

INFORME DE LEY PLAN ANTICORRUPCIÓN Y DE ATENCIÓN AL CIUDADANO CON CORTE A 31 DE AGOSTO 2023 IL-26-23

Dirigido a:

Oficina Asesora de Planeación
Oficina de Tecnologías de la Información
Dirección Social
Dirección de Asuntos Étnicos
Grupo de Atención y Servicio al Ciudadano
Grupo de Gestión de Talento y Desarrollo Humano
Dirección General – Cooperación Internacional
Dirección Jurídica
Grupo Fondo
Articulación Institucional
Subdirección General

SEPTIEMBRE 2023

Oficina de Control Interno



UNIDAD
DE RESTITUCIÓN
DE TIERRAS



FUENTE NORMATIVA

- Constitución Política de Colombia 1991. Art. 209 y 269.
- Ley 87 de 1993. Por la cual se establecen normas para el ejercicio del control interno en las entidades y organismos del Estado y se dictan otras disposiciones.
- Ley 1474 de 2011. Por la cual se dictan normas orientadas a fortalecer los mecanismos de prevención, investigación y sanción de actos de corrupción y la efectividad del control de la gestión pública.
- Decreto 124 de 2016. Por el cual se sustituye el Título IV de la Parte 1 del Libro 2 del Decreto 1081 de 2015, relativo al Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano.
- Documento Estrategias para la construcción del Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano. Versión 2, Secretaría de Transparencia de la presidencia de la República.

RESULTADO DEL ANÁLISIS

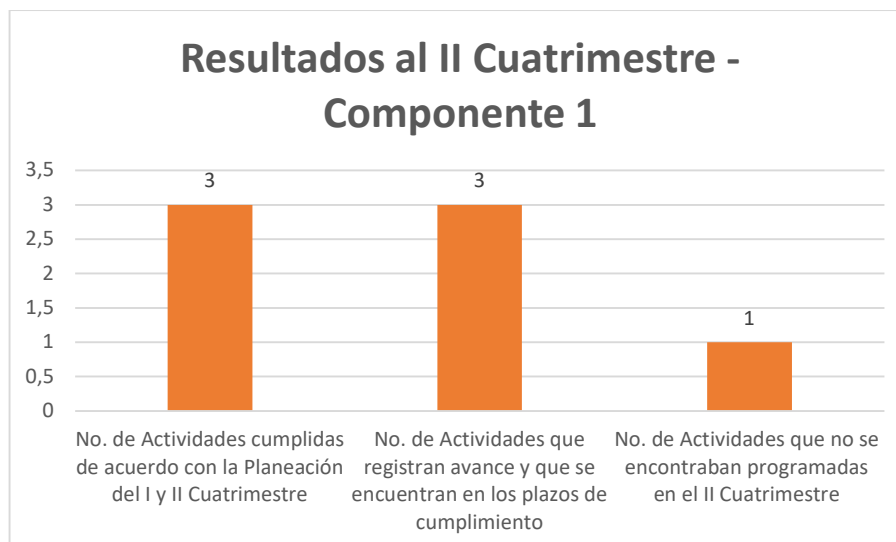
La Oficina de Control Interno realizó la verificación del avance y cumplimiento de las actividades establecidas por la UAEGRTD en cada componente del Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano – PAAC, con corte al 31 de agosto de la vigencia 2023. De manera complementaria, se verificó el cumplimiento del Plan de Participación Ciudadana 2023 y las actividades que se encuentran pendientes de cumplir de la vigencia 2022 para el Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano:

1. PLAN ANTICORRUPCIÓN Y DE ATENCIÓN AL CIUDADANO 2023

Para este periodo la Oficina de Control Interno realizó el respectivo seguimiento de acuerdo con la determinación de actividades del Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano versión 2, el cual relaciona las modificaciones y ajustes realizadas. Este fue publicado en la página web de la Unidad en el mes de agosto.

1.1. COMPONENTE 1: GESTIÓN DEL RIESGO DE CORRUPCIÓN - MAPA DE RIESGOS DE CORRUPCIÓN

Respecto al Componente 1 “Gestión del Riesgo de Corrupción”, las actividades que se encontraban programadas para este II cuatrimestre fueron cumplidas. En este sentido el porcentaje de avance en promedio en lo que va de la vigencia 2023 es del 66% de acuerdo con la siguiente gráfica que enmarca las siete (7) actividades definidas.

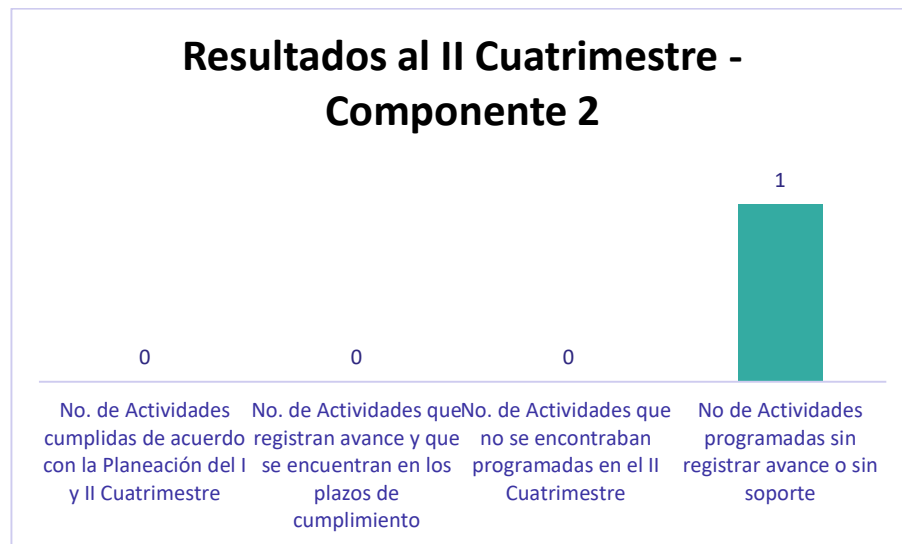




1.2. COMPONENTE 2: PLANEACIÓN DE LA ESTRATEGIA DE RACIONALIZACIÓN DE TRÁMITES

La Unidad de Restitución de Tierras en relación con la Estrategia de Racionalización de Trámites y en cumplimiento del Plan de Mejoramiento 1093, el cuál a la fecha registra un porcentaje de cumplimiento del 50%, realizó la formalización de conformidad con los lineamientos del Departamento Administrativo de Función Pública en el SUIT, así como la inclusión de ésta en el marco de Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano II Cuatrimestre, lo anterior en el marco de la ejecución del plan de trabajo interno.

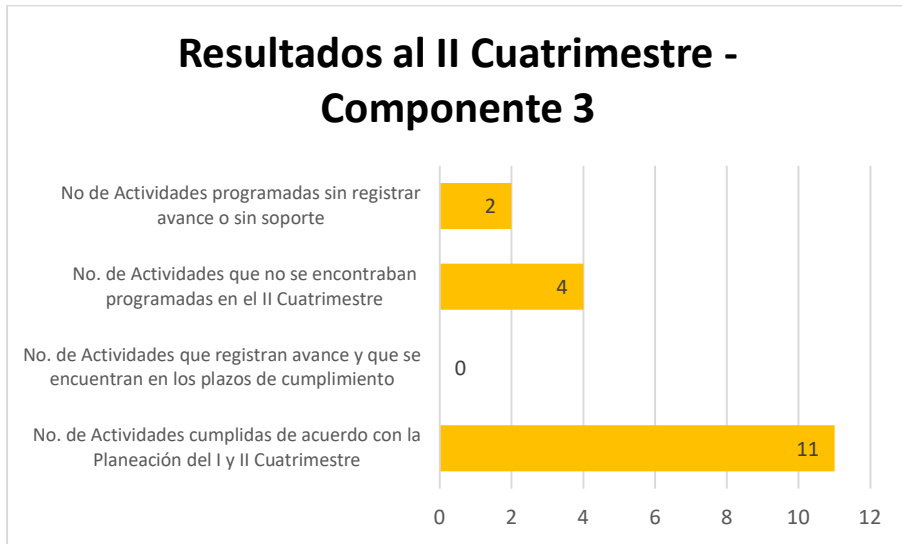
Es de tener en cuenta que acorde con el enfoque de la acción a desarrollar, así como su meta, desde la Entidad no se allega información que dé cuenta de avance y/o cumplimiento, por lo anterior el porcentaje para este periodo es 0%.



Referente al registro del seguimiento de la Estrategia de Racionalización de Trámites por parte de la Oficina de Control Interno en cumplimiento a la función establecida en el artículo 2.1.4.6 del Decreto 1081 de 2015, se realizó el debido reporte a través de la plataforma SUIT.

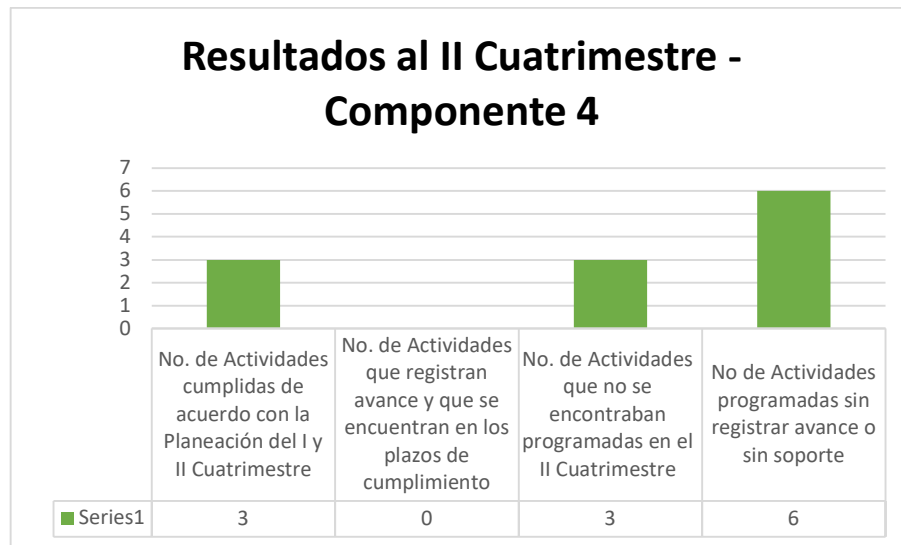
1.3. COMPONENTE 3: RENDICIÓN DE CUENTAS

El componente de “Rendición de Cuentas” al corte del 31 de agosto registra un avance del 47% atendiendo a la siguiente gráfica, la cual refiere las diecisiete (17) actividades que incorpora esta estrategia.



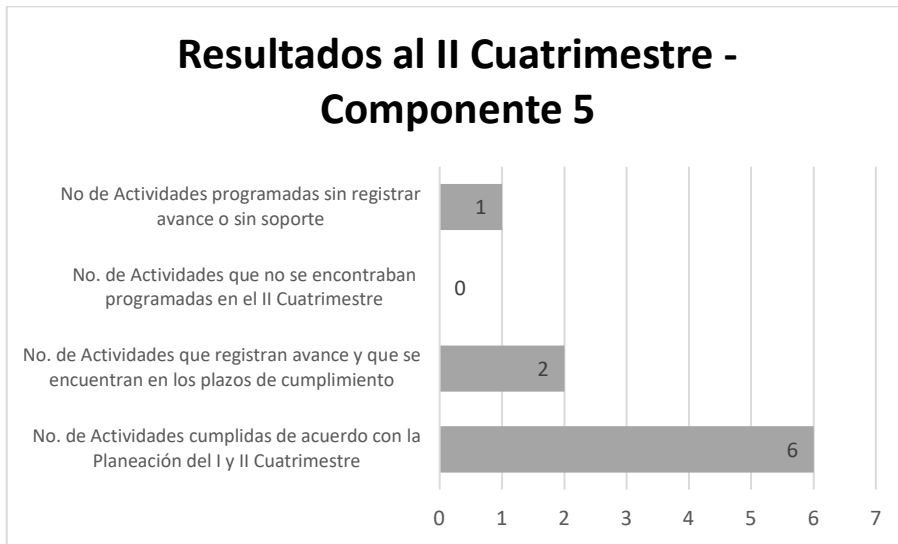
1.4. COMPONENTE 4: MECANISMOS PARA MEJORAR LA ATENCIÓN AL CIUDADANO

Para el componente 4 “Mecanismos para Mejorar la Atención al Ciudadano” referente al avance al II cuatrimestre de la vigencia ha registrado un promedio del 25%, lo anterior de acuerdo con el reporte evidenciado en las doce (12) actividades determinadas:



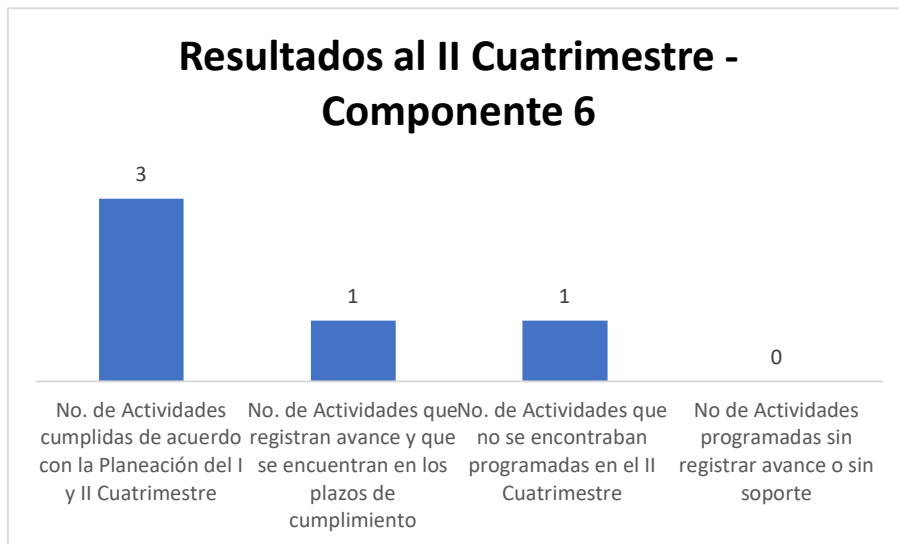
1.5. COMPONENTE 5: TRANSPARENCIA Y ACCESO A LA INFORMACIÓN

En relación con el componente de “Transparencia y Acceso a la Información” el avance con corte al 31 de agosto es del 63%, lo anterior, de acuerdo con las siguiente grafica que indica el resultado de las nueve (9) actividades definidas:



1.6. COMPONENTE 6: INICIATIVAS ADICIONALES

Referente a este último componente y con relación a las cinco (5) actividades al corte del 31 de agosto, el avance en promedio es del 60%:



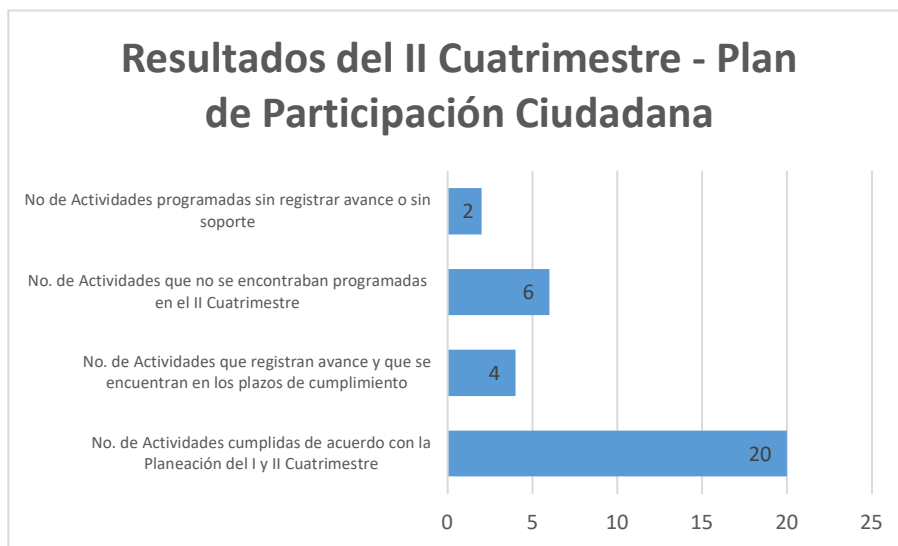
Finalmente, el detalle de avance y cumplimiento de acuerdo con la información y los soportes allegados por las áreas responsables de cada componente se podrá consultar en el Anexo No. 1 “SEGUIMIENTO AL PLAN ANTICORRUPCIÓN Y DE ATENCIÓN AL CIUDADANO CON CORTE AL 31 DE AGOSTO DE 2023” del presente informe.



2. PLAN DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA 2023

De acuerdo con la información publicada en la página web de la entidad, para el presente seguimiento a corte de 31 de agosto, la Oficina de Control Interno realizó la revisión con base en la versión 3 del Plan de Participación Ciudadana, la cual indica los ajustes y modificaciones realizados.

En relación con el resultado al corte de este II cuatrimestre, el porcentaje de avance es del 66%, de conformidad con las treinta y dos (32) actividades definidas:



Es de tener en cuenta que el detalle de seguimiento referente al seguimiento para este II cuatrimestre acorde a la información y los soportes allegados por las áreas responsables, se podrá consultar en el Anexo No. 2 “SEGUIMIENTO AL PLAN DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA CON CORTE AL 31 DE AGOSTO DE 2023” del presente informe.

3. PLAN ANTICORRUPCIÓN Y DE ATENCIÓN AL CIUDADANO - VIGENCIA 2022

3.1. COMPONENTE 3: RENDICIÓN DE CUENTAS

Respecto a la actividad 3.1.6 “Fortalecimiento del equipo de lenguaje claro mediante la realización de mesas de trabajo enfocadas a la divulgación y apropiación del contenido de la estrategia”, se allega el soporte que permite el registro de cumplimiento del 100%.



En relación con la actividad 3.1.7 “Implementar una estrategia de divulgación de la funcionalidad botón de seguimiento al estado de trámite”, de acuerdo con las acciones planteadas por la Oficina Asesora de Planeación, para este periodo se reporta un porcentaje de cumplimiento del 29%.

3.2. COMPONENTE 4: MECANISMOS PARA MEJORAR LA ATENCIÓN AL CIUDADANO

Para la actividad 4.1.2 “Socializar la Política de Servicio a la Ciudadanía en los procesos de la entidad” desde el área responsable se informa que no se cuenta con información adicional a la reportada en periodos anteriores. Por cuanto no es posible reportar un porcentaje adicional al 67%. En este orden de ideas, la Oficina de Control Interno solicitará concepto al Departamento Administrativo de la Función Pública para conocer sí al respecto de esta situación, podrían originarse sanciones por incumplimiento de políticas institucionales por no ejecutar en su totalidad esta actividad.

Sobre la actividad 4.3.3 “Socializar a los colaboradores de la URT en temas relacionados con los documentos asociados al proceso de atención a la ciudadanía”, el área responsable adelanta las gestiones correspondientes con el propósito de lograr en el tercer cuatrimestre el cumplimiento del 100%.

Recomendaciones y Conclusiones

RECOMENDACIONES

PLAN ANTICORRUPCIÓN Y DE ATENCIÓN AL CIUDADANO 2023

COMPONENTE 1: GESTIÓN DEL RIESGO DE CORRUPCIÓN - MAPA DE RIESGOS DE CORRUPCIÓN

- ❖ Una vez publicada la matriz de riesgos consolidada de la URT de conformidad con la actividad 1.2.1 “Publicar en la pagina web de la Unidad el Mapa de Riesgo de corrupción”, es importante informar dicha publicación y socializar la ruta de acceso a la matriz para la consulta de todos los colaboradores (funcionarios y contratistas) de la URT. Esta recomendación se generó desde el seguimiento realizado en el 1er cuatrimestre de 2023.

COMPONENTE 2: PLANEACIÓN DE LA ESTRATEGIA DE RACIONALIZACIÓN DE TRÁMITES

Código:CI-FO-10
Versión: V.3.

Clasificación de la información: Pública Reservada Clasificada

Fecha de aprobación: 12/01/2023



- ❖ Es importante que la Oficina Asesora de Planeación revise para el III cuatrimestre la formulación de la meta y el indicador determinados para registrar el avance de la mejora por implementar "Apropiar la usabilidad del servicio de consulta del estado del trámite de restitución de tierras despojadas disponible en la página de la Unidad de Restitución de Tierras del ciudadano y de más grupos de valor", teniendo en cuenta que ésta es una acción por demanda en la cual se va a identificar la asistencia técnica que prestará la Entidad para la creación de usuarios a los solicitantes, ciudadanos y demás grupos de valor con el fin de consultar el estado del trámite en la página web.

COMPONENTE 3: RENDICIÓN DE CUENTAS

- ❖ Dados los distintos tipos de actas e información que se consigna en cumplimiento de la actividad 3.1.1 "Socializar los Decretos Ley 4633 y 4635 de 2011", se recomienda evaluar la posibilidad de emitir directrices que permitan uniformidad de las actas.
- ❖ En relación con la actividad 3.2.5 "Divulgar a través de redes sociales piezas con información pedagógica sobre el proceso de restitución de tierras", es importante que las evidencias que se alleguen para el siguiente reporte relacionen solamente las que tienen que ver con pedagogía del proceso de restitución de tierras.
- ❖ Es importante analizar para la próxima vigencia, la formulación en una sola actividad de las gestiones que se adelantan en el marco de las redes sociales y que actualmente están discriminadas en las actividades 3.2.5. *Divulgar a través de redes sociales piezas con información pedagógica sobre el proceso de restitución de tierras*, 3.2.6 *Realizar publicaciones en redes sociales*, 3.2.7 *Dar respuesta a los ciudadanos en redes sociales* y 3.2.8 *Número de socializaciones publicadas en redes sociales en articulación con las direcciones territoriales con información relevante sobre el proceso de restitución de tierras*. Además, considerar que pueden ser parte del elemento de información dado que se produce, transmite información y datos, así como se realiza medición de avances cuantitativa y cualitativamente, los cuales son parte de la estructura de este elemento.

COMPONENTE 4: MECANISMOS PARA MEJORAR LA ATENCIÓN AL CIUDADANO

- ❖ Referente a la actividad 4.3.1 "Cualificar a los colaboradores de la URT en temas de Servicio al Ciudadano", es importante que en el reporte del III cuatrimestre se adjunte el reporte consolidado donde se visualice la participación y resultados de evaluación por dependencia, tanto a nivel central como territorial.
- ❖ Es importante que en el reporte del III Cuatrimestre, el Grupo de Gestión en Atención y Servicio a la Ciudadanía adjunte la evidencia que corresponde, e incluya en la descripción las gestiones adelantadas. Asimismo, relacionar los mecanismos que aportaron en la ejecución de la actividad 4.3.2 "Socializar a los Servidores públicos y Contratistas de la URT en temas relacionados con los documentos asociados al proceso

Código:CI-FO-10
Versión: V.3.

Clasificación de la información: Pública Reservada Clasificada

Fecha de aprobación: 12/01/2023



de atención a la ciudadanía.”

- ❖ Para la actividad 4.4.1 “Elaborar un informe para analizar la eficacia de las estrategias implementadas para mejorar la oportunidad en la respuesta a las PQRSDF”, armonizar el resultado de la ejecución de la actividad con lo reportado en el Plan de Mejoramiento No. 1026. Cabe resaltar que este plan de mejora busca darle tratamiento a la materialización del riesgo de gestión por inoportunidad de respuesta a las PQRSDF en términos de ley, asunto que fue presentado a la Alta Dirección en el marco del Comité Institucional de Coordinación de Control Interno-CICCI y se generarán importantes reflexiones no solo en términos de oportunidad sino en calidad a las respuestas al ciudadano y demás grupos de valor.

COMPONENTE 5: TRANSPARENCIA Y ACCESO A LA INFORMACIÓN

- ❖ En relación con la actividad 5.1.2 “Aumentar el grado de implementación de los lineamientos de transparencia activa”, y de acuerdo con la información generada de los resultados del ITA 2023, realizar la actualización del plan de fortalecimiento de la Unidad, así como la remisión a esta oficina del nuevo plan.
- ❖ Frente a la actividad 5.1.3 “Publicar en la página Web de la entidad los informes de PQRSDF de conformidad con la establecido en la Ley”, revisar la meta prevista para el cumplimiento de ésta, teniendo en cuenta los informes se realizan mes vencido y el tiempo para realizar la analítica de datos de parte del colaborador asignado del Grupo de Gestión en Atención y Servicio a la Ciudadanía se realiza en un término máximo de 10 días.
- ❖ Es de tener en cuenta que para la adecuada implementación de la actividad 5.4.2 “Mejorar los criterios diferenciales de accesibilidad a la información pública y en materia de Servicio a la Ciudadanía”, se deberá evaluar cuáles serán las acciones a reportarse en el III cuatrimestre en consistencia con las siguientes normas:
 - Divulgar la información pública en diversos idiomas y lenguas (Artículo 8 / Ley 1712 de 2014)
 - Elaborar formatos alternativos comprensibles (Artículo 12/ Ley 1712 de 2014 - Artículo 12 / Decreto 103 de 2015)
 - Adecuar los medios electrónicos que faciliten el acceso a las personas que se encuentran en situación de discapacidad. (Artículo 13 / Ley 1712 de 2014, Artículo 13 / Decreto 103 de 2015)
 - Adecuar espacios físicos para población en situación de discapacidad (Artículo 14 de la ley 1712 de 2014, Artículo 14 / Decreto 103 de 2015)

COMPONENTE 6: INICIATIVAS ADICIONALES

- ❖ Tener en cuenta la evidencia que soportará la ejecución de la actividad 6.1.2

Código:CI-FO-10
Versión: V.3.

Clasificación de la información: Pública Reservada Clasificada

Fecha de aprobación: 12/01/2023



“Implementar la Estrategia de Gestión de Conflicto de Intereses”, toda vez que, para este periodo, la evidencia allegada corresponde a un acta de reunión y la Estrategia se encuentra determinada por la a presentación en un informe.

PLAN DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA 2023

- ❖ En relación con la actividad “Implementar acciones de empoderamiento y diálogo con Organizaciones de mujeres, lideresas, mujeres campesinas, mujeres solicitantes y beneficiarias en procesos de restitución, lo anterior en co-gestión de las misionales jurídica y social para el cumplimiento de la Mesa Permanente para la aplicación del enfoque interseccional y de género (Circular de Género 00008 del 08 de marzo de 2023) y el Programa Especial de Acceso a la Tierra (acuerdo 47 de 2019)”, evaluar si es necesario el ajuste de la meta establecida, teniendo en cuenta que aún queda un cuatrimestre por reportar. Lo anterior dado que en la planeación de los indicadores, lo ideal es que su meta no supere el 100%.
- ❖ Con relación a la actividad “Realizar mesas de validación de los proyectos productivos concertados y formulados de manera participativa con las familias beneficiarias de las órdenes judiciales de restitución”, es importante que para la siguiente vigencia se contemplen metas ajustadas a su capacidad. Lo anterior dado que en la planeación de los indicadores, lo ideal es que su meta no supere el 100%.
- ❖ Para la actividad “Realizar y/o participar de Subcomités Departamentales de Restitución con entidades vinculadas en las sentencias de restitución de tierras y derechos territoriales”, es importante que los soportes presentados de la ejecución de la actividad evidencien la participación de la Unidad en estos Subcomités Departamentales de Restitución, toda vez que mediante actas de reunión u otro tipo de soportes no solo se verifica lo anterior, sino que se puede conocer, en los casos que aplique, los compromisos a cargo de la Unidad derivados de dichos espacios de participación.
- ❖ Al respecto de las actividades “Adelantar mesas de trabajo conjunto para estructuración de proyectos y definición de apoyos” y “Realizar reuniones de seguimiento con cada cooperante”, es necesario que para el siguiente seguimiento, se aporte en los casos de espacios virtuales realizados mediante la aplicación de Microsoft Teams, el listado de asistencia y enlace de la grabación. Para los casos de espacios presenciales, se aporte el acta de reunión y listado de asistencia. Lo anterior para la verificación de que el objetivo de estos registros se encuentre alineada con el enfoque de la actividad.
- ❖ Respecto a la actividad “Publicar un informe del número de veedurías ciudadanas que han remitido derechos de petición a la entidad, observaciones realizadas a la respuesta y acciones de mejora en caso de requerirse”, es de tener en cuenta por parte del Grupo de Gestión en Atención y Servicio a la Ciudadanía que al elaborar este informe se



redacte en lenguaje claro para que pueda ser entendido por los ciudadanos y otros grupos de valor, con el fin de ser publicado en la página web de la Unidad.

- ❖ Al respecto de la actividad “Realizar acciones de comunicación comunitaria en emisoras radiales, canales de televisión, prensa escrita y redes sociales”, es necesario que de acuerdo con cada estrategia planteada en el marco de la línea de comunicación comunitaria, se relacionen los nombres de las actividades y la cuantificación de éstas, junto con la carpeta de los productos debidamente identificados. De esta manera, se podrán identificar cuáles y cuántas son las acciones de comunicación comunitaria que se están reportando.
- ❖ Frente a la actividad “Actualizar y optimizar el ejercicio de identificación de las expectativas de los grupos de valor como insumo para la formulación de la planeación estratégica 2023”, se sugiere que una vez formalizado, éste se tome como insumo principal para la actualización del contexto estratégico y los contextos de los procesos los cuales tiene información sin actualizar de dos años o más, detalle que probablemente no tenga la totalidad de necesidades y expectativas identificadas de los grupos de valor.
- ❖ Atendiendo la actividad “Articular espacios institucionales para afianzar conceptos e información relevante de la política de restitución” y acorde con el rol de los comunicadores en territorio para esta actividad, es pertinente adicional a la publicación que queda en redes, también se alleguen los registros donde se evidencie la coordinación del evento y la articulación con los medios de comunicación regional y con las demás entidades que acompañaran estas actividades, por ejemplo solicitudes de evento, correos electrónicos de coordinación, entre otros.
- ❖ Referente a la actividad de “Participación en actividades de diálogo y articulación con entidades del orden nacional en torno a temas de jurisdicción agraria y restitución de tierras” y pese a tener una ejecución por demanda, se recomienda continuar propiciando espacios con la Rama Judicial donde se aborden los retos que se deben afrontar en el proceso de restitución y las dinámicas de cada territorio.

CONCLUSIONES

De conformidad con la verificación adelantada, se identificaron avances importantes para cada uno de los componentes y acciones del Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano de la presente vigencia, así como del Plan de Participación Ciudadana.

Cabe mencionar que es importante la revisión del seguimiento adelantado por la Oficina de Control Interno con el propósito de gestionar las acciones necesarias para su total ejecución y de esta manera al 31 de diciembre de 2023 las actividades se cumplan en un 100%

Para las actividades del Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano de la vigencia 2022 que aún se encuentran pendientes por ejecutar, es de anotar que la Entidad debe adelantar las labores pertinentes para remitir dentro del último cuatrimestre de la vigencia 2023 los soportes



correspondientes, y de esta manera presentar todos los resultados de estas acciones que como entidad se desarrollan para vincular y hacer partícipe a la ciudadanía en el ciclo de gestión.

WILLIAM FLORENTINO ROA QUIÑONES

Jefe Oficina de Control Interno

Elaboró: Catalina Prieto-Contratista, Andrés Rojas – Contratista, Adriana Cortes – Contratista, Yamith Lizcano – Contratista, Mónica Mejía – Contratista, Jonathan Suarez – Contratista, Carolina Daza – Contratista, Teci Negrón - Funcionaria

Revisó: William Florentino Roa Quiñones, Jefe de Oficina.
Martha Janneth Delgado Prieto, Asesora OCI

Código:CI-FO-10
Versión: V.3.


Clasificación de la información: Publica Reservada Clasificada

Fecha de aprobación: 12/01/2023



Anexo 1

SEGUIMIENTO AL PLAN ANTICORRUPCIÓN Y DE ATENCIÓN AL CIUDADANO CON CORTE AL 31 DE AGOSTO DE 2023


	UNIDAD ADMINISTRATIVA ESPECIAL DE GESTIÓN DE RESTITUCIÓN DE TIERRAS DESPOJADAS											
	GESTIÓN DE RIESGOS DE CORRUPCIÓN											
	PLAN ANTICORRUPCIÓN Y DE ATENCIÓN AL CIUDADANO - VIGENCIA 2023											
COMPONENTE 1. GESTIÓN DEL RIESGO DE CORRUPCIÓN - MAPA DE RIESGO DE CORRUPCIÓN							Seguimiento URT al 31 de Agosto 2023		Seguimiento OCI al 31 de Agosto de 2023			
SUBCOMPONENTE / PROCESOS	ACTIVIDAD	DESCRIPCIÓN	INDICADOR	META O PRODUCTO	RESPONSABLE	FECHA PROGRAMADA	% de Cumplimiento	Descripción de Avance y/u Observaciones del Area Responsable	Nº Actividades Programadas	Nº Actividades Cumplidas	Porcentaje de Cumplimiento 2023	Observaciones OCI 2023
SUBCOMPONENTE 1 Política de Administración de Riesgos	1.1.1	Divulgar la política para la administración del riesgo a los funcionarios y colaboradores de la URT en el nivel central y territorial	No. de actividades de socialización ejecutadas	2 actividades de socialización (1) nivel central y (1) nivel territorial.	Oficina Asesora de Planeación • Líderes de procesos • Direcciones Territoriales	30/07/2023	100%	Se cumplió la actividad en el primer cuatrimestre del la vigencia 2023. Sin embargo, se tiene prevista la actualización de la política en los próximos meses por lo que se planificará una socialización posterior.	2	2	100%	Actividad culminada en el 1er cuatrimestre de 2023. No se tienen observaciones por parte de la OCI.


COMPONENTE 1. GESTIÓN DEL RIESGO DE CORRUPCIÓN - MAPA DE RIESGO DE CORRUPCIÓN							Seguimiento URT al 31 de Agosto 2023		Seguimiento OCI al 31 de Agosto de 2023			
SUBCOMPONENTE / PROCESOS	ACTIVIDAD	DESCRIPCION	INDICADOR	META O PRODUCTO	RESPONSABLE	FECHA PROGRAMADA	% de Cumplimiento	Descripción de Avance y/u Observaciones del Area Responsable	Nº Actividades Programadas	Nº Actividades Cumplidas	Porcentaje de Cumplimiento 2023	Observaciones OCI 2023
	1.1.2	Actualizar los mapas de riesgos de corrupción, y sus planes de manejo	No de mapas de riesgos de corrupción actualizados	No de Mapa de riesgo de corrupción actualizados	Oficina Asesora de Planeación - Líderes de procesos (1era Línea de defensa)	31/12/2023, Por demanda o cuando se presente alguna materialización	100%	Se actualizo el riesgo de corrupción del los procesos de Gestión Jurídica y Atención al Ciudadano	2	2	100%	Desde la OCI se desarrolla el seguimiento a la ejecución de las actividades desarrolladas por el proceso de Mejoramiento Continuo frente la actualización de los mapas de riesgo de los procesos de Atención a la Ciudadanía y Gestión Jurídica, encontrando evidencia que indica que durante el mes de agosto 2023, se desarrolla por parte de estos procesos el ajuste de los riesgos de tipología corrupción, particularmente frente a los controles y evidencia de su ejecución. Actividad desarrollada por demanda por lo que denota un cumplimiento del 100% para el período evaluado de mayo a agosto de 2023. No se tienen observaciones adicionales por parte de la OCI.

COMPONENTE 1. GESTIÓN DEL RIESGO DE CORRUPCIÓN - MAPA DE RIESGO DE CORRUPCIÓN							Seguimiento URT al 31 de Agosto 2023		Seguimiento OCI al 31 de Agosto de 2023			
SUBCOMPONENTE / PROCESOS	ACTIVIDAD	DESCRIPCIÓN	INDICADOR	META O PRODUCTO	RESPONSABLE	FECHA PROGRAMADA	% de Cumplimiento	Descripción de Avance y/u Observaciones del Area Responsable	Nº Actividades Programadas	Nº Actividades Cumplidas	Porcentaje de Cumplimiento 2023	Observaciones OCI 2023
SUBCOMPONENTE 2 Construcción del Mapa de Riesgos de Corrupción	1.2.1	Publicar en la pagina web de la Unidad el Mapa de Riesgo de corrupción	Mapa de riesgo de corrupción publicado en pagina web.	Mapa de riesgo de corrupción publicado en pagina web cada vez que se presente actualización	Oficina Asesora de Planeación - Lideres de procesos	31/12/2023	100%	<p>Actualmente, se encuentra debidamente publicado el mapa de riesgos de corrupción actual de la unidad en el link: https://www.urt.gov.co/plan-anticorrupcion/-/document_library/oU4WZfXmpxSq/view/2013375?_com_liferay_document_library_web_portlet_DLPortlet_INSTANCE_oU4WZfXmpxSq_redirect=https%3A%2F%2Fwww.urt.gov.co%2Fplan-anticorrupcion%3Fp_id%3Dcom_liferay_document_library_web_portlet_DLPortlet_INSTANCE_oU4WZfXmpxSq%26p_p_lifecycle%3D0%26p_p_state%3Dnormal%26p_p_mode%3Dview</p> <p>Se han realizado 3 cargues: Primer cargue: 22 de diciembre de 2022. Segundo cargue: 11 de abril de 2023. Tercer cargue: 28 de agosto de 2023</p> <p>Para el tercer cargue se incluyó las modificaciones de los mapas de riesgos de los procesos de gestión jurídica y Atención al ciudadano.</p>	1	1	100%	Se observa en el link compartido por el proceso la publicación del mapa de riesgos en la página web de la URT.
SUBCOMPONENTE 3 Consulta y Divulgación	1.3.1	Realizar actividades de divulgación de los mapas de riesgos de corrupción a los funcionarios y colaboradores de la URT, a nivel central y Territorial a través de los procesos.	Total del procesos del SIPG con mapa de riesgos socializado / total de procesos del SIPG.	24 procesos (100%)	Oficina Asesora de Planeación - Lideres de Proceso Directores Territoriales	30/12/2023	0%	Se tiene programada esta actividad a más tardar el 30 de diciembre de la presente vigencia	0	0	0%	Actividad programada finalizando la vigencia 2023 posterior a la actualización de los mapas de riesgos en el último trimestre de 2023 - aún no será objeto de seguimiento por parte de la OCI.

COMPONENTE 1. GESTIÓN DEL RIESGO DE CORRUPCIÓN - MAPA DE RIESGO DE CORRUPCIÓN							Seguimiento URT al 31 de Agosto 2023		Seguimiento OCI al 31 de Agosto de 2023			
SUBCOMPONENTE / PROCESOS	ACTIVIDAD	DESCRIPCIÓN	INDICADOR	META O PRODUCTO	RESPONSABLE	FECHA PROGRAMADA	% de Cumplimiento	Descripción de Avance y/u Observaciones del Area Responsable	Nº Actividades Programadas	Nº Actividades Cumplidas	Porcentaje de Cumplimiento 2023	Observaciones OCI 2023
SUBCOMPONENTE 4 Monitoreo y Revisión	1.4.1	Realizar el monitoreo al mapa de riesgo de corrupción	No. de Monitoreos realizados / No. de Monitoreos Programados	3 monitoreos en el año. 100%	Oficina Asesora de Planeación - Líderes de Proceso Directores Territoriales	31/12/2023	45%	<p>Para la presentación de la información, los procesos se encuentran realizando el monitoreo correspondiente al segundo cuatrimestre a través del sistema de información Strategos. Por otro lado, se realizó la debida citación para dar las respectivas instrucciones y lineamientos, así mismo elaboro un video y presentación que se compartió a los procesos.</p> <p>Teniendo en cuenta que se trata de 3 monitoreos y que se encuentra en la mitad del segundo, la calificación pertinente es del 45%%</p> <p>https://intranet.urt.gov.co/documents/10197/1622310/Reporte+2da+linea+de+Defensa+-+1er+Monitoreo+Riesgos+Corrupci%C3%B3n+-+Gesti%C3%B3n+y+Seguridad+Digital-+2023/5c49f831-5cc0-4290-9f75-52534c5f2113?version=1.0</p>	3	1,5	45%	En alineación con la evaluación desarrollada a riesgos de corrupción por parte de la OCI se establece por parte de la OAP; monitoreo de riesgos del 1er cuatrimestre y se presenta la planeación del 2do cuatrimestre de 2023. Frente a este último no se encuentra un producto final o entregable, por lo que se está de acuerdo frente al avance de este segundo monitoreo un cumplimiento del 45% del total del 100% definido para la vigencia 2023.
	1.4.2	Realizar informe de la segunda línea de defensa del seguimiento y evaluación a los riesgos incluidos los de corrupción	No. de informes presentados / No. de informes programados	2 informes en el año. 100%	Oficina Asesora de Planeación	31/12/2023	50%	<p>El primer informe correspondiente al 1er monitoreo de riesgos se encuentra publicado en la intranet:</p> <p>https://intranet.urt.gov.co/documents/10197/1622310/Reporte+2da+linea+de+Defensa+-+1er+Monitoreo+Riesgos+Corrupci%C3%B3n+-+Gesti%C3%B3n+y+Seguridad+Digital-+2023/5c49f831-5cc0-4290-9f75-52534c5f2113?version=1.0</p>	2	1	50%	Se publica monitoreo del 1er cuatrimestre de 2023 realizado por la 1ra y 2da línea de defensa en la intranet de la URT del proceso de Mejoramiento Continuo (de acuerdo al link adjunto por el proceso en su seguimiento). Desde la OCI se confirma el avance del 50% frente al monitoreo de los riesgos conforme lo planeado en el PAAC.

COMPONENTE 1. GESTIÓN DEL RIESGO DE CORRUPCIÓN - MAPA DE RIESGO DE CORRUPCIÓN							Seguimiento URT al 31 de Agosto 2023		Seguimiento OCI al 31 de Agosto de 2023			
SUBCOMPONENTE / PROCESOS	ACTIVIDAD	DESCRIPCION	INDICADOR	META O PRODUCTO	RESPONSABLE	FECHA PROGRAMADA	% de Cumplimiento	Descripción de Avance y/u Observaciones del Area Responsable	Nº Actividades Programadas	Nº Actividades Cumplidas	Porcentaje de Cumplimiento 2023	Observaciones OCI 2023
SUBCOMPONENTE 5 Seguimiento	1.5.1	Realizar Informe de Seguimiento al Mapa de Riesgos de Corrupción y de Posibles Actos de Corrupción	No. de seguimientos realizados por la Oficina de Control Interno/ No. de seguimientos establecidos por el documento de Estrategias para la construcción del Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano	3 Informes de seguimiento	Oficina de Control interno	16/01/2024	45%	La OCI presenta seguimiento de riesgos de corrupción del 1er y 2do cuatrimestre de 2023. Informe de ley IL-15-2023 publicado en la página web de la URT el 15 de mayo de 2023 y 14 de septiembre de 2023 conforme lo define la normatividad. <u>Ubicación Página Web URT informe 1er y 2do cuatrimestre:</u> https://www.urt.gov.co/reportes-de-control-interno-2023	3	2	67%	La OCI desarrolla el seguimiento DE riesgos de corrupción en el mes de mayo de 2023 y septiembre 2023, del 1er y 2do cuatrimestre de 2023. Informes que reposan en efecto en la página web de la URT en el link de transparencia y acceso a la información pública, reportes de control interno, en la carpeta correspondiente del 2023 (de acuerdo al link adjunto en el seguimiento). Conforme lo anterior se confirma un porcentaje de avance del 67% frente al cumplimiento de la actividad planeada.

 UNIDAD ADMINISTRATIVA ESPECIAL DE GESTIÓN DE RESTITUCIÓN DE TIERRAS DESPOJADAS															ESTRATEGIA ANTITRÁMITES															PLAN ANTICORRUPCIÓN Y DE ATENCIÓN AL CIUDADANO - VIGENCIA 2022															Seguimiento URT al 31 de Agosto 2023				Seguimiento OCI al 31 de Agosto de 2023			
SUB COM PON ENTE	NÚME RO DE RACIO NALIZ ACIÓN	TIPO	Núme ro	Nomb re	Esta do	Situación actual	Mejora por imple mentar	Beneficio al ciudadano o entidad	Tipo racio naliza ción	Accione s racional ización	Fecha inicio	Fecha final racionalización	Resp onsa ble	META	INDICA DOR	% de Cumpl imiento	Descripción de Avance y/u Observaciones del Area Responsable	Nº Activi dades Progra madas	Nº Actividad es Cumplida s	Porcentaje de Cumplimie nto 2023	Observaciones OCI 2023																															
Sub com pon ente 1 racio nali zaci ón de trám ites	1	Admi nsitrat iva	1	Acce so rito	Insc rito	Actualmente, la solicitud de información de un ciudadano para conocer el estado de su trámite de restitución puede durar en ser respondida hasta 15 días hábiles, que es el tiempo establecido por ley para dar respuesta. Además, la continua llegada de estos recursos por parte de la ciudadanía genera gran carga laboral a los abogados de atención al ciudadano encargado de responder, ya que, a corte de 30 de junio de 2023, del total de PQRSDF, 2.846 que representan el 17,5%, corresponden a solicitudes para conocer el estado del trámite. De igual forma, los	Apropiar la usabilidad del servicio de consulta del estado del trámite de restitución de tierras despojadas disponibles en la página de la Unidad	Optimizar los tiempos de atención frente al estado del trámite de restitución presentados a la Unidad, a través de una única autenticación digital en el portal	Ad min istr ativa	Reduc ción, estand ariza ción y/o optimiz ación de formul arios Aumen tar la usabili dad de la consult a del estado del trámite, disponi	22/08/2023	31/12/2023	Sub direc ción Gen eral y Direc ción Terri torial es	Porc entaj e de usuari os cread os / Núme ro usuari os proye ctado s	Núme ro de usuari os cread os / Núme ro usuari os proye ctado s	25%	1. Se formuló la estrategia de racionalización de trámites vigencia 2023 y se actualizó el PAAC en la página web de la Unidad. Se registró la estrategia en el SUIT del DAFP. 2. Se avanza en el plan de mejoramiento 1093 por parte de la OAP 3. Se estableció un plan de trabajo para el cumplimiento de la estrategia que incluye: * Inclusión de la estrategia de racionalización de trámites en el Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano – PAAC 2023. * Cargue de la estrategia a la página web de la URT en el botón de transparencia y acceso a la información pública * Socialización con los	0	0	0%	Se logró evidenciar que la estrategia de racionalización de trámites, se formalizó a partir de los lineamientos de Departamento Administrativo de Función Pública en el SUIT y se incluyó dentro del Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano, subcomponente de Anti trámites, en cumplimiento con las actividades previstas en el Plan de Mejoramiento N 1093 en respuesta a los hallazgos presentados por la Oficina de Control Interno en el informe de seguimiento del PAAC I Cuatrimestre 2023. La Unidad definió plan de trabajo para implementar la mejora al trámite "Apropiar la usabilidad del servicio de consulta del estado del trámite de restitución de tierras despojadas disponible en la página de la Unidad de Restitución de Tierras del ciudadano y de más grupos de valor", donde la formalización relacionada con la implementación de la política de racionalización de trámites en la Unidad, será el punto de partida para que los colaboradores en puntos de																															

 UNIDAD ADMINISTRATIVA ESPECIAL DE GESTIÓN DE RESTITUCIÓN DE TIERRAS DESPOJADAS														ESTRATEGIA ANTITRÁMITES														PLAN ANTICORRUPCIÓN Y DE ATENCIÓN AL CIUDADANO - VIGENCIA 2022														Seguimiento URT al 31 de Agosto 2023														Seguimiento OCI al 31 de Agosto de 2023													
SUB COM PON ENTE	NÚME RO DE RACIO NALIZ ACIÓN	TIPO	Núme ro	Nomb re	Esta do	Situación actual	Mejora por imple mentar	Beneficio al ciudadan o o entidad	Tipo raci onal izaci ón	Accione s racional ización	Fecha inicio	Fecha final racionalización	Resp onsa ble	META	INDICA DOR	% de Cumpl imiento	Descripción de Avance y/u Observaciones del Area Responsable	Nº Activi dades Progr amadas	Nº Actividad es Cumplidas	Porcentaje de Cumplimie nto 2023	Observaciones OCI 2023																																																
						<p>ciudadanos que asisten a las oficinas de la Unidad a nivