



UNIDAD DE RESTITUCIÓN DE TIERRAS

Rendición | 20
de cuentas | 22

Vigencia 2021

• Informe posterior •

Restituimos tierras, transformamos vidas
y cosechamos reconciliación



El campo
es de todos

Minagricultura



Contenido

1. Introducción.....	4
2. Antes de la Audiencia	5
2.1 Asignación de responsabilidades	5
2.2 Evaluaciones previas y lecciones aprendidas.....	5
2.3 Informe previo al evento	6
2.4 Inscripción y difusión del evento.....	7
2.5 Acompañamiento y participación previa al evento.....	9
3. Durante la Audiencia	18
3.1 Restituimos Tierras	19
3.2 Transformamos Vidas	21
3.3 Cosechamos Reconciliación.....	22
4. Después de la Audiencia	24
4.1 Encuesta de Satisfacción	25

Índice de Imágenes

Imagen 1 – Banner publicando el Informe preliminar a la Audiencia	6
Imagen 2 – Pieza comunicativa para redes sociales - Informe preliminar a la Audiencia ...	7
Imagen 3 - Banner para la inscripción a la Audiencia.....	8
Imagen 4 - Piezas de Invitación en Twitter, Facebook e Instagram.....	8
Imagen 5 – Audiencia televisiva Rendición de Cuentas UAEGRTD.....	23
Imagen 6 – Piezas comunicativas para redes sociales - #LAUNIDADRESPONDE	24
Imagen 7 – Videos publicados en YouTube.....	25
Imagen 8 – Banner de acceso a la encuesta de satisfacción Rendición de Cuentas 2022	26
Imagen 9 – Pieza de difusión en redes - encuesta de satisfacción Rendición de Cuentas 2022	26



CO-SC-CER575762

GD-FO-14
V.7



El campo
es de todos

Minagricultura

Unidad Administrativa Especial de Gestión de Restitución de Tierras Despojadas - Sede Central

Carrera 13A No. 29-24 (Pisos del 8 al 13) - Teléfonos (601) 3770300, 4279299 – Línea Gratuita Nacional: 01 8000 124212

Atención Grupo de Servicio al Ciudadano Carrera 13ª No. 28-38 Locales 165 - 166 Manzana 2

Bogotá, D.C., - Colombia

www.restituciondeltierras.gov.co Síguenos en: @URestitucion



UNIDAD
DE RESTITUCIÓN
DE TIERRAS

Índice de gráficas

Gráfica 1 - Grupo de valor al que pertenece (Inscripción)	12
Gráfica 2 – Genero (inscripción)	12
Gráfica 3 - Desea conocer el estado de su trámite	13
Gráfica 4 - Grupo etario (Inscripción)	14
Gráfica 5 - Desea información sobre trabajo con grupo poblacional (inscripción)	16
Gráfica 6 - Preguntas más frecuentes (Inscripción)	17
Gráfica 7 -Medio para recibir información (Inscripción)	18
Gráfica 8 – Vio o no vio la Audiencia (Evaluación).....	27
Gráfica 9 - Por qué no vio la Audiencia pública de Rendición de Cuentas (Evaluación)...	28
Gráfica 10 - ¿Se inscribió a la Audiencia? (Evaluación).....	29
Gráfica 10 - ¿Tuvo apoyo de la Unidad para inscribirse? (Evaluación)	30
Gráfica 11 - ¿Cómo se enteró de la Audiencia Pública? (Evaluación)	31
Gráfica 11 - Grupo de valor al que pertenece (Evaluación).....	32
Gráfica 12 - ¿Conoció información previa a la Audiencia? (Evaluación)	33
Gráfica 13 – Género (Evaluación).....	34
Gráfica 14 - ¿Cuál es su interés en la rendición de cuentas? (Evaluación).....	35
Gráfica 15 - Medio por el que quiere seguir la Audiencia (Evaluación)	36



CO-SC-CER575762

GD-FO-14
V.7



El campo
es de todos

Minagricultura

Unidad Administrativa Especial de Gestión de Restitución de Tierras Despojadas - Sede Central

Carrera 13A No. 29-24 (Pisos del 8 al 13) - Teléfonos (601) 3770300, 4279299 – Línea Gratuita Nacional: 01 8000 124212

Atención Grupo de Servicio al Ciudadano Carrera 13ª No. 28-38 Locales 165 - 166 Manzana 2

Bogotá, D.C., - Colombia

www.restituciondeltierras.gov.co Síguenos en: @URestitucion



UNIDAD
DE RESTITUCIÓN
DE TIERRAS

1. Introducción.

Uno de los principales retos a los que se enfrentan las entidades públicas hoy en día es la baja percepción de legitimidad con la que cuenta el Estado colombiano frente a la ciudadanía, esta percepción negativa del quehacer de las entidades públicas se presenta por múltiples causas, una de ellas es la falta de conocimiento de la labor que desempeña cada entidad pública por parte de los ciudadanos.

En respuesta a esta problemática, las entidades fortalecen cada vez más la rendición de cuentas, que consiste en una estrategia para darle a conocer a la ciudadanía, cuál es su labor como entidades estatales, cómo la desempeñan, qué resultados han obtenido y cuáles son los retos a los que se enfrentan día a día.

La Unidad Administrativa Especial de Gestión de Restitución de Tierras Despojadas (en Adelante UAEGRTD o Unidad) no es la excepción, pues como entidad encaminada a la reparación de las víctimas de abandono forzado y despojo de tierras, considera de especial relevancia mantener a los grupos de valor y a la ciudadanía en general al tanto de su gestión y fortalecer sus canales de comunicación con ellos.

La Unidad utiliza varios medios para implementar una estrategia de rendición de cuentas efectiva, continua y permanente, dentro de los cuales podemos encontrar: sus redes sociales, informes de conocimiento público, su página web, espacios formales de participación ciudadana, foros académicos, encuentros con comunidades étnicas, entre muchos otros.

Sin lugar a duda uno de los espacios más relevantes para la rendición de cuentas de la Unidad es la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas, un evento anual en el que los directivos de la Unidad presentan los avances de su gestión, los retos enfrentados, los resultados obtenidos y los recursos utilizados para el logro de los objetivos de la Unidad, entre otros aspectos que pueden considerarse relevantes para la ciudadanía.

El objetivo del presente informe es dar a conocer cómo se desarrolló este evento en la vigencia 2022, donde se abordó la gestión adelantada por la Unidad en el año 2021; este documento se organizará en tres etapas: antes de la audiencia, durante la audiencia y después de la audiencia, así la Unidad explicará a la ciudadanía, cómo se vivió desde la perspectiva interna la audiencia pública, como los resultados obtenidos con esta.



CO-SC-CER575762

GD-FO-14
V.7



El campo
es de todos

Minagricultura

Unidad Administrativa Especial de Gestión de Restitución de Tierras Despojadas - Sede Central

Carrera 13A No. 29-24 (Pisos del 8 al 13) - Teléfonos (601) 3770300, 4279299 – Línea Gratuita Nacional: 01 8000 124212

Atención Grupo de Servicio al Ciudadano Carrera 13ª No. 28-38 Locales 165 - 166 Manzana 2

Bogotá, D.C., - Colombia

www.restituciondeltierras.gov.co Síguenos en: @URestitucion



UNIDAD
DE RESTITUCIÓN
DE TIERRAS

2. Antes de la Audiencia

2.1 Asignación de responsabilidades

Una de las primeras actividades que llevó a cabo la Unidad fue la de asignar responsabilidades, en este punto es importante mencionar que la Audiencia de rendición de cuentas está a cargo de tres dependencias de la Unidad; Oficina Asesora de Planeación, en coordinación con la Subdirección General y la Oficina Asesora de Comunicaciones.

No obstante, la responsabilidad de estas dependencias se coordina y complementa en el marco del Subcomité Técnico de Transparencia y Participación ciudadana, que ejerce para este caso como un equipo líder de la rendición potenciando las diferentes aptitudes y fortalezas de las dependencias que lo conforman tales como: la Oficina de Tecnologías de la Información, la Dirección Social, el Grupo de Atención y Servicio al Ciudadano, la Oficina Asesora de Comunicaciones y la Oficina Asesora de Planeación, desde esta instancia colegiada se formuló un cronograma y se asignaron responsabilidades; a este cronograma se le realizó seguimiento semanal en sesiones extraordinarias del Subcomité.

2.2 Evaluaciones previas y lecciones aprendidas

En el marco del subcomité mencionado previamente se emprendieron acciones encaminadas a realizar una Audiencia Pública de Rendición de Cuentas que fuese consecuente con los avances que hasta el momento la Unidad ha alcanzado, en ese sentido y con el ánimo de mejorar continuamente se realizó un autodiagnóstico de la rendición de cuentas concluyendo que existían aún aspectos en los que se podía seguir trabajando tales como: la claridad con la que se brinda la información, la participación ciudadana en la audiencia, los temas a tratar entre otros.

Con esos temas, se realizaron capacitaciones a los colaboradores integrantes del subcomité y a los directivos de la Unidad quienes participaron en el espacio.

Se estableció quienes serían las personas que estarían en el evento, así como el conjunto de colaboradores que proveerían y revisarían la información que se iba a presentar. Así como la participación de nuestros grupos de valor (víctimas, entidades)



CO-SC-CER575762

GD-FO-14
V.7



El campo
es de todos

Minagricultura

Unidad Administrativa Especial de Gestión de Restitución de Tierras Despojadas - Sede Central

Carrera 13A No. 29-24 (Pisos del 8 al 13) - Teléfonos (601) 3770300, 4279299 – Línea Gratuita Nacional: 01 8000 124212

Atención Grupo de Servicio al Ciudadano Carrera 13ª No. 28-38 Locales 165 - 166 Manzana 2

Bogotá, D.C., - Colombia

www.restituciondeltierras.gov.co Síguenos en: @URestitucion



UNIDAD
DE RESTITUCIÓN
DE TIERRAS

Se puntualizaron también desde el Grupo de Atención y Servicio al Ciudadano en el marco del subcomité los temas sobre los que más consultó la ciudadanía a través de los diferentes canales de comunicación de la Unidad, esta información fue relevante para definir el contenido la audiencia y sus actividades complementarias, esto buscando poder enfocarse en los temas de mayor interés para de los grupos de valor así como responder las preguntas más frecuentes aprovechando estos escenarios masivos.

