los cambios realizados en los riesgos de corrupción a cargo del proceso de Atención al Ciudadano.

COMPONENTE 1. GESTIÓN DEL RIESGO DE CORRUPCIÓN - MAPA DE RIESGO DE CORRUPCIÓN							Seguimiento URT al 30 de Abril 2022		Fecha de Corte del Seguimiento OCI: 30 de Abril de 2022			
SUBCOMPONENTE / PROCESOS	ACTIVIDAD	DESCRIPCIÓN	INDICADOR	META O PRODUCTO	RESPONSABLE	FECHA PROGRAMADA	% de Cumplimiento	Descripción de Avance y/u Observaciones del Area Responsable	Nº Actividades Programadas Vigencia	Nº Actividades Cumplidas Vigencia	Porcentaje de Cumplimiento 2022	Observaciones OCI 2022
SUBCOMPONENTE 2 Construcción del Mapa de Riesgos de Corrupción	1.2.1	Publicar en la pagina web de la Unidad el Mapa de Riesgo de corrupción	Mapa de riesgo de corrupción publicado en pagina web.	Mapa de riesgo de corrupción publicado en pagina web cada vez que se presente actualización	Oficina Asesora de Planeación Lideres de procesos	31/12/2022	100%	Se ha publicado el mapa de riesgos de corrupción de la Unidad en el link https://www.restituciondetierras.gov.co/plan-anticorrupcion/-/document_library/oU4WZfXmpxSq/view_file/1430222?_com_liferay_document_library_web_portlet_DLPortlet_INSTANCE_oU4WZfXmpxSq_redirect=https%3A%2F%2Fwww.restituciondetierras.gov.co%2Fplan-anticorrupcion%2F-%2Fdocument_library%2FoU4WZfXmpxSq%2Fview%2F916287%3F_com_liferay_document_library_web_portlet_DLPortlet_INSTANCE_oU4WZfXmpxSq_redirect%3Dhttps%253A%252F%252Fwww.r estituciondetierras.gov.co%252Fplan-anticorrupcion%253Fp_p_id%253Dcom_liferay_documento_library_web_portlet_DLPortlet_INSTANCE_oU4WZfXmpxSq%2526p_p_lifecycle%253D0%2526p_p_state%253Dnormal%2526p_p_mode%253Dview , en el cual se incluye la totalidad de procesos que desarrollan lineamientos de riesgos de corrupción.	1	0	0%	Se observa que la última publicación de actualización del mapa de riesgos de corrupción fue realizada en el mes de diciembre de la vigencia 2021, y de acuerdo con la meta establecida, la cual va alineado con la actualización de la actividad 1.1.2. no se registra avance para el presenta periodo.

COMPONENTE 1. GESTIÓN DEL RIESGO DE CORRUPCIÓN - MAPA DE RIESGO DE CORRUPCIÓN							Seguimiento URT al 30 de Abril 2022		Fecha de Corte del Seguimiento OCI: 30 de Abril de 2022			
SUBCOMPONENTE / PROCESOS	ACTIVIDAD	DESCRIPCIÓN	INDICADOR	META O PRODUCTO	RESPONSABLE	FECHA PROGRAMADA	% de Cumplimiento	Descripción de Avance y/u Observaciones del Area Responsable	Nº Actividades Programadas Vigencia	Nº Actividades Cumplidas Vigencia	Porcentaje de Cumplimiento 2022	Observaciones OCI 2022
SUBCOMPONENTE 3 Consulta y Divulgación	1.3.1	Realizar actividades de divulgación de los mapas de riesgos (incluidos los corrupción) de la entidad, a los funcionarios y colaboradores de la URT, a nivel central y Territorial a través de los procesos.	No. de actividades de divulgación de los mapas de riesgo ejecutadas Total de procesos del SIPG + Total de Dt's con socialización/ Total de procesos del SIPG + Total de Dt's a socializar	24 Procesos y 16 Dt's con socializaciones. 100%	Oficina Asesora de Planeación - Líderes de Proceso Directores Territoriales	30/11/2022	0	De acuerdo a la Guía de Administración de Riesgos y Oportunidades MC-GU-02, el presente corte de seguimiento no contempla esta actividad.	40	0	0%	La actividad no se encuentra programada en el periodo de seguimiento del presente informe.


COMPONENTE 1. GESTIÓN DEL RIESGO DE CORRUPCIÓN - MAPA DE RIESGO DE CORRUPCIÓN							Seguimiento URT al 30 de Abril 2022		Fecha de Corte del Seguimiento OCI: 30 de Abril de 2022			
SUBCOMPONENTE / PROCESOS	ACTIVIDAD	DESCRIPCIÓN	INDICADOR	META O PRODUCTO	RESPONSABLE	FECHA PROGRAMADA	% de Cumplimiento	Descripción de Avance y/u Observaciones del Area Responsable	Nº Actividades Programadas Vigencia	Nº Actividades Cumplidas Vigencia	Porcentaje de Cumplimiento 2022	Observaciones OCI 2022
SUBCOMPONENTE 4 Monitoreo y Revisión	1.4.1	Realizar el monitoreo al mapa de riesgo de corrupción	No. de Monitoreos realizados / No. de Monitoreos Programados	2 monitoreos en el año. 100%	Oficina Asesora de Planeación - Líderes de Proceso Directores Territoriales	31/12/2022	0	De acuerdo a la Guía de Administración de Riesgos y Oportunidades MC-GU-02, el presente corte de seguimiento no contempla esta actividad, vale la pena mencionar que desde la Oficina Asesora de Planeación se han dado instrucciones para lograr que la gestión de riesgos (incluido el monitoreo) sea permanente, además se creó un formato en donde los procesos deben registrar la materialización de los riesgos de corrupción concluyendo que a la fecha no se ha materializado ningún riesgo de corrupción.	2	0	0%	La actividad no se encuentra programada en el periodo de seguimiento del presente informe. De cualquier manera se ha indagado con la OAP sobre las instrucciones y mecanismos dispuestos para que la gestión de riesgos (incluido el monitoreo) sea permanente, frente a lo cual fue indicado que la información disponible se encontraba ubicada en un grupo en Teams, actualizada hasta el mes de Diciembre del 2021, por cuanto no hay información disponible de esta gestión en la vigencia evaluada dentro del presente informe.
	1.4.2	Realizar informe de la segunda línea de defensa del seguimiento y evaluación a los riesgos incluidos los de corrupción	No. de informes presentados / No. de informes programados.	2 informes en el año. 100%	Oficina Asesora de Planeación	31/12/2022	0	De acuerdo a la Guía de Administración de Riesgos y Oportunidades MC-GU-02, el presente corte de seguimiento no contempla esta actividad.	2	0	0%	La actividad no se encuentra programada en el periodo de seguimiento del presente informe.

COMPONENTE 1. GESTIÓN DEL RIESGO DE CORRUPCIÓN - MAPA DE RIESGO DE CORRUPCIÓN							Seguimiento URT al 30 de Abril 2022		Fecha de Corte del Seguimiento OCI: 30 de Abril de 2022			
SUBCOMPONENTE / PROCESOS	ACTIVIDAD	DESCRIPCIÓN	INDICADOR	META O PRODUCTO	RESPONSABLE	FECHA PROGRAMADA	% de Cumplimiento	Descripción de Avance y/u Observaciones del Area Responsable	Nº Actividades Programadas Vigencia	Nº Actividades Cumplidas Vigencia	Porcentaje de Cumplimiento 2022	Observaciones OCI 2022
SUBCOMPONENTE 5 Seguimiento	1.5.1	Seguimiento a Mapa de Riesgos de Corrupción y de Posibles Actos de Corrupción.	No. de seguimientos establecidos por el documento de Estrategias para la construcción del Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano	3 Informes de seguimiento	Oficina de Control interno	15/01/2023	33,30%	Se elabora y publica el informe de seguimiento a riesgos de corrupción del primer cuatrimestre del 2022 en la subsección de Control dentro de la sección de transparencia de la página web institucional.	3	1	33%	Se valida el porcentaje de acuerdo con la información disponible en la página web de la Unidad



UNIDAD ADMINISTRATIVA ESPECIAL DE GESTIÓN DE RESTITUCIÓN DE TIERRAS DESPOJADAS													Seguimiento URT al 30 de Abril 2022		Fecha de Corte del Seguimiento OCI: 30 de Abril de 2022				
ESTRATEGIA ANTITRÁMITES													PLAN ANTICORRUPCIÓN Y DE ATENCIÓN AL CIUDADANO - VIGENCIA 2022						
SUBCOMPONENTE	NÚMERO DE RACIONALIZACIÓN	TIPO	Número	Nombre	Estado	Situación actual	Mejora por implementar	Beneficio al ciudadano o entidad	Tipo racionalización	Acciones racionalización	Fecha inicio	Fecha final racionalización	Responsable	% de Cumplimiento	Descripción de Avance y/u Observaciones del Area Responsable	Nº Actividades Programadas Vigencia	Nº Actividades Cumplidas Vigencia	Porcentaje de Cumplimiento 2022	Observaciones OCI 2022
Subcomponente 1 racionalización de trámites	1	Tecnológico		Solicitud de inscripción en el registro de tierras despojadas y abandonadas forzosa mente	Inscrito	La entidad está avanzando actualmente para tener un mecanismo que le permita al ciudadano consultar el estado de su trámite y hacerle seguimiento al mismo, lo que conlleva a mejorar la atención y a dar cumplimiento a las directrices del Ministerio TIC en materia de estandarización de ventanillas únicas digitales, portales	Servicio de Autenticación y Activación de Notificaciones para lo cual se ejecutará las etapas de diseño, desarrollo, pruebas y puesta en funcionamiento.	Ciudadano/ Entidad: Facilitar el acceso a los servicios ciudadanos digitales básicos y que responda a las necesidades sus usuarios	Tecnológica	1 nuevo implementado en el micrositio de integración gov.co	enero-2022	dic-31-2022	Oficina de Tecnologías de la Información	10	Dentro del PETI 2021-2022 (shorturl.at/ewL79) se encuentra el proyecto denominado "Optimización de aplicaciones orientados a negocio" y dentro de dichas aplicaciones se encuentra el portal web de la Unidad. Para la vigencia 2022 se tiene planeado hacer mejoras dentro de las cuales se incluye el diseño y desarrollo del servicio. Para la implementación se contemplan las etapas de contratación, diseño, desarrollo y puesta en operación. En este momento se adelanta la etapa de contratación y para ello, dentro del Plan de Adquisiciones de la Oficina de Tecnologías de la	1	0,1	10%	La Oficina de Control Interno validó el estado de las actividades previstas para la vigencia 2022 en relación con el micrositio de integración GOV.CO, evidenciado que: - Dentro del PETI 2022 se tiene definido el proyecto No 6 "Optimización de aplicaciones orientados a negocio" el cual incluye realizar mejoras al servicio Portal WEB, cabe mencionar que en la actualidad dicho proceso se encuentra en su primera etapa relacionada a la contratación del proveedor acorde con lo establecido en el Plan de Adquisiciones de la Oficina de Tecnología de la información. - Así mismo para brindar el porcentaje de cumplimiento a este actividad, se tomo en cuenta las cuatro (4) etapas contempladas por la OTI (contratación, diseño, desarrollo y puesta en operación) donde a cada una se le brindo un porcentaje de 25% para evaluar el cumplimiento. Sin embargo, como en la actualidad se encuentran en la primera etapa relacionada a la contratación del proveedor y acorde al plan de Adquisiciones de Tecnología dicha etapa está en un proceso inicial, este primer cuatrimestre del 2022 se estima un porcentaje de avance del 10%

UNIDAD ADMINISTRATIVA ESPECIAL DE GESTIÓN DE RESTITUCIÓN DE TIERRAS DESPOJADAS						ESTRATEGIA ANTITRÁMITES							Seguimiento URT al 30 de Abril 2022		Fecha de Corte del Seguimiento OCI: 30 de Abril de 2022				
PLAN ANTICORRUPCIÓN Y DE ATENCIÓN AL CIUDADANO - VIGENCIA 2022																			
SUBCOMPONENTE	NÚMERO DE RACIONALIZACIÓN	TIPO	Número	Nombre	Estado	Situación actual	Mejora por implementar	Beneficio al ciudadano o entidad	Tipo racionalización	Acciones racionalización	Fecha inicio	Fecha final racionalización	Responsable	% de Cumplimiento	Descripción de Avance y/u Observaciones del Area Responsable	Nº Actividades Programadas Vigencia	Nº Actividades Cumplidas Vigencia	Porcentaje de Cumplimiento 2022	Observaciones OCI 2022
						de programas transversales, sedes electrónicas y de integración de trámites al Portal Único del Estado Colombiano.									Información para la vigencia 2022 se encuentra el proceso OTI-OTI-FORT-32-PORTAL WEB - Contratar la suscripción e implementación de servicios del portal web de la Unidad de Restitución de Tierras (shorturl.at/lvBDI). En este momento se está adelantando la etapa precontractual de dicho proceso y dentro del alcance se encuentra el diseño y desarrollo del servicio.				

	UNIDAD ADMINISTRATIVA ESPECIAL DE GESTIÓN DE RESTITUCIÓN DE TIERRAS DESPOJADAS																			
	ESTRATEGIA DE RENDICIÓN DE CUENTAS																			
	PLAN ANTICORRUPCIÓN Y DE ATENCIÓN AL CIUDADANO - VIGENCIA 2022																			
RETO DE LA ESTRATEGIA DE RENDICIÓN DE CUENTAS 2022	GARANTIZAR ESPACIOS DE INFORMACIÓN EN DOBLE VÍA CON LOS GRUPOS DE VALOR Y LA CIUDADANÍA EN GENERAL CONSOLIDANDO ASÍ UNA MAYOR CONFIANZA POR PARTE DE ESTOS EN LA GESTIÓN DESEMPEÑADA POR LA UNIDAD DE RESTITUCIÓN DE TIERRAS.																			
OBJETIVO GENERAL DE LA ESTRATEGIA DE RENDICIÓN DE CUENTAS 2022	FORTALECER LA RELACIÓN DE LA UNIDAD DE RESTITUCIÓN DE TIERRAS CON LOS SOLICITANTES DE RESTITUCIÓN, CIUDADANÍA EN GENERAL Y GRUPOS DE INTERÉS A TRAVÉS DE LA IMPLEMENTACIÓN Y DE LOS ESPACIOS DE INFORMACIÓN, DIALOGO Y RESPONSABILIDAD QUE LES PERMITA ESTAR PERMANENTEMENTE INFORMADOS SOBRE LA GESTIÓN DE UNIDAD, EL MEJORAMIENTO DE LAS RELACIONES Y SU PARTICIPACIÓN COMO APOYO EN LA TOMA DE DECISIONES.																			
SUBCOMPONENTE	ACTIVIDAD	DEPENDENCIA	TRIMESTRE PROYECTADO								EJECUCIÓN	OBSERVACIONES DE EJECUCIÓN	META O PRODUCTO	INDICADOR	Seguimiento URT al 30 de Abril 2022		Fecha de Corte del Seguimiento OCI: 30 de Abril de 2022			
			Ene-Mar	EJECUCIÓN	Abr-Jun	EJECUCIÓN	Jul-Sep	EJECUCIÓN	Oct-Dic	% de Cumplimiento					Descripción de Avance y/u Observaciones del Area Responsable	Nº Actividades Programadas Vigencia	Nº Actividades Cumplidas Vigencia	Porcentaje de Cumplimiento 2022	Observaciones OCI 2022	
	3.1.1 Socializar Los Decretos Ley 4633 Y 4635 De 2011	Dirección de Asuntos Étnicos	5		17		#		21			100%	Socializaciones realizadas / 65 socializaciones programadas	No registrado	A corte 30 de abril se han realizado un total de 24 socializaciones.	65	24	37%	Se verifica el cumplimiento de la actividad de acuerdo al avance indicado, con soportes claros y suficientes.	

SUBCOMPONENTE	ACTIVIDAD	DEPENDENCIA	TRIMESTRE PROYECTADO								EJECUCIÓN	OBSERVACIONES DE EJECUCIÓN	META O PRODUCTO	INDICADOR	Seguimiento URT al 30 de Abril 2022		Fecha de Corte del Seguimiento OCI: 30 de Abril de 2022			
			Ene-Mar	EJECUCIÓN	Abr-Jun	EJECUCIÓN	Jul-Sep	EJECUCIÓN	Oct-Dic	% de Cumplimiento					Descripción de Avance y/u Observaciones del Area Responsable	Nº Actividades Programadas Vigencia	Nº Actividades Cumplidas Vigencia	Porcentaje de Cumplimiento 2022	Observaciones OCI 2022	
				3.1.2 Emitir informe preliminar a la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas	Oficina Asesora de Planeación			1											1	Informe emitido

SUBCOMPONENTE	ACTIVIDAD	DEPENDENCIA	TRIMESTRE PROYECTADO								OBSERVACIONES DE EJECUCIÓN	META O PRODUCTO	INDICADOR	Seguimiento URT al 30 de Abril 2022		Fecha de Corte del Seguimiento OCI: 30 de Abril de 2022			
			Ene-Mar	EJECUCIÓN	Abr-Jun	EJECUCIÓN	Jul-Sep	EJECUCIÓN	Oct-Dic	EJECUCIÓN				% de Cumplimiento	Descripción de Avance y/u Observaciones del Area Responsable	Nº Actividades Programadas Vigencia	Nº Actividades Cumplidas Vigencia	Porcentaje de Cumplimiento 2022	Observaciones OCI 2022
			3.1.3 Acciones pedagógicas de comunicación frente al proceso de restitución de tierras dirigidas al público interno y externo	Oficina Asesora de Comunicaciones	x		x		x					x			12	Número de piezas gráficos y/o Audiovisuales publicadas en la redes sociales de la entidad	4

SUBCOMPONENTE	ACTIVIDAD	DEPENDENCIA	TRIMESTRE PROYECTADO								EJECUCIÓN	OBSERVACIONES DE EJECUCIÓN	METODO PRODUCTO	INDICADOR	Seguimiento URT al 30 de Abril 2022		Fecha de Corte del Seguimiento OCI: 30 de Abril de 2022			
			Ene-Mar	EJECUCIÓN	Abr-Jun	EJECUCIÓN	Jul-Sep	EJECUCIÓN	Oct-Dic	% de Cumplimiento					Descripción de Avance y/u Observaciones del Area Responsable	Nº Actividades Programadas Vigencia	Nº Actividades Cumplidas Vigencia	Porcentaje de Cumplimiento 2022	Observaciones OCI 2022	
			a la gestión que adelanta la UAEGRTD y la oferta institucional	3.1.4 Gestionar la traducción documental al lenguaje claro mediante la metodología de laboratorio de simplicidad con DNP para el Grupo de Atención y Servicio al Ciudadano.	Grupo de atención al Ciudadano	1		1		1						1			4	Número de documentos con traducción al lenguaje claro / 4 total de documentos proyectados para traducción.

SUBCOMPONENTE	ACTIVIDAD	DEPENDENCIA	TRIMESTRE PROYECTADO										EJECUCIÓN	OBSERVACIONES DE EJECUCIÓN	META O PRODUCTO	INDICADOR	Seguimiento URT al 30 de Abril 2022		Fecha de Corte del Seguimiento OCI: 30 de Abril de 2022			
			Ene-Mar	EJECUCIÓN	Abr-Jun	EJECUCIÓN	Jul-Sep	EJECUCIÓN	Oct-Dic	% de Cumplimiento	Descripción de Avance y/u Observaciones del Area Responsable	Nº Actividades Programadas Vigencia					Nº Actividades Cumplidas Vigencia	Porcentaje de Cumplimiento 2022	Observaciones OCI 2022			
			3.1.5 Gestionar campañas de lenguaje claro orientadas a mejorar la comunicación interna y externa con los grupos de interés en materia de servicio a la ciudadanía.	Grupo de atención al Ciudadano	6		6		6		5										23	Número de campañas realizadas/ número de campañas proyectadas

SUBCOMPONENTE	ACTIVIDAD	DEPENDENCIA	TRIMESTRE PROYECTADO										OBSERVACIONES DE EJECUCIÓN	META O PRODUCTO	INDICADOR	Seguimiento URT al 30 de Abril 2022		Fecha de Corte del Seguimiento OCI: 30 de Abril de 2022			
			Ene-Mar	EJECUCIÓN	Abr-Jun	EJECUCIÓN	Jul-Sep	EJECUCIÓN	Oct-Dic	EJECUCIÓN	% de Cumplimiento	Descripción de Avance y/u Observaciones del Area Responsable				Nº Actividades Programadas Vigencia	Nº Actividades Cumplidas Vigencia	Porcentaje de Cumplimiento 2022	Observaciones OCI 2022		
			3.1.5 Fortalecimiento del equipo de lenguaje claro mediante la realización de mesas de trabajo enfocadas a la divulgación y apropiación del contenido de la estrategia.	Grupo de atención al Ciudadano	0		1		1		1								3	Número de mesas de reuniones realizadas/ número de mesas proyectadas	33,40%

SUBCOMPONENTE	ACTIVIDAD	DEPENDENCIA	TRIMESTRE PROYECTADO								EJECUCIÓN DE EJECUCIÓN	OBSERVACIONES DE EJECUCIÓN	META O PRODUCTO	INDICADOR	Seguimiento URT al 30 de Abril 2022		Fecha de Corte del Seguimiento OCI: 30 de Abril de 2022			
			Ene-Mar	EJECUCIÓN	Abr-Jun	EJECUCIÓN	Jul-Sep	EJECUCIÓN	Oct-Dic	% de Cumplimiento					Descripción de Avance y/u Observaciones del Area Responsable	Nº Actividades Programadas Vigencia	Nº Actividades Cumplidas Vigencia	Porcentaje de Cumplimiento 2022	Observaciones OCI 2022	
			3.2.1	Implementar una estrategia de rendición de cuentas con las comunidades étnicas, en el marco de los eventos de radicación de sus demandas de restitución de derechos territoriales o eventos de asambleas de cierre de caracterización de afectaciones territoriales, socializando los avances actuales y entregandoles a sus autoridades los actos administrativos y demanda por medio de acta, con presencia de la Directora de asuntos étnicos.	Dirección de Asuntos Étnicos	1		1		1						1			4	Rendiciones de cuentas realizadas

SUBCOMPONENTE	ACTIVIDAD	DEPENDENCIA	TRIMESTRE PROYECTADO										METAS PRODUCTO	INDICADOR	Seguimiento URT al 30 de Abril 2022		Fecha de Corte del Seguimiento OCI: 30 de Abril de 2022			
			Ene-Mar	EJECUCIÓN	Abr-Jun	EJECUCIÓN	Jul-Sep	EJECUCIÓN	Oct-Dic	EJECUCIÓN	OBSERVACIONES DE EJECUCIÓN	% de Cumplimiento			Descripción de Avance y/u Observaciones del Area Responsable	Nº Actividades Programadas Vigencia	Nº Actividades Cumplidas Vigencia	Porcentaje de Cumplimiento 2022	Observaciones OCI 2022	
	3.2.2 Capacitaciones a través de articulación institucional con la UARIV a grupos de interés	Oficina Asesora de Comunicaciones			x		x		x				6	Número de capacitaciones realizadas.	1	Para la conmemoración del día de las víctimas fue realizado evento a través de articulación institucional con la UARIV.	6	1	17%	Se evidencia publicación del día 7 de abril con la siguiente descripción; 9 de abril, Unidad de Restitución de Tierras, conmemoramos el día las víctimas y recordamos que la restitución de tierras es la herramienta más potente de la justicia para resarcir a las víctimas de despojo forzoso en Colombia #hagamosmemoria, junto con un documento del orden del día y registros fotográficos de la realización del evento con la Alcaldía del Valle del Guamuez, lugar en donde se encuentran la mayor cantidad de beneficiarios de restitución en Putumayo, en articulación con la UARIV.
	3.2.3 Foros pedagógicos para generar participación ciudadana	Oficina Asesora de Comunicaciones			x		x		x				3	Número de foros realizados	1	La Oficina Asesora de Comunicaciones realizo foro EL 17 de febrero de la presente vigencia, el cual conto con la participación del director general. La Desigualdad en Colombia: desigualdad y tierras. Este fue transmitido en vivo https://instagram.com/stories/andres_castro_forero/2775971839420531555?utm_medium=copy_link	3	1	33%	Se evidencia la realización de un foro para el día jueves 17 de febrero, como evento virtual titulado "Ciclo de conversatorios y talleres, la desigualdad en Colombia" con participación del Director Andres Castro como panelista y presentación titulada "Retos en la Implementación de la Política de Restitución de Tierras"

SUBCOMPONENTE	ACTIVIDAD	DEPENDENCIA	TRIMESTRE PROYECTADO										EJECUCIÓN DE EJECUCIÓN	OBSERVACIONES DE EJECUCIÓN	META O PRODUCTO	INDICADOR	Seguimiento URT al 30 de Abril 2022		Fecha de Corte del Seguimiento OCI: 30 de Abril de 2022			
			Ene-Mar	EJECUCIÓN	Abr-Jun	EJECUCIÓN	Jul-Sep	EJECUCIÓN	Oct-Dic	% de Cumplimiento	Descripción de Avance y/u Observaciones del Area Responsable	Nº Actividades Programadas Vigencia					Nº Actividades Cumplidas Vigencia	Porcentaje de Cumplimiento 2022	Observaciones OCI 2022			
			<p>Subcomponente 2. Diálogo de doble vía con la ciudadanía y sus organizaciones - Objetivo Específico: Establecer canales y escenarios de diálogo en donde los grupos de valor de la UAEGRTD puedan manifestar sus ideas, aportes, preguntas y opiniones respecto a la información que se les brinda y a su vez la administración pueda</p>	<p>3.2.6 Socialización de la Ley 1448 de 2011 a víctimas de la violencia en territorio</p>	<p>Oficina Asesora de Comunicaciones</p>	x		x		x		x								12	Número de Socializaciones de la Ley 1448 de 2011 a víctimas de la violencia en territorio	4
<p>3.2.7 Encuentros Regionales con Jóvenes en el marco de la estrategia de Complemento Generacional</p>	<p>Dirección Social</p>			2		2						4	Encuentros regionales con jóvenes desarrollados	25	La Estrategia de Complemento Generacional liderada por el Equipo de Diálogo Social y Trabajo Comunitario, para la presente vigencia ha trazado el objetivo de fortalecer la -Red Nacional de Jóvenes del proceso de Restitución de Tierras- (conformada en el año 2021). En el avance de este fortalecimiento se realizó un encuentro regional los días 7 y 8 de abril en la ciudad de Montería, es así, como participan jóvenes provenientes de los departamentos de Antioquia, Córdoba, Cesar, Sucre y Bolívar que hacen parte de la estrategia, asisten 19 personas (10 mujeres, 9 hombres). Se obtienen avances significativos de acuerdo a los siguientes logros: i. Nivelar el conocimiento de los y las participantes en torno al proyecto de vida con enfoque rural a partir de un mayor conocimiento y apropiación de la política de restitución de tierras, ii. Socializar los avances y resultados de la conformación de la -Red Nacional de Jóvenes del Proceso de Restitución - a las nuevas personas que	4	1	25%	Teniendo en cuenta los soportes de la actividad realizada, se valida la información reportada por parte de la Dirección Social. De otra parte es necesario revisar la alineación con el Plan de Participación Ciudadana			

SUBCOMPONENTE	ACTIVIDAD	DEPENDENCIA	TRIMESTRE PROYECTADO								EJECUCIÓN	OBSERVACIONES DE EJECUCIÓN	META O PRODUCTO	INDICADOR	Seguimiento URT al 30 de Abril 2022		Fecha de Corte del Seguimiento OCI: 30 de Abril de 2022			
			Ene-Mar	EJECUCIÓN	Abr-Jun	EJECUCIÓN	Jul-Sep	EJECUCIÓN	Oct-Dic	% de Cumplimiento					Descripción de Avance y/u Observaciones del Area Responsable	Nº Actividades Programadas Vigencia	Nº Actividades Cumplidas Vigencia	Porcentaje de Cumplimiento 2022	Observaciones OCI 2022	
			responder generando un diálogo constructivo al rededor de la implementación de la política de restitución de tierras.																	
3.2.8 Diálogo con Organizaciones de Mujeres víctimas	Dirección Social					1		1				2	espacios de diálogo con organizaciones de mujeres programadas	0	Se inició el contacto con la lideresa Ludirlena Pérez representante de la Mesa Nacional de Víctimas, con el propósito de planear un evento en el mes de mayo de 2022 con lideresas de las Mesas Municipales de Víctimas del Eje Cafetero, actividad que tiene como objetivo explicar la ruta de restitución de tierras y las acciones afirmativas implementadas por la entidad definidas en el Acuerdo 47 de 2019, así como validar el Protocolo de Violencias Basadas en Género -VBG- con mujeres víctimas de violencia sexual.	2	0	0%	Se valida la información reportada por la Dirección Social, lo anterior de acuerdo con la programación planteada.	


SUBCOMPONENTE	ACTIVIDAD	DEPENDENCIA	TRIMESTRE PROYECTADO								EJECUCIÓN	OBSERVACIONES DE EJECUCIÓN	META O PRODUCTO	INDICADOR	Seguimiento URT al 30 de Abril 2022		Fecha de Corte del Seguimiento OCI: 30 de Abril de 2022			
			Ene-Mar	EJECUCIÓN	Abr-Jun	EJECUCIÓN	Jul-Sep	EJECUCIÓN	Oct-Dic	% de Cumplimiento					Descripción de Avance y/u Observaciones del Area Responsable	Nº Actividades Programadas Vigencia	Nº Actividades Cumplidas Vigencia	Porcentaje de Cumplimiento 2022	Observaciones OCI 2022	
				3.2.9 Encuentro regionales con líderes y lideresas del proceso de Restitución de Tierras	Dirección Social			2		2									4	Encuentros regionales con líderes y lideresas realizados


SUBCOMPONENTE	ACTIVIDAD	DEPENDENCIA	TRIMESTRE PROYECTADO								OBSERVACIONES DE EJECUCIÓN	META O PRODUCTO	INDICADOR	Seguimiento URT al 30 de Abril 2022		Fecha de Corte del Seguimiento OCI: 30 de Abril de 2022			
			Ene-Mar	EJECUCIÓN	Abr-Jun	EJECUCIÓN	Jul-Sep	EJECUCIÓN	Oct-Dic	EJECUCIÓN				% de Cumplimiento	Descripción de Avance y/u Observaciones del Area Responsable	Nº Actividades Programadas Vigencia	Nº Actividades Cumplidas Vigencia	Porcentaje de Cumplimiento 2022	Observaciones OCI 2022
														participan líderes y lideresas de lo departamento de Antioquia, Apartadó, Eje Cafetero y Córdoba (Bajo Cauca). En total asisten (14) personas (8 lideresas, 6 líderes). Logros a resaltar de los (2) encuentros: i) Socialización a los participantes de los resultados de los espacios realizados en 2021, entre ellos, el Documento Final de la Conformación de la Red de Líderes y Lideresas, así, como de la estructura organizativa, ii) Consolidación de los nodos Centro Oriente y Noroccidente, iii) Se continúa generando confianza entre los Líderes y Lideresas con la a institucionalidad; y iv) Se genera un espacio virtual para los representantes de la Red con el objetivo de que el Nodo Centro Oriente, los reconozca.					


SUBCOMPONENTE	ACTIVIDAD	DEPENDENCIA	TRIMESTRE PROYECTADO								EJECUCIÓN DE EJECUCIÓN	OBSERVACIONES DE EJECUCIÓN	META O PRODUCTO	INDICADOR	Seguimiento URT al 30 de Abril 2022		Fecha de Corte del Seguimiento OCI: 30 de Abril de 2022			
			Ene-Mar	EJECUCIÓN	Abr-Jun	EJECUCIÓN	Jul-Sep	EJECUCIÓN	Oct-Dic	% de Cumplimiento					Descripción de Avance y/u Observaciones del Area Responsable	Nº Actividades Programadas Vigencia	Nº Actividades Cumplidas Vigencia	Porcentaje de Cumplimiento 2022	Observaciones OCI 2022	
				3.2.10 Mesas de Diálogo Social	Dirección Social			2		3						3			8	Mesas de diálogo desarrolladas
	3.3.1 Participar en espacios de concertación con las comunidades étnicas de acuerdo a la convocatoria realizada por estas.	Dirección de Asuntos Étnicos	x		x		x		x			100%	Espacios atendidos por la Dirección de Asuntos Étnicos / Espacios de concertación con las comunidades étnicas en los que se cite a la UAEGRD.	No registrado	Al corte requerido no se han realizado convocatorias para este tipo de espacios.	0	0	0%	Se valida la información registrada por la Dirección de Asuntos Étnicos	


SUBCOMPONENTE	ACTIVIDAD	DEPENDENCIA	TRIMESTRE PROYECTADO										EJECUCIÓN	OBSERVACIONES DE EJECUCIÓN	META O PRODUCTO	INDICADOR	Seguimiento URT al 30 de Abril 2022		Fecha de Corte del Seguimiento OCI: 30 de Abril de 2022			
			Ene-Mar	EJE CUCIÓN	Abr-Jun	EJECUCIÓN	Jul-Sep	EJECUCIÓN	Oct-Dic	% de Cumplimiento	Descripción de Avance y/u Observaciones del Area Responsable	Nº Actividades Programadas Vigencia					Nº Actividades Cumplidas Vigencia	Porcentaje de Cumplimiento 2022	Observaciones OCI 2022			
Subcomponente 3. Responsabilidad - Objetivo Específico: Asumir y cumplir compromisos con los grupos de valor, promoviendo la petición de cuentas y articulando la rendición de cuentas de la UAEGRTD con los mecanismos de control social.	3.3.2 Realizar evaluación a la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas	Oficina de Control Interno								X			100%	Número de Informes realizados para evaluar las Audiencias de Rendición de Cuentas/ Número de Audiencias programadas por la Unidad en la vigencia.	0%	La Audiencia Pública se encuentra programada para el día 13 de mayo, y de acuerdo con las fases a evaluarse, esta actividad se reportaría para el segundo cuatrimestre de la presente vigencia.	1	0	0%	Se valida la información reportada		
	3.3.3 Emitir un informe posterior a la Audiencia Pública de Rendición de cuentas dando cuenta de la gestión realizada y los resultados del evento	Oficina Asesora de Planeación					1						1	Informe posterior a la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas	0%	No se ha dado inicio a esta actividad; se encuentra programada para julio.	1	0	0%	Se valida información aportada por la Oficina de Planeación, la cual corresponde a la proyección planteada		


SUBCOMPONENTE	ACTIVIDAD	DEPENDENCIA	TRIMESTRE PROYECTADO								EJECUCIÓN	OBSERVACIONES DE EJECUCIÓN	META O PRODUCTO	INDICADOR	Seguimiento URT al 30 de Abril 2022		Fecha de Corte del Seguimiento OCI: 30 de Abril de 2022			
			Ene-Mar	EJECUCIÓN	Abr-Jun	EJECUCIÓN	Jul-Sep	EJECUCIÓN	Oct-Dic	% de Cumplimiento					Descripción de Avance y/u Observaciones del Area Responsable	Nº Actividades Programadas Vigencia	Nº Actividades Cumplidas Vigencia	Porcentaje de Cumplimiento 2022	Observaciones OCI 2022	
				3.3.4 Realizar seguimiento al cumplimiento de la Estrategia de Rendición de Cuentas y Acciones de Participación Ciudadana.	Oficina de Control Interno											X			100%	Número de Informes realizados /Numero de informes programados en la vigencia


	UNIDAD ADMINISTRATIVA ESPECIAL DE GESTIÓN DE RESTITUCIÓN DE TIERRAS DESPOJADAS										
	ATENCIÓN A LA CIUDADANÍA										
	PLAN ANTICORRUPCIÓN Y DE ATENCIÓN AL CIUDADANO - VIGENCIA 2022					Seguimiento URT al 30 de Abril 2022		Fecha de Corte del Seguimiento OCI: 30 de Abril de 2022			
SUBCOMPONENTE	ACTIVIDAD	DEPENDENCIA	META O PRODUCTO	INDICADOR	FECHA PROGRAMADA	% de Cumplimiento	Descripción de Avance y/u Observaciones del Area Responsable	Nº Actividades Programadas Vigencia	Nº Actividades Cumplidas Vigencia	Porcentaje de Cumplimiento 2022	Observaciones OCI 2022
Subcomponente 1. Estructura administrativa	4.1.1 Fortalecer la política de servicio al ciudadano de la entidad.	Grupo de Atención y Servicio al Ciudadano	1	1 documento actualizado	31/12/2022	0%	El Grupo de Atención y Servicio al Ciudadano GASC, establece cronograma para actualizar el documento codificado AC-MA-02 que contiene la política de Atención al Ciudadano y que se encuentra en versión 2, la cual tiene como fecha estimada de actualización en mes de junio, por lo que se desarrollarán mesas sobre el asunto.	1	0	0%	El Grupo de Atención y Servicio al Ciudadano, precisa que en el PLAN DE TRABAJO DE LOS PRODUCTOS DEL SIPG, la actualización de la Política de Servicio al Ciudadano se llevara a cabo en Junio 2022. Por lo anterior, la oficina validará los avances acorde con la evidencia del segundo cuatrimestre 2022.


	UNIDAD ADMINISTRATIVA ESPECIAL DE GESTIÓN DE RESTITUCIÓN DE TIERRAS DESPOJADAS										
	ATENCIÓN A LA CIUDADANÍA										
	PLAN ANTICORRUPCIÓN Y DE ATENCIÓN AL CIUDADANO - VIGENCIA 2022					Seguimiento URT al 30 de Abril 2022		Fecha de Corte del Seguimiento OCI: 30 de Abril de 2022			
SUBCOMPONENTE	ACTIVIDAD	DEPENDENCIA	META O PRODUCTO	INDICADOR	FECHA PROGRAMADA	% de Cumplimiento	Descripción de Avance y/u Observaciones del Area Responsable	Nº Actividades Programadas Vigencia	Nº Actividades Cumplidas Vigencia	Porcentaje de Cumplimiento 2022	Observaciones OCI 2022
Administrativa y Dirección estratégica	4.1.2 Socializar la política de servicio a la Ciudadanía en los procesos de la entidad.	Grupo de Atención y Servicio al Ciudadano	100%	Número de socializaciones de procesos SIPG / 24 Número total de procesos SIPG de la entidad	31/12/2022	0%	Para el mes de junio se tiene prevista la actualización documental del AC-MA-02 que contiene la política de Atención al Ciudadano y que se encuentra en versión 2, el cual será socializado durante el segundo cuatrimestre de la presente vigencia.	24	0	0%	Teniendo como referente que esta actividad es dependiente de la actualización de la política de servicio a la Ciudadanía (4,1,2), una vez se allegue la evidencia de la socialización de la misma a los 24 procesos del SIPG de la Unidad se validará el avance correspondiente al segundo cuatrimestre 2022.


 UNIDAD ADMINISTRATIVA ESPECIAL DE GESTIÓN DE RESTITUCIÓN DE TIERRAS DESPOJADAS ATENCIÓN A LA CIUDADANÍA PLAN ANTICORRUPCIÓN Y DE ATENCIÓN AL CIUDADANO - VIGENCIA 2022						Seguimiento URT al 30 de Abril 2022		Fecha de Corte del Seguimiento OCI: 30 de Abril de 2022			
SUBCOMPONENTE	ACTIVIDAD	DEPENDENCIA	META O PRODUCTO	INDICADOR	FECHA PROGRAMADA	% de Cumplimiento	Descripción de Avance y/u Observaciones del Area Responsable	Nº Actividades Programadas Vigencia	Nº Actividades Cumplidas Vigencia	Porcentaje de Cumplimiento 2022	Observaciones OCI 2022
	4.2.2 Fortalecer la herramienta de análisis de datos de visión 360° que permita articular y evidenciar las interacciones de la entidad con el ciudadano por cualquier canal de servicios.	Grupo de Atención y Servicio al Ciudadano	100%	Actividades fortalecimiento desarrolladas / 3 actividades programadas	31/12/2022	33%	Se estableció el cronograma de seguimiento para la implementación de la estrategia 360, y se realizó la revisión de la herramienta 360 vigencia 2021 con representantes de canales de atención. Proceso de Atención a la Ciudadanía	3	0	0%	El cronograma de implementación registra tres actividades que refieren a: 1. Revisión herramienta 360° vigencia 2021 con representantes de canales de atención. 2. Socialización del objetivo de la estrategia 360 a partir de las orientaciones recibidas por parte del DNP y proyección ejercicio de autodiagnóstico individual por canales de atención 3. Consolidación documento estrategia 360° y articulación resultado del autodiagnóstico individual de los canales de atención con los resultados del proceso de auditoría interna GASC. De acuerdo con lo expuesto anteriormente, se puede identificar que estas acciones obedecen a la implementación de aspectos de mejora a los canales de atención. En relación con la evidencia, el acta de reunión consigna el ejercicio de revisión con los representantes de los canales de atención del Grupo de Atención y Servicio al Ciudadano- GASC-, el documento herramienta 360°, con la finalidad de revisar las acciones a implementar dentro de la vigencia 2022. Así las cosas, no se cuenta con evidencia de fortalecimiento de la herramienta de análisis de datos 360°, el porcentaje validado para el primer cuatrimestre 2022 es 0%


	UNIDAD ADMINISTRATIVA ESPECIAL DE GESTIÓN DE RESTITUCIÓN DE TIERRAS DESPOJADAS										
	ATENCIÓN A LA CIUDADANÍA										
	PLAN ANTICORRUPCIÓN Y DE ATENCIÓN AL CIUDADANO - VIGENCIA 2022					Seguimiento URT al 30 de Abril 2022		Fecha de Corte del Seguimiento OCI: 30 de Abril de 2022			
SUBCOMPONENTE	ACTIVIDAD	DEPENDENCIA	META O PRODUCTO	INDICADOR	FECHA PROGRAMADA	% de Cumplimiento	Descripción de Avance y/u Observaciones del Area Responsable	Nº Actividades Programadas Vigencia	Nº Actividades Cumplidas Vigencia	Porcentaje de Cumplimiento 2022	Observaciones OCI 2022
	4.2.3 Cualificar a servidores de atención a la ciudadanía en la lengua de señas colombiana para fortalecer la accesibilidad a personas con capacidades diferentes.	Grupo de Atención y Servicio al Ciudadano	40	Servidores cualificados	31/12/2022	0%	En articulación con el grupo de talento humano se programa para el segundo cuatrimestre de la vigencia, proceso de cualificación en lengua de señas colombiana con los enlaces de atención a la ciudadanía de las direcciones territoriales de la entidad.	40	0	0%	La cualificación de los servidores de atención a la ciudadanía en la lengua de señas, según la planificación del Grupo Atención y Servicio al Ciudadano y Grupo de Talento y Desarrollo se ejecutará en el segundo cuatrimestre 2022. Por lo anterior, se reportará avance de la misma una vez se allegue el soporte de la ejecución, para el presente seguimiento el porcentaje de avance es 0%.

	UNIDAD ADMINISTRATIVA ESPECIAL DE GESTIÓN DE RESTITUCIÓN DE TIERRAS DESPOJADAS										
	ATENCIÓN A LA CIUDADANÍA										
	PLAN ANTICORRUPCIÓN Y DE ATENCIÓN AL CIUDADANO - VIGENCIA 2022					Seguimiento URT al 30 de Abril 2022		Fecha de Corte del Seguimiento OCI: 30 de Abril de 2022			
SUBCOMPONENTE	ACTIVIDAD	DEPENDENCIA	META O PRODUCTO	INDICADOR	FECHA PROGRAMADA	% de Cumplimiento	Descripción de Avance y/u Observaciones del Area Responsable	Nº Actividades Programadas Vigencia	Nº Actividades Cumplidas Vigencia	Porcentaje de Cumplimiento 2022	Observaciones OCI 2022
Subcomponente 2. Fortalecimiento de los canales de atención	4.2.4 Garantizar la continuidad de la atención mediante los canales establecidos, en la modalidad de trabajo en alternancia durante la contingencia COVID-19 a través de WhatsApp (chat, videollamada) y MICROSOFT TEAMS.	Grupo de Atención y Servicio al Ciudadano	1	Informes de gestión por canales	31/12/2022	100%	<p>Se implementa la continuidad de la atención a la ciudadanía con trabajo en alternancia, a través de las línea de chat WhatsApp 3223463504, y Microsoft Teams (chat-video llamada) mediante el link señalado en la página web de la URT, conforme a la actividad, se se reporta de la siguiente manera:</p> <p>Resumen del avance</p> <p>Primer cuatrimestre: 100%</p> <p>Se adjunta soporte de la atención por los medios antes mencionados en el primer cuatrimestre de 2022.</p> <p>Total avance: 100%</p>	1	0,1	10%	<p>Las evidencias que remite el área responsable evidencia el número de atenciones que fueron atendidas durante el periodo reportado, sin embargo el enfoque de la actividad sobre garantizar la continuidad de la atención mediante los canales establecidos no es posible validarla con este soporte, toda vez que solo presenta un registro con los datos de las atenciones prestadas, lo cual indicaría un avance del 10%.</p> <p>De otra parte, es importante que para registrar el 100% de actividad, se allegue el informe de gestión por canales de acuerdo con el indicador, dado que la evidencia suministrada hace referencia solo a un registro, y teniendo en cuenta que a través del informe se pueden describir situaciones del análisis del cumplimiento de las metas de atención por cada canal, incluyendo acciones para subsanarlos o identificar las brechas del alcance de la gestión en esta atención de los canales establecidos en la modalidad de trabajo en alternancia, la Oficina de control Interno solo puede verificar este 10%.</p>


 UNIDAD ADMINISTRATIVA ESPECIAL DE GESTIÓN DE RESTITUCIÓN DE TIERRAS DESPOJADAS ATENCIÓN A LA CIUDADANÍA PLAN ANTICORRUPCIÓN Y DE ATENCIÓN AL CIUDADANO - VIGENCIA 2022						Seguimiento URT al 30 de Abril 2022		Fecha de Corte del Seguimiento OCI: 30 de Abril de 2022			
SUBCOMPONENTE	ACTIVIDAD	DEPENDENCIA	META O PRODUCTO	INDICADOR	FECHA PROGRAMADA	% de Cumplimiento	Descripción de Avance y/u Observaciones del Area Responsable	Nº Actividades Programadas Vigencia	Nº Actividades Cumplidas Vigencia	Porcentaje de Cumplimiento 2022	Observaciones OCI 2022
	4.2.5 Garantizar la continuidad de la atención mediante los canales establecidos, en la modalidad de trabajo en alternancia durante la contingencia COVID-19 a través de las líneas 018000124212 y la 4279299 en las extensiones 1550, 1551, 1552 y 1553	Grupo de Atención y Servicio al Ciudadano	1	Informes de gestión por canales	31/12/2022	100%	Se implementa la continuidad de la atención a la ciudadanía en casa y oficina del canal telefónico a través de las líneas 018000124212 y la 4279299, para esto se atendieron 2.470 ciudadanos. Conforme a la actividad, se realizará una entrega en la implementación, por esa razón se reporta de la siguiente manera: Resumen del avance Primer cuatrimestre: 100% Total avance: 100%	1	0,1	10%	Las evidencias que remite el área responsable evidencia el número de atenciones que fueron atendidas durante el periodo reportado, sin embargo el enfoque de la actividad sobre garantizar la continuidad de la atención mediante los canales establecidos no es posible validarla con este soporte, toda vez que solo presenta un registro con los datos de las atenciones prestadas, lo cual indicaría un avance del 10%. De otra parte, es importante que para registrar el 100% de actividad, se allegue el informe de gestión por canales de acuerdo con el indicador, dado que la evidencia suministrada hace referencia solo a un registro, y teniendo en cuenta que a través del informe se pueden describir situaciones del análisis del cumplimiento de las metas de atención por cada canal, incluyendo acciones para subsanarlos o identificar las brechas del alcance de la gestión en esta atención de los canales establecidos en la modalidad de trabajo en alternancia, la Oficina de control Interno solo puede verificar este 10%.


 UNIDAD ADMINISTRATIVA ESPECIAL DE GESTIÓN DE RESTITUCIÓN DE TIERRAS DESPOJADAS ATENCIÓN A LA CIUDADANÍA PLAN ANTICORRUPCIÓN Y DE ATENCIÓN AL CIUDADANO - VIGENCIA 2022						Seguimiento URT al 30 de Abril 2022		Fecha de Corte del Seguimiento OCI: 30 de Abril de 2022			
SUBCOMPONENTE	ACTIVIDAD	DEPENDENCIA	META O PRODUCTO	INDICADOR	FECHA PROGRAMADA	% de Cumplimiento	Descripción de Avance y/u Observaciones del Area Responsable	Nº Actividades Programadas Vigencia	Nº Actividades Cumplidas Vigencia	Porcentaje de Cumplimiento 2022	Observaciones OCI 2022
	4.2.6 Garantizar la continuidad de la atención mediante los canales establecidos, en la modalidad de trabajo en alternancia durante la contingencia COVID-19 a través del canal virtual (atencionalciudadano@restituciondettierras.gov.co)	Grupo de Atención y Servicio al Ciudadano	1	Informes de gestión por canales	31/12/2022	100%	Se implementa la continuidad de la atención a la ciudadanía en casa y oficina del canal virtual a través del correo electrónico (atencionalciudadano@restituciondettierras.gov.co) para el recibo de información referente a documentos generales, peticiones y tutelas, lo que suma un total 9.792 radicaciones. Conforme a la actividad, se realizará una entrega en la implementación, por esa razón se reporta de la siguiente manera: Resumen del avance Primer cuatrimestre: 100% Total avance: 100%	1	0,1	10%	Las evidencias que remite el área responsable evidencia el número de atenciones que fueron atendidas durante el periodo reportado, sin embargo el enfoque de la actividad sobre garantizar la continuidad de la atención mediante los canales establecidos no es posible validarla con este soporte, toda vez que solo presenta un registro con los datos de las atenciones prestadas, lo cual indicaría un avance del 10%. De otra parte, es importante que para registrar el 100% de actividad, se allegue el informe de gestión por canales de acuerdo con el indicador, dado que la evidencia suministrada hace referencia solo a un registro, y teniendo en cuenta que a través del informe se pueden describir situaciones del análisis del cumplimiento de las metas de atención por cada canal, incluyendo acciones para subsanarlos o identificar las brechas del alcance de la gestión en esta atención de los canales establecidos en la modalidad de trabajo en alternancia, la Oficina de control Interno solo puede verificar este 10%.


	UNIDAD ADMINISTRATIVA ESPECIAL DE GESTIÓN DE RESTITUCIÓN DE TIERRAS DESPOJADAS										
	ATENCIÓN A LA CIUDADANÍA										
	PLAN ANTICORRUPCIÓN Y DE ATENCIÓN AL CIUDADANO - VIGENCIA 2022					Seguimiento URT al 30 de Abril 2022		Fecha de Corte del Seguimiento OCI: 30 de Abril de 2022			
SUBCOMPONENTE	ACTIVIDAD	DEPENDENCIA	META O PRODUCTO	INDICADOR	FECHA PROGRAMADA	% de Cumplimiento	Descripción de Avance y/u Observaciones del Area Responsable	Nº Actividades Programadas Vigencia	Nº Actividades Cumplidas Vigencia	Porcentaje de Cumplimiento 2022	Observaciones OCI 2022
	4.3.1 Cualificar a los colaboradores de la URT en temas de Servicio al Ciudadano	Grupo de Atención y Servicio al Ciudadano	1	Número de procesos de cualificación	31/12/2022	100%	Para el primer cuatrimestre de la actual vigencia, se adelanta en su totalidad el primer ciclo de capacitación a colaboradores en temas de servicio al ciudadano, dando cumplimiento al 100% de la actividad programa en el periodo de reporte.	1	0,33	33%	El Grupo de Atención y Servicio al Ciudadano adelantó en el mes de febrero y marzo 2022, la socialización de lineamientos del Proceso: El procedimiento para la recepción, trámite, seguimiento y control de las Peticiones Quejas, Reclamos, Sugerencias, Denuncias y Felicitaciones - PQRSDF - presentadas a través de los distintos canales de atención dispuestos por la Unidad.


	UNIDAD ADMINISTRATIVA ESPECIAL DE GESTIÓN DE RESTITUCIÓN DE TIERRAS DESPOJADAS										
	ATENCIÓN A LA CIUDADANÍA										
	PLAN ANTICORRUPCIÓN Y DE ATENCIÓN AL CIUDADANO - VIGENCIA 2022					Seguimiento URT al 30 de Abril 2022		Fecha de Corte del Seguimiento OCI: 30 de Abril de 2022			
SUBCOMPONENTE	ACTIVIDAD	DEPENDENCIA	META O PRODUCTO	INDICADOR	FECHA PROGRAMADA	% de Cumplimiento	Descripción de Avance y/u Observaciones del Area Responsable	Nº Actividades Programadas Vigencia	Nº Actividades Cumplidas Vigencia	Porcentaje de Cumplimiento 2022	Observaciones OCI 2022
Subcomponente 3. Talento Humano	4.3.2 Actualizar el proceso de inducción y reintroducción para el proceso Atención y Servicio a la Ciudadanía.	Grupo de Atención y Servicio al Ciudadano	1	Proceso actualizado	31/12/2022	20%	Se adelanta sesión en compañía de los colaboradores del equipo transversal y la Coordinación del GASC, con la finalidad de determinar que aspectos son importantes para poner en conocimiento de Grupo de Gestión Talento y Desarrollo Humano, respecto de los temas de esta dependencia que deberán ser actualizados en la página web de la URT, módulo de inducción institucional y se establece un cronograma para poder lograr lo pertinente en relación al tema del asunto. Se adjunta acta soporte de lo anteriormente dicho.	1	0,2	20%	La Oficina de Control Interno, luego de revisar la evidencia suministrada (acta de reunión), adelanta mesa de trabajo con el Grupo de Gestión Talento y Desarrollo Humano para definir el alcance de la actualización de los contenidos de la página web de la URT, módulo de inducción institucional, respecto al Grupo de Atención y Servicio al Ciudadano- GASC Se valida el reporte de 20% para el primer cuatrimestre 2022.


	UNIDAD ADMINISTRATIVA ESPECIAL DE GESTIÓN DE RESTITUCIÓN DE TIERRAS DESPOJADAS										
	ATENCIÓN A LA CIUDADANÍA										
	PLAN ANTICORRUPCIÓN Y DE ATENCIÓN AL CIUDADANO - VIGENCIA 2022					Seguimiento URT al 30 de Abril 2022		Fecha de Corte del Seguimiento OCI: 30 de Abril de 2022			
SUBCOMPONENTE	ACTIVIDAD	DEPENDENCIA	META O PRODUCTO	INDICADOR	FECHA PROGRAMADA	% de Cumplimiento	Descripción de Avance y/u Observaciones del Area Responsable	Nº Actividades Programadas Vigencia	Nº Actividades Cumplidas Vigencia	Porcentaje de Cumplimiento 2022	Observaciones OCI 2022
	4.3.3 Socializar a los colaboradores de la URT en temas relacionados con los documentos asociados al proceso de atención a la ciudadanía.	Grupo de Atención y Servicio al Ciudadano	18	Documentos socializados asociados al proceso	31/12/2022	0%	Para el segundo cuatrimestre de la actual vigencia se iniciará el ciclo de socializaciones de los documentos asociados al proceso de atención a la ciudadanía en el SIPG, el cual se adelantará con los colaboradores de la URT.	18	0	0%	Teniendo en cuenta la fecha de planificación de la ejecución de la actividad, la oficina de control interno basado en la evidencia generará el reporte correspondiente para el segundo cuatrimestre 2022.
	4.4.1 Fortalecer estrategia tendiente al mejoramiento de los indicadores de oportunidad en la respuesta PQRSDf.	Grupo de Atención y Servicio al Ciudadano	1	1 documento	31/12/2022	33%	El porcentaje de cumplimiento, se reporta en el documento estrategia correspondiente el I cuatrimestre. Resumen del avance: I cuatrimestre: 33% Total avance 33%	1	0,33	33%	Se valida porcentaje de seguimiento para el primer cuatrimestre, entendiendo que el documento nombrado 4.4.1 Fortalecer estrategia tendiente al mejoramiento de los indicadores de oportunidad en la respuesta a PQRSDf.

 UNIDAD ADMINISTRATIVA ESPECIAL DE GESTIÓN DE RESTITUCIÓN DE TIERRAS DESPOJADAS ATENCIÓN A LA CIUDADANÍA PLAN ANTICORRUPCIÓN Y DE ATENCIÓN AL CIUDADANO - VIGENCIA 2022						Seguimiento URT al 30 de Abril 2022		Fecha de Corte del Seguimiento OCI: 30 de Abril de 2022			
SUBCOMPONENTE	ACTIVIDAD	DEPENDENCIA	META O PRODUCTO	INDICADOR	FECHA PROGRAMADA	% de Cumplimiento	Descripción de Avance y/u Observaciones del Area Responsable	Nº Actividades Programadas Vigencia	Nº Actividades Cumplidas Vigencia	Porcentaje de Cumplimiento 2022	Observaciones OCI 2022
Subcomponente 4. Normativo y Procedimental	4.4.2 Socializar los lineamientos y normativas del proceso de Atención y Servicio al Ciudadano requeridos para la vigencia.	Grupo de Atención y Servicio al Ciudadano	1	Proceso de socialización	31/12/2022	33,33%	De acuerdo al proceso de Atención a la Ciudadanía, durante el periodo enero – abril de la actual vigencia, conforme a las actas allegadas como soporte al cumplimiento de la presente actividad, se llevaron a cabo 9 socializaciones con los enlace de PQRSDF en territorio y nivel central acerca del procedimiento para la recepción, trámite, seguimiento y control de las Peticiones Quejas, Reclamos, Sugerencias, Denuncias y Felicitaciones - PQRSDF - presentadas a través de los distintos canales de atención dispuestos por la Unidad Administrativa Especial de Gestión de Restitución de Tierras Despojadas- UAEGRTD, así como lineamientos en relación a la gestión realizada.	1	0,33	33%	El Grupo de Atención y Servicio al Ciudadano adelanto en el mes de febrero y marzo 2022, la socialización de lineamientos del Proceso, el procedimiento para la recepción, trámite, seguimiento y control de las Peticiones Quejas, Reclamos, Sugerencias, Denuncias y Felicitaciones - PQRSDF - presentadas a través de los distintos canales de atención dispuestos por la Unidad. Remitir cronograma de ejecución de procesos de socialización. Se valida porcentaje de seguimiento 33%

 UNIDAD ADMINISTRATIVA ESPECIAL DE GESTIÓN DE RESTITUCIÓN DE TIERRAS DESPOJADAS ATENCIÓN A LA CIUDADANÍA PLAN ANTICORRUPCIÓN Y DE ATENCIÓN AL CIUDADANO - VIGENCIA 2022						Seguimiento URT al 30 de Abril 2022		Fecha de Corte del Seguimiento OCI: 30 de Abril de 2022			
SUBCOMPONENTE	ACTIVIDAD	DEPENDENCIA	META O PRODUCTO	INDICADOR	FECHA PROGRAMADA	% de Cumplimiento	Descripción de Avance y/u Observaciones del Area Responsable	Nº Actividades Programadas Vigencia	Nº Actividades Cumplidas Vigencia	Porcentaje de Cumplimiento 2022	Observaciones OCI 2022
	4.5.1 Realizar mediciones de satisfacción del sistema DIGITURNO	Grupo de Atención y Servicio al Ciudadano	90%	Porcentaje de satisfacción	31/12/2022	92%	Se realizó consolidado de la calificación porcentual en el canal presencial de las direcciones territoriales y nivel central, quedando por encima de la meta con un total de 92%.	Teniendo en cuenta la forma de establecer la meta en términos porcentuales, este refiere al 90%	Teniendo en cuenta la meta, el avance en términos porcentuales corresponde al 92%.	Teniendo en cuenta la meta, el avance en términos porcentuales corresponde al 92%, lo que equivale al cumplimiento al 100% del I Cuatrimestre	La Oficina de Control Interno, evidencia el reporte estadístico de las evidencias suministradas de parte de las dependencias de nivel central y territorial, en un 92%, lo que equivale al cumplimiento al 100% de la actividad en este primer cuatrimestre
	4.5.2 Realizar mediciones de satisfacción y percepción ciudadana mediante encuesta.	Grupo de Atención y Servicio al Ciudadano	7,90%	Porcentaje de satisfacción	31/12/2022	-	La medición de satisfacción y percepción ciudadana, se realizará en el último cuatrimestre de la vigencia 2022.	7,9% - Porcentaje de Satisfacción	0,00%	0%	La ejecución de la actividad esta prevista para ejecutarse el tercer cuatrimestre 2022

 UNIDAD ADMINISTRATIVA ESPECIAL DE GESTIÓN DE RESTITUCIÓN DE TIERRAS DESPOJADAS													
ATENCIÓN A LA CIUDADANÍA													
PLAN ANTICORRUPCIÓN Y DE ATENCIÓN AL CIUDADANO - VIGENCIA 2022						Seguimiento URT al 30 de Abril 2022				Fecha de Corte del Seguimiento OCI: 30 de Abril de 2022			
SUBCOMPONENTE	ACTIVIDAD	DEPENDENCIA	META O PRODUCTO	INDICADOR	FECHA PROGRAMADA	% de Cumplimiento	Descripción de Avance y/u Observaciones del Area Responsable	Nº Actividades Programadas Vigencia	Nº Actividades Cumplidas Vigencia	Porcentaje de Cumplimiento 2022	Observaciones OCI 2022		
Subcomponente 5. Relación con el ciudadano	4.5.3 Realizar mediciones de satisfacción ciudadana mediante los canales de atención a la ciudadanía en el nivel central.	Grupo de Atención y Servicio al Ciudadano	95%	Porcentaje de satisfacción (Puntaje de encuesta de satisfacción de canales)	31/12/2022	97%	Luego de constatar a través de las estadísticas consolidadas por minería de datos, se evidencia que en el primer cuatrimestre del 2022, en todos los canales de atención del GASC nivel central, la percepción ciudadana es mayormente positiva, presentándose la calificación 4 (excelente) en gran cantidad de registros, la calificación 3 (bueno) igualmente, la calificación (regular) en muy pocos, y calificación 1 (malo) en lo que va corrido del año solo 3, por lo que el anterior balance establece la calidad del servicio prestado desde el nivel central a la ciudadanía.	Teniendo en cuenta la forma de establecer la meta en términos porcentuales, este refiere al 95%	Teniendo en cuenta la meta, el avance en términos porcentuales corresponde al 95%.	Teniendo en cuenta la meta, el avance en términos porcentuales corresponde al 100% del I Cuatrimestre	Se evidencia en la medición de canales de atención un resultado escala Bueno. La Oficina de Control Interno valida el porcentaje de avance en 95%, lo que equivale al cumplimiento al 100% de la actividad en el I Cuatrimestre		

	UNIDAD ADMINISTRATIVA ESPECIAL DE GESTIÓN DE RESTITUCIÓN DE TIERRAS DESPOJADAS										
	ATENCIÓN A LA CIUDADANÍA										
	PLAN ANTICORRUPCIÓN Y DE ATENCIÓN AL CIUDADANO - VIGENCIA 2022					Seguimiento URT al 30 de Abril 2022		Fecha de Corte del Seguimiento OCI: 30 de Abril de 2022			
SUBCOMPONENTE	ACTIVIDAD	DEPENDENCIA	META O PRODUCTO	INDICADOR	FECHA PROGRAMADA	% de Cumplimiento	Descripción de Avance y/u Observaciones del Area Responsable	Nº Actividades Programadas Vigencia	Nº Actividades Cumplidas Vigencia	Porcentaje de Cumplimiento 2022	Observaciones OCI 2022
	4.5.4 Participar en ferias y eventos de atención a la ciudadanía en la articulación nación-territorio para el desarrollo territorial	Grupo de Atención y Servicio al Ciudadano	5	Número de ferias de atención a la ciudadanía con participación	31/12/2022	40%	El Grupo de Atención y Servicio al Ciudadano promueve y coordina la participación de la entidad en ferias y eventos de acercamiento de atención a la ciudadanía - articulación nación-territorio para el desarrollo territorial, con el objetivo de brindar información sobre los servicios, trámites, programas, proyectos y logros, abriendo espacios de participación e integración ciudadana y generando una imagen más favorable tanto de la UAERTD, como de la Administración Pública. Durante los cuatro primeros meses de la actual vigencia Se reporta la participación en: 1- Feria de Atención a la Ciudadanía (Acércate) en el municipio de la Jagua de Ibirico en el departamento del Cesa, en donde se llevaron a cabo capacitaciones, socializaciones, recibo de peticiones verbales y atenciones a la ciudadanía. 2- Feria de Atención a la Ciudadanía en el municipio de la comuna cinco (5) de Medellín en el departamento de Antioquia, organizada por la UARIV, apoyando a la D.T. Antioquia.	5	2	40%	El Grupo de Atención y Servicio al Ciudadano reporta la participación en dos ferias de atención a la ciudadanía La Oficina de Control Interno valida el porcentaje de avance en 40%

	UNIDAD ADMINISTRATIVA ESPECIAL DE GESTIÓN DE RESTITUCIÓN DE TIERRAS DESPOJADAS												
	TRANSPARENCIA												
	PLAN ANTICORRUPCIÓN Y DE ATENCIÓN AL CIUDADANO - VIGENCIA 2022						Seguimiento URT al 30 de Abril 2022				Fecha de Corte del Seguimiento OCI: 30 de Abril de 2022		
SUBCOM PONENTE	ACTIVIDAD	DEPENDENCIA	META O PRODUCTO	INDICADOR	FECHA PROGRAMADA	% de Cumplimiento	Descripción de Avance y/u Observaciones del Area Responsable	Nº Actividades Programadas Vigencia	Nº Actividades Cumplidas Vigencia	Porcentaje de Cumplimiento 2022	Observaciones OCI 2022		
	5.1.1 Publicar en la página Web de la entidad los informes de PQRSDF de conformidad con la establecido en a Ley	Grupo de Atención y Servicio al Ciudadano	12	Número de informes publicados	31/12/2022	33%	Se cargan los informes en la página WEB de la entidad de forma mensual, los cuales se pueden consultar en el siguiente Link: https://www.restituciondettierras.gov.co/estadisticas-pqrds Resumen del avance: I trimestre: 33% Total avance 66%	12	4	33%	La Oficina de Contra Interno, verifica la información registrada en la pagina web de los informes de PQRSDF mensualmente. Se confirma el porcentaje de avance en 33%		
Subcomponente 1. Lineamientos de Transparencia Activa	5.1.2 Publicar el programa Anual de auditorías de la vigencia.	Oficina de Control Interno	1	Programa Anual de Auditorias Publicado	15/12/2022	1	La Oficina de Control Interno publicó en la Intranet el Programa Anual de Auditoria vigencia 2022 acorde con la aprobación del Comité Institucional de Coordinación de Control Interno del 16 de diciembre 2021. Este se puede consultar en el link https://intranet.urt.gov.co/web/sistema-de-control-interno/programa-anual-de-auditorias . De igual manera, en la página web de la Entidad se puede consultar en el enlace: https://www.restituciondettierras.gov.co/documents/20124/1537063/Programa+Anual+Auditorias+Abril+7+2022.pdf/3d26e771-3234-b21c-59c2-123f20acfdc2?t=1649388374458 Es de anotar, que el Programa Anual de Auditoria ha presentado actualizaciones, para el caso de los elementos del rol: evaluación en la gestión del riesgo, en lo que respecta a auditoria interna se han adelantado dos actualizaciones al Programa Anual de Auditoria.	1	1	100%	Se cumple con la actividad de Publicación el Programa Anual de auditoria, este se encuentra disponible en https://intranet.urt.gov.co/web/sistema-de-control-interno/programa-anual-de-auditorias .		

	5.1.1 Publicar en la página Web de la entidad los informes de PQRSD de conformidad con la establecido en a Ley	Grupo de Atención y Servicio al Ciudadano	12	Número de informes publicados	31/12/2022	33%	Se cargan los informes en la página WEB de la entidad de forma mensual, los cuales se pueden consultar en el siguiente Link: https://www.restituciondettierras.gov.co/estadisticas-pqrds Resumen del avance: I cuatrimestre: 33% Total avance 66%	12	4	33%	La Oficina de Contra Interno, verifica la información registrada en la pagina web de los informes de PQRSD mensualmente. Se confirma el porcentaje de avance en 33%
Subcompone 1. Lineamientos de Transparencia Activa	5.1.2 Publicar el programa Anual de auditorías de la vigencia.	Oficina de Control Interno	1	Programa Anual de Auditorias Publicado	15/12/2022	1	La Oficina de Control Interno publicó en la Intranet el Programa Anual de Auditoria vigencia 2022 acorde con la aprobación del Comité Institucional de Coordinación de Control Interno del 16 de diciembre 2021. Este se puede consultar en el link https://intranet.urt.gov.co/web/sistema-de-control-interno/programa-anual-de-auditorias . De igual manera, en la página web de la Entidad se puede consultar en el enlace: https://www.restituciondettierras.gov.co/documents/20124/1537063/Programa+Anual+Auditorias+Abril+7+2022.pdf/3d26e771-3234-b21c-59c2-123f20acfdc2?t=1649388374458 Es de anotar, que el Programa Anual de Auditoria ha presentado actualizaciones, para el caso de los elementos del rol: evaluación en la gestión del riesgo, en lo que respecta a auditoria interna se han adelantado dos actualizaciones al Programa Anual de Auditoria.	1	1	100%	Se cumple con la actividad de Publicación el Programa Anual de auditoria, este se encuentra disponible en https://intranet.urt.gov.co/web/sistema-de-control-interno/programa-anual-de-auditorias .
Subcompone 2. Lineamientos de Transparencia Pasiva	5.2.1 Realizar informe sobre recepción y gestión de las solicitudes de información Pública (DECRETO 103 DE 2015, TÍTULO III) Decreto Único Reglamentario 1081 de 2015 TÍTULO III, GESTIÓN DE SOLICITUDES DE INFORMACIÓN PÚBLICA – TRANSPARENCIA PASIVA, en materia de PQRSD	Grupo de Atención y Servicio al Ciudadano	12	Número de informes publicados	31/12/2022	33%	Se cargan los informes decreto 103 en la página de la entidad de forma mensual, que se encuentran incluidos en el informe de PQRSD de la página web. Resumen del avance: I cuatrimestre: 33% Total avance 66%	12	4	33%	La Oficina de Control Interno verificó que en la pagina Web de la Unidad, se encuentra publicado el informe de gestión de PQRSD, mensualmente se registra de parte del grupo de atención y servicio al ciudadano el numero de solicitudes de acceso a la información pública asociadas a PQRSD. Consulte el siguiente link: https://www.restituciondettierras.gov.co/ja/estadisticas-pqrds

	5.1.1 Publicar en la página Web de la entidad los informes de PQRSD de conformidad con la establecido en a Ley	Grupo de Atención y Servicio al Ciudadano	12	Número de informes publicados	31/12/2022	33%	Se cargan los informes en la página WEB de la entidad de forma mensual, los cuales se pueden consultar en el siguiente Link: https://www.restituciondetierras.gov.co/estadisticas-pqrds Resumen del avance: I trimestre: 33% Total avance 66%	12	4	33%	La Oficina de Control Interno, verifica la información registrada en la pagina web de los informes de PQRSD mensualmente. Se confirma el porcentaje de avance en 33%
Subcomponente 1. Lineamientos de Transparencia Activa	5.1.2 Publicar el programa Anual de auditorías de la vigencia.	Oficina de Control Interno	1	Programa Anual de Auditorías Publicado	15/12/2022	1	La Oficina de Control Interno publicó en la Intranet el Programa Anual de Auditoría vigencia 2022 acorde con la aprobación del Comité Institucional de Coordinación de Control Interno del 16 de diciembre 2021. Este se puede consultar en el link https://intranet.urt.gov.co/web/sistema-de-control-interno/programa-anual-de-auditorias . De igual manera, en la página web de la Entidad se puede consultar en el enlace: https://www.restituciondetierras.gov.co/documents/20124/1537063/Programa+Anual+Auditorias+Abril+7+2022.pdf/3d26e771-3234-b21c-59c2-123f20acfdc2?t=1649388374458 Es de anotar, que el Programa Anual de Auditoría ha presentado actualizaciones, para el caso de los elementos del rol: evaluación en la gestión del riesgo, en lo que respecta a auditoría interna se han adelantado dos actualizaciones al Programa Anual de Auditoría.	1	1	100%	Se cumple con la actividad de Publicación el Programa Anual de auditoría, este se encuentra disponible en https://intranet.urt.gov.co/web/sistema-de-control-interno/programa-anual-de-auditorias .
	5.3.1 Publicar, difundir y divulgar información en datos abiertos	Oficina de Tecnologías de la Información	2	Número de conjuntos de datos abiertos publicados	30/06/2022	25	Se realizó un análisis sobre los conjuntos de datos publicados actualmente con el fin de validar su actualización u optimización, hasta la fecha se han revisado los 18 conjuntos del plan de apertura; así mismo se comenzó la revisión de las PQRSD con el área de atención al ciudadano, para identificar las solicitudes más recurrentes que puedan ser resueltas a través de la publicación de datos abiertos.	2	0,34	17%	De acuerdo con la validación por parte de la Oficina de Control Interno, por parte de la OTI se han definido las etapas (Diagnóstico, mesa de trabajo con el proceso y publicación de datos) para dar cumplimiento a cada conjunto de datos abiertos. Cabe mencionar que actualmente ya realizaron un análisis de identificación y caracterización de los activos de información para el Plan de Datos de la Entidad y se está articulando el diagnóstico con el área de atención al ciudadano sobre el comportamiento de la PQRSD, sin embargo, la etapas mesa de trabajo y publicación de datos no se ha realizado . Para brindar el porcentaje de cumplimiento, se tomo en cuenta los dos (2) conjuntos de datos abiertos que se deben cumplir para esta vigencia, cada conjunto tendrá un porcentaje del 50% y por ello cada fase (diagnostico, mesa

	5.1.1 Publicar en la página Web de la entidad los informes de PQRSDF de conformidad con la establecido en a Ley	Grupo de Atención y Servicio al Ciudadano	12	Número de informes publicados	31/12/2022	33%	Se cargan los informes en la página WEB de la entidad de forma mensual, los cuales se pueden consultar en el siguiente Link: https://www.restituciondettierras.gov.co/estadisticas-pqrds Resumen del avance: I trimestre: 33% Total avance 66%	12	4	33%	La Oficina de Control Interno, verifica la información registrada en la pagina web de los informes de PQRSDF mensualmente. Se confirma el porcentaje de avance en 33%
Subcomponente 1. Lineamientos de Transparencia Activa	5.1.2 Publicar el programa Anual de auditorías de la vigencia.	Oficina de Control Interno	1	Programa Anual de Auditorías Publicado	15/12/2022	1	La Oficina de Control Interno publicó en la Intranet el Programa Anual de Auditoría vigencia 2022 acorde con la aprobación del Comité Institucional de Coordinación de Control Interno del 16 de diciembre 2021. Este se puede consultar en el link https://intranet.urt.gov.co/web/sistema-de-control-interno/programa-anual-de-auditorias . De igual manera, en la página web de la Entidad se puede consultar en el enlace: https://www.restituciondettierras.gov.co/documents/20124/1537063/Programa+Anual+Auditorias+Abril+7+2022.pdf/3d26e771-3234-b21c-59c2-123f20acfdc2?t=1649388374458 Es de anotar, que el Programa Anual de Auditoría ha presentado actualizaciones, para el caso de los elementos del rol: evaluación en la gestión del riesgo, en lo que respecta a auditoría interna se han adelantado dos actualizaciones al Programa Anual de Auditoría.	1	1	100%	Se cumple con la actividad de Publicación el Programa Anual de auditoría, este se encuentra disponible en https://intranet.urt.gov.co/web/sistema-de-control-interno/programa-anual-de-auditorias .
Subcomponente 3. Elaboración											se ha cumplido la primera fase de diagnóstico con el área de atención al ciudadano sobre el primer conjunto de datos por ello se considera que para este primer trimestre del 2022 un porcentaje de avance del 17%.

	5.1.1 Publicar en la página Web de la entidad los informes de PQRSDF de conformidad con la establecido en a Ley	Grupo de Atención y Servicio al Ciudadano	12	Número de informes publicados	31/12/2022	33%	Se cargan los informes en la página WEB de la entidad de forma mensual, los cuales se pueden consultar en el siguiente Link: https://www.restituciondetierras.gov.co/estadisticas-pqrds Resumen del avance: I trimestre: 33% Total avance 66%	12	4	33%	La Oficina de Control Interno, verifica la información registrada en la pagina web de los informes de PQRSDF mensualmente. Se confirma el porcentaje de avance en 33%
Subcomponente 1. Lineamientos de Transparencia Activa	5.1.2 Publicar el programa Anual de auditorías de la vigencia.	Oficina de Control Interno	1	Programa Anual de Auditorías Publicado	15/12/2022	1	La Oficina de Control Interno publicó en la Intranet el Programa Anual de Auditoría vigencia 2022 acorde con la aprobación del Comité Institucional de Coordinación de Control Interno del 16 de diciembre 2021. Este se puede consultar en el link https://intranet.urt.gov.co/web/sistema-de-control-interno/programa-anual-de-auditorias . De igual manera, en la página web de la Entidad se puede consultar en el enlace: https://www.restituciondetierras.gov.co/documents/20124/1537063/Programa+Anual+Auditorias+Abril+7+2022.pdf/3d26e771-3234-b21c-59c2-123f20acfdc2?t=1649388374458 Es de anotar, que el Programa Anual de Auditoría ha presentado actualizaciones, para el caso de los elementos del rol: evaluación en la gestión del riesgo, en lo que respecta a auditoría interna se han adelantado dos actualizaciones al Programa Anual de Auditoría.	1	1	100%	Se cumple con la actividad de Publicación el Programa Anual de auditoría, este se encuentra disponible en https://intranet.urt.gov.co/web/sistema-de-control-interno/programa-anual-de-auditorias .
Elaboración de los Instrumentos de Gestión de la Información	5.3.2 Actualizar del Esquema de publicación de información de la Unidad	Oficina de Tecnologías de la Información	Revisión del cumplimiento del Esquema de Publicación de información y de la necesidad de actualización	Registro de correos electrónicos de la revisión realizada por las áreas	30/08/2022	25	En reunión con la Oficina Asesora de Planeación, se acordó esperar a la finalización de la Rendición de Cuentas en donde esperamos recibir información de interés que puede ser publicada a los interesados.	1	0	0%	Para el primer trimestre no es posible validar el porcentaje definido por la OTI dado que acorde con la información suministrada, ésta no cumple con el indicador y meta establecida para la presente vigencia


	5.1.1 Publicar en la página Web de la entidad los informes de PQRSDf de conformidad con la establecido en a Ley	Grupo de Atención y Servicio al Ciudadano	12	Número de informes publicados	31/12/2022	33%	Se cargan los informes en la página WEB de la entidad de forma mensual, los cuales se pueden consultar en el siguiente Link: https://www.restituciondetierras.gov.co/estadisticas-pqrds Resumen del avance: I trimestre: 33% Total avance 66%	12	4	33%	La Oficina de Contra Interno, verifica la información registrada en la pagina web de los informes de PQRSDf mensualmente. Se confirma el porcentaje de avance en 33%
Subcomponente 1. Lineamientos de Transparencia Activa	5.1.2 Publicar el programa Anual de auditorías de la vigencia.	Oficina de Control Interno	1	Programa Anual de Auditorias Publicado	15/12/2022	1	La Oficina de Control Interno publicó en la Intranet el Programa Anual de Auditoria vigencia 2022 acorde con la aprobación del Comité Institucional de Coordinación de Control Interno del 16 de diciembre 2021. Este se puede consultar en el link https://intranet.urt.gov.co/web/sistema-de-control-interno/programa-anual-de-auditorias . De igual manera, en la página web de la Entidad se puede consultar en el enlace: https://www.restituciondetierras.gov.co/documents/20124/1537063/Programa+Anual+Auditorias+Abril+7+2022.pdf/3d26e771-3234-b21c-59c2-123f20acfdc2?t=1649388374458 Es de anotar, que el Programa Anual de Auditoria ha presentado actualizaciones, para el caso de los elementos del rol: evaluación en la gestión del riesgo, en lo que respecta a auditoria interna se han adelantado dos actualizaciones al Programa Anual de Auditoria.	1	1	100%	Se cumple con la actividad de Publicación el Programa Anual de auditoria, este se encuentra disponible en https://intranet.urt.gov.co/web/sistema-de-control-interno/programa-anual-de-auditorias .
	5.4.1 Mantener las herramientas de criterios de acceso diferencial en el portal web para población en condición de discapacidad.	Oficina de Tecnologías de la Información	Mejorar el acceso al portal WEB de la URT a través de la realización de un Diagnóstico generador	Número de mejoras aplicadas / número de mejoras seleccionadas,	31/12/2022	10	Para la implementación se contemplan las etapas de contratación, diseño, desarrollo y puesta en operación. En este momento se adelanta la etapa de contratación y para ello, dentro del Plan de Adquisiciones de la Oficina de Tecnologías de la Información para la vigencia 2022 se encuentra el proceso OTI-OTI-FORT-32-PORTAL WEB - Contratar la suscripción e implementación de servicios del portal web de la Unidad de Restitución de Tierras (shorturl.at/lvBDI). En este momento se está adelantando la etapa precontractual de dicho proceso y dentro del alcance se encuentra el diseño y desarrollo del servicio; no obstante, todo el desarrollo actual se realizó aplicando los lineamientos del KIT UI del mintic.	De acuerdo con la meta y el estado de avance para este periodo no se determina No. de Actividades Programadas	De acuerdo con la meta y el estado de avance para este periodo no se determina No. de Actividades Cumplidas	0%	Acorde a la evidencia suministrada basada en el documento "Conjunto de componentes de diseño necesarios para el acondicionamiento gráfico KIT UIW" no posible validar el porcentaje definido por la OTI dado que en la actualidad se encuentra en etapa contractual. Asimismo y de acuerdo con la meta definida de esta actividad, ésta corresponde al diagnóstico para mejorar el portal web y el enfoque para lograr la validación de este cumplimiento debe alinearse a las actividades en función de ese factor "Número de mejoras aplicadas / número de mejoras seleccionadas, resultado del diagnóstico"


	5.1.1 Publicar en la página Web de la entidad los informes de PQRSDf de conformidad con la establecido en a Ley	Grupo de Atención y Servicio al Ciudadano	12	Número de informes publicados	31/12/2022	33%	Se cargan los informes en la página WEB de la entidad de forma mensual, los cuales se pueden consultar en el siguiente Link: https://www.restituciondetierras.gov.co/estadisticas-pqrds Resumen del avance: I cuatrimestre: 33% Total avance 66%	12	4	33%	La Oficina de Contra Interno, verifica la información registrada en la pagina web de los informes de PQRSDf mensualmente. Se confirma el porcentaje de avance en 33%
Subcompone 1. Lineamientos de Transparencia Activa	5.1.2 Publicar el programa Anual de auditorías de la vigencia.	Oficina de Control Interno	1	Programa Anual de Auditorias Publicado	15/12/2022	1	La Oficina de Control Interno publicó en la Intranet el Programa Anual de Auditoria vigencia 2022 acorde con la aprobación del Comité Institucional de Coordinación de Control Interno del 16 de diciembre 2021. Este se puede consultar en el link https://intranet.urt.gov.co/web/sistema-de-control-interno/programa-anual-de-auditorias . De igual manera, en la página web de la Entidad se puede consultar en el enlace: https://www.restituciondetierras.gov.co/documents/20124/1537063/Programa+Anual+Auditorias+Abril+7+2022.pdf/3d26e771-3234-b21c-59c2-123f20acfdc2?t=1649388374458 Es de anotar, que el Programa Anual de Auditoria ha presentado actualizaciones, para el caso de los elementos del rol: evaluación en la gestión del riesgo, en lo que respecta a auditoria interna se han adelantado dos actualizaciones al Programa Anual de Auditoria.	1	1	100%	Se cumple con la actividad de Publicación el Programa Anual de auditoria, este se encuentra disponible en https://intranet.urt.gov.co/web/sistema-de-control-interno/programa-anual-de-auditorias .
	5.4.2 Fortalecer la estrategia para el mejoramiento de criterios diferenciales de accesibilidad a la información pública y en materia de Servicio a la Ciudadanía.	Grupo de Atención y Servicio al Ciudadano	1	1 documento	31/12/2022	0%	Desde el Grupo de Atención y Servicio al Ciudadano se adelanta la construcción de un documento que contiene las acciones encaminadas a garantizar el derecho de acceso a la información, por parte de todos los ciudadanos, especialmente de aquellos que presentan condiciones especiales, tales como personas en condición de discapacidad o grupos étnicos que hablan lenguas distintas al castellano, acciones que hacen parte de la estrategia implementada por la entidad para el mejoramiento de criterios diferenciales de accesibilidad a la información pública y en materia de Servicio a la Ciudadanía.	1	0	0%	La Oficina de Control Interno para el segundo cuatrimestre 2022 validará la elaboración del documento de estrategia para el mejoramiento de criterios diferenciales de accesibilidad a la información pública y en materia de Servicio a la Ciudadanía.


	5.1.1 Publicar en la página Web de la entidad los informes de PQRSDF de conformidad con la establecido en a Ley	Grupo de Atención y Servicio al Ciudadano	12	Número de informes publicados	31/12/2022	33%	Se cargan los informes en la página WEB de la entidad de forma mensual, los cuales se pueden consultar en el siguiente Link: https://www.restituciondetierras.gov.co/estadisticas-pqrds Resumen del avance: I cuatrimestre: 33% Total avance 66%	12	4	33%	La Oficina de Contra Interno, verifica la información registrada en la pagina web de los informes de PQRSDF mensualmente. Se confirma el porcentaje de avance en 33%
Subcomp onente 1. Lineamie ntos de Transpare ncia Activa	5.1.2 Publicar el programa Anual de auditorías de la vigencia.	Oficina de Control Interno	1	Progr ama Anua l de Auditorias Publi cado	15/12/2022	1	La Oficina de Control Interno publicó en la Intranet el Programa Anual de Auditoria vigencia 2022 acorde con la aprobación del Comité Institucional de Coordinación de Control Interno del 16 de diciembre 2021. Este se puede consultar en el link https://intranet.urt.gov.co/web/sistema-de-control-interno/programa-anual-de-auditorias . De igual manera, en la página web de la Entidad se puede consultar en el enlace: https://www.restituciondetierras.gov.co/documents/20124/1537063/Programa+Anual+Auditorias+Abril+7+2022.pdf/3d26e771-3234-b21c-59c2-123f20acfdc2?t=1649388374458 Es de anotar, que el Programa Anual de Auditoria ha presentado actualizaciones, para el caso de los elementos del rol: evaluación en la gestión del riesgo, en lo que respecta a auditoria interna se han adelantado dos actualizaciones al Programa Anual de Auditoria.	1	1	100%	Se cumple con la actividad de Publicación el Programa Anual de auditoria, este se encuentra disponible en https://intranet.urt.gov.co/web/sistema-de-control-interno/programa-anual-de-auditorias .
Subcomp onente 4. Criterio Diferencia l de Accesibili dad	5.4.3 Gestionar las PQRSDF elevadas en diversos idiomas y lenguas de los grupos étnicos y culturales del país	Grupo de Atención y Servicio al Ciudadano	100%	porcentaje de PQRSD elevadas en diversos idiomas y lenguas de los grupos	31/12/2022	33,33%	Se realiza la correspondiente verificación con minería de datos y los abogados de canal escrito del GASC, y se constata que en el primer cuatrimestre de la presente vigencia, no se ha gestionado PQRSDF, en diversos idiomas y lenguas de los grupos étnicos y culturales del país. Se adjunta soporte que evidencia lo indicado anteriormente.	Teniendo en cuenta que la actividad es por demanda para el presente periodo no se identifican actividades programadas	Teniendo en cuenta que la actividad es por demanda para el presente periodo no se identificadas actividades cumplidas	Teniendo en cuenta que la actividad es por demanda para el presente periodo no se identificada porcentaje de avance	La Oficina de Control Interno, verifica la evidencia suministrada de parte de los abogados de canales de atención, donde refieren a que para el periodo evaluado la Unidad no recibió PQRSDF elevadas en diversos idiomas y lenguas de los grupos étnicos y culturales del país.


	5.1.1 Publicar en la página Web de la entidad los informes de PQRSD de conformidad con la establecido en a Ley	Grupo de Atención y Servicio al Ciudadano	12	Número de informes publicados	31/12/2022	33%	Se cargan los informes en la página WEB de la entidad de forma mensual, los cuales se pueden consultar en el siguiente Link: https://www.restituciondetierras.gov.co/estadisticas-pqrds Resumen del avance: I cuatrimestre: 33% Total avance 66%	12	4	33%	La Oficina de Contra Interno, verifica la información registrada en la pagina web de los informes de PQRSD mensualmente. Se confirma el porcentaje de avance en 33%
Subcomp onente 1. Lineamie ntos de Transpare ncia Activa	5.1.2 Publicar el programa Anual de auditorías de la vigencia.	Oficina de Control Interno	1	Progr ama Anua l de Auditorias Publi cado	15/12/2022	1	La Oficina de Control Interno publicó en la Intranet el Programa Anual de Auditoria vigencia 2022 acorde con la aprobación del Comité Institucional de Coordinación de Control Interno del 16 de diciembre 2021. Este se puede consultar en el link https://intranet.urt.gov.co/web/sistema-de-control-interno/programa-anual-de-auditorias . De igual manera, en la pagina web de la Entidad se puede consultar en el enlace: https://www.restituciondetierras.gov.co/documents/20124/1537063/Programa+Anual+Auditorias+Abril+7+2022.pdf/3d26e771-3234-b21c-59c2-123f20acfdc2?t=1649388374458 Es de anotar, que el Programa Anual de Auditoria ha presentado actualizaciones, para el caso de los elementos del rol: evaluación en la gestión del riesgo, en lo que respecta a auditoria interna se han adelantado dos actualizaciones al Programa Anual de Auditoria.	1	1	100%	Se cumple con la actividad de Publicación el Programa Anual de auditoria, este se encuentra disponible en https://intranet.urt.gov.co/web/sistema-de-control-interno/programa-anual-de-auditorias .
	5.4.4 Generar un informe mensual de solicitudes de acceso a información que contenga: 1. El número de solicitudes recibidas. 2. El número de solicitudes que fueron trasladadas a otra institución. 3. El tiempo de respuesta a cada solicitud. 4. El número de solicitudes en las que se negó el acceso a la información.	Grupo de Atención y Servicio al Ciudadano	12	Número de informes publicados	31/12/2022	33%	Se realizan los informes PQRSD que contienen: 1. El número de solicitudes recibidas. 2. El número de solicitudes que fueron trasladadas a otra institución. 3. El tiempo de respuesta a cada solicitud. 4. El número de solicitudes en las que se negó el acceso a la información. Resumen del avance: I cuatrimestre: 33% Total avance 33%	12	4	33%	La Oficina de Control Interno valida que el informe que refiere la actividad "Generar un informe mensual de solicitudes de acceso a información", se denomina Informe de gestión PQRSD disponible en la pagina web https://www.restituciondetierras.gov.co/ja/estadisticas-pqrds . Los elementos que se identifican refiere al número de solicitudes recibidas, el número de solicitudes que fueron trasladadas a otra institución, El número de solicitudes en las que se negó el acceso a la información. Con relación al tiempo de respuesta a cada solicitud, el Grupo de Atención y Servicio al Ciudadano incluye anexo del informe una base de PQRSD con información que refiere a Numero de radicado inicial, tipo de requerimiento, Subtipo, Observación, Nivel, Fecha radicado inicial, Días vencimiento términos legales, Fecha vencimiento términos legales, Numero radicado final, fecha de


	5.1.1 Publicar en la página Web de la entidad los informes de PQRSDf de conformidad con la establecido en a Ley	Grupo de Atención y Servicio al Ciudadano	12	Número de informes publicados	31/12/2022	33%	Se cargan los informes en la página WEB de la entidad de forma mensual, los cuales se pueden consultar en el siguiente Link: https://www.restituciondetierras.gov.co/estadisticas-pqrds Resumen del avance: I trimestre: 33% Total avance 66%	12	4	33%	La Oficina de Contra Interno, verifica la información registrada en la pagina web de los informes de PQRSDf mensualmente. Se confirma el porcentaje de avance en 33%
Subcomponente 1. Lineamientos de Transparencia Activa	5.1.2 Publicar el programa Anual de auditorías de la vigencia.	Oficina de Control Interno	1	Programa Anual de Auditorias Publicado	15/12/2022	1	La Oficina de Control Interno publicó en la Intranet el Programa Anual de Auditoria vigencia 2022 acorde con la aprobación del Comité Institucional de Coordinación de Control Interno del 16 de diciembre 2021. Este se puede consultar en el link https://intranet.urt.gov.co/web/sistema-de-control-interno/programa-anual-de-auditorias . De igual manera, en la página web de la Entidad se puede consultar en el enlace: https://www.restituciondetierras.gov.co/documents/20124/1537063/Programa+Anual+Auditorias+Abril+7+2022.pdf/3d26e771-3234-b21c-59c2-123f20acfdc2?t=1649388374458 Es de anotar, que el Programa Anual de Auditoria ha presentado actualizaciones, para el caso de los elementos del rol: evaluación en la gestión del riesgo, en lo que respecta a auditoria interna se han adelantado dos actualizaciones al Programa Anual de Auditoria.	1	1	100%	Se cumple con la actividad de Publicación el Programa Anual de auditoria, este se encuentra disponible en https://intranet.urt.gov.co/web/sistema-de-control-interno/programa-anual-de-auditorias .
	5.4.5 Realizar Informe de evaluación de la implementación de la ley 1712 de 2014	Oficina de Control Interno	1	Número de Informes realizados	30/11/2022	0%	De acuerdo con el Programa Anual de Auditoría, éste se encuentra programado para el III Cuatrimestre la vigencia 2022	1	0	0%	De acuerdo con la proyección, se valida la información.

 PLAN ANTICORRUPCIÓN Y DE ATENCIÓN A LA CIUDADANÍA COMPONENTES ADICIONALES COMPONENTE 6. INICIATIVAS ADICIONALES - VIGENCIA 2022						Seguimiento URT al 30 de Abril 2022		Fecha de Corte del Seguimiento OCI: 30 de Abril de 2022									
						SUBCOMPONENTE	ACTIVIDAD	DEPENDENCIA	META O PRODUCTO	INDICADOR	FECHA PROGRAMADA	% de Cumplimiento	Descripción de Avance y/u Observaciones del Area Responsable	Nº Actividades Programadas Vigencia	Nº Actividades Cumplidas Vigencia	Porcentaje de Cumplimiento 2022	Observaciones OCI 2022
	6.1.1 Divulgar la política de integridad a través de campañas de socialización en el año	Grupo de Gestión de Talento y Desarrollo Humano	4	Campañas de divulgación ejecutadas en el año	31/12/2022	25%	Haciendo uso de la Caja de Herramientas dispuestas por el DAFP, y con el fin de fomentar la apropiación del código de integridad en los colaboradores de la URT, se llevó la campaña "Mural del Compromiso" que permitirá conocer la percepción e ideas de los servidores frente a cómo se puede mejorar el servicio público desde la integridad. La actividad se replicó en las Direcciones Territoriales desde el día 22 de marzo. Se adjuntan Actas que dan cuenta de la actividad realizada, guion de la actividad y las piezas diseñadas.	4	1	25%	Teniendo como referente los lineamientos emitidos por el Departamento Administrativo de la Función Pública, el Código de Integridad fue creado con un enfoque hacia la acción, los valores se componen de principios de acción que obedecen a las dinámicas cotidianas del servicio público; se evidencia que el Grupo de Desarrollo y Talento Humano implementa eficientemente las herramientas que buscan garantizar el contacto de los servidores con el Código. La Oficina de Control Interno, verifica la evidencia suministrada por el área responsable donde se establece: - Actividad de apropiación del código de integridad en los colaboradores de la URT - Nivel Central- mediante actividad de retos cotidianos. Ilustraciones de piezas comunicativas (Acta de Reunión) - Actividades murales de compromiso en las direcciones Territoriales (Acta de Reunión Dirección Territorial Antioquia, Apartado, Cesar, Caquetá, Sincelejo, Carmen de Bolívar, Choco, Bogotá, Cauca, Bucaramanga, Putumayo, Tolima, Nariño, Barrancabermeja, Huila, Magdalena, Popayán, Norte de Santander, Meta) Por lo anterior, el avance de la ejecución de la actividad se valida en 25%						

	PLAN ANTICORRUPCIÓN Y DE ATENCIÓN A LA CIUDADANÍA										
	COMPONENTES ADICIONALES										
	COMPONENTE 6. INICIATIVAS ADICIONALES - VIGENCIA 2022					Seguimiento URT al 30 de Abril 2022			Fecha de Corte del Seguimiento OCI: 30 de Abril de 2022		
SUBCOMPONENTE	ACTIVIDAD	DEPENDENCIA	META O PRODUCTO	INDICADOR	FECHA PROGRAMADA	% de Cumplimiento	Descripción de Avance y/u Observaciones del Area Responsable	Nº Actividades Programadas Vigencia	Nº Actividades Cumplidas Vigencia	Porcentaje de Cumplimiento 2022	Observaciones OCI 2022
Subcomponente 1. Integridad y conflicto de interés.	6.1.2 Implementar la estrategia de gestión de conflicto de intereses	Grupo de Gestión de Talento y Desarrollo Humano	70%	Promedio de avance de la estrategia de gestión de conflicto de intereses (promedio de cumplimiento de las actividades programadas en la vigencia)	31/12/2022	23%	En sesión del Subcomité de Talento Humano del 28 de febrero de 2022, se realizó seguimiento y balance de cierre de la implementación de la Estrategia de Conflicto de Interés 2021. Así mismo, se presentó y aprobó la Estrategia de Conflicto de Interés para la vigencia 2022. Se adjunta acta de la sesión. Con corte a 30 de abril de 2022, se proyecta un promedio de avance del 23% en su implementación	Teniendo en cuenta la forma de establecer la meta en términos porcentuales, este refiere al 70%	Teniendo en cuenta la meta, el avance en términos porcentuales corresponde al 23%.	Teniendo en cuenta la meta, el avance en términos porcentuales corresponde al 23%.	<p>La Oficina de Control Interno, reviso reporte avance de la "ESTRATEGIA PARA LA GESTIÓN DE CONFLICTO DE INTERÉS", evidenciando:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Aprobación de Estrategia de Conflicto de interés en Subcomité de Talento Humano 2022 - La Estrategia guarda una estructura por componentes: Planeación, condiciones institucionales, pedagogía y seguimiento y evaluación. - Total de actividades 14, ejecutadas al 100% una, y en ejecución 6 actividades. Dos (2) actividades de la Estrategia se reformularan. - Reporta un 23% de avance de la Estrategia de Conflicto de interés <p>Por lo anterior, se evidencia que el avance de la Estrategia de Conflicto de interés registra un 23%. Siendo la Meta 70%</p>


	PLAN ANTICORRUPCIÓN Y DE ATENCIÓN A LA CIUDADANÍA										
	COMPONENTES ADICIONALES										
	COMPONENTE 6. INICIATIVAS ADICIONALES - VIGENCIA 2022					Seguimiento URT al 30 de Abril 2022			Fecha de Corte del Seguimiento OCI: 30 de Abril de 2022		
SUBCOMPONENTE	ACTIVIDAD	DEPENDENCIA	META O PRODUCTO	INDICADOR	FECHA PROGRAMADA	% de Cumplimiento	Descripción de Avance y/u Observaciones del Area Responsable	Nº Actividades Programadas Vigencia	Nº Actividades Cumplidas Vigencia	Porcentaje de Cumplimiento 2022	Observaciones OCI 2022
	6.1.3 Realizar seguimiento a que los colaboradores de la URT se sensibilicen en la Política de Integridad a través del Curso virtual de Integridad, Transparencia y Lucha contra la Corrupción diseñado por el DAFP.	Grupo de Gestión de Talento y Desarrollo Humano	70%	% de colaboradores sensibilizados en el 2021: (Número de colaboradores de la URT sensibilizados / Número de Colaboradores de la URT con corte a un mes antes del reporte) *100.	31/12/2022	69%	Conforme el indicador establecido en el PAAC 2022 y con Corte a 31 marzo de 2022, el seguimiento realizado por el GGTDH indica que el 68,9% de los colaboradores han sido vinculados al "Curso de integridad, transparencia y lucha contra la corrupción" establecido por Función Pública para dar cumplimiento a la Ley 2016 de 2020. En este sentido, el indicador se construye con el siguiente detalle: 1503 colaboradores sensibilizados (441 funcionarios + 1062 contratistas) / 2179 colaboradores vinculados a marzo 30 (490 funcionarios + 1689 contratistas)*100. Se adjunta: Acta resumen de la actividad, y bases de datos de seguimiento de funcionarios y contratistas a mes de marzo de 2022.	70%	0	0%	Dado que el indicador determinado para la actividad refiere a la vigencia 2021 y que el registro suministrado en formato xls que refiere información de los colaboradores no registra fecha de ejecución del curso virtual de integridad, transparencia y lucha contra la corrupción, no es posible validar el número de colaboradores sensibilizados para el periodo comprendido de enero a abril del 2022. Es de anotar que mediante correo electrónico el 6 de mayo 2022, se informa a la Oficina de Control Interno que este curso se realiza de parte de los colaboradores del sector publico una única vez. El DAFP a la fecha no ha gestionado su actualización o versionamiento lo que significa que el registro en el Sistema refiere a ese único contenido ya validado.

	PLAN ANTICORRUPCIÓN Y DE ATENCIÓN A LA CIUDADANÍA										
	COMPONENTES ADICIONALES										
	COMPONENTE 6. INICIATIVAS ADICIONALES - VIGENCIA 2022					Seguimiento URT al 30 de Abril 2022		Fecha de Corte del Seguimiento OCI: 30 de Abril de 2022			
SUBCOMPONENTE	ACTIVIDAD	DEPENDENCIA	META O PRODUCTO	INDICADOR	FECHA PROGRAMADA	% de Cumplimiento	Descripción de Avance y/u Observaciones del Area Responsable	Nº Actividades Programadas Vigencia	Nº Actividades Cumplidas Vigencia	Porcentaje de Cumplimiento 2022	Observaciones OCI 2022
	6.1.4 Realizar la medición y analisis de la apropiación de valores del Código de Integridad por parte de los colaboradores de la URT, a través de la aplicación del Test de Percepción de Integridad.	Grupo de Gestión de Talento y Desarrollo Humano	1	Informe de Percepción y apropiación de Integridad elaborado	31/08/2022	50%	<p>Se diseño y envió a través de correo electrónico dirigido a funcionarios y contratistas el formulario forms con la Encuesta de Apropiación del Código de Integridad 2022. A 30 de abril se avanza en la consolidación y análisis de resultados para ser presentados en el 2do cuatrimestre del año.</p> <p>Se adjuntan: Piezas comunicativas de divulgación de la encuesta de apropiación, Bases de datos con seguimientos al diligenciamiento de funcionarios y contratistas y Metodología de la Encuesta.</p>	1	0	0%	La Oficina de Control Interno verifica la evidencia suministrada por el grupo de Talento y Desarrollo Humano, esta incluye Excel con lo registros de los colaboradores (funcionarios y contratistas) que han diligenciado la encuesta de apropiación de la Unidad. Sin embargo y teniendo en cuenta que la unidad de medida para establecer avance de ejecución refiere al Informe de Percepción y Apropiación de Integridad para este reporte no se valida porcentaje de avance.

 UNIDAD DE RESTITUCIÓN DE TIERRAS	UNIDAD ADMINISTRATIVA ESPECIAL DE RESTITUCIÓN DE TIERRAS DESPOJADAS	PAGINA 16 DE 18
	PROCESO DE CONTROL Y EVALUACIÓN INDEPENDIENTE	CÓDIGO: CI-FO-10
	INFORME EVALUACIÓN, SEGUIMIENTO Y/O REPORTE DE LEY	VERSIÓN: 2


ANEXO No.2


SEGUIMIENTO AL PLAN ANTICORRUPCIÓN Y DE ATENCIÓN AL CIUDADANO VIGENCIA 2021

 UNIDAD ADMINISTRATIVA ESPECIAL DE GESTIÓN DE RESTITUCIÓN DE TIERRAS DESPOJADAS							GESTIÓN DE RIESGOS DE CORRUPCIÓN							PLAN ANTICORRUPCIÓN Y DE ATENCIÓN AL CIUDADANO - VIGENCIA 2021																											
																					COMPONENTE 1. GESTIÓN DEL RIESGO DE CORRUPCIÓN - MAPA DE RIESGO DE CORRUPCIÓN							Seguimiento URT al 31 de Diciembre 2021			Fecha de Corte del Seguimiento OCI: 31 de Diciembre de 2021				Seguimiento URT al 30 de Abril 2022			Fecha de Corte del Seguimiento OCI: 30 de Abril de 2022			
																												% de Cumplimiento	Descripción de Avance y/u Observaciones del Area Responsable	Nº Actividades Programadas	Nº Actividades Cumplidas	Porcentaje de Cumplimiento 2021	Observaciones OCI 2021	% de Cumplimiento	Descripción de Avance y/u Observaciones del Area Responsable	Nº Actividades Programadas	Nº Actividades Cumplidas	Porcentaje de Cumplimiento 2022	Observaciones OCI 2022		
SUBCOMPONENTE / PROCESOS	ACTIVIDAD	DESCRIPCIÓN	INDICADOR	METODO PRODUCTO	RESPONSABLE	FECHA PROGRAMADA																																			
SUBCOMPONENTE 4 Monitoreo y Revisión	1.4.1	1.4.1 Realizar el monitoreo al mapa de riesgo de corrupción	No. de Monitoreos realizados / No. de Monitoreos Programados * 100	3 monitoreos realizados	Líderes de Proceso o Directores Territoriales Oficina Asesora de Planeación	31/12/2021	100%	Se realizó el monitoreo a los riesgos de corrupción para el primer, segundo y tercer trimestre del 2021. Se presenta como soporte el link con el acceso a los monitoreos realizados en la vigencia. Es importante tener en cuenta que del primero y tercer monitoreo se adjunta link. para el segundo monitoreo puede ser consultado en strategos	3	2,75	92%	Si bien se realizaron 3 monitoreos a los mapas de riesgos de corrupción, no se dio alcance al mes de Diciembre del 2021, limitando el nivel de aseguramiento provisto desde la 2nda línea de defensa.	100%	Para la vigencia 2021, se realizaron 3 monitoreos correspondientes al 100% del presente seguimiento para los meses: Mayo, septiembre y diciembre de 2021. La guía para la administración de Riesgos y oportunidades MC-GU-02 establece que el monitoreo del mes de diciembre se realizará en el corte a junio de 2022, por lo que este mes estará contemplado en el desarrollo del PAAC para la vigencia 2022 dentro de la actividad 1,4,1	3	3	100%	Es importante aclarar que los cortes en los cuales se realizaron los monitoreos en la vigencia 2021 corresponden a los meses de Abril, Agosto y Noviembre, por cuanto se ratifica la observación realizada respecto a la exclusión del mes de diciembre en la dinámica de gestión de riesgos del 2021. Es importante reconocer que la MC-GU-02 en efecto fue ajustada para incluir el mes de diciembre en el monitoreo del mes de junio de la vigencia siguiente, con lo cual se opta por dar cierre a la presente actividad del PAAC. No obstante se debe señalar que no se considera oportuno este aseguramiento desde la 2nda línea de defensa, controlando un mes crítico en la gestión institucional (7) meses después a su ocurrencia, por lo cual, en caso de detectar cualquier desviación en el ejercicio de monitoreo programado para mitad de año, se reportará el respectivo incumplimiento en el siguiente corte de seguimiento del presente informe, además de realizar las debida observación en el informe de seguimiento a riesgos de corrupción del presente corte.																							


COMPONENTE 1. GESTIÓN DEL RIESGO DE CORRUPCIÓN - MAPA DE RIESGO DE CORRUPCIÓN							Seguimiento URT al 31 de Diciembre 2021		Fecha de Corte del Seguimiento OCI: 31 de Diciembre de 2021				Seguimiento URT al 30 de Abril 2022			Fecha de Corte del Seguimiento OCI: 30 de Abril de 2022			
SUBCOMPONENTE / PROCESOS	ACTIVIDAD	DESCRIPCIÓN	INDICADOR	METODO PRODUCTO	RESPONSABLE	FECHA PROGRAMADA	% de Cumplimiento	Descripción de Avance y/u Observaciones del Area Responsable	Nº Actividades Programadas	Nº Actividades Cumplidas	Porcentaje de Cumplimiento 2021	Observaciones OCI 2021	% de Cumplimiento	Descripción de Avance y/u Observaciones del Area Responsable	Nº Actividades Programadas	Nº Actividades Cumplidas	Porcentaje de Cumplimiento 2022	Observaciones OCI 2022	
	1.4.2	1.4.2 Realizar informe de la segunda línea de defensa del seguimiento y evaluación a los riesgos incluidos los de corrupción	No. de informes presentados	3 Informes presentados (1 Cuatrimestral)	Oficina Asesora de Planeación	31/12/2020	100%	Se presentan como soporte los informes correspondientes de la segunda línea de defensa	3	2,75	92%	Si bien se realizaron 3 monitoreos a los mapas de riesgos de corrupción, el último corte de monitoreo no dio alcance al mes de Diciembre del 2021 que hace parte del tercer cuatrimestre de la vigencia, limitando el nivel de aseguramiento provisto desde la 2nda línea de defensa.	100%	Para la vigencia 2021, se realizaron 3 informes de segunda línea correspondientes al 100% del presente seguimiento para los meses: Mayo, septiembre y diciembre de 2021. La guía para la administración de Riesgos y oportunidades MC-GU-02 establece que para la vigencia 2022, se realizarán 2 informes, sobre el cual el monitoreo del mes de diciembre será incluido en el primer informe de 2022, por lo que el mencionado mes estará incluido en el desarrollo del PAAC para la vigencia 2022 dentro de la actividad 1,4,2	3	3	100%	Es importante aclarar nuevamente que los cortes para la realización de los monitoreos y los respectivos informes de la 2da línea de defensa en el 2021 corresponden a los meses de Abril, Agosto y Noviembre, por cuanto se ratifica la observación realizada respecto a la exclusión del mes de diciembre en la dinámica de gestión de riesgos del 2021. Es importante reconocer que la MC-GU-02 en efecto fue ajustada para incluir el mes de diciembre en el informe de 2da línea que se presentará al corte de monitoreo del mes de junio del 2022, con lo cual se opta por dar cierre a la presente actividad.	




 UNIDAD ADMINISTRATIVA ESPECIAL DE GESTIÓN DE RESTITUCIÓN DE TIERRAS DESPOJADAS ESTRATEGIA ANTITRÁMITES PLAN ANTICORRUPCIÓN Y DE ATENCIÓN AL CIUDADANO - VIGENCIA 2021													Seguimiento URT al 31 de Diciembre 2021				Fecha de Corte del Seguimiento OCI: 31 de Diciembre de 2021				Seguimiento URT al 30 de Abril 2022		Fecha de Corte del Seguimiento OCI: 30 de Abril de 2022			
SUB COMPONENTE	NÚMERO DE RACIONALIZACIÓN	TIPO	Número	Nombre	Estado	Situación actual	Mejora por implementar	Beneficio al ciudadano o entidad	Tipo de acción	Acciones	Fecha inicio	Fecha final racionalización	Responsable	% de Cumplimiento	Descripción de Avance y/u Observaciones del Area Responsable	Nº Actividades Programadas	Nº Actividades Cumplidas	Porcentaje de Cumplimiento 2021	Observaciones OCI 2021	% de Cumplimiento	Descripción de Avance y/u Observaciones del Area Responsable	Nº Actividades Programadas	Nº Actividades Cumplidas	Porcentaje de Cumplimiento 2022	Observaciones OCI 2022	
	2	Tecnológica		Solidaridad de inscripción en el registro de tierras despojadas y abandono	Inscrito	La entidad está avanzando actualmente para tener un mecanismo que le permita al ciudadano consultar el estado de su	En el marco de la estrategia para mejorar la interacción del Estado con el ciudadano, contenida en la Directiva Presidencial 02 de 2019, se implementarán 1	Ciudadano/Entidad: Facilitar el acceso a los servicios ciudadanos digitales básicos y que respondan a	Tecnológica	1 servicio nuevo implementado en el micrositio de integración gov.co	enero-2021	dic-31-2021	Oficina de Tecnologías de la Información	100	Desde la vigencia 2020 la URT viene adecuando el Botón estado del trámite que se transformó a finales del 2020 en el "Portal de Servicios" para ello se a dividido el ejercicio en cuatro (4) fases: Fase 1: Ajustar el nuevo portal de servicios - (Terminada) - Los lineamientos de la "Anexo 2 Guía técnica de integración de sedes electrónicas al portal único del Estado colombiano – GOV.CO" - "Anexo 1 Lineamientos para estandarizar las ventanillas únicas, portales de programas específicos de programas transversales del Estado y sedes electrónicas" - Pruebas técnicas de Infraestructura. Nota: el acceso al portal de servicios esta desahabilitado por uso de la infraestructura para otros desarrollos, para validar lo realizado se adjuntan las imagenes de acceso del mes de mayo-2021	1	0,83	83%	Se verificó la funcionalidad del servicio de autenticación implementado por medio del portal del estado colombiano GOV.CO, quedando pendiente la funcionalidad de notificaciones y socialización de cara al ciudadano. Por lo cual de acuerdo con las fases mencionadas en el plan se estima el avance de la siguiente forma; De la Fase 1: la actividad Ajustar	100	El servicio llamado notificación de contactabilidad quedó programado para ser entregado en la vigencia 2022. Dentro del PETI 2021-2022 (shorturl.at/ewL79) se encuentra el proyecto denominado "Optimización de aplicaciones orientados a negocio" y dentro de dichas aplicaciones se encuentra el portal web de la Unidad. Para la vigencia 2022 se tiene planeado hacer mejoras dentro de las cuales se incluye el diseño y desarrollo del servicio. Para la implementación se	1	0,83	83%	La Oficina de Control Interno validó el estado de las actividades y fases que quedaron pendientes del año 2021 en relación al micrositio de integración GOV.CO logrando evidenciar que: *El Servicio o funcionalidad de notificación de contactabilidad: aunque se encuentra alineado al proyecto del PETI del 2021, No 6 "Optimización de aplicaciones	

 UNIDAD ADMINISTRATIVA ESPECIAL DE GESTIÓN DE RESTITUCIÓN DE TIERRAS DESPOJADAS ESTRATEGIA ANTITRÁMITES PLAN ANTICORRUPCIÓN Y DE ATENCIÓN AL CIUDADANO - VIGENCIA 2021														Seguimiento URT al 31 de Diciembre 2021				Fecha de Corte del Seguimiento OCI: 31 de Diciembre de 2021				Seguimiento URT al 30 de Abril 2022				Fecha de Corte del Seguimiento OCI: 30 de Abril de 2022			
SUB COMPONENTE	NÚMERO DE RACIONALIZACIÓN	TIPO	Número	Nombre	Estado	Situación actual	Mejora por implementar	Beneficio al ciudadano o entidad	Tipo de acción	Acciones racionalización	Fecha inicio	Fecha final racionalización	Responsable	% de Cumplimiento	Descripción de Avance y/u Observaciones del Area Responsable	Nº Actividades Programadas	Nº Actividades Cumplidas	Porcentaje de Cumplimiento 2021	Observaciones OCI 2021	% de Cumplimiento	Descripción de Avance y/u Observaciones del Area Responsable	Nº Actividades Programadas	Nº Actividades Cumplidas	Porcentaje de Cumplimiento 2022	Observaciones OCI 2022				
				Indicadores forzosa mente		Trámite y hacerle seguimiento al mismo, lo que conlleva a mejorar la atención y a dar cumplimiento a las directrices del Ministerio TIC en	Servicio adicional que responde y cumple con el programa de ventanillas únicas digitales - sedes electrónicas. En particular se implementará el servicio de Autenticación	Las necesidades de sus usuarios							<p>Fase 2: Presentación a las áreas involucradas - (Terminada) Presentación a las áreas involucradas en dar respuestas a víctimas o usuarios finales (Atención al Ciudadano, Dirección Social, Jurídica, Subdirección, Dirección, Comunicaciones). Para esta fase ya terminamos con reuniones para presentar el nuevo portal y ya se realizaron los ajustes a lenguaje claro y definiciones de estados.</p> <p>Fase 3: Construcción de respuestas, despliegue y divulgación del Portal de Servicios al interior de la URT - (Terminada)</p> <ul style="list-style-type: none"> - Construcción de las imágenes de respuesta del servicio - Construido - Despliegue del Portal de servicios (https://servicios.restituciondetierras.gov.co) -- Registro de usuarios (Viene del "Botón estado del trámite" PAAC 2021) 			100%	<p>el nuevo portal de servicios tiene un avance de 100%, la actividad Pruebas técnicas de Infraestructura tiene un avance de 100%; por lo cual el avance de esta fase es de 100%.</p> <p>De la Fase 2: la actividad Presentación a las áreas involucradas en dar respuestas a víctimas o usuarios finales tiene un avance de 100%; por lo cual el avance de esta fase es de 100%.</p>		<p>contemplan las etapas de contratación, diseño, desarrollo y puesta en operación. En este momento se adelanta la etapa de contratación y para ello, dentro del Plan de Adquisiciones de la Oficina de Tecnologías de la Información para la vigencia 2022 se encuentra el proceso OTI-OTI-FORT-32-PORTAL WEB - Contratar la suscripción e implementación de servicios del portal web de la Unidad de Restitución de Tierras (shorturl.at/lvBDI).</p> <p>Sin embargo vale la pena decir que el</p>			100%	<p>orientados a negocio", dicha implementación fue reprogramada para entregarse en el 2022 donde se tiene planeado realizar el diseño y desarrollo del servicio, actualmente se encuentra en un proceso de contratación del proveedor que realizara dichas actividades. Ante este escenario comentado, dado que no se realizó la implementación de dicha funcionalidad</p>				

UNIDAD ADMINISTRATIVA ESPECIAL DE GESTIÓN DE RESTITUCIÓN DE TIERRAS DESPOJADAS							ATENCIÓN A LA CIUDADANÍA															
PLAN ANTICORRUPCIÓN Y DE ATENCIÓN AL CIUDADANO - VIGENCIA 2021							Seguimiento URT al 31 de Diciembre 2021				Fecha de Corte del Seguimiento OCI: 31 de Diciembre de 2021				Seguimiento URT al 30 de Abril 2022				Fecha de Corte del Seguimiento OCI: 30 de Abril de 2022			
SUBCOMPONENTE	ACTIVIDAD	DEPENDENCIA	EJECUCIÓN	OBSERVACIONES DE EJECUCIÓN	METODO PRODUCTO	INDICADOR	FECHA PROGRAMADA	% de Cumplimiento	Descripción de Avance y/u Observaciones del Area Responsable	Nº Actividades Programadas	Nº Actividades Cumplidas	Porcentaje de Cumplimiento 2021	Observaciones OCI 2021	% de Cumplimiento	Descripción de Avance y/u Observaciones del Area Responsable	Nº Actividades Programadas	Nº Actividades Cumplidas	Porcentaje de Cumplimiento 2022	Observaciones OCI 2022			
Subcomponente 2. Fortalecimiento de los canales de atención	4.2.1 Implementar estrategia tendiente al mejoramiento de los canales de atención de PQRS D	Grupo de Atención y Servicio al Ciudadano			8 actividades propuestas del documento de estrategia	Actividades propuestas del documento de estrategia implementadas / 8 actividades programadas	31/12/2021	62%	Se implementa estrategia sobre el mejoramiento de canales, de conformidad a objetivos propuestos por el Grupo de Atención y Servicio al Ciudadano. El avance de la actividad, irá encaminad	8	7,6	95%	EL Grupo de Atención y Servicio al Ciudadano en el informe de la Implementación de la estrategia tendiente al mejoramiento de los canales de atención de PQRSDF, se evidencia la ejecución de las 8 actividades previstas. Con relación a la ejecución de la N4) <i>Implementar sistemas de información que faciliten la gestión y trazabilidad de los requerimientos de los ciudadanos</i> . En lo que respecta a las incidencias presentadas en el Sistema de Información STRATEGOS Modulo PQRS D, desde la Oficina de Tecnologías mediante correo electrónico lista las características que deben tener los archivos que se carguen como soporte a los PQRS D, para garantizar que los mismos pasen	5%	Se da alcance al reporte en el primer cuatrimestre de la vigencia 2022, a fin de reportar un 5% que a la fecha se encontraba pendiente. Como proceso administrador del módulo de PQRSDF del sistema STRATEGOS continuamos haciendo los puntos de control en este sistema, entre ellas el cargue directo de los faltantes en el sistema de información STRATEGOS, lo que ha garantizado el flujo de información al interior de la entidad. De las inconsistencias presentadas en dicho aplicativo, desde este proceso se permite informar que a la fecha no contamos con ninguna inconsistencia, teniendo en cuenta el trabajo articulado entre la Oficina de Tecnologías de la Información y el Grupo de Atención y Servicio al	8	7,6	95%	La Oficina de Control Interno, en atención al trabajo articulado entre la Oficina de Tecnologías de la Información y el Grupo Atención y Servicio al Ciudadano se precisa que el porcentaje de interoperabilidad aceptado por los Administradores del Modulo PQRS D denota conformidad frente a las variables de los sistemas de información en un porcentaje del 94% al 97%. Sin embargo, al ingresar en la página web (6 de mayo 2022) de la Unidad para obtener evidencia de la publicación del botón de			

 UNIDAD ADMINISTRATIVA ESPECIAL DE GESTIÓN DE RESTITUCIÓN DE TIERRAS DESPOJADAS ATENCIÓN A LA CIUDADANÍA PLAN ANTICORRUPCIÓN Y DE ATENCIÓN AL CIUDADANO - VIGENCIA 2021		Seguimiento URT al 31 de Diciembre 2021		Fecha de Corte del Seguimiento OCI: 31 de Diciembre de 2021				Seguimiento URT al 30 de Abril 2022		Fecha de Corte del Seguimiento OCI: 30 de Abril de 2022									
SUBCOMPONENTE	ACTIVIDAD	DEPENDENCIA	EJECUCIÓN	OBSERVACIONES DE EJECUCIÓN	METODO PRODUCTIVO	INDICADOR	FECHA PROGRAMADA	% de Cumplimiento	Descripción de Avance y/u Observaciones del Area Responsable	Nº Actividades Programadas	Nº Actividades Cumplidas	Porcentaje de Cumplimiento 2021	Observaciones OCI 2021	% de Cumplimiento	Descripción de Avance y/u Observaciones del Area Responsable	Nº Actividades Programadas	Nº Actividades Cumplidas	Porcentaje de Cumplimiento 2022	Observaciones OCI 2022
									<p>a a la actualización del documento en los reportes de manera cuatrimestral y al desarrollo de las ocho (8) actividades propuestas, que para este reporte se lograron ejecutar las cinco (5) actividades pendientes para cumplir</p>				<p>de DOCMA a STRATEGOS. Se informa de parte de Atención al Ciudadano que las incidencias se mantienen en un 5% de radicados que no pasan a STRATEGOS, estas se cargan directamente en el aplicativo STRATEGOS, lo que garantiza el flujo de información con los enlaces en territorio y nivel central y las estadísticas de la entidad sobre el tema. Finalmente sobre la consulta web del estado de la solicitud, la Oficina de Tecnologías de la Información reporta "Una vez realizados los ajustes al servicio web que expone ITS para la interoperabilidad entre DOCMA y STRATEGOS se realizó la publicación en ambiente productivo. Adjunto el RFC que fue entregado por Ibiscom</p>		<p>Ciudadano, que de acuerdo con el último reporte sobre la referencia, refleja que, la interoperabilidad se garantizará en un 85%, de conformidad al número de variables semejantes que debe cumplir entre los sistemas y las diferencias entre los aplicativos, teniendo en cuenta que son dos proveedores diferentes para los sistemas DOCMA-STRATEGOS. De acuerdo con lo anterior, actualmente se viene cumpliendo el porcentaje de interoperabilidad entre los aplicativo. El cual se encuentra entre el 94% y 97%.</p>				<p>consulta del estado de la solicitud PQRSDF, el enlace no se encuentra disponible https://www.restituciondetierras.gov.co/ja/pqrds</p>

UNIDAD ADMINISTRATIVA ESPECIAL DE GESTIÓN DE RESTITUCIÓN DE TIERRAS DESPOJADAS							ATENCIÓN A LA CIUDADANÍA												
PLAN ANTICORRUPCIÓN Y DE ATENCIÓN AL CIUDADANO - VIGENCIA 2021							Seguimiento URT al 31 de Diciembre 2021		Fecha de Corte del Seguimiento OCI: 31 de Diciembre de 2021				Seguimiento URT al 30 de Abril 2022		Fecha de Corte del Seguimiento OCI: 30 de Abril de 2022				
SUBCOMPONENTE	ACTIVIDAD	DEPENDENCIA	EJECUCIÓN	OBSERVACIONES DE EJECUCIÓN	METODO PRODUCTO	INDICADOR	FECHA PROGRAMADA	% de Cumplimiento	Descripción de Avance y/u Observaciones del Area Responsable	Nº Actividades Programadas	Nº Actividades Cumplidas	Porcentaje de Cumplimiento 2021	Observaciones OCI 2021	% de Cumplimiento	Descripción de Avance y/u Observaciones del Area Responsable	Nº Actividades Programadas	Nº Actividades Cumplidas	Porcentaje de Cumplimiento 2022	Observaciones OCI 2022
	4.2.3 Cualificar a los servidores de atención a la ciudadanía en el manejo de las herramientas informáticas	Grupo de Atención y Servicio al Ciudadano			40 colaboradores cualificados de Atención a la Ciudadanía	Número de servidores cualificados / 40 Total de servidores (atención a la ciudadanía)	31/12/2021	100%	De acuerdo al cronograma establecido, se adelanta Articulación con Grupo de trabajo MinTic, para autorización y entrega de licencias herramientas ConverTics y Centro de Relevos a la URT. Se adelantan también	40	0	0%	El cronograma remitido por el Grupo de Atención y Servicio al Ciudadano presentado como evidencia en el III Cuatrimestre fue ejecutado donde se resalta la articulación con la Oficina de Tecnologías de la Información y el Ministerio de las Tecnologías de la Información y Comunicación, sin embargo se observa: 1. El cronograma de Seguimiento Cualificación Servidores Herramientas Informáticas fue ajustado impactando el alcance de la ejecución de la actividad llegando hasta la "Articulación con Grupo de trabajo Min TIC, para autorización y entrega de licencias herramientas ConverTics y Centro de Relevos a la URT. Articulación con la OTI para destinación de equipos e inicio de	30%	Se realiza gestión de solicitud de capacitación con el Ministerio de Tecnologías de la Información, con la intención de formalizar el primer ciclo de cualificación sobre el uso y apropiación de las herramientas convertics y centro de relevo, las cuales servirán para que los colaboradores de atención a la ciudadanía de las direcciones territoriales y el nivel central de la Unidad, fortalezcan el proceso de atención a ciudadanos con capacidades diferentes. Desde MinTic se realiza la recepción de la solicitud elevada por la Unidad de Restitución de Tierras, sin embargo, no se da una respuesta directa por dificultades con el contratista que desarrolla en nombre del MinTic las asesorías de	40	0	0%	La Oficina de Control Interno, conforme solicitud de radicado N 221019664 del 13 de abril de 2022 realizada al MINTIC como evidencia de la gestión adelantada por el Grupo de Atención y Servicio a la Ciudadanía para cualificar a los colaboradores para el uso y apropiación de las herramientas Centro de Relevos y Convertics y de acuerdo con la fecha prevista para la ejecución de la actividad para la vigencia 2022; esta será valorada en el segundo cuatrimestre con evidencia de la cualificación de los 40

 UNIDAD ADMINISTRATIVA ESPECIAL DE GESTIÓN DE RESTITUCIÓN DE TIERRAS DESPOJADAS		ATENCIÓN A LA CIUDADANÍA						Seguimiento URT al 31 de Diciembre 2021		Fecha de Corte del Seguimiento OCI: 31 de Diciembre de 2021				Seguimiento URT al 30 de Abril 2022		Fecha de Corte del Seguimiento OCI: 30 de Abril de 2022			
		PLAN ANTICORRUPCIÓN Y DE ATENCIÓN AL CIUDADANO - VIGENCIA 2021						% de Cumplimiento	Descripción de Avance y/u Observaciones del Area Responsable	Nº Actividades Programadas	Nº Actividades Cumplidas	Porcentaje de Cumplimiento 2021	Observaciones OCI 2021	% de Cumplimiento	Descripción de Avance y/u Observaciones del Area Responsable	Nº Actividades Programadas	Nº Actividades Cumplidas	Porcentaje de Cumplimiento 2022	Observaciones OCI 2022
		SUBCOMPONENTE	ACTIVIDAD	DEPENDENCIA	EJECUCIÓN	OBSERVACIONES DE EJECUCIÓN	METODO PRODUCTO												
	para garantizar la accesibilidad a personas con capacidades diferentes.							articulación con la OTI para destinación de equipos e inicio de instalación de licencias autorizadas con base en recomendaciones del MinTic. Los equipos son enviados a las direcciones territoriales de la Unidad con				<p>instalación de licencias autorizadas con base en recomendaciones del MinTic".</p> <p>2. El cronograma presentado al inicio de la vigencia 2021 en la actividad N3 "Desarrollo de la sensibilización en herramientas ConVerTics y Centro de Relevos, con los servidores de la Entidad que atienden a la ciudadanía", permitía concluir respecto del cumplimiento de la meta: 40 colaboradores cualificados de Atención a la Ciudadanía. Por lo anterior una vez sean cualificados los servidores en consistencia con la meta e indicador de la actividad, se validara la ejecución en el I cuatrimestre 2022</p>		capacitación a entidades de la administración pública, por lo cual el ciclo de cualificación se desarrollará en el segundo cuatrimestre y contará con una capacitación impartida por la OTI y otra por el MinTic.				<p>colaboradores establecidos como Meta.</p> <p>Para el primer cuatrimestre del 2022 el porcentaje de avance es 0% con respecto de la meta de la actividad.</p>	



UNIDAD ADMINISTRATIVA ESPECIAL DE GESTIÓN DE RESTITUCIÓN DE TIERRAS DESPOJADAS

ATENCIÓN A LA CIUDADANÍA

PLAN ANTICORRUPCIÓN Y DE ATENCIÓN AL CIUDADANO - VIGENCIA 2021


Seguimiento URT al 31 de Diciembre 2021


Fecha de Corte del Seguimiento OCI: 31 de Diciembre de 2021


Seguimiento URT al 30 de Abril 2022


Fecha de Corte del Seguimiento OCI: 30 de Abril de 2022


SUBCOMPONENTE	ACTIVIDAD	DEPENDENCIA	EJECUCIÓN	OBSERVACIONES DE EJECUCIÓN	METAS O PRODUCTOS	INDICADOR	FECHA PROGRAMADA	% de Cumplimiento	Descripción de Avance y/u Observaciones del Area Responsable	Nº Actividades Programadas	Nº Actividades Cumplidas	Porcentaje de Cumplimiento 2021	Observaciones OCI 2021	% de Cumplimiento	Descripción de Avance y/u Observaciones del Area Responsable	Nº Actividades Programadas	Nº Actividades Cumplidas	Porcentaje de Cumplimiento 2022	Observaciones OCI 2022
									Unidad con las licencias instaladas y avaladas por MinTlc. Resumen del avance: III cuatrimestre: 100% Total avance 100%										


 UNIDAD ADMINISTRATIVA ESPECIAL DE GESTIÓN DE RESTITUCIÓN DE TIERRAS DESPOJADAS		ATENCIÓN A LA CIUDADANÍA						Seguimiento URT al 31 de Diciembre 2021		Fecha de Corte del Seguimiento OCI: 31 de Diciembre de 2021				Seguimiento URT al 30 de Abril 2022		Fecha de Corte del Seguimiento OCI: 30 de Abril de 2022			
		PLAN ANTICORRUPCIÓN Y DE ATENCIÓN AL CIUDADANO - VIGENCIA 2021						% de Cumplimiento	Descripción de Avance y/u Observaciones del Area Responsable	Nº Actividades Programadas	Nº Actividades Cumplidas	Porcentaje de Cumplimiento 2021	Observaciones OCI 2021	% de Cumplimiento	Descripción de Avance y/u Observaciones del Area Responsable	Nº Actividades Programadas	Nº Actividades Cumplidas	Porcentaje de Cumplimiento 2022	Observaciones OCI 2022
		SUBCOMPONENTE	ACTIVIDAD	DEPENDENCIA	EJECUCIÓN	OBSERVACIONES DE EJECUCIÓN	METODO PRODUCTO												
	4.3.3	Grupo de Atención y Servicio al Ciudadano			16 documentos del diagrama de procesos socializados	Documentos socializados / 16 documentos del diagrama de procesos	31/12/2021	56%	Se realiza la cualificación de colaboradores de la URT en los lineamientos asociados a los documentos del proceso de atención a la ciudadanía, a partir de las socializaciones realizadas	16	11	69%	En Acta de Reunión del 27 de Octubre remitida por el Grupo de Atención y Servicio al Ciudadano se evidencia la socialización de los siguientes documentos del SIPG: Formato AC-FO-03 atención a manifestaciones de ciudadanos y partes interesadas Formato AC-FO-05 recepción de sugerencias AC-IN-02 instructivo de administración del buzón de sugerencias AC-MA-01 manual de atención a la ciudadanía Una vez revisada la evidencia del Grupo, el porcentaje de avance de la Actividad de socialización de los documentos del diagrama del proceso a 31 de diciembre 2021 se valida en	31%	Se desarrolla proceso de cualificación con persona jurídica, relacionado con temas de atención a la ciudadanía, el cual es impartido a los colaboradores de la Unidad con miras al fortalecimiento de la atención a la ciudadanía y grupos de valor. El proceso de cualificación se diseñó con base en los ejes temáticos y los soportes normativos de la URT, relacionados con el reconocimiento de la Ley 2078 del 08 de enero de 2021, el reconocimiento institucional, la gestión del rol, la Resolución 1166 de 2018 del Ministerio de Salud y Protección Social, la autorrealización y trabajo en equipo, la política de servicio a la ciudadanía, los lineamientos de atención a la ciudadanía (centro de relevo y	16	16	100%	Tomando como evidencia el informe de resultados de Cualificación del Proveedor Unión Temporal Cualificación URT 2021 CONTRATO 4162 DE 2021, se valida el 100% de cumplimiento de la actividad.


 UNIDAD ADMINISTRATIVA ESPECIAL DE GESTIÓN DE RESTITUCIÓN DE TIERRAS DESPOJADAS TRANSPARENCIA PLAN ANTICORRUPCIÓN Y DE ATENCIÓN AL CIUDADANO - VIGENCIA 2021						Seguimiento URT al 31 de Diciembre 2021		Fecha de Corte del Seguimiento OCI: 31 de Diciembre de 2021				Seguimiento URT al 30 de Abril 2022		Fecha de Corte del Seguimiento OCI: 30 de Abril de 2022			
SUBCOM PONENTE	ACTIVIDAD	DEPEN DENCIA	META O PRODUCTO	INDICADOR	FECHA PROGRAMA DA	% de Cumplimiento	Descripción de Avance y/u Observaciones del Area Responsable	Nº Actividad es Programadas	Nº Actividades Cumplidas	Porcentaj e de Cumplimie nto 2021	Observaciones OCI 2021	% de Cumplimie nto	Descripción de Avance y/u Observaciones del Area Responsable	Nº Actividad es Programadas	Nº Actividad es Cumplidas	Porcentaj e de Cumplimie nto 2022	Observaciones OCI 2022
	5.2.2 Mejora del formulario PQRSD, que permita enviar solicitudes de forma anónima, de conformidad con lo establecido en la Ley 1437 de	Oficina de Tecnologías de la Información	Servicio PQRSD anónimo disponible para uso del ciudadano	Servicio PQRS D anónimo implementado	30/06/2021	100	El PQRSD con identidad reservada se encuentra publicado en el portal de la URT https://www.restituciondetierras.gov.co/pqrds	1	0	0%	Si bien en la página de la entidad se encuentra el vínculo que redirecciona a la página de la Procuraduría, aún no se cuenta con la mejora del formulario de PQRSD que permita que se registren casos anónimos de conformidad con las disposiciones y términos señalados en las fichas/anexos técnicos de la norma mencionada.	0,4	Este aplicación tiene cuatro etapas (diseño, desarrollo, pruebas y puesta en operación), para este reporte se ejecutó la etapa de diseño y se está terminando la etapa de desarrollo la cual finalizará en el mes de mayo.	1	0,35	35%	De acuerdo con la información reportada, por parte de la OTI se definieron las etapas para dar cumplimiento a la implementación de esta mejora prevista en el 2021. En la actualidad ya se cumplió con la etapa de diseño donde se realizó un levantamiento de la historia de usuario a partir del documento " Requerimientos formularios PQRSD Anónimo STRATEGOS" que fue aprobado en marzo del 2022 . Así mismo en la etapa de desarrollo se evidenció que se encuentra en curso acorde a la evidencia suministrada que hace relación al cronograma de actividades de desarrollo y cantidad de horas de avance , las demás etapas se encuentran pendiente por ejecutar. Para brindar el porcentaje de cumplimiento se tomo en cuenta las cuatro (4) etapas contempladas por la OTI (diseño, desarrollo, pruebas y puesta en operación) donde a cada una se le asignó un porcentaje del 25% para evaluar el cumplimiento. Etapa 1. Diseño: como se menciona previamente esta etapa se encuentra completada equivalente al 25% del


 UNIDAD ADMINISTRATIVA ESPECIAL DE GESTIÓN DE RESTITUCIÓN DE TIERRAS DESPOJADAS TRANSPARENCIA PLAN ANTICORRUPCIÓN Y DE ATENCIÓN AL CIUDADANO - VIGENCIA 2021						Seguimiento URT al 31 de Diciembre 2021		Fecha de Corte del Seguimiento OCI: 31 de Diciembre de 2021				Seguimiento URT al 30 de Abril 2022		Fecha de Corte del Seguimiento OCI: 30 de Abril de 2022			
SUBCOM PONENTE	ACTIVIDAD	DEPENDENCIA	META O PRODUCTO	INDICADOR	FECHA PROGRAMADA	% de Cumplimiento	Descripción de Avance y/u Observaciones del Area Responsable	Nº Actividades Programadas	Nº Actividades Cumplidas	Porcentaje de Cumplimiento 2021	Observaciones OCI 2021	% de Cumplimiento	Descripción de Avance y/u Observaciones del Area Responsable	Nº Actividades Programadas	Nº Actividades Cumplidas	Porcentaje de Cumplimiento 2022	Observaciones OCI 2022
	2011, la ley 1755 de 2015.																servicio. Etapa 2 Desarrollo: teniendo en cuenta que esta etapa se encuentra en curso en su fase inicial se considera un avance del 10% Etapa 3 Pruebas: 0 % de avance Etapa 3 Puesta en operación: 0 % de avance Acorde a este escenario evidenciado para el primer cuatrimestre del 2022 se estima un porcentaje de avance del 35%.

 UNIDAD ADMINISTRATIVA ESPECIAL DE GESTIÓN DE RESTITUCIÓN DE TIERRAS DESPOJADAS TRANSPARENCIA PLAN ANTICORRUPCIÓN Y DE ATENCIÓN AL CIUDADANO - VIGENCIA 2021						Seguimiento URT al 31 de Diciembre 2021		Fecha de Corte del Seguimiento OCI: 31 de Diciembre de 2021				Seguimiento URT al 30 de Abril 2022		Fecha de Corte del Seguimiento OCI: 30 de Abril de 2022			
SUBCOMONENTE	ACTIVIDAD	DEPENDENCIA	METAPRODUCTO	INDICADOR	FECHA PROGRAMA DA	% de Cumplimiento	Descripción de Avance y/u Observaciones del Area Responsable	Nº Actividad es Programadas	Nº Actividades Cumplidas	Porcentaje de Cumplimiento 2021	Observaciones OCI 2021	% de Cumplimiento	Descripción de Avance y/u Observaciones del Area Responsable	Nº Actividad es Programadas	Nº Actividad es Cumplidas	Porcentaje de Cumplimiento 2022	Observaciones OCI 2022
	5.3.4 Publicar las Tablas de Retención Documental actualizadas y convalidadas por el AGN	Grupo de Gestión y Seguimiento a Operaciones Administrativas	Tablas de Retención Documental actualizadas y convalidadas por el AGN	Tablas de retención Documental actualizadas, convalidadas por el AGN y publicadas	30/11/2021	100%	Las tablas vigentes se encuentran publicadas, sin embargo se informa que la entidad se encuentra en proceso de actualización de tablas y a la fecha ya se tuvieron dos mesas de trabajo con la evaluadora del Archivo General de la Nación en donde se recibieron las indicaciones y se subsanaron las observaciones del concepto técnico de evaluación. Posteriormente se tuvo el 06/12/2021 el	1	0,95	95%	De acuerdo con la información reportada por el Grupo de Gestión y Seguimiento a Operaciones Administrativa con corte a 31 de diciembre del 2021 y las evidencias remitidas: (actas de reunión de mesas de trabajo con el Archivo Genral de la Nación, con fechas del 22/09/2021, 19/10/2021 y 6/12/2021, junto con pantallazo de la publicación de las TRD en pagina web), se	100%	Las Tablas de Retención Documental de la URT en su versión 2, se encuentran aprobadas y convalidadas por el Archivo General de la Nación - AGN - desde el 27 de enero de 2022. El proceso se concluyo exitosamente y el AGN profirió el certificado de convalidación e inscripción en el Registro Único de Series Documentales el día 29 de marzo del 2022; concluyendo así el proceso de actualización, aprobación y convalidación de las TRD versión 2 para la UAEGRTD. Adicionalmente, se publicaron la nueva versión de las TRD en la página web desde el enlace	1	1	100%	De acuerdo con la descripción de la actividad, se evidencia la publicación en página web, https://www.restituciondetierras.gov.co/tablas-de-retencion-documental/-/document_library/2ulvxT6rOPjg/view/1575524?_com_liferay_document_library_web_portlet_DLPortlet_INSTANCE_2ulvxT6rOPjg_redirect=https%3A%2F%2Fwww.restituciondetierras.gov.co%2Ftablas-de-retencion-documental%3Fp_id%3Dcom_liferay_document_library_web_portlet_DLPortlet_INSTANCE_2ulvxT6rOPjg%26p_p_lifecycle%3D0%26p_p_state%3Dnormal%26p_p_mode%3Dview , en la pestaña de "Transparencia y Acceso a la Información Pública", la Tablas de retención documental de las Direcciones Territoriales y de Nivel Central.

 UNIDAD ADMINISTRATIVA ESPECIAL DE GESTIÓN DE RESTITUCIÓN DE TIERRAS DESPOJADAS TRANSPARENCIA PLAN ANTICORRUPCIÓN Y DE ATENCIÓN AL CIUDADANO - VIGENCIA 2021						Seguimiento URT al 31 de Diciembre 2021		Fecha de Corte del Seguimiento OCI: 31 de Diciembre de 2021				Seguimiento URT al 30 de Abril 2022		Fecha de Corte del Seguimiento OCI: 30 de Abril de 2022			
SUBCOM PONENTE	ACTIVIDAD	DEP END ENCI A	META O PROD UCTO	INDI CA DO R	FECHA PROGRAMA DA	% de Cumpli miento	Descripción de Avance y/u Observaciones del Area Responsable	Nº Activid ades Progra madas	Nº Actividades Cumplidas	Porcentaj e de Cumplimi ento 2021	Observaciones OCI 2021	% de Cumplimi ento	Descripción de Avance y/u Observaciones del Area Responsable	Nº Actividad es Programa das	Nº Actividad es Cumplida s	Porcentaj e de Cumplimi ento 2022	Observaciones OCI 2022
				icadas en la página web			pre-comité técnico de evaluación (mesa técnica) en donde fueron validados todos componente de las TRD y se programó Comité Evaluador de Documentos para la vigencia 2022 según el cronograma interno del AGN el cual sería el último paso para el proceso de convalidación.				concluye el cumplimiento del 95% para la actividad 5.3.4 del Subcomponente No.3 Elaboración de los Instrumentos de Gestión de la Información.		de transparencia y acceso a la información, en donde se mantienen las TRD versión 1 y versión 2 pues ambas siguen siendo aplicables para la Entidad.				

 UNIDAD ADMINISTRATIVA ESPECIAL DE GESTIÓN DE RESTITUCIÓN DE TIERRAS DESPOJADAS TRANSPARENCIA PLAN ANTICORRUPCIÓN Y DE ATENCIÓN AL CIUDADANO - VIGENCIA 2021						Seguimiento URT al 31 de Diciembre 2021		Fecha de Corte del Seguimiento OCI: 31 de Diciembre de 2021				Seguimiento URT al 30 de Abril 2022		Fecha de Corte del Seguimiento OCI: 30 de Abril de 2022			
SUBCOM PONENTE	ACTIVIDAD	DEP END ENCI A	META O PROD UCTO	INDI CA DO R	FECHA PROGRAMA DA	% de Cumpli miento	Descripción de Avance y/u Observaciones del Area Responsable	Nº Activid ades Progra madas	Nº Actividades Cumplidas	Porcentaj e de Cumplimi ento 2021	Observaciones OCI 2021	% de Cumplimi ento	Descripción de Avance y/u Observaciones del Area Responsable	Nº Actividad es Programa das	Nº Actividad es Cumplida s	Porcentaj e de Cumplimi ento 2022	Observaciones OCI 2022
	5.4.2 Implemen tar una estrategi a para el mejoram iento de criterios diferenci ales de accesibil idad a informac ión pública y en materia de Servicio al Ciudadano	Grup o de aten ción al ciudada no	1	Porcenta je de implem entación de la estrateg ia /100 % de la estrateg ia	31/12/2021	71%	De acuerdo al informe de seguimiento al PAAC llevado a cabo por la Oficina de Control Interno, se valorara avance de esta actividad con la ejecución de las 7 actividades a cargo del Grupo de Talento Humano y el Grupo de Atención al Ciudadano. A la fecha del reporte 6 de las 7 actividades quedaron con un avance del 100%, quedando la actividad 5 "Instalación de bienes" con avance 0,	1	0,85	85%	La Oficina de Control Interno, valida la ejecución de actividades previstas en el Plan de Mejora N 889, el cual a corte 31 de Diciembre 2021 reporta un avance del 85%, quedando pendiente la instalación de los bienes contratados en el proceso de adquisición de señalización inclusiva del área administrativa del nivel central y territorial de la entidad.	15%	Se realiza el envío y la instalación de los elementos de señalización inclusiva, conforme a los lineamientos de las normas técnicas colombianas NTC 6047 de 2013 y NTC 4144 de 2005, que permiten mejorar el acceso de colaboradores y ciudadanos en condición de discapacidad a las instalaciones de la Entidad.	1	0,95	95%	De conformidad con las actividades de Plan de Mejora N889 "Fruto del autodiagnóstico adelantado de accesibilidad en la entidad, en relación con el proceso de atención a la Ciudadanía, se identificaron oportunidades de mejora en variables seleccionadas para el ejercicio llevado a cabo entre el Grupo de Talento Humano y el Grupo de Atención al Ciudadano, con la finalidad de cumplir al 100% con requerimientos de accesibilidad conforme a la NTC 6047 del 2013", contrato con el proveedor Diacrílicos SAS. Una vez se allegue la evidencia de recibo a satisfacción y entrega del material en las dependencias de nivel central y territorial se validara el 100% de cumplimiento de la actividad.

 UNIDAD ADMINISTRATIVA ESPECIAL DE GESTIÓN DE RESTITUCIÓN DE TIERRAS DESPOJADAS TRANSPARENCIA PLAN ANTICORRUPCIÓN Y DE ATENCIÓN AL CIUDADANO - VIGENCIA 2021						Seguimiento URT al 31 de Diciembre 2021		Fecha de Corte del Seguimiento OCI: 31 de Diciembre de 2021			Seguimiento URT al 30 de Abril 2022		Fecha de Corte del Seguimiento OCI: 30 de Abril de 2022					
SUBCOM PONENTE	ACTIVIDAD	DEPENDENCIA	METODO PRODUCTO	INDICADOR	FECHA PROGRAMADA	% de Cumplimiento	Descripción de Avance y/u Observaciones del Area Responsable	Nº Actividad es Programadas	Nº Actividades Cumplidas	Porcentaje de Cumplimiento 2021	Observaciones OCI 2021	% de Cumplimiento	Descripción de Avance y/u Observaciones del Area Responsable	Nº Actividad es Programadas	Nº Actividad es Cumplidas	Porcentaje de Cumplimiento 2022	Observaciones OCI 2022	
	no.						toda vez que la fecha de finalización de dicha actividad es el día 25/02/2022				Se da alcance al Grupo de Atención y Servicio al Ciudadano para que se remita la evidencia de ejecución de la actividad N 4. Recibo a satisfacción de los bienes adquiridos teniendo en cuenta que en el Sistema de Información STARTEGOS y se genera un error en la descarga. Por lo anterior, contra evidencia se valida la ejecución de la estrategia en un 85%.							

 <small>UNIDAD DE RESTITUCIÓN DE TIERRAS</small>	UNIDAD ADMINISTRATIVA ESPECIAL DE RESTITUCIÓN DE TIERRAS DESPOJADAS	PAGINA 17 DE 18
	PROCESO DE CONTROL Y EVALUACIÓN INDEPENDIENTE	CÓDIGO: CI-FO-10
	INFORME EVALUACIÓN, SEGUIMIENTO Y/O REPORTE DE LEY	VERSIÓN: 2

ANEXO No.3

SEGUIMIENTO AL PLAN DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA CON CORTE AL 30 DE ABRIL DE 2022

														TRIMESTRE PROYECTADO Ejecución				Seguimiento URT al 30 de Abril 2022				Fecha de Corte del Seguimiento OCI: 30 de Abril de 2022			
Fase de Gestión	Componente	Código Actividad	Actividad	Dependencia	Meta	Indicador	Grupo de Valor	Fecha Programada	Ene	Abr	Jul	Oct	% de Cumplimiento	Descripción de Avance y/u Observaciones del Area Responsable	Nº Actividades Programadas	Nº Actividades Cumplidas	Porcentaje de Cumplimiento 2022	Observaciones OCI 2022							
									Mar	Jun	Sep	Dic													
Fase 1 Diagnóstico	Impacto de las acciones de participación ciudadana en la política de restitución de tierras	2022-DS-Diagnóstico participativo PPC	Construir un diagnóstico participativo para la evaluación e implementación de la Estrategia y Plan de Participación Ciudadana	Dirección Social	(1 Documento diagnóstico participativo para la evaluación e implementación de la Estrategia y Plan de Participación Ciudadana)	# Documentos diagnósticos participativos publicados / # Documentos diagnósticos participativos proyectados	- Ciudadanía en General	30/11/2022	0,25	0,25	0,25	0,25	25,00%	La Dirección Social tiene como propósito construir el diagnóstico de la Política de Participación Ciudadana de la entidad, el ejercicio adelantado comprende la recopilación y análisis de información relevante sobre el estado actual de la entidad en los informes solicitados por la Contraloría y Función Pública, a saber, Sistema de Rendición Electrónica de la Cuenta e Informes (SIRECI) y El Formulario Único de Reporte de Avances de la Gestión (FURAG), junto con las recomendaciones de la Oficina de Control Interno de la UAEGRTD que da alcance a las fortalezas y oportunidades en las acciones adelantadas en participación ciudadana y participación efectiva de los beneficiarios de restitución. Lo anterior integrando los principios de la planeación participativa: Diálogo, igualdad, autonomía, respeto, compromiso, guía y liderazgo comunicación y adaptabilidad.	1	0,25	25%	De acuerdo con la estructura de la evidencia remitida por la Dirección Social se valida el porcentaje reportado.							

										TRIMESTRE PROYECTADO Ejecución				Seguimiento URT al 30 de Abril 2022		Fecha de Corte del Seguimiento OCI: 30 de Abril de 2022			
Fase de Gestión	Componente	Código Actividad	Actividad	Dependencia	Meta	Indicador	Grupo de Valor	Fecha Programada	Ene - Mar	Abr - Jun	Jul - Sep	Oct - Dic	% de Cumplimiento	Descripción de Avance y/u Observaciones del Area Responsable	Nº Actividades Programadas	Nº Actividades Cumplidas	Porcentaje de Cumplimiento 2022	Observaciones OCI 2022	
Fase 2 Formulación	Impacto de las acciones de participación ciudadana en la política de restitución de tierras	2022-DS-Ejercicios de participación ciudadana frente a: planes, programas, proyectos	Implementar ejercicios de participación ciudadana y proyectos de rendición de cuentas a través de consultas de opinión virtuales y/o presenciales.	Dirección Social	(3)	Consultas ciudadanas sobre Planes, programas, proyectos y ejercicios de rendición de cuentas a través de consultas de opinión virtuales y/o presenciales.	# de consultas ciudadanas realizadas / # de consultas ciudadanas proyectadas.	- Ciudadanía en General	31/12/2022	0	1	0	2	33,33%	En la implementación de ejercicios de participación ciudadana respecto a planes, programas, proyectos y ejercicios de rendición de cuentas a través de consultas de opinión virtuales y/o presenciales. El Subcomité de Transparencia y Participación Ciudadana cuenta con la primera consulta virtual dirigida a la inscripción a la Audiencia de Rendición de Cuentas (https://encuestas.urt.gov.co/index.php/628832?lang=es), es relevante mencionar que la Dirección Social apoya adelantando actualmente un ejercicio de contactabilidad con grupos y actores de interés en Territorio a cargo de los profesionales de la Estrategia de Diálogo Social y Trabajo Comunitario.	3	1	33%	El formulario de inscripción a la Audiencia de Rendición de Cuentas permite registrar los temas que le interesaría se abordaran en este espacio, así como seleccionar el medio para recibir la información acerca de la gestión de la Entidad.

										TRIMESTRE PROYECTADO Ejecución				Seguimiento URT al 30 de Abril 2022		Fecha de Corte del Seguimiento OCI: 30 de Abril de 2022		
Fase de Gestión	Componente	Código Actividad	Actividad	Dependencia	Meta	Indicador	Grupo de Valor	Fecha Programada	Ene-Mar	Abr-Jun	Jul-Sep	Oct-Dic	% de Cumplimiento	Descripción de Avance y/u Observaciones del Area Responsable	Nº Actividades Programadas	Nº Actividades Cumplidas	Porcentaje de Cumplimiento 2022	Observaciones OCI 2022
Fase 2 Formulación	Impacto de las acciones de participación ciudadana en la política de restitución de tierras	2022-OAC- Diseño estrategia de medios PPC	Diseñar la Estrategia de medios para la divulgación de las actividades del Plan de Participación Ciudadana	Oficina Asesora de Comunicación	(1) Documento de estrategia de medios de divulgación del Plan de Participación diseñado	# Documentos de estrategia de medios de divulgación del Plan de Participación diseñados / # Documentos de estrategia de medios de divulgación del Plan de Participación proyectados	- Ciudadanía en General - Entidades públicas - Cooperación internacional - Colaboradores URT	30/03/2022	1	0	0	0	100,00%	La Oficina Asesora de Comunicaciones dentro de su estrategia de creación de contenidos - que permitan informar a la población víctima acerca de la misionalidad de la entidad, en qué consiste el proceso de restitución de tierras y los derechos, medidas y recursos con los que cuenta para acceder al ejercicio de sus derechos-; ha diseñado el Plan de medios para la divulgación de las actividades del Plan de Participación Ciudadana, en el documento soporte se encuentran actividades relacionadas con redes sociales, boletines de prensa, Blogs de Participación y transmisiones del programa institucional "Serie Tierra".	1	0,9	90%	Se evidencia en el documento titulado "Estrategia Plan de Participación Ciudadana Oficina Asesora de Comunicaciones", mediante formato de oficio, código GD-FO-14, versión 7, la descripción del plan de acción y divulgación de la Unidad de Restitución de Tierras, mediante: Redes sociales Boletines de prensa Foros académicos Blog de participación Programa institucional Serie Tierra Sin embargo, para registrar el 100% es importante allegar el soporte que indique en que fecha éste documento fue generado o aprobado.
Fase 2 Formulación	Impacto de las acciones de participación ciudadana en la política de restitución de tierras	2022-OAP- Formular y registrar estrategia de rendición de cuentas	Formular y registrar la Estrategia de Rendición de Cuentas de la Unidad	Oficina Asesora de Planeación	(1) Estrategia formulada y registrada ante el DAFP	# Estrategias formuladas y registradas ante el DAFP y / # Estrategias proyectadas de formulación y registro al DAFP.	- Ciudadanía en general - Departamento Administrativo de la Función Pública	28/02/2022	1	0	0	0	100,00%	La Oficina Asesora de Planeación realiza la formulación del componente 3 del Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano, este ejercicio se realiza en el formato suministrado por el Departamento Administrativo de la Función Pública y se genera de forma anual. El registro se realiza en la plataforma MURC - pese a que no es obligatorio -, se tiene como buena práctica de la UAEGRTD diligenciarlo. No obstante, para la presente vigencia se ha dificultado el registro mencionado, dado que el aplicativo MURC no se encuentra actualizada por el DAFP, configurándose hasta el año 2021. En este sentido la información allí contenida es la del año pasado, lo que indica que la entidad se encuentra con reporte al 100% (Sin embargo, pese a este inconveniente tecnológico, la entidad ha adelantado la formulación, ejecución y seguimiento cuatrimestral a la estrategia de rendición de cuentas).	1	0,9	90%	Teniendo en cuenta que es una buena práctica por parte de la Entidad, es importante consultar con el Departamento de la Función Pública sobre esta situación de no permitir el registro de la Estrategia de Rendición de Cuentas. De otra parte, se valida la información que registra la Entidad respecto a la formulación, ejecución y seguimiento cuatrimestral de Estrategia de Rendición de Cuentas.

										TRIMESTRE PROYECTADO Ejecución				Seguimiento URT al 30 de Abril 2022		Fecha de Corte del Seguimiento OCI: 30 de Abril de 2022		
Fase de Gestión	Componente	Código Actividad	Actividad	Dependencia	Meta	Indicador	Grupo de Valor	Fecha Programada	Ene-Mar	Abr-Jun	Jul-Sep	Oct-Dic	% de Cumplimiento	Descripción de Avance y/u Observaciones del Area Responsable	Nº Actividades Programadas	Nº Actividades Cumplidas	Porcentaje de Cumplimiento 2022	Observaciones OCI 2022
Fase 3 Ejecución	Gestionar espacios de encuentro, diálogo y concertación con comunidades Étnicas	2022-DAE-Asamblea de caracterización de comunidades indígenas	Realizar asamblea de cierre de las caracterizaciones de afectaciones territoriales de Comunidades Indígenas.	Dirección de Asuntos Étnicos	(49) Asambleas de cierre de caracterizaciones de afectaciones territoriales de comunidades indígenas	# Asambleas de cierre de caracterizaciones de afectaciones territoriales de comunidades indígenas realizadas / # Asambleas de cierre de caracterizaciones de afectaciones territoriales de comunidades indígenas programadas	Comunidades Indígenas	31/12/2022	4	13	14	18	6,12%	<p>La Dirección de Asuntos Étnicos, adelanta (3) asambleas de cierre de caracterizaciones, espacios en los cuales se rinde a las autoridades indígenas un informe general de las actividades realizadas en el proceso de caracterización de afectaciones territoriales -de acuerdo con los artículos 153 a 155 del Decreto Ley 4633 de 2011 - y se socializa la versión final del mismo. Las asambleas tuvieron lugar en las siguientes comunidades indígenas, contando con la asistencia de (59) personas:</p> <p>1- Resguardo Indígena la VoráGINE- La Ilusión, del pueblo Hitnu, el evento se realiza en el municipio de Arauca (asisten 21 personas).</p> <p>2- La asamblea de cierre con el Resguardo Indígena Alto Río Cuía se adelantó de manera extraterritorial, en el mes de marzo, en el municipio de Quibdó (asisten 12 personas).</p> <p>3- Asamblea de cierre y validación de pretensiones de la demanda ante las autoridades de la comunidad del Resguardo Indígena Cabeceras o Puerto Pizarío, actividad realizada en Buenaventura (asisten 26 personas).</p> <p>Se informa que se realizaron dos asambleas de cierre de comunidades indígenas (diferentes a las reportadas), sin embargo como aun se encuentran en proceso de legalización no se relacionaron en este informe al no contar con todas las evidencias, por lo tanto; se incluirán en el próximo reporte.</p>	49	3	6%	Se verifica el cumplimiento de la actividad de acuerdo al avance indicado, con soportes claros y suficientes. Es de tener en cuenta que esta actividad, al pertenecer a una de las etapas finales del proceso de restitución étnico, su avance es de un ritmo ralentizado al inicio de la vigencia.

										TRIMESTRE PROYECTADO Ejecución				Seguimiento URT al 30 de Abril 2022		Fecha de Corte del Seguimiento OCI: 30 de Abril de 2022		
Fase de Gestión	Componente	Código Actividad	Actividad	Dependencia	Meta	Indicador	Grupo de Valor	Fecha Programada	Ene Mar	Abr Jun	Jul Sep	Oct Dic	% de Cumplimiento	Descripción de Avance y/u Observaciones del Area Responsable	Nº Actividades Programadas	Nº Actividades Cumplidas	Porcentaje de Cumplimiento 2022	Observaciones OCI 2022
Fase 3 Ejecución	Gestionar espacios de encuentro, diálogo y concertación con comunidades Étnicas	2022-DAE-Asamblea de cierre de las caracterizaciones territoriales de Comunidades Negras	Realizar asamblea de cierre de las caracterizaciones territoriales de Comunidades Negras.	Dirección de Asuntos Étnicos	(21) Asambleas de cierre de caracterizaciones de afectaciones territoriales de comunidades negras	# Asambleas de cierre de caracterizaciones de afectaciones territoriales de comunidades negras realizadas / # Asambleas de cierre de caracterizaciones de afectaciones territoriales de comunidades negras programadas	- Comunidades Negras	31/12/2022	0	4	11	6	0,00%	La Dirección de Asuntos Étnicos, adelanta las gestiones respectivas para adelantar las asambleas de cierre con comunidades negras, lo que se evidenciará de acuerdo al cronograma establecido en el siguiente reporte a la Oficina de Control Interno.	21	0	0%	Es de tener en cuenta que esta actividad, al pertenecer a una de las etapas finales del proceso de restitución étnico, su avance es de un ritmo ralentizado al inicio de la vigencia. Por lo cual es usual no tener ejecución de la actividad durante el primer cuatrimestre de la presente vigencia.
Fase 3 Ejecución	Realizar espacios de participación ciudadana entre la URT y distintos sectores de la sociedad civil, solicitantes de restitución de tierras y grupos de valor en cumplimiento de sus funciones	2022-DS-Actividades de diálogo y empoderamiento con líderes y lideresas	Realizar actividades de diálogo y empoderamiento con líderes y lideresas en el marco de la estrategia establecida por la Dirección Social de la entidad.	Dirección Social	(10) Actividades de diálogo y empoderamiento con líderes y lideresas	# Jornadas de diálogo y empoderamiento con líderes y lideresas realizadas / # Jornadas de diálogo y empoderamiento con líderes y lideresas proyectadas	- Líderes y lideresas	31/12/2022	0	2	4	4	20,00%	El equipo de Diálogo Social y Trabajo Comunitario establece la línea de -Tejido Social y Construcción de Paz-, en la cual se encuentra la Estrategia de Líderes y Lideresas de la entidad. Para el primer cuatrimestre dando alcance a la meta, se reportan (2) encuentros regionales que cuentan con el objetivo de impulsar la consolidación de la Red nacional de Líderes y Lideresas (acción adelantada en 2021): 1- Encuentro Regional Centro Oriente (fecha de actividad marzo 29 y 30): El propósito es apoyar la conformación del -Nodo Regional Centro Oriente -, participan líderes y lideresas de los departamentos de Cundinamarca, Tolima, Meta, Vichada, San José de Guaviare, Norte de Santander y Magdalena Medio. En total asisten (13) personas (6 lideresas, 7 líderes). 2- Encuentro Regional Noroccidente (fecha de actividad abril 25 y 26): El propósito es apoyar la conformación del -Nodo Regional Noroccidente -, participan líderes y lideresas de lo departamento de Antioquia, Apartadó, Eje Cafetero y Córdoba (Bajo Cauca). En total asisten (14) personas (8 lideresas, 6 líderes). Logros a resaltar de los (2) encuentros: i) Socialización a los participantes de los resultados de los espacios realizados en 2021, entre ellos, el -Documento Final de la Conformación de la Red de Líderes y Lideresas, así, como de la estructura organizativa, ii) Consolidación de los nodos Centro Oriente y Noroccidente, iii) Se continúa generando confianza entre los Líderes y Lideresas con la a institucionalidad; y iv) Se genera un espacio virtual para los representantes de la Red con el objetivo de que el Nodo Centro Oriente, los reconozca.	10	2	20%	Teniendo en cuenta los soportes de las (2) actividades realizadas, se valida la información reportada por parte de la Dirección Social

										TRIMESTRE PROYECTADO Ejecución				Seguimiento URT al 30 de Abril 2022		Fecha de Corte del Seguimiento OCI: 30 de Abril de 2022		
Fase de Gestión	Componente	Código Actividad	Actividad	Dependencia	Meta	Indicador	Grupo de Valor	Fecha Programada	Ene Mar	Abr Jun	Jul Sep	Oct Dic	% de Cumplimiento	Descripción de Avance y/u Observaciones del Area Responsable	Nº Actividades Programadas	Nº Actividades Cumplidas	Porcentaje de Cumplimiento 2022	Observaciones OCI 2022
Fase 3 Ejecución	Participación ciudadana con enfoque diferencial	2022-DS-Complemento Generacional	Realizar actividades de diálogo y empoderamiento con jóvenes identificados en el proceso de restitución de tierras en el marco de la Estrategia de Complemento Generacional	Dirección Social	(5) Actividades de diálogo y empoderamiento con jóvenes	# Jornadas de diálogo y empoderamiento con jóvenes realizadas / # Jornadas de diálogo y empoderamiento con jóvenes proyectadas.	Jóvenes solicitantes y beneficiarios de restitución - Personas Mayores solicitantes beneficiarios de restitución	31/12/2022	0	2	2	1	20,00%	La Estrategia de Complemento Generacional liderada por el Equipo de Diálogo Social y Trabajo Comunitario, para la presente vigencia ha trazado el objetivo de fortalecer la -Red Nacional de Jóvenes del proceso de Restitución de Tierras- (conformada en el año 2021). En el avance de este fortalecimiento se realizó un encuentro regional los días 7 y 8 de abril en la ciudad de Montería, es así, como participan jóvenes provenientes de los departamentos de Antioquia, Córdoba, Cesar, Sucre y Bolívar que hacen parte de la estrategia, asisten 19 personas (10 mujeres, 9 hombres). Se obtienen avances significativos de acuerdo a los siguientes logros: i. Nivelar el conocimiento de los y las participantes en torno al proyecto de vida con enfoque rural a partir de un mayor conocimiento y apropiación de la política de restitución de tierras, ii. Socializar los avances y resultados de la conformación de la -Red Nacional de Jóvenes del Proceso de Restitución - a las nuevas personas que participan en el encuentro, iii. Conformar el Nodo Regional Centro Norte, identificando un cronograma de actividades de acuerdo con círculos temáticos, iv. Identificar y/o fortalecer el proyecto común del Nodo Regional, con el propósito de generar estrategias para la autosostenibilidad de la Red de Jóvenes.	5	1	20%	Teniendo en cuenta los soportes de la actividad realizada, se valida la información reportada por parte de la Dirección Social

										TRIMESTRE PROYECTADO Ejecución				Seguimiento URT al 30 de Abril 2022				Fecha de Corte del Seguimiento OCI: 30 de Abril de 2022			
Fase de Gestión	Componente	Código Actividad	Actividad	Dependencia	Meta	Indicador	Grupo de Valor	Fecha Programada	Ene-Mar	Abr-Jun	Jul-Sep	Oct-Dic	% de Cumplimiento	Descripción de Avance y/u Observaciones del Area Responsable	Nº Actividades Programadas	Nº Actividades Cumplidas	Porcentaje de Cumplimiento 2022	Observaciones OCI 2022			
Fase 3 Ejecución	Realizar espacios y/o encuentros de participación ciudadana entre la URT y distintos sectores de la sociedad civil, solicitantes de restitución de tierras y grupos de valor en cumplimiento de sus funciones	2022-DS-Fortalecimiento organizacionales y comunitarias	Realizar acciones de fortalecimiento a organizaciones sociales y comunitarias en el marco de la estrategia establecida por la Dirección Social.	Dirección Social	(11) Acciones para el fortalecimiento organizacional comunitario.	# Jornadas de fortalecimiento organizacional realizadas / # Jornadas de fortalecimiento organizacional proyectadas	Organizaciones sociales y comunitarias	31/12/2022	0	3	4	4	0,00%	El objetivo de la estrategia de Fortalecimiento a Organizaciones Sociales (conformadas por personas restituidas y no restituidas) es impulsar los procesos asociativos en el marco del proceso de restitución de tierras, así como fortalecer sus capacidades organizacionales, productivas, financieras y comunitarias, desde un enfoque territorial que contribuya a su autosostenibilidad y la reconstrucción del tejido social de los territorios en el que se implementa la política restituitiva. La Dirección Social se encuentra actualmente en una labor de articulación de acciones con el grupo COJAI – Proyectos Productivos para adelantar esta actividad, puesto, que se han identificado tres organizaciones (Tolima, Santander y Cesar) que requieren de un análisis previo y aprestamiento (operativo) para dar alcance al cumplimiento de la meta.	11	0	0%	La Dirección Social se encuentra adelantando las gestiones correspondientes para dar cumplimiento a la meta establecida.			

										TRIMESTRE PROYECTADO Ejecución				Seguimiento URT al 30 de Abril 2022		Fecha de Corte del Seguimiento OCI: 30 de Abril de 2022		
Fase de Gestión	Componente	Código Actividad	Actividad	Dependencia	Meta	Indicador	Grupo de Valor	Fecha Programada	Ene-Mar	Abr-Jun	Jul-Sep	Oct-Dic	% de Cumplimiento	Descripción de Avance y/u Observaciones del Area Responsable	Nº Actividades Programadas	Nº Actividades Cumplidas	Porcentaje de Cumplimiento 2022	Observaciones OCI 2022
Fase 3 Ejecución	Realizar espacios y/o encuentros de participación ciudadana entre la URT y distintos sectores de la sociedad civil, solicitantes de restitución de tierras y grupos de valor en cumplimiento de sus funciones	2022-DS-Jornadas de socialización	Adelantar jornadas de socialización comunitaria sobre la Ley 1448 de 2011.	Dirección Social	(100%) Espacios de diálogo comunitario realizados	Número de espacios de diálogo comunitario realizados / Espacios de diálogo comunitario solicitados	- Solicitantes de restitución - Beneficiarios de restitución - Segundos y terceros ocupantes - Juntas de Acción Comunal - Organizaciones Sociales	31/12/2022	0	0	0	0	100,00%	<p>Jornadas de Socialización Comunitaria</p> <p><input type="checkbox"/> En total se reportan en el primer cuatrimestre 18 actividades</p> <p><input type="checkbox"/> De acuerdo con el consolidado para el primer cuatrimestre se cuenta con una asistencia de 680 personas que asisten a estas actividades.</p> <p><input type="checkbox"/> De las 680 personas que asisten a estas actividades en el consolidado reportado: 328 (48,2%) son mujeres, respecto a 352 (51,7%) hombres.</p> <p>Aspectos relevantes:</p> <p>Enero</p> <p>1-Dos actividades en Achí (Bolívar), Socialización de la Ley 1448 de 2011, avances de la política de restitución de tierras con solicitantes de los departamentos de Sucre y Bolívar.</p> <p>Febrero</p> <p>2-En el departamento de Bolívar, se continua con la socialización de la Ley 1448 de 2011, avances de la política de restitución de tierras con solicitantes de los departamentos de Sucre y Bolívar, para tal efecto se realizan tres actividades en los municipios de : Magangué, Morroa y Ovejas.</p> <p>Marzo</p> <p>3-Jornada de socialización que se realizó con apoyo de la alcaldía municipal de Cáceres, líderes sociales y de medios de comunicación que se vincularon de manera activa y participarán en esta jornada la cual se desarrolló durante cuatro días (2, 3, 7 y 8) del mes de marzo en diferentes puntos del municipio. Las jornadas se desarrollaron en la zona rural en la vereda Río Man, en el corregimiento de Jardín de Tamaná y casco urbano del municipio de Cáceres.</p> <p>4-En el departamento de Bolívar, se continua con la socialización de la Ley 1448 de 2011, avances de la política de restitución de tierras con solicitantes de los departamentos de Sucre y Bolívar, para tal efecto se realizan tres actividades en los municipios de : Caimito y la Unión (Sucre), San Juan de Nepomuceno (Bolívar).</p> <p>5-En Yacopí – Cundinamarca, se realizó la conmemoración de la Mujer a las beneficiarias de la política de restitución, además, se realizó una jornada de socialización de la política de restitución de tierras con 3 Asociaciones de la vereda Alto de Cañas; por último, se realizó el aprestamiento para el trabajo de fortalecimiento con las mujeres.</p> <p>6-Jornada de socialización que se realizó con apoyo de la alcaldía municipal de San José de Uré (Córdoba), asisten líderes sociales y medios de comunicación que se vincularon de manera activa.</p> <p>7-Jornada de socialización en el municipio de Tarazá y en la zona rural en el corregimiento de la Caucana. Este espacio</p>	19	19	100%	<p>De acuerdo con los soportes de cada jornada remitida por la Dirección Social, se registra la siguiente información:</p> <p>Bogotá: (3) actividades - No se encuentran en el formato establecido, de acuerdo con el objetivo se realiza una jornada de acuerdo a las tipologías de información, sensibilización, capacitación.</p> <p>Bolívar: (7) actividades, en su mayoría son de ferias de servicios que permiten desarrollar una jornada de acuerdo a las tipologías de información, sensibilización, capacitación. (1) actividad sin registrar el objetivo y no selecciona el tipo de jornada a realizar</p> <p>Córdoba: (5) actividades, de las cuales (1) se encuentra sin el formato establecido, sin embargo el acta indica la jornada desarrollada</p> <p>Tolima: (1) actividad</p> <p>Valle de Cauca: (3) actividades</p>

										TRIMESTRE PROYECTADO Ejecución				Seguimiento URT al 30 de Abril 2022		Fecha de Corte del Seguimiento OCI: 30 de Abril de 2022		
Fase de Gestión	Componente	Código Actividad	Actividad	Dependencia	Meta	Indicador	Grupo de Valor	Fecha Programada	Ene-Mar	Abr-Jun	Jul-Sep	Oct-Dic	% de Cumplimiento	Descripción de Avance y/u Observaciones del Area Responsable	Nº Actividades Programadas	Nº Actividades Cumplidas	Porcentaje de Cumplimiento 2022	Observaciones OCI 2022
														<p>contó con los siguientes objetivos: 1- Socializar la ruta de atención del proceso de restitución de tierras en los municipios del sur de Córdoba y Bajo cauca (Cáceres, Taraza y San José) como estrategia de divulgación en las comunidades y de apropiación del proceso de restitución de tierras. 2- Lograr una intervención articulada con actores claves en los territorios, para lograr una implementación de la política pública de restitución de tierras en sinergia con el demás proceso de atención a víctimas del conflicto armado en el territorio. 3- Informar a las comunidades sobre los beneficios de la política pública de restitución de tierras, y facilitar el proceso intervención desarrollando jornadas conjuntas de socialización y recepción de solicitudes en las zonas intervenidas, que facilite el acceso a la información para las víctimas del conflicto armado.</p> <p>8-En coordinación con el enlace de víctimas del municipio de Chaparral (Tolima), se llevó a cabo una jornada con víctimas del conflicto y comunidad interesada sobre los aspectos generales de la Ley 1448 proceso de restitución de tierras y sus resultados en el sur del Departamento.</p> <p>9-En el marco del cumplimiento de los compromisos PDET Chocó se realizó una socialización que permitió aclarar las dudas a las personas referente a la política de restitución de tierras en el municipio de Condoto.</p> <p>10-Se realizó una jornada de información y socialización con líderes de la Junta de Acción Comunal de Chontaduro (Jamundí - Valle del Cauca) con el fin de socializarles el proceso de restitución de tierras enmarcado en la Ley 1448 de 2011. En este espacio se contó con la presencia de líderes de la JAC, habitantes de la zona y 2 funcionarios de la oficina de Posconflicto de la Alcaldía de Jamundí. La socialización se realizó con el propósito de dar a conocer el proceso, resolver dudas y preparar lo requerido para las diligencias catastrales requeridas en dicho predio.</p> <p>11-Se realizó una jornada de socialización e información en el corregimiento de San Isidro del municipio de Jamundí a fin de socializar con la comunidad y líderes de la Junta de Acción Comunal el proceso de restitución de tierras y la Ley 1448 de 2011 con el fin de resolver dudas y brindar claridades de cara a las diligencias catastrales que se realizarán en un predio ubicado en esa zona. En la socialización se hizo especial énfasis en la Ruta de Atención a Terceros.</p> <p>12-Encuentro con la Mesa Departamental de Víctimas de Casanare, dando alcance a - los acuerdos por lo fundamental-, en este espacio se socializó con los representantes y demás víctimas de la región la Ley 1448 de 2011, se cuenta con la presencia del Director General y Director Territorial de la UAEGRTD.</p> <p>13-Se realizó una jornada de socialización e información sobre la Ley 1448 de 2011 y sobre el proceso de restitución de tierras en el municipio de Pensilvania, Caldas. Así mismo, se brindó un espacio de atención a la ciudadanía, a solicitantes, segundos ocupantes y opositores de procesos que están en trámite judicial. Esta atención fue brindada por profesionales jurídicos, un profesional COJAI, profesionales catastrales y sociales.</p>				

Fase de Gestión	Componente	Código Actividad	Actividad	Dependencia	Meta	Indicador	Grupo de Valor	TRIMESTRE PROYECTADO Ejecución				% de Cumplimiento	Descripción de Avance y/u Observaciones del Area Responsable	Fecha de Corte del Seguimiento OCI: 30 de Abril de 2022				
								Fecha Programada	Ene-Mar	Abr-Jun	Jul-Sep			Oct-Dic	Nº Actividades Programadas	Nº Actividades Cumplidas	Porcentaje de Cumplimiento 2022	Observaciones OCI 2022
Fase 3 Ejecución	Divulgar y Socializar a través de canales virtuales la oferta institucional en política de participación ciudadana (interno - externa)	2022-DS-Publicar los resultados de las consultas realizadas a los grupos de valor	Publicar los resultados de las consultas y encuestas realizadas a los grupos de valor por medio de canales presenciales y/o virtuales	Dirección Social	(2) Informes sobre los resultados de las consultas realizadas, cuantitativos y de impacto a la gestión por parte de la ciudadanía mediante las consultas realizadas (Uno por semestre)	# Informes sobre resultados de consulta ciudadana realizados/ # Informes realizados sobre resultados de la consulta ciudadana proyectados	- Ciudadanía en general	15/12/2022	0	0	1	1	0,00%	Es de interés de la entidad que la publicación de los resultados de las consultas y encuestas realizadas a los grupos de valor por medio de canales presenciales y/o virtuales cuente con acceso público a la ciudadanía en general y en especial a los grupos de valor identificados por la entidad. El cumplimiento de la meta de esta actividad se encuentra proyectada para tercer y cuarto trimestre de la presente vigencia; sin embargo, la primera consulta virtual (temas de interés para la Audiencia de Rendición de Cuentas) se encuentra al momento de reporte de este informe publicada y con cierre a 13 de mayo/22.	2	0	0%	La actividad de acuerdo con la proyección se reportarán desde el tercer y cuarto trimestre de la presente vigencia
Fase 3 Ejecución	Participación ciudadana con enfoque diferencial	2022-DS-Realizar actividades del Programa de Acceso Especial de las Mujeres a la Tierra	Realizar actividades de diálogo y empoderamiento con mujeres en el marco del Programa de Acceso Especial de las Mujeres a la Tierra	Dirección Social	(8) Actividades de diálogo y empoderamiento con Mujeres Se reportan núcleos nuevos y fortalecidos, diálogos con organizaciones de mujeres	# Jornadas de diálogo y empoderamiento con mujeres realizadas / # Jornadas de diálogo y empoderamiento con mujeres proyectadas	- Mujeres solicitantes y beneficiarias de restitución	31/12/2022	0	2	3	3	0,00%	Con el objetivo de continuar con el fortalecimiento de los Núcleos de Exigibilidad de Derechos con mujeres que hacen parte del proceso de restitución de tierras, en el mes de abril se iniciaron las primeras jornadas en 1.- Paquemás municipio de Turbo (Antioquia); 2.- Santander de Quilichao (Cauca) y 3.- La Miel, Ibagué (Tolima). Con la ejecución de las primeras sesiones en los departamentos de Tolima, Cauca y Antioquia se reinicia el proceso de empoderamiento para el ejercicio pleno de los derechos de las mujeres que conforman los Núcleos de Exigibilidad de Derechos, dando cumplimiento al Plan Operativo Anual del Acuerdo 47 de 2019. Es así como se logró: 1.- Presentar y concertar el ejercicio de fortalecimiento a realizar con las mujeres durante las diferentes sesiones de trabajo en el 2022. 2.- Identificar las expectativas de las mujeres con respecto al proceso de restitución de tierras en adelante. 3.- Realizar un gran repaso del proceso restitutivo, lo aprendido y lo que se debe fortalecer. (Debido a que las actividades mencionadas se encuentran en ejecución en el momento del reporte, los soportes se entregaran en el siguiente informe).	8	0	0%	Teniendo en cuenta la metodología en materia de núcleos de exigibilidad se valida la información reportada por la Dirección Social

										TRIMESTRE PROYECTADO Ejecución				Seguimiento URT al 30 de Abril 2022		Fecha de Corte del Seguimiento OCI: 30 de Abril de 2022			
Fase de Gestión	Componente	Código Actividad	Actividad	Dependencia	Meta	Indicador	Grupo de Valor	Fecha Programada	Ene-Mar	Abr-Jun	Jul-Sep	Oct-Dic	% de Cumplimiento	Descripción de Avance y/u Observaciones del Area Responsable	Nº Actividades Programadas	Nº Actividades Cumplidas	Porcentaje de Cumplimiento 2022	Observaciones OCI 2022	
Fase 3 Ejecución	Realizar espacios y/o encuentros de participación ciudadana entre la URT y distintos sectores de la sociedad civil, solicitantes de tierras y grupos de valor en cumplimiento de sus funciones	2022-GASC-Ferías de articulación Nación-Teritorio	Participar en ferias y eventos de acercamiento a la ciudadanía en la articulación nación-territorio	Grupo de Atención y Servicio al Ciudadano	(5) Ferias y eventos de acercamiento a la ciudadanía en la articulación nación-territorio	# Ferias de atención al ciudadano y/o eventos de acercamiento con participación realizadas / # Ferias de atención al ciudadano y/o eventos de acercamiento con participación planeadas	- Ciudadanía en general	31/12/2022	0	0	2	3	40,00%	El Grupo de Atención y Servicio al Ciudadano promueve y coordina la participación de la entidad en ferias y eventos de acercamiento de atención a la ciudadanía - articulación nación-territorio para el desarrollo territorial -, el objetivo es brindar información sobre los servicios, trámites, programas, proyectos y logros, abriendo espacios de participación e integración ciudadana y generando una imagen más favorable tanto de la UAERTD, como de la Administración Pública. Se reportan dos actividades: 1- Se llevó a cabo la primera feria de Atención a la Ciudadanía (Acércate) en el municipio de la Jagua de Ibirico en departamento del Cesar. En cuanto al tipo de participación, se llevaron a cabo capacitaciones, socializaciones, recibo de peticiones verbales y atenciones a la ciudadanía. Se contó con la asistencia de 189 personas (123 hombres, 66 mujeres). 2- Se llevó a cabo la segunda feria de Atención a la Ciudadanía (Acércate) en el municipio de la comuna cinco (5) de Medellín en el departamento de Antioquia, organizada por la UARIV. Sin embargo, debido a la falta de articulación entre la entidad organizadora y a la alcaldía de Medellín en la convocatoria a la ciudadanía, no se presentaron ciudadanos a la misma. Sin embargo, la Unidad de Restitución de Tierra cubrió el evento hasta las 5pm con la presencia de otras veinte (20) entidades del nivel nacional y territorial.	5	2	40%	La Oficina de Control Interno, revisa información suministrada con relación a las ferias, donde se precisa: - Departamento Cesar: participación de 189 asistentes -Departamento de Antioquia: No se presenta asistencia de ciudadanos al evento. Se valida el porcentaje de participación reportado por el Grupo de Atención y Servicio al Ciudadano, allí se generó acercamiento con otras entidades y a ciudadanía que prestan servicios y productos resultado de la articulación nación-territorio	
Fase 3 Ejecución	Divulgar y socializar a través de canales virtuales la oferta institucional en política de participación ciudadana (interno - externo)	2022-OAC-Implementar la estrategia de medios PPC	Implementar las actividades de la Estrategia de medios para la divulgación de las actividades del Plan de Participación	Oficina Asesora de Comunicación	(3) Informes sobre la estrategia de medios de divulgación del Plan de Participación	# Informes realizados sobre la estrategia de medios de divulgación del plan de planeados sobre la estrategia de medios de divulgación del plan de participación	- Ciudadanía en general - Entidades públicas - Cooperación internacional - Colaboradores URT	31/12/2021	0	1	1	1	33,33%	La Oficina Asesora de Comunicaciones presenta informe de implementación de la estrategia del Plan de Participación de la Ciudadana, dando alcance a: i.(4) boletines publicados en página web (https://www.restituciondetierras.gov.co/zh/641) ii. Durante el primer cuatrimestre se realizó un blog sobre: "La cría, la preparación y el disfrute del plato típico se convirtió en un intercambio de saberes, cultura y tradición" (https://www.restituciondetierras.gov.co/blogs) iii.(8) Campañas que cuentan con contenidos pedagógicos, direccionados a la página web de la entidad (redes sociales), las imágenes de estas piezas corresponden a los siguientes temas: RUPTA, El proceso de restitución es gratuito, Rendición de cuentas 2022 – vigencia 2021, Apertura de Oficinas, Qué hace la Unidad de Restitución de Tierras, Ley 1448 de 2011 y de Ruta Individual y Ruta Étnica, Serie Tierra y Etapas del proceso. iv. Retransmisión de (60) capítulos de la serie -"Tierra-" original de la Unidad de Restitución de Tierras en un (1) canal de televisión público nacional, el objetivo es documentar y comunicar los avances de la política de restitución en los municipios del país intervenidos por la entidad, a través de la voz de los campesinos y sus historias.	3	1	33%	Se evidencia en el documento titulado "Oficina Asesora De Comunicaciones Plan De Participación Ciudadana – 2022 I Cuatrimestre", contiene la relación de actividades ejecutadas en Boletines, Blogs, campañas pedagógicas y transmisión de capítulos de la serie Tierra en televisión público nacional.	

										TRIMESTRE PROYECTADO Ejecución				Seguimiento URT al 30 de Abril 2022		Fecha de Corte del Seguimiento OCI: 30 de Abril de 2022			
Fase de Gestión	Componente	Código Actividad	Actividad	Dependencia	Meta	Indicador	Grupo de Valor	Fecha Programada	Trimestre				% de Cumplimiento	Descripción de Avance y/u Observaciones del Area Responsable	Nº Actividades Programadas	Nº Actividades Cumplidas	Porcentaje de Cumplimiento 2022	Observaciones OCI 2022	
									Ene-Mar	Abr-Jun	Jul-Sep	Oct-Dic							
Fase 3 Ejecución	Realizar espacios y/o encuentros de participación ciudadana entre la URT y distintos sectores de la sociedad civil, solicitantes de tierras y grupos de valor en cumplimiento de sus funciones	2022-OAC- Realizar foros académicos	Realizar foros académicos con participación ciudadana	Oficina Asesora de Comunicaciones	(3) Foros académicos dirigidos a la ciudadanía	# Foros académicos realizados / # Foros académicos proyectados	- Ciudadanía en general - Academia	31/12/2022	0	1	1	1	33,33%	La Oficina Asesora de Comunicaciones adelanta el primer foro académico de la UAEGRD, en el marco del "Ciclo de conversatorios y talleres en compañía de la Universidad de los Andes sobre la desigualdad en Colombia: Desigualdad de Tierras". Este foro conto con la participación del Director General Andrés Castro, Juanita Gubertus, Carlos Simancas y el investigador Guillermo Forero (abogado especialista en derecho en tierras). Entre los temas presentados por la entidad, se cuentan los avances del proceso de restitución de tierras, los retos de la implementación de la política y niveles de atención en municipios.	3	1	33%	Se evidencia la realización de un foro para el día jueves 17 de febrero, como evento virtual titulado "Ciclo de conversatorios y talleres, la desigualdad en Colombia" con participación del Director Andres Castro como panelista y presentación titulada "Retos en la Implementación de la Política de Restitución de Tierras"	


														TRIMESTRE PROYECTADO Ejecución				Seguimiento URT al 30 de Abril 2022				Fecha de Corte del Seguimiento OCI: 30 de Abril de 2022			
Fase de Gestión	Componente	Código Actividad	Actividad	Dependencia	Meta	Indicador	Grupo de Valor	Fecha Programada	Ene-Mar	Abr-Jun	Jul-Sep	Oct-Dic	% de Cumplimiento	Descripción de Avance y/u Observaciones del Area Responsable	Nº Actividades Programadas	Nº Actividades Cumplidas	Porcentaje de Cumplimiento 2022	Observaciones OCI 2022							
Fase 4 Control y Evaluación	Promover la participación ciudadana de los grupos de valor en la gestión, seguimiento y control social	2022-DAE-Espacio de concertación étnico	Participar en espacios de concertación con las organizaciones de las comunidades étnicas de acuerdo a la convocatoria realizada por estas.	Dirección de Asuntos Étnicos	100% Espacios de concertación en los cuales participa la DAE	# Espacios de concertación asistidos por la DAE con las organizaciones de comunidades étnicas / # Espacios de concertación convocados por las organizaciones de las comunidades étnicas	- Organizaciones de las Comunidades Étnicas	31/12/2022	0	0	0	0	0,00%	Para el presente reporte la Dirección de Asuntos Étnicos no ha sido convocada a espacios de concertación por parte de las Organizaciones de las Comunidades Étnicas.	0	0	0%	El porcentaje registrado corresponde a que la actividad se realiza por demanda, adicional se complementa con la información reportada por la Dirección de Asunto Étnicos							
Fase 4 Control y Evaluación	Promover la participación ciudadana de los grupos de valor en la gestión, seguimiento y control social	2022-DS-Mesas de diálogo	Realizar Mesas de Diálogo Social	Dirección Social	(8) Mesas de Diálogo Social	# Mesas de diálogo desarrolladas / # Mesas de diálogo proyectadas	- Solicitantes de restitución - Beneficiarios de restitución - Segundos y terceros ocupantes - Juntas de Acción Comunal - Organizaciones Sociales	31/12/2022	0	2	3	3	0,00%	El equipo de Diálogo Social y Trabajo Comunitario cuenta con un eje de acción denominado "Mesas de diálogo", cuyo escenario es el nivel territorial, el propósito es el intercambio de información, la consulta de asuntos de interés, la socialización del procedimiento de restitución, mecanismos de atención y otros que prevengan o mitiguen las posibles conflictividades sociales que limitan la adecuada implementación de la Política restitutiva. De acuerdo al cronograma, los avances en cumplimiento de meta de esta actividad serán reportados en el siguiente informe.	8	0	0%	Atendiendo al enfoque de la actividad y la proyección, se valida la información reportada por la Dirección Social							

										TRIMESTRE PROYECTADO Ejecución				Seguimiento URT al 30 de Abril 2022		Fecha de Corte del Seguimiento OCI: 30 de Abril de 2022		
Fase de Gestión	Componente	Código Actividad	Actividad	Dependencia	Meta	Indicador	Grupo de Valor	Fecha Programada	Ene - Mar	Abr - Jun	Jul - Sep	Oct - Dic	% de Cumplimiento	Descripción de Avance y/u Observaciones del Area Responsable	Nº Actividades Programadas	Nº Actividades Cumplidas	Porcentaje de Cumplimiento 2022	Observaciones OCI 2022
Fase 4 Control y Evaluación	Promover la participación ciudadana de los grupos de valor en la gestión, seguimiento y control social	2022-GASC- Informe de gestión PQRSD	Elaborar informes de gestión a la atención y respuesta a peticiones, quejas, reclamos, solicitudes, sugerencias y felicitaciones que se presenten por la ciudadanía y las partes interesadas	Grupo de Atención y Servicio al Ciudadano	(12) Informes de gestión a la atención y respuesta a PQRSD que se presentan por la ciudadanía y las partes interesadas	# Informes de gestión de PQRSD realizados / # Informes de gestión de PQRSD proyectados.	Ciudadanía en general	31/12/2022	3	3	3	3	33,33%	El Grupo de Atención y Servicio al Ciudadano cada mes presenta los respectivos Informes de Gestión a la Atención y Respuesta a Peticiones, Quejas, Reclamos, Solicitudes, Sugerencias y Felicitaciones que se presenten por parte de la ciudadanía y las partes interesadas. Sobre la gestión adelantada a las PQRSD presentadas por la ciudadanía y partes interesadas ante la entidad por medio de los canales de atención establecidos (modalidades presencial, virtual, escrito y telefónico), se cuenta con el trámite de un total de (7074 PQRSD), que corresponden a los meses de: Enero (1745), febrero (2606), marzo (2723). (Pendiente de 4 informe que se publica en la primera semana de mayo, sobre PQRSD abril. Lo anterior previa consulta con OCI)	12	4	33%	La Oficina de Control Interno, verifica que los informes de gestión se encuentran debidamente publicados en el página web y el número de PQRSD recibidas durante el cuatrienio corresponde a lo reportado por el responsable de la actividad. A continuación se enuncia el número de PQRSD recibidas en los meses de Enero a Abril 2022, por los diferentes canales de atención solicitudes de acceso a la información pública asociadas a PQRSD: Periodo: 1 Enero a 30 de Enero 2022, un total de 1.745 PQRSD Periodo: 1 Febrero al 28 de Febrero 2022, un total de 2.606 PQRSD Periodo: 1 Marzo al 31 de Marzo 2022, un total de 2.723 PQRSD Periodo: 1 ° de Abril al 30 ° de Abril de 2022, un total de 2.188 PQRSD. Se valida el porcentaje de avance reportado en 33%

										TRIMESTRE PROYECTADO Ejecución				Seguimiento URT al 30 de Abril 2022		Fecha de Corte del Seguimiento OCI: 30 de Abril de 2022		
Fase de Gestión	Componente	Código Actividad	Actividad	Dependencia	Meta	Indicador	Grupo de Valor	Fecha Programada	Ene - Mar - Abr - Jun - Jul - Sep - Oct - Dic				% de Cumplimiento	Descripción de Avance y/u Observaciones del Area Responsable	Nº Actividades Programadas	Nº Actividades Cumplidas	Porcentaje de Cumplimiento 2022	Observaciones OCI 2022
									Ene	Mar	Abr	Jun						
Fase 4 Control y Evaluación	Promover la participación ciudadana de los grupos de valor en la gestión, seguimiento y control social	2022-GASC-Mediciones internas de participación ciudadana	Presentar los resultados de las mediciones internas de percepción ciudadana y de partes interesadas en relación con la prestación del servicio	Grupo de Atención y Servicio al Ciudadano	(3) Informes de percepción ciudadana y de partes interesadas	# Informes de percepción ciudadana realizados / # Informes percepción ciudadana proyectados.	Ciudadanía en general	31/12/2022	0	1	1	1	33,33%	<p>El Grupo de Atención y Servicio al Ciudadano presenta los resultados de las mediciones internas de percepción ciudadana y de partes interesadas en relación con la prestación del servicio.</p> <p>El objetivo del análisis de información de los diferentes canales de atención es conocer el nivel de satisfacción y percepción ciudadana y de los grupos de valor, sobre la atención prestada en las Direcciones Territoriales y el nivel central de la entidad, lo que permite fortalecer el servicio que se presta de cara a la misión institucional. Cuando el indicador crece por la satisfacción que tiene la ciudadanía y los grupos de valor, se cumple con la meta de ofrecer una buena atención a los beneficiarios del proceso administrativo de Restitución de Tierras, lo cual se pudo ver reflejado dentro del promedio de calificación que fue de 9,38 para el primer trimestre de la actual vigencia.</p> <p>El anterior resultado se refleja para todos los siguientes canales de Atención a la Ciudadanía en las Direcciones Territoriales: Canal Presencial Direcciones Territoriales (DIGITURNO), Telefónico Direcciones Territoriales, Canal Telefónico - GASC, Canal Chat (Teams) -GASC, Canal Presencial - GASC, Canal Chat (WhatsApp) - GASC, Grupo Anexo 11-GASC.</p> <p>(El análisis correspondiente al mes de abril, se realizará en los primeros cinco días hábiles del mes siguiente, una vez se tenga el consolidado de los datos, previa consulta con OCI).</p>	3	0	0%	<p>La Oficina de Control Interno, verifica la información suministrada como evidencia de ejecución de la actividad "Presentar los resultados de las mediciones internas de percepción ciudadana y de partes interesadas en relación con la prestación del servicio", encontrando:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Reporte estadístico CONSOLIDADO CALIFICACIÓN CANALES DE ATENCIÓN Y SISTEMA DIGITURNO - Reporte estadístico consolidado del mes de enero, febrero marzo 2022 - Reporte estadístico de canal de atención por mes (enero-febrero-marzo 2022) <p>Es de anotar, que no se evidencia el Informe de percepción ciudadana y de partes interesadas planificado para el I cuatrimestre 2022. Por lo anterior, no es posible validar el avance.</p>

										TRIMESTRE PROYECTADO Ejecución				Seguimiento URT al 30 de Abril 2022		Fecha de Corte del Seguimiento OCI: 30 de Abril de 2022			
Fase de Gestión	Componente	Código Actividad	Actividad	Dependencia	Meta	Indicador	Grupo de Valor	Fecha Programada	Ene Mar	Abr Jun	Jul Sep	Oct Dic	% de Cumplimiento	Descripción de Avance y/u Observaciones del Area Responsable	Nº Actividades Programadas	Nº Actividades Cumplidas	Porcentaje de Cumplimiento 2022	Observaciones OCI 2022	
Fase 4 Control y Evaluación	Promover la participación ciudadana de los grupos de valor en la gestión, seguimiento y control social	OAP-2022-Rendición de Cuentas	Realizar Audiencia Pública de Rendición de Cuentas de la Unidad	Oficina Asesora de Planeación	(1) Audiencia Pública de Rendición de Cuentas realizada	# audiencias de rendición de cuentas realizadas/ # audiencias de rendición de cuentas proyectadas.	Ciudadanía en general	30/06/2022	0	1	0	0	40,00%	La Oficina Asesora de Planeación como secretaria técnica del Subcomité de Transparencia y Participación coordina las acciones al interior de la entidad para llevar a cabo la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas 2022: contando con la formulación de un cronograma (con las 30 actividades estratégicamente relevantes) dando alcance a todas las fases - desde el aprestamiento hasta la evaluación - a la fecha de este reporte se han cumplido con 12 de esas actividades, lo cual corresponde a un 40% de avance. Una de las actividades es la publicación del informe previo a la Audiencia Pública que se encuentra programada para el 13 de mayo de 2022.	1	0,4	40%	La Audiencia Pública de Rendición de Cuentas se encuentra programada para el próximo 13 de mayo, y de acuerdo con el Plan de Trabajo, se valida el porcentaje de avance reportado por la Oficina Asesora de Planeación	

										TRIMESTRE PROYECTADO Ejecución				Seguimiento URT al 30 de Abril 2022		Fecha de Corte del Seguimiento OCI: 30 de Abril de 2022			
Fase de Gestión	Componente	Código Actividad	Actividad	Dependencia	Meta	Indicador	Grupo de Valor	Fecha Programada	Ene - Mar - Abr - Jun - Jul - Sep - Oct - Dic				% de Cumplimiento	Descripción de Avance y/u Observaciones del Area Responsable	Nº Actividades Programadas	Nº Actividades Cumplidas	Porcentaje de Cumplimiento 2022	Observaciones OCI 2022	
									Ene	Mar	Abr	Jun							Jul
Fase 4 Control y Evaluación	Promover la participación ciudadana de los grupos de valor en la gestión, seguimiento y control social	2022-OCI-Seguimiento de la rendición de cuentas	Realizar seguimiento al cumplimiento de la Estrategia de Rendición de Cuentas y las Acciones de Participación Ciudadana.	Oficina de Control Interno	(1) Informe seguimiento	# Informes de seguimiento de rendición de cuentas realizados / # Informes de seguimiento de rendición de cuentas proyectados.	Ciudadanía en general	31/12/2022	0	0	0	1	0,00%	El informe de seguimiento al cumplimiento de la Estrategia de Rendición de Cuentas y las Acciones de Participación Ciudadana es publicado por la Oficina de Control Interno al final de la vigencia.	1	0	0%	De acuerdo con el Programa Anual de Auditoría este informe se reportará para el III Cuatrimestre de la vigencia 2022	

 UNIDAD DE RESTITUCIÓN DE TIERRAS	UNIDAD ADMINISTRATIVA ESPECIAL DE RESTITUCIÓN DE TIERRAS DESPOJADAS	PAGINA 18 DE 18
	PROCESO DE CONTROL Y EVALUACIÓN INDEPENDIENTE	CÓDIGO: CI-FO-10
	INFORME EVALUACIÓN, SEGUIMIENTO Y/O REPORTE DE LEY	VERSIÓN: 2

ANEXO No.4

GESTIÓN DE RACIONALIZACIÓN – SEGUIMIENTO ESTRATEGIAS DE RACIONALIZACIÓN ACCIONES - SUIT

Nombre de la entidad: UNIDAD ADMINISTRATIVA ESPECIAL DE GESTIÓN DE RESTITUCIÓN DE

Sector administrativo: Agropecuario, Pesquero y de Desarrollo Rural

Departamento: Bogotá D.C

Municipio: BOGOTÁ

Orden: Nacional

Año vigencia: 2022

DATOS TRÁMITES A RACIONALIZAR				ACCIONES DE RACIONALIZACIÓN A DESARROLLAR					PLAN DE EJECUCIÓN			
Tipo	Número	Nombre	Estado	Situación actual	Mejora por implementar	Beneficio al ciudadano o entidad	Tipo racionalización	Acciones racionalización	Fecha inicio	Fecha final racionalización	Responsable	Justificación
Único	5797	Solicitud de inscripción en el registro de tierras despojadas y abandonadas forzosamente	Inscrito	La entidad está avanzando actualmente para tener un mecanismo que le permita al ciudadano consultar el estado de su trámite y hacerle seguimiento al mismo, lo que conlleva a mejorar la atención y a dar cumplimiento a las directrices del Ministerio TIC en materia de estandarización de ventanillas únicas digitales, portales de programas transversales, sedes electrónicas y de integración de trámites al Portal Único del	Servicio de Autenticación y Activación de Notificaciones para lo cual se ejecutará las etapas de diseño, desarrollo, pruebas y puesta en funcionamiento	Ciudadano/Entidad: Facilitar el acceso a los servicios ciudadanos básicos y que responde a las necesidades de sus usuarios	Tecnológica	Validación de datos a través de medios tecnológicos	01/01/2022	31/12/2022	Oficina de Tecnologías de la Información	

SEGUIMIENTO DE ESTRATEGIA DE RACIONALIZACION DE TRAMITES VIGENCIA 2022 EN EL SISTEMA DE INFORMACION -SUIT-					
1. ¿Cuenta con el plan de trabajo para implementar la propuesta de mejora del trámite?	2. ¿Se implementó la mejora del trámite en la entidad?	3. ¿Se actualizó el trámite en el SUIT incluyendo la mejora?	4. ¿Se ha realizado la socialización de la mejora tanto en la entidad como con los usuarios?	5. ¿El usuario está recibiendo los beneficios de la mejora del trámite?	6. ¿La entidad ya cuenta con mecanismos para medir los beneficios que recibirá el usuario por la mejora del trámite?
<p>Respuesta. Sí. Dentro del PETI 2021-2002 (shorturl.at/ewL79) se encuentra el proyecto denominado "Optimización de aplicaciones orientados a negocio" y dentro de dichas aplicaciones se encuentra el portal web de la Unidad. Para la vigencia 2022 se tiene planeado hacer mejoras dentro de las cuales se incluye el diseño y desarrollo del servicio.</p> <p>Para la implementación se contemplan las etapas de contratación, diseño, desarrollo y puesta en operación. En este momento se adelanta la etapa de contratación y para ello, dentro del Plan de Adquisiciones de la Oficina de Tecnologías de la Información para la vigencia 2022 se encuentra el proceso OTI-OTI-FORT-32-PORTAL WEB - Contratar la suscripción e implementación de servicios del portal web de la Unidad de Restitución de</p>	<p>Respuesta. No.</p> <p>Evidencia. NA</p>	<p>Respuesta. No</p> <p>Evidencia. NA</p>	<p>Respuesta. No</p> <p>Evidencia. NA</p>	<p>Respuesta. No</p> <p>Evidencia. NA</p>	<p>Respuesta. No</p> <p>Evidencia. NA</p>

SEGUIMIENTO OFICINA DE CONTROL INTERNO			
I Cuatrimestre 2022	II Cuatrimestre 2022	III Cuatrimestre 2022	IV Cuatrimestre 2022
<p>La Oficina de Control Interno con relacion a la etapa de planificacion este refiere al proyecto denominado "Optimización de aplicaciones orientados a negocio" incluido en el PETI 2021-2002 (shorturl.at/ewL79), dentro de dichas aplicaciones se encuentra el portal web de la Unidad. Para la vigencia 2022 se tiene planeado hacer mejoras dentro de las cuales se incluye el diseño y desarrollo del servicio.</p> <p>Para la implementación se contemplan las etapas de contratación, diseño, desarrollo y puesta en operación. En este momento se adelanta la etapa de contratación para lo cual dentro</p>			