2.3 Informe previo al evento

Una de las actividades complementarias a la Audiencia, fue un mes antes de la Audiencia emitir un informe; este informe cobró relevancia dado que daba cuenta del quehacer de la Unidad, los avances y principales retos, permitiendo a la ciudadanía tener información básica para comprender en mayor medida la misionalidad de la Entidad.

Para la elaboración del informe se tomaron los lineamientos de lenguaje claro con fundamento en las necesidades de información diagnosticadas previamente; fue publicado a través de la página web de la Unidad y sus redes sociales.

Imagen 1 – Banner publicando el Informe preliminar a la Audiencia



Fuente: Oficina de Tecnologías de la Información – UAEGRTD – 13 de abril de 2022



CO-SC-CER575762

GD-FO-14
V.7



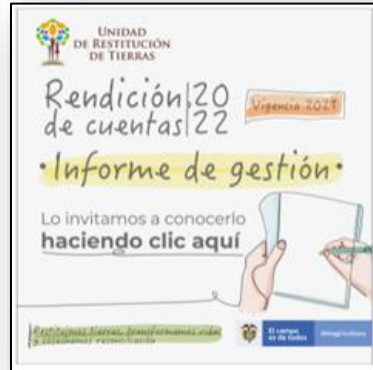
El campo
es de todos

Minagricultura

Unidad Administrativa Especial de Gestión de Restitución de Tierras Despojadas - Sede Central

Carrera 13A No. 29-24 (Pisos del 8 al 13) - Teléfonos (601) 3770300, 4279299 – Línea Gratuita Nacional: 01 8000 124212
Atención Grupo de Servicio al Ciudadano Carrera 13ª No. 28-38 Locales 165 - 166 Manzana 2
Bogotá, D.C., - Colombia
www.restituciondeltierras.gov.co Síguenos en: @URestitucion

Imagen 2 – Pieza comunicativa para redes sociales - Informe preliminar a la Audiencia



Fuente: Oficina Asesora de Comunicaciones – UAEGRTD – 13 de abril de 2022

2.4 Inscripción y difusión del evento

A la par de la divulgación de información previa, se dio inicio a la inscripción al evento. Para ello se revisó el formato que, utilizado en vigencias anteriores, encontrando la necesidad de ajustarlo, de manera que se capturara la información básica de nuestros grupos de valor y se preguntara sobre sus exceptivas y necesidades.

Así, desde el Subcomité en sesión extraordinaria, se trabajó en el nuevo formato (PE-FO-07) y se aprobó para su uso.

Vale la pena tener en cuenta, que una de las ventajas de los eventos televisivos es su masividad y cobertura, de esta manera logramos una mayor recolección de información, así como recopilar dudas o inquietudes de la ciudadanía respecto a la gestión de la Unidad.

La información que se determinó obtener fue: datos básicos de identificación y contacto, grupo de valor al que pertenece (en este campo se permitiría seleccionar si es beneficiario, tercero interviniente, ciudadano interesado, colaborador de la Unidad entre otros), y dependiendo del grupo de valor con el que se sintiera identificado se diseñó un listado de preguntas tipo (preguntas estandarizadas con base en las necesidades de información identificadas) que se pudiera formular para conocer los avances de la Unidad,

siempre dando a la ciudadanía la opción de pregunta abierta. Para más información al respecto de la encuesta de inscripción dirigirse al apartado “Acompañamiento y participación previa al evento.”

Finalmente se aprobó de manera unánime el nuevo formato y se dispuso a través de una herramienta tecnológica en la página web para que la ciudadanía pudiera diligenciarlo.

Imagen 3 - Banner para la inscripción a la Audiencia



Fuente: Oficina Asesora de Comunicaciones – UAEGRTD – 13 de abril de 2022

Por otro lado, además de habilitar este banner, se creó una sinergia en redes sociales (Twitter, Facebook, Instagram), en donde se invitaba a la ciudadanía a participar a la Audiencia Pública. Además de piezas, se hicieron videos donde se explicaba la forma de inscripción y se daba claridad sobre las preguntas frecuentes de los ciudadanos en redes.

Imagen 4 - Piezas de Invitación en Twitter, Facebook e Instagram



Fuente: Oficina Asesora de Comunicaciones – UAEGRTD – 13 de abril de 2022

Igualmente, la invitación se envió a través de correo electrónico a los diferentes públicos de interés, incluyendo Fuerza Pública, entes de control, beneficiarios, comunidad internacional, entidades del sector agropecuario y entidades de carácter público, entre otros, los días 25 de abril, el 3 y 13 de mayo 2022.

Permanentemente se publicaron piezas comunicativas con cuenta regresiva de días que faltaban para el evento recordando a la ciudadanía diligenciar su inscripción.

Otra herramienta utilizada por la Unidad para masificar la invitación al evento fue el establecimiento de una alianza estratégica con Urna de Cristal, iniciativa del Gobierno nacional para promover la participación ciudadana en medios digitales y la transparencia gubernamental.

A través de esta estrategia se logró que el evento de rendición de cuentas de la Unidad fuera publicado a través del portal interactivo de GOV.CO en la sección de noticias (<https://www.gov.co/noticias/detalle/485>). Allí se informó la fecha del evento, los canales de transmisión y se invitó a inscribirse a través del formulario

La realización del evento también fue difundida a través de la red social Twitter de Urna de Cristal todos los días entre el 5 y el 9 de mayo; este perfil tenía al momento de publicación un alcance de más de 177.000 cuentas.

2.5 Acompañamiento y participación previa al evento.

Más allá de la difusión del evento que podría considerarse un ejercicio de participación pasiva, la Unidad decidió emprender acciones encaminadas a acompañar a la ciudadanía en una fase previa garantizando su participación efectiva.



UNIDAD DE RESTITUCIÓN DE TIERRAS

Para ello se realizaron ejercicios de contactabilidad en diferentes zonas del país, la tarea fue buscar personas que posiblemente presentaban barreras tecnológicas para inscribirse al evento autónomamente y asistirlos, este ejercicio permitió además de recolectar los datos necesarios para adelantar la inscripción asistida : i) Informar a la población en que consiste un ejercicio de rendición de cuentas y ii) Invitar a la sintonización del evento para el 13 de mayo de 2002. Como resultado, se obtuvo lo siguiente:

- Se contactaron un total de 178 personas a través de llamadas telefónicas y mensajes móviles. De estos 107 fueron mujeres y 71 hombres, lo que representa el 60% y 40% respectivamente.
- De las 178 personas, un total de 160 personas solicitaron apoyo en su inscripción a la Audiencia de Rendición de Cuentas a través del formulario web dispuesto por la entidad en sitio web. Las 18 personas restantes manifestaron su intención de realizarlo directamente.
- De los contactados, 95 personas tienen solicitudes de restitución de tierras vigentes.
- Del total de las personas contactadas, 130 han participado de los espacios de participación creados por la Unidad, 80 mujeres y 50 hombres, estos espacios son: Programa de Complemento Generacional, Programa de acceso especial para mujeres, Estrategia de Líderes y Líderesas del proceso de restitución de tierras y la estrategia de Fortalecimiento a organizaciones sociales y comunitarias.
- Las principales inquietudes evidenciadas durante el proceso de contactabilidad giraron en torno al cumplimiento de órdenes judiciales asociadas a vivienda, implementación de proyectos productivos, compensaciones, infraestructura y servicios públicos. También sobre la ruta de restitución, avances y resultados, al igual que los escenarios de participación diferenciada de la entidad. Es de mencionar que algunas de las personas contactadas aprovecharon la oportunidad para conocer en mayor detalle el estado de sus casos, para lo cual se brindó la información pertinente.



CO-SC-CER575762

GD-FO-14
V.7



El campo
es de todos

Minagricultura

Unidad Administrativa Especial de Gestión de Restitución de Tierras Despojadas - Sede Central

Carrera 13A No. 29-24 (Pisos del 8 al 13) - Teléfonos (601) 3770300, 4279299 – Línea Gratuita Nacional: 01 8000 124212

Atención Grupo de Servicio al Ciudadano Carrera 13ª No. 28-38 Locales 165 - 166 Manzana 2

Bogotá, D.C., - Colombia

www.restituciondeltierras.gov.co Síguenos en: @URestitucion



UNIDAD DE RESTITUCIÓN DE TIERRAS

Adicionalmente se contactó y programó para participación directa en el evento en vivo y en directo:

- 3 jóvenes de la estrategia de complemento generacional implementada por la Unidad
- 2 mujeres del Programa de acceso especial para Mujeres
- 1 líder social / asociado que representó las estrategias de fortalecimiento a organizaciones sociales y comunitarias, así como la de líderes y lideresas.

Estas personas se invitaron directamente para contar con sus testimonios sobre las acciones desarrolladas por la Entidad y garantizar el reconocimiento de sus derechos en el proceso de restitución de tierras, desde un enfoque diferencial con el objetivo de que las personas que sintonizaran el evento se sintieran identificadas y se animaran a iniciar su proceso de restitución de tierras.

En complemento de lo anterior, se realizaron campañas de calle en Putumayo, Nariño, Cundinamarca y Santander en donde la Unidad salió de sus oficinas para recibir inquietudes de ciudadanos en video propendiendo así por una participación más abierta, incluyente y efectiva.

Todo el acompañamiento y masificación del mensaje permitió a la ciudadanía enterarse de la realización del evento y en algunos casos realizar su inscripción; es importante mencionar que en los casos en que se diligenció la inscripción manifestando interés por conocer alguno de los temas propuestos u otros diferentes, se radicaron como peticiones, así

El total de documentos radicados fue de **467** distribuidos entre 441 PQRSDF y 26 documentos generales.

El total de documentos radicados fue distribuido según competencia en las oficinas del nivel central o las direcciones territoriales. Encontrando que el 13.15 % correspondientes a 58 PQRSDF se asignaron a las Direcciones Territoriales principalmente para brindar información respecto al avance de algún caso específico de restitución de tierras, mientras que, el 86.85 % correspondiente a 383 casos se asignaron a las dependencias del nivel central para brindar información más general relacionada con el avance de la política.

Las siguientes gráficas presentan las conclusiones más relevantes de los resultados obtenidos en el formulario de inscripción:



CO-SC-CER575762

GD-FO-14
V.7



El campo
es de todos

Minagricultura

Unidad Administrativa Especial de Gestión de Restitución de Tierras Despojadas - Sede Central

Carrera 13A No. 29-24 (Pisos del 8 al 13) - Teléfonos (601) 3770300, 4279299 – Línea Gratuita Nacional: 01 8000 124212

Atención Grupo de Servicio al Ciudadano Carrera 13ª No. 28-38 Locales 165 - 166 Manzana 2

Bogotá, D.C., - Colombia

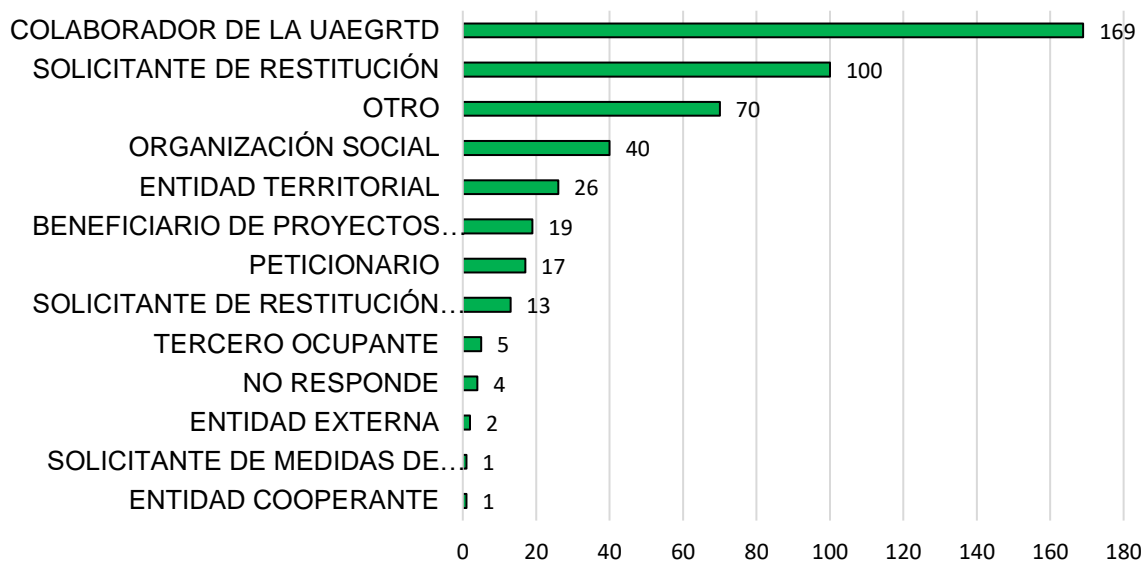
www.restituciondeltierras.gov.co Síguenos en: @URestitucion



UNIDAD DE RESTITUCIÓN DE TIERRAS

Después de los colaboradores de la Unidad, la mayor cantidad de personas inscritas, se identificaron a si mismas como solicitantes de restitución de tierras, destaca que hayan inscrito 40 personas en representación de organizaciones sociales, esto indica que sobre la Unidad se está haciendo veeduría por parte de ciudadanía organizada.

Gráfica 1 - Grupo de valor al que pertenece (Inscripción)



Fuente: Oficina Asesora de Planeación – UAEGRTD 2022

Resulta también relevante mencionar que la mayoría de las personas que se inscribieron a la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas fueron mujeres, esto demuestra el interés que tienen en la implementación de la política de restitución de tierras e incentiva a la Unidad a seguir fortaleciendo el trabajo que viene realizando desde el enfoque de género.

Gráfica 2 – Genero (inscripción)



CO-SC-CER575762

GD-FO-14
V.7



Unidad Administrativa Especial de Gestión de Restitución de Tierras Despojadas - Sede Central

Carrera 13A No. 29-24 (Pisos del 8 al 13) - Teléfonos (601) 3770300, 4279299 – Línea Gratuita Nacional: 01 8000 124212

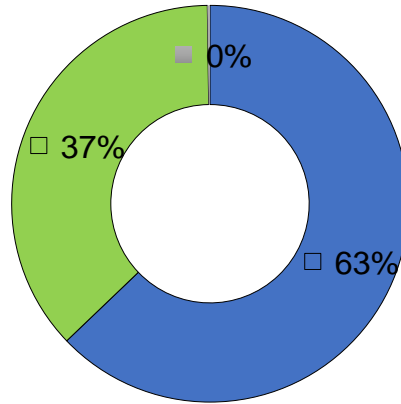
Atención Grupo de Servicio al Ciudadano Carrera 13ª No. 28-38 Locales 165 - 166 Manzana 2

Bogotá, D.C., - Colombia

www.restituciondeltierras.gov.co Síguenos en: @URestitucion



UNIDAD
DE RESTITUCIÓN
DE TIERRAS



■ FEMENINO ■ MASCULINO ■ PREFIERE NO CONTESTAR

Fuente: Oficina Asesora de Planeación – UAEGRTD - 2022

De las personas que indicaron tener un trámite de restitución de tierras en proceso con la Unidad, el 47% indicó no querer recibir información sobre el estado de avance de este trámite, lo que llevaría a pensar que estas personas tienen claro cuál es el estado en el que se encuentra su solicitud gracias a la información permanente que brinda la Unidad

Gráfica 3 - Desea conocer el estado de su trámite



CO-SC-CER575762



GD-FO-14
V.7



El campo
es de todos

Minagricultura

Unidad Administrativa Especial de Gestión de Restitución de Tierras Despojadas - Sede Central

Carrera 13A No. 29-24 (Pisos del 8 al 13) - Teléfonos (601) 3770300, 4279299 – Línea Gratuita Nacional: 01 8000 124212

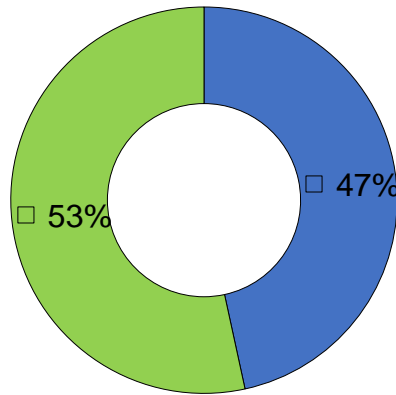
Atención Grupo de Servicio al Ciudadano Carrera 13ª No. 28-38 Locales 165 - 166 Manzana 2

Bogotá, D.C., - Colombia

www.restituciondeltierras.gov.co Síguenos en: @URestitucion



UNIDAD
DE RESTITUCIÓN
DE TIERRAS



■ No ■ Sí

Fuente: Oficina Asesora de Planeación – UAEGRTD - 2022

Además de mencionar que la mayoría de las personas inscritas son mujeres, cobra relevancia el grupo etario en el que se inscriben, pues de las personas inscritas la gran mayoría se encuentra entre los 25 y los 35 años, de lo que se puede concluir que a las personas jóvenes les interesa la restitución de tierras, esto es consecuente con la estrategia de complemento generacional que implementa la Unidad de forma permanente.

Gráfica 4 - Grupo etario (Inscripción)



CO-SC-CER575762

GD-FO-14
V.7



El campo
es de todos

Minagricultura

Unidad Administrativa Especial de Gestión de Restitución de Tierras Despojadas - Sede Central

Carrera 13A No. 29-24 (Pisos del 8 al 13) - Teléfonos (601) 3770300, 4279299 – Línea Gratuita Nacional: 01 8000 124212

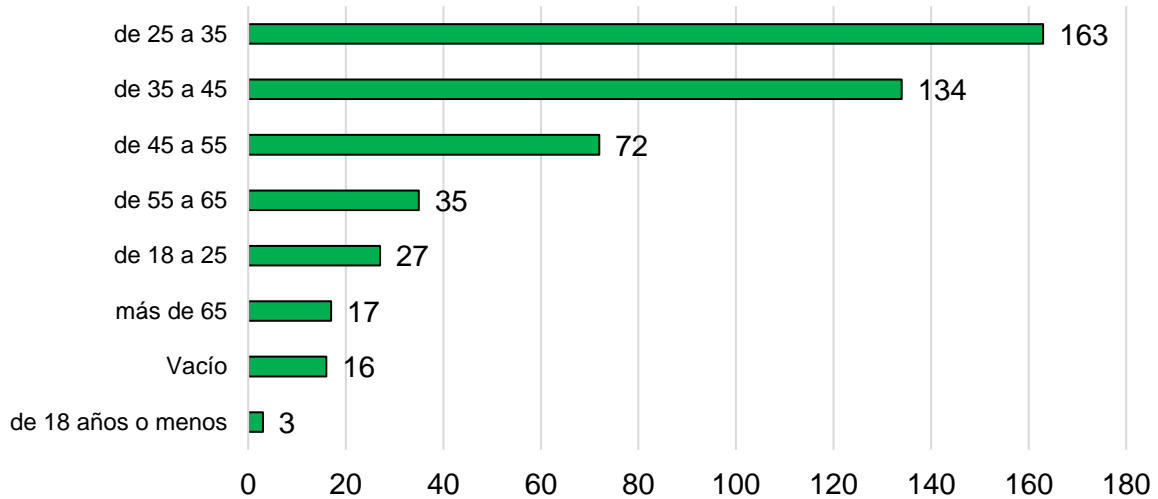
Atención Grupo de Servicio al Ciudadano Carrera 13ª No. 28-38 Locales 165 - 166 Manzana 2

Bogotá, D.C., - Colombia

www.restituciondeltierras.gov.co Síguenos en: @URestitucion



UNIDAD
DE RESTITUCIÓN
DE TIERRAS



Fuente: Oficina Asesora de Planeación – UAEGRTD – 2022

A propósito del interés de las mujeres y los jóvenes en el proceso de restitución de tierras resulta destacable que de la pregunta “¿quisiera conocer si la UAEGRTD desarrolla actividades complementarias con grupos poblacionales? - selecciona una de las siguientes opciones:” la opción más seleccionada haya sido “Mujeres” seguido de “Jóvenes”, el alto interés de los grupos de valor por la gestión que se adelanta con estos grupos, es de alta relevancia para la Unidad y contribuye a la continuidad de estos programas especiales.



CO-SC-CER575762

GD-FO-14
V.7



El campo
es de todos

Minagricultura

Unidad Administrativa Especial de Gestión de Restitución de Tierras Despojadas - Sede Central

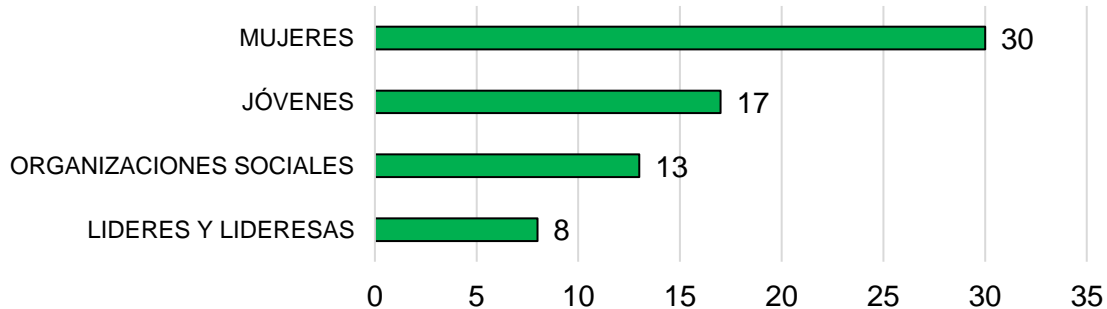
Carrera 13A No. 29-24 (Pisos del 8 al 13) - Teléfonos (601) 3770300, 4279299 – Línea Gratuita Nacional: 01 8000 124212

Atención Grupo de Servicio al Ciudadano Carrera 13ª No. 28-38 Locales 165 - 166 Manzana 2

Bogotá, D.C., - Colombia

www.restituciondeltierras.gov.co Síguenos en: @URestitucion

Gráfica 5 - Desea información sobre trabajo con grupo poblacional (inscripción)



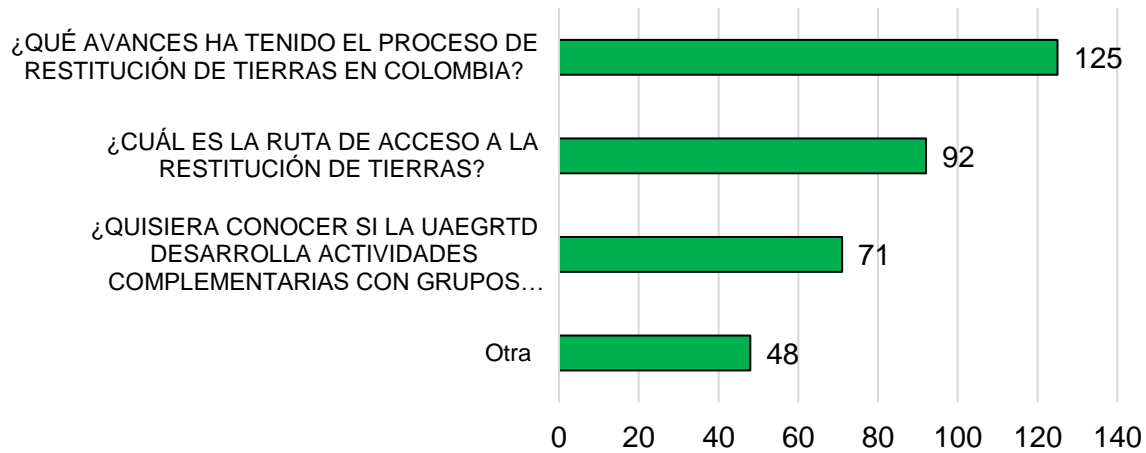
Fuente: Oficina Asesora de Planeación – UAEGRTD – 2022

Uno de los datos más relevantes al momento de analizar los resultados de la inscripción a la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas, fue la frecuencia con la que se seleccionaron las preguntas tipo o preguntas estandarizadas; como se puede evidenciar a continuación la pregunta más seleccionada fue acerca de los avances del proceso de restitución de tierras en Colombia, seguida de cuál es la ruta para acceder a la restitución, esto dejó entrever que desde los grupos de valor hay un interés más allá de conocer cuál es el estado de su propio trámite y por el contrario buscan conocer a nivel general como avanza la política en el país.



UNIDAD
DE RESTITUCIÓN
DE TIERRAS

Gráfica 6 - Preguntas más frecuentes (Inscripción)



Fuente: Oficina Asesora de Planeación – UAEGRTD – 2022

La Unidad se interesó por conocer cuál es el medio de información preferido por sus grupos de valor para recibir información institucional, estos datos contribuyen a la mejora de la caracterización de los grupos de valor y mantener una comunicación efectiva y permanente con la ciudadanía; teniendo en cuenta que las víctimas de despojo o abandono forzado son principalmente rurales, es importante mencionar que la opción más seleccionada haya sido el correo electrónico.



CO-SC-CER575762

GD-FO-14
V.7



El campo
es de todos

Minagricultura

Unidad Administrativa Especial de Gestión de Restitución de Tierras Despojadas - Sede Central

Carrera 13A No. 29-24 (Pisos del 8 al 13) - Teléfonos (601) 3770300, 4279299 – Línea Gratuita Nacional: 01 8000 124212

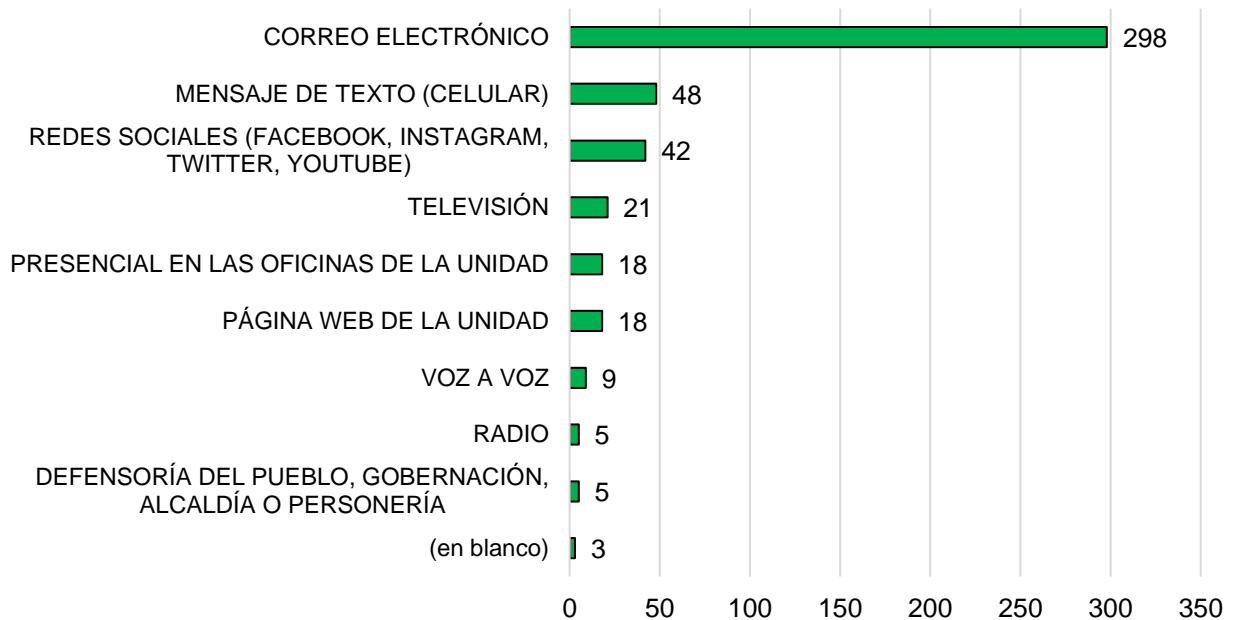
Atención Grupo de Servicio al Ciudadano Carrera 13ª No. 28-38 Locales 165 - 166 Manzana 2

Bogotá, D.C., - Colombia

www.restituciondeltierras.gov.co Síguenos en: @URestitucion



Gráfica 7 -Medio para recibir información (Inscripción)



Fuente: Oficina Asesora de Planeación – UAEGRTD – 2022

3. Durante la Audiencia

Habiendo surtido el proceso de alistamiento, diseño y preparación para la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas, llegamos el día del evento, todas las acciones antes descritas estuvieron encaminadas a que se cumpliera con el objetivo.

El mensaje central, el ser y quehacer de la Unidad:

“Restituimos tierras, transformamos vidas y cosechamos reconciliación”

Y bajo nuestro propósito se desarrollaron los tres bloques.



CO-SC-CER575762

GD-FO-14
V.7



El campo
es de todos

Minagricultura

Unidad Administrativa Especial de Gestión de Restitución de Tierras Despojadas - Sede Central

Carrera 13A No. 29-24 (Pisos del 8 al 13) - Teléfonos (601) 3770300, 4279299 – Línea Gratuita Nacional: 01 8000 124212

Atención Grupo de Servicio al Ciudadano Carrera 13ª No. 28-38 Locales 165 - 166 Manzana 2

Bogotá, D.C., - Colombia

www.restituciondeltierras.gov.co Síguenos en: @URestitucion



UNIDAD DE RESTITUCIÓN DE TIERRAS

Durante la rendición se tuvo en cuenta la participación de la ciudadanía a través de los diferentes canales de comunicación y se respondieron preguntas relacionadas con el proceso.

La Rendición de Cuentas inició con un balance en materia de Restitución de Tierras en el Gobierno del presidente Iván Duque, donde se resaltaron las principales cifras que dan cuentas del avance de la política de restitución y en términos de atención a los beneficiarios, este bloque estuvo a cargo del director general Andrés Castro, posteriormente se entró en materia distribuyendo la temática en tres grandes bloques:

3.1 Restituimos Tierras

Teniendo en cuenta la misión de la Unidad de servir como órgano de gestión para la restitución de las tierras a lo largo de este bloque se presentaron los avances en: seguridad, gestión catastral, presupuesto y las respectivas etapas del proceso de restitución: administrativa, judicial y de cumplimiento de órdenes y providencias judiciales.

Gestión de Seguridad:

- A la fecha de la rendición la Unidad había atendido el 80% del territorio intervenido gracias a la gestión y el acompañamiento del Ministerio de Defensa Nacional y la Fuerza Pública.
- Una de las estrategias más importantes para avanzar en las zonas no microfocalizadas ha sido enfocar la evaluación de las condiciones en los municipios PDET y de las Zonas Futuro, como parte de la articulación de la intervención unificada del Estado en esos territorios priorizados.
- En 2021, la restitución de tierras llegó a 68 nuevas zonas en 60 municipios de los departamentos de Antioquia, Caquetá, Cesar, Chocó, Córdoba, Meta, Nariño, Norte de Santander, Tolima y Vaupés.

Gestión Catastral:

- La identificación geográfica de los predios solicitados por el área catastral permitió a Jueces y Magistrados especializados en restitución, adjudicar los predios y formalizar los terrenos.
- El catastro multipropósito permitirá contar con un inventario de predios actualizado, el cual será la base para el ordenamiento territorial de los reclamantes de restitución.



CO-SC-CER575762

GD-FO-14
V.7



El campo
es de todos

Minagricultura

Unidad Administrativa Especial de Gestión de Restitución de Tierras Despojadas - Sede Central

Carrera 13A No. 29-24 (Pisos del 8 al 13) - Teléfonos (601) 3770300, 4279299 – Línea Gratuita Nacional: 01 8000 124212

Atención Grupo de Servicio al Ciudadano Carrera 13ª No. 28-38 Locales 165 - 166 Manzana 2

Bogotá, D.C., - Colombia

www.restituciondeltierras.gov.co Síganos en: @URestitucion



UNIDAD DE RESTITUCIÓN DE TIERRAS

- La Unidad cuenta con un Portal Geográfico de Datos Abiertos, que alimenta el área catastral, ha permitido a las entidades del Estado tener en tiempo real la información de los predios que cumplen las garantías para el retorno en condiciones de seguridad.
- La caracterización de comunidades indígenas y afrodescendientes se ha logrado consolidar con el apoyo de las actividades catastrales en regiones a las que no se tenía acceso.

Gestión administrativa:

- Los presupuestos de las entidades públicas son el motor que permite cumplir su misionalidad. El gobierno del presidente Duque ha procurado que la Unidad mantenga una asignación presupuestal cada vez mayor.
- Durante 2021 se continuó con la implementación de medidas de austeridad en el gasto público, acogiendo las medidas impartidas desde la Presidencia de la República. Además, también se avanzó en aumentar el rigor de la supervisión de los contratos para garantizar un mayor y más eficiente control de los recursos públicos.
- Gracias a una gestión eficiente de los recursos, para el actual periodo de Gobierno, la Unidad ha mantenido niveles de ejecución superiores al 93% de los recursos asignados.
- Gracias al talento humano altamente cualificado con el que cuenta la Unidad, obtuvo el índice de Desempeño Institucional más alto del sector agricultura, ratificando que sus procesos y procedimientos de alta calidad se encuentran encaminados a satisfacer las necesidades de sus grupos de valor
- En términos de seguridad se destacó el compromiso de las Fuerzas Armadas con el acompañamiento y se realizó un recuento de los avances en microfocalización, lo que ha permitido a la Unidad llegar a los sitios más recónditos de la geografía nacional trayendo reconciliación a cada vez más municipios.
- La capacidad de la Unidad para adaptarse al contexto permitió continuar las operaciones en el marco de la pandemia ocasionada por el COVID-19, a través de la campaña “La restitución no para” se dio continuidad a los canales de atención y herramientas como la demanda electrónica permitieron a la Unidad seguir transformando vidas en el nuevo entorno pandémico y post-pandémico.

Etapas del Proceso:



GD-FO-14
V.7



El campo
es de todos

Minagricultura

Unidad Administrativa Especial de Gestión de Restitución de Tierras Despojadas - Sede Central



UNIDAD DE RESTITUCIÓN DE TIERRAS

- La restitución tiene 3 etapas, para que este proceso inicie debe ocurrir lo que acabamos de contar. La primera etapa que es la administrativa que significa llevar esperanza al campo a través de un proceso técnico que decide sobre la inscripción o no en el Registro de Tierras Despojadas y Abandonadas Forzosamente; la segunda corresponde a la etapa judicial en donde se presenta ante los jueces y magistrados especializados en restitución de tierras la demanda de cada caso; y por último la etapa cumplimiento de órdenes judiciales en la que la Unidad se coordina con diferentes entidades de ser necesario para cumplir con las providencias judiciales emitidas en los fallos de restitución.

3.2 Transformamos Vidas

La Unidad es consciente de que no basta con la entrega de la tierra. Por eso en este bloque se abordó la implementación de los proyectos productivos y los asuntos sociales que en este Gobierno cobraron relevancia.

Proyectos Productivos:

- Impacto socioeconómico del retorno; se trató el acompañamiento de la Unidad de Restitución de Tierras a los proyectos de vida de los beneficiarios, la estabilización económica les ha mejorado su calidad de vida, reduciendo notablemente sus índices de pobreza y evidenciando una transformación de sus vidas y las de sus familias.
- Frutos de la restitución; gracias a la estrategia de Frutos de la Restitución, varios de los productos que están sacando de sus tierras y animales que están criando en ellas los beneficiarios, hoy cuentan con sello y están siendo comercializados en el país y exportados.
- Encadenamiento productivo; la mejor forma de afianzar el regreso a la tierra es garantizarles a los beneficiarios de restitución la compra y comercialización de sus cosechas. “Agricultura por Contrato” es la estrategia que el Ministerio Agricultura ha creado para hacer este sueño realidad.
- Trabajo en comunidad y asociatividad; la restitución de tierras les ha devuelto a las comunidades la confianza en su territorio.

Asuntos sociales:



CO-SC-CER575762

GD-FO-14
V.7



El campo
es de todos

Minagricultura

Unidad Administrativa Especial de Gestión de Restitución de Tierras Despojadas - Sede Central

Carrera 13A No. 29-24 (Pisos del 8 al 13) - Teléfonos (601) 3770300, 4279299 – Línea Gratuita Nacional: 01 8000 124212

Atención Grupo de Servicio al Ciudadano Carrera 13ª No. 28-38 Locales 165 - 166 Manzana 2

Bogotá, D.C., - Colombia

www.restituciondeltierras.gov.co Síguenos en: @URestitucion



UNIDAD DE RESTITUCIÓN DE TIERRAS

- Se inició destacando que este Gobierno se comprometió con la restitución, además de la prórroga de la Ley 1448 por 10 años más, que ya es histórica en donde el Gobierno dejó establecida una ruta de trabajo en materia de recursos y metas para cumplir a las víctimas que se materializa con el CONPES 4031 de 2021.
- En materia social es donde hubo un mayor cambio e impulso: lo primero, las mujeres hoy tienen una ruta de atención especial y contamos con la doble titularidad en las sentencias independiente de la situación legal o sentimental en la que se encuentre la pareja; por otro lado, para los jóvenes se implementaron acciones para la superación de las barreras y la profundización de motivaciones, para que ellos y las personas mayores puedan reconstruir sus proyectos de vida con un enfoque rural.
- La creación de la Red Nacional de Jóvenes del Proceso de Restitución de Tierras como un espacio para garantizar su participación efectiva e impulsar la sostenibilidad de la política de restitución de tierras.
- Finalmente, en materia de proyectos productivos la Unidad entendió que no bastaba con la entrega de la tierra y reforzó el acompañamiento a los campesinos con el impulso a los acuerdos de comercialización para la sostenibilidad de la política, con la estrategia de Agricultura por Contrato, los beneficiarios se han formado como emprendedores del campo a través de más de 2 mil acuerdos comerciales en menos de 4 años para víctimas.

3.3 Cosechamos Reconciliación

Finalmente, con la llegada de restitución al territorio no solo se ha generado esperanza y desarrollo, sino que está estrechando lazos entre los vecinos, llegando a los lugares más apartados y reconociendo que este proceso no es blanco o negro, de víctimas y victimarios. Por eso, en este bloque se expuso la atención a terceros y el trabajo llevado a cabo como aporte a la implementación de los Programas de Desarrollo con Enfoque Territorial (PDET).

En este bloque se habló sobre la atención a los terceros involucrados en el proceso, los avances gracias al apoyo en la implementación de los PDET y el papel que ha desempeñado la cooperación internacional en el proceso de restitución.

El alcance total de audiencia en televisión fue 45.040 personas mientras que el rating fue de 1.860, no obstante, a través de las redes sociales se seguirán alcanzando cada vez

GD-FO-14
V.7



CO-SC-CER575762



El campo
es de todos

Minagricultura

Unidad Administrativa Especial de Gestión de Restitución de Tierras Despojadas - Sede Central

Carrera 13A No. 29-24 (Pisos del 8 al 13) - Teléfonos (601) 3770300, 4279299 – Línea Gratuita Nacional: 01 8000 124212

Atención Grupo de Servicio al Ciudadano Carrera 13ª No. 28-38 Locales 165 - 166 Manzana 2

Bogotá, D.C., - Colombia

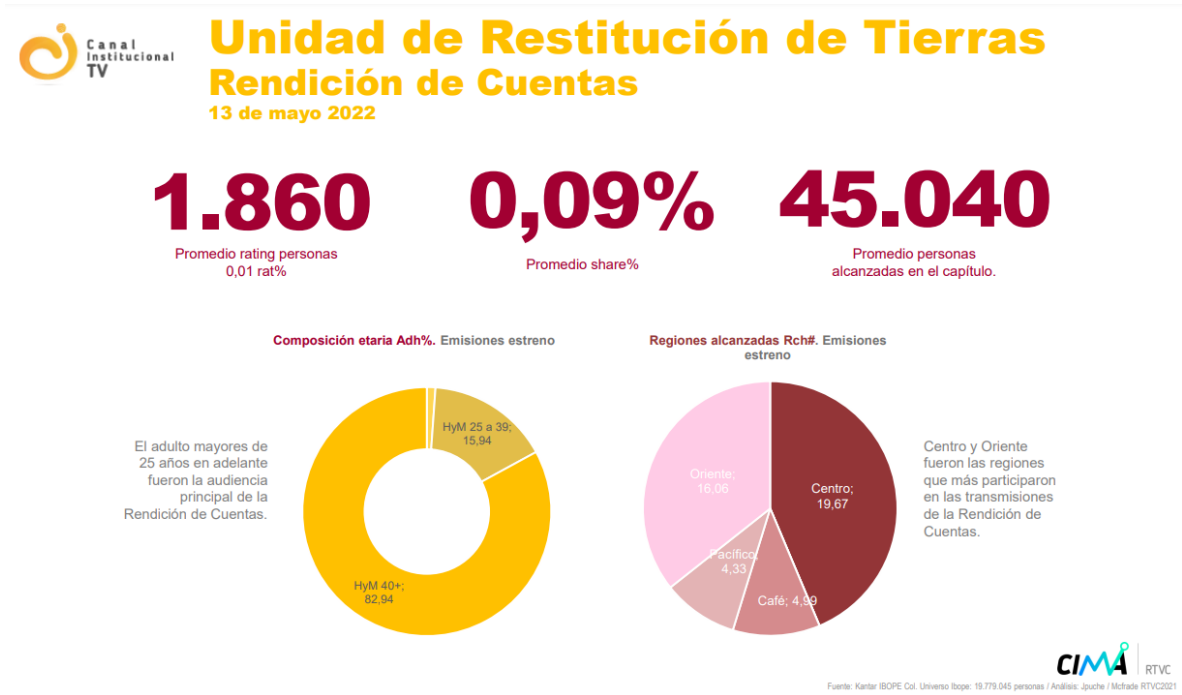
www.restituciondeltierras.gov.co Síguenos en: @URestitucion



UNIDAD
DE RESTITUCIÓN
DE TIERRAS

más personas ya que la Audiencia se encuentra disponible a través de Facebooklive y YouTube, de esta forma se seguirá llevando a la ciudadanía el mensaje de la restitución de tierras y explicando los avances de la Unidad.

Imagen 5 – Audiencia televisiva Rendición de Cuentas UAEGRTD



Fuente: Oficina Asesora de Comunicaciones – UAEGRTD – 13 de abril de 2022



GD-FO-14
V.7



Unidad Administrativa Especial de Gestión de Restitución de Tierras Despojadas - Sede Central

Carrera 13A No. 29-24 (Pisos del 8 al 13) - Teléfonos (601) 3770300, 4279299 – Línea Gratuita Nacional: 01 8000 124212
Atención Grupo de Servicio al Ciudadano Carrera 13ª No. 28-38 Locales 165 - 166 Manzana 2
Bogotá, D.C., - Colombia
www.restituciondelatierras.gov.co Síguenos en: @URestitucion



4. Después de la Audiencia

La gestión relacionada con la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas 2022 no concluyó con la realización del evento, por el contrario, al finalizar la transmisión se cargó en la plataforma de YouTube (el enlace en el que se puede consultar es el siguiente <https://www.youtube.com/watch?v=g62srCnV3Ks>)

Una de las debilidades del formato televisivo es el escaso tiempo al aire con el que cuenta cada transmisión, por tal motivo no se pudieron contestar al aire todas las preguntas que se habían grabado en las calles, sin embargo, luego del evento inició una campaña en redes sociales denominada “#LAUNIDADRESPONDE” en donde a través de videos cortos los directivos de la Unidad respondieron a estas preguntas y otras adicionales, la campaña estuvo disponible hasta mediados del mes de junio.

Imagen 6 – Piezas comunicativas para redes sociales - #LAUNIDADRESPONDE

Fuente: Oficina Asesora de

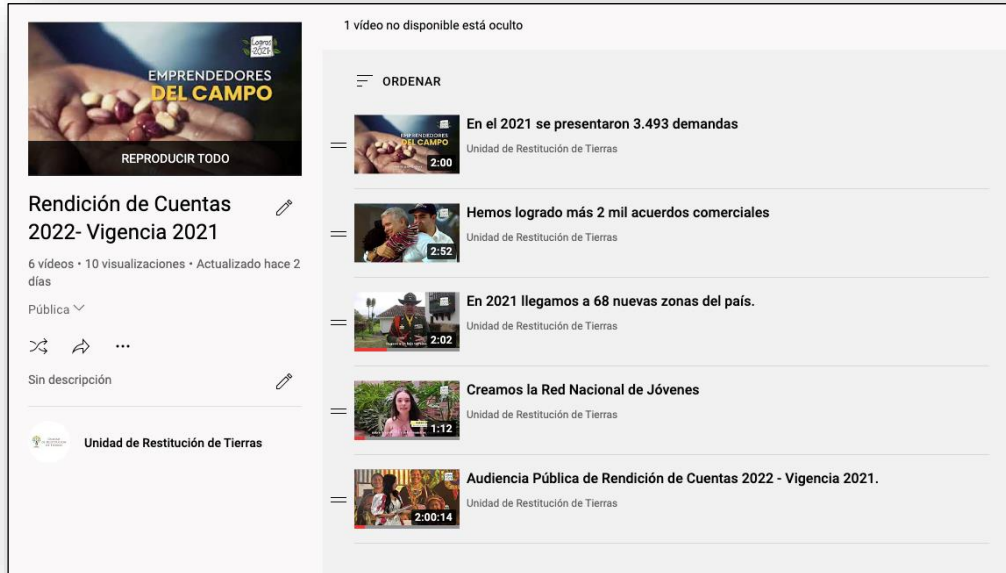


Comunicaciones – UAEGRTD – 13 de

abril de 2022

Adicionalmente se publicaron 6 videos que resumen los logros más destacables de la Unidad

Imagen 7 – Videos publicados en YouTube



Fuente: Oficina Asesora de Comunicaciones – UAEGRTD – 13 de abril de 2022

4.1 Encuesta de Satisfacción

Se destaca también la emisión del presente documento, y por último es importante que la Unidad emprendió una encuesta de evaluación y satisfacción respecto al evento; la cual busca recopilar opiniones, propuestas y sentires de quienes sintonizaron la audiencia a través de cualquier medio; se publicó a través de la página web y fue difundida en las redes sociales de la Unidad.

Imagen 8 – Banner de acceso a la encuesta de satisfacción Rendición de Cuentas 2022



Fuente: Oficina Asesora de Comunicaciones – UAEGRTD – 13 de abril de 2022

Imagen 9 – Pieza de difusión en redes - encuesta de satisfacción Rendición de Cuentas 2022



Fuente: Oficina Asesora de Comunicaciones – UAEGRTD – 13 de abril de 2022

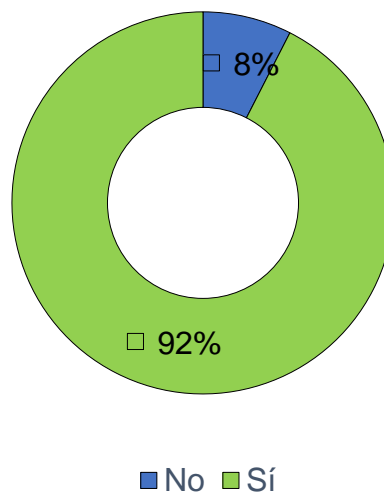


La encuesta se utilizará como insumo para la mejora continua en próximos escenarios de rendición de cuentas y eventuales planes de trabajo.

A continuación, se presentan los resultados obtenidos en la encuesta de satisfacción sobre la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas 2022:

En total 133 personas respondieron la encuesta de evaluación del evento; la primera pregunta estaba encaminada a identificar si las personas que responden la encuesta sintonizaron de alguna forma la audiencia pública, al respecto el 92% de personas indicaron que, si la sintonizaron; solo 10 personas no pudieron hacerlo:

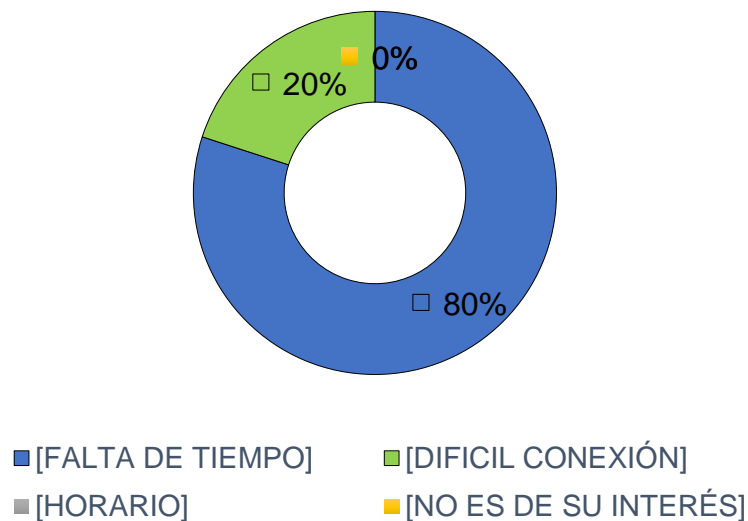
Gráfica 8 – Vio o no vio la Audiencia (Evaluación)



Fuente: Oficina Asesora de Planeación – UAEGRTD – 2022

Por otro lado, se consultó a quienes respondieron que no la habían sintonizado ¿cuál fue el motivo? A lo que el 80% respondió que no la vio por falta de tiempo, el 20% restante manifestó dificultades en la conexión:

Gráfica 9 - Por qué no vio la Audiencia pública de Rendición de Cuentas (Evaluación)



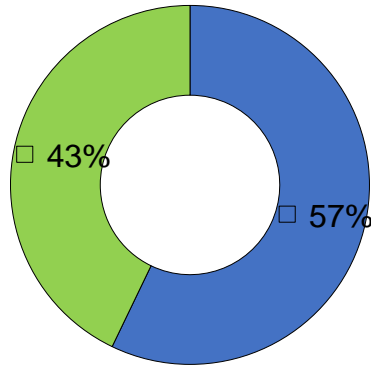
Fuente: Oficina Asesora de Planeación – UAEGRTD – 2022

Para las personas que manifestaron no haber visto la Audiencia, se finalizó el formulario mientras que a quienes manifestaron haberla visto continuaron respondiendo, la siguiente pregunta identificó el porcentaje de personas que se inscribió o no se inscribió a la Audiencia, evidenciando que el 57% de personas que vieron la Audiencia no se había inscrito previamente al evento:



UNIDAD
DE RESTITUCIÓN
DE TIERRAS

Gráfica 10 - ¿Se inscribió a la Audiencia? (Evaluación)



■ No ■ Sí

Fuente: Oficina Asesora de Planeación – UAEGRTD – 2022

A aquellas personas que se inscribieron se les preguntó si contaron con asistencia de la Unidad para realizar su inscripción o lo hicieron de forma autónoma, encontrando que el 82% de quienes respondieron la encuesta, vieron la audiencia y se inscribieron a esta tuvo el apoyo de la Unidad y el 18% lo hicieron autónomamente.



CO-SC-CER575762

GD-FO-14
V.7



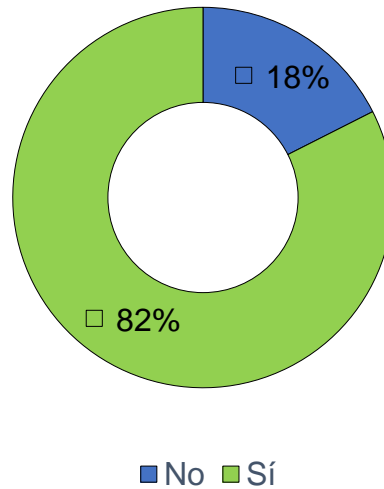
El campo
es de todos

Minagricultura

Unidad Administrativa Especial de Gestión de Restitución de Tierras Despojadas - Sede Central

Carrera 13A No. 29-24 (Pisos del 8 al 13) - Teléfonos (601) 3770300, 4279299 – Línea Gratuita Nacional: 01 8000 124212
Atención Grupo de Servicio al Ciudadano Carrera 13ª No. 28-38 Locales 165 - 166 Manzana 2
Bogotá, D.C., - Colombia
www.restituciondeltierras.gov.co Síguenos en: @URestitucion

Gráfica 10 - ¿Tuvo apoyo de la Unidad para inscribirse? (Evaluación)



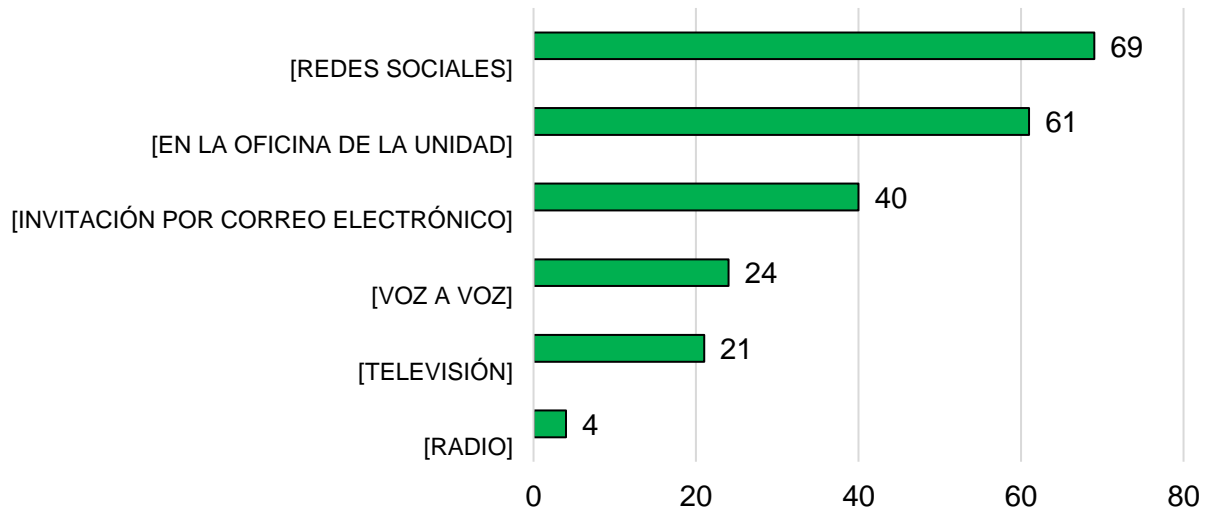
Fuente: Oficina Asesora de Planeación – UAEGRTD – 2022

Del total de personas que respondieron la encuesta la mayoría se enteraron del evento a través de las redes sociales, mientras que la menor cantidad de encuestados se enteraron por la radio como se evidencia a continuación:



UNIDAD
DE RESTITUCIÓN
DE TIERRAS

Gráfica 11 - ¿Cómo se enteró de la Audiencia Pública? (Evaluación)



Fuente: Oficina Asesora de Planeación – UAEGRTD – 2022

Las personas que respondieron la encuesta se organizaron de la siguiente manera según el grupo de valor al que pertenecen:



CO-SC-CER575762

GD-FO-14
V.7



El campo
es de todos

Minagricultura

Unidad Administrativa Especial de Gestión de Restitución de Tierras Despojadas - Sede Central

Carrera 13A No. 29-24 (Pisos del 8 al 13) - Teléfonos (601) 3770300, 4279299 – Línea Gratuita Nacional: 01 8000 124212

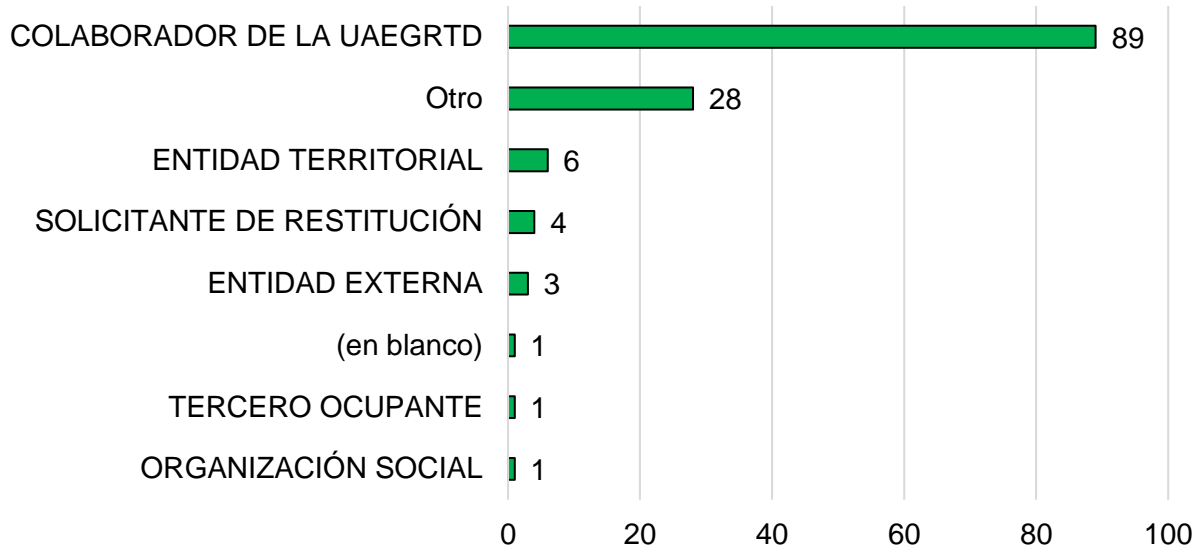
Atención Grupo de Servicio al Ciudadano Carrera 13ª No. 28-38 Locales 165 - 166 Manzana 2

Bogotá, D.C., - Colombia

www.restituciondeltierras.gov.co Síguenos en: @URestitucion



Gráfica 11 - Grupo de valor al que pertenece (Evaluación)



Fuente: Oficina Asesora de Planeación – UAEGRTD – 2022

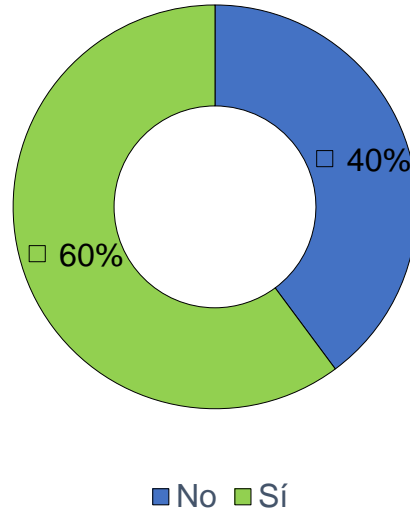
Otro de los aspectos relevantes que se consultaron en la encuesta fue si pudo conocer información previa al evento, principalmente relacionada con el informe preliminar a la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas, se evidencia que el 60% de los encuestados si conoció esta información.





UNIDAD
DE RESTITUCIÓN
DE TIERRAS

Gráfica 12 - ¿Conoció información previa a la Audiencia? (Evaluación)



Fuente: Oficina Asesora de Planeación – UAEGRTD – 2022

La distribución por género estuvo de la siguiente manera:



CO-SC-CER575762

GD-FO-14
V.7



El campo
es de todos

Minagricultura

Unidad Administrativa Especial de Gestión de Restitución de Tierras Despojadas - Sede Central

Carrera 13A No. 29-24 (Pisos del 8 al 13) - Teléfonos (601) 3770300, 4279299 – Línea Gratuita Nacional: 01 8000 124212

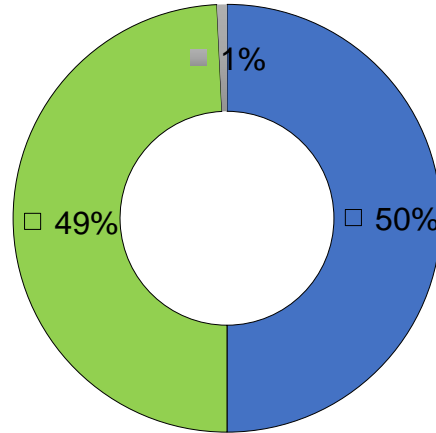
Atención Grupo de Servicio al Ciudadano Carrera 13ª No. 28-38 Locales 165 - 166 Manzana 2

Bogotá, D.C., - Colombia

www.restituciondeltierras.gov.co Síguenos en: @URestitucion



Gráfica 13 – Género (Evaluación)



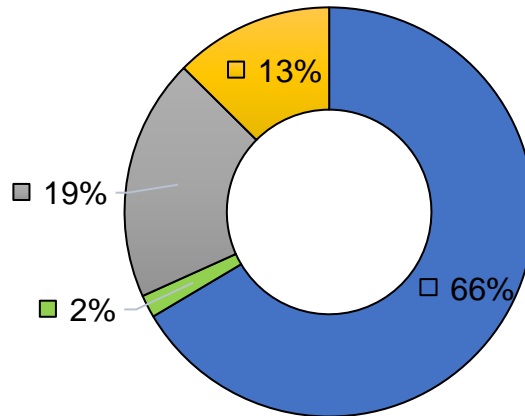
■ FEMENINO ■ MASCULINO ■ PREFIERE NO CONTESTAR

Fuente: Oficina Asesora de Planeación – UAEGRTD – 2022

Más allá de la caracterización de los grupos de valor se consultó a la ciudadanía sobre cuál es su interés en asistir a la Audiencia; esto permitirá a la Unidad enfocar su rendición de cuenta a los aspectos que sean de mayor interés para la ciudadanía, se evidenció que la mayoría de los asistentes está interesada en conocer el avance de la gestión de la actual administración, seguido por quienes quisieron evaluar la gestión de la Unidad, y un 2% de personas cuyo interés fue el de presentar quejas o inconformidades, la distribución completa se muestra a continuación:



Gráfica 14 - ¿Cuál es su interés en la rendición de cuentas? (Evaluación)



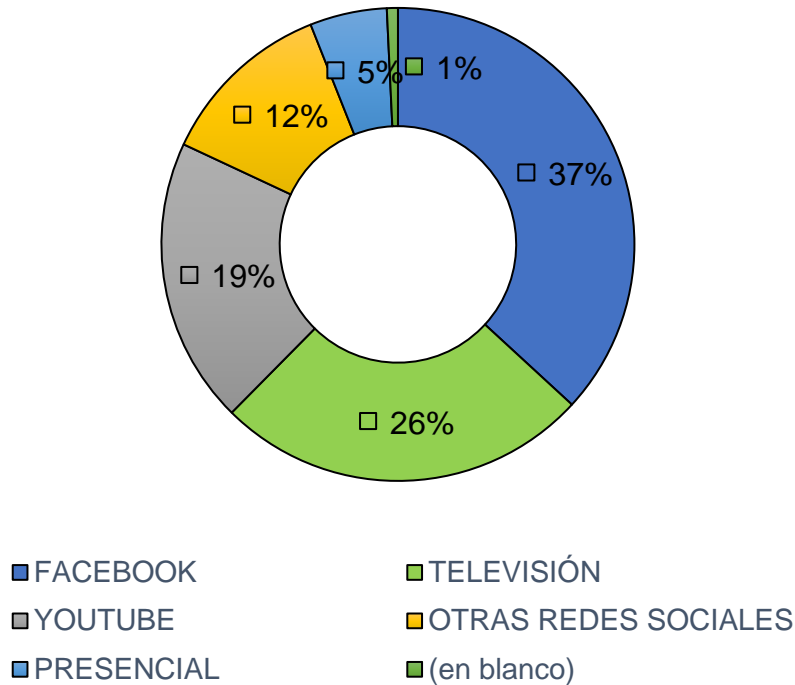
- [INFORMARSE DE LA GESTIÓN ACTUAL]
- [PRESENTAR QUEJAS O INCONFORMIDADES]
- [EVALUAR LA GESTIÓN DE LA UNIDAD]
- [PROPONER MEJORAS A LOS SERVICIOS]

Fuente: Oficina Asesora de Planeación – UAEGRTD – 2022

Al ser la rendición de cuentas un ejercicio de participación ciudadana y dada la importancia de la comunicación efectiva en estos ejercicios, se consultó cuál es el medio de comunicación por el que la ciudadanía preferiría seguir la Audiencia, se evidenció que la mayoría de encuestados preferirían seguirla a través de Facebook Live:



Gráfica 15 - Medio por el que quiere seguir la Audiencia (Evaluación)



Fuente: Oficina Asesora de Planeación – UAEGRTD – 2022

Po último, con el objetivo de contribuir a la mejora continua y a una mayor satisfacción de los grupos de valor, se solicitó a quienes respondieron la encuesta, indicar algún aspecto que les gustaría mejorar del ejercicio; dentro de quienes NO se identificaron como colaboradores de la entidad destacan los siguientes comentarios:

- “Que para los usuarios la información sea presentada con lenguaje claro”
- “me parecio muy bien desarrollada”
- “mas corta se extendió mucho”
- “Todo muy bien”
- “Que en los en vivos también se hable de lo que se hace en territorio, como lo que hace cada unidad territorial, vi que esto faltó mucho, que hay cosas que no



UNIDAD DE RESTITUCIÓN DE TIERRAS

se muestran, se que es complejo mostrar todo, pero creo que la6 materia prima de la Unidad a nivel nacional es el ser humano, los funcionarios y colaboradores y también os directores que dan todo para que sus equipos logren las metas, de ellos nunca se habla en una audiencia pública.”

- *“Publicidad”*
- *“Horarios”*
- *“Que la rendición se llevará a cabo en los territorios”.*
- *“Todo fue muy claro. Preciso y conciso.”*
- *“Todo me pareció muy bueno.”*
- *“Mas corta”*
- *“Más corta”*
- *“Transmisión”*
- *“Que se tenga ampliación de las direcciones Territorial”*
- *“Interactuar con Solicitantes de Restitución.”*
- *“Pensar en horario del exterior”*
- *“Todo está claro,”*
- *“Se ajustó a las expectativas”*
- *“El trabajo que está siendo la Unidad tiene un gran valor en las comunidades, y en particular, en cambiar la vida de las personas. Me hubiera gustado ver más historias de todo lo que han logrado impactado la vida de las personas, que creo que es el valor más loable de todo el trabajo que realizan y el compromiso de los empleados en la gestión.”*
- *“Fue Clara”*
- *“Consideró que presentan un completo informe de rendición de cuentas!!!Ademas de ser muy ameno escuchar todo el programa!!!”*

En conclusión, la Unidad Administrativa Especial de Gestión de Restitución de tierras Despojadas sigue siendo un referente de participación ciudadana a nivel nacional logrando mejorar la satisfacción de sus grupos de valor y optimizando su relación con la ciudadanía a través de ejercicios efectivos de rendición de cuentas, sin embargo, el compromiso de mejora continua sigue siendo desempeñando un papel estratégico en su gestión.



CO-SC-CER575762



GD-FO-14
V.7



El campo
es de todos

Minagricultura

Unidad Administrativa Especial de Gestión de Restitución de Tierras Despojadas - Sede Central

Carrera 13A No. 29-24 (Pisos del 8 al 13) - Teléfonos (601) 3770300, 4279299 – Línea Gratuita Nacional: 01 8000 124212

Atención Grupo de Servicio al Ciudadano Carrera 13ª No. 28-38 Locales 165 - 166 Manzana 2

Bogotá, D.C., - Colombia

www.restituciondeltierras.gov.co Síguenos en: @URestitucion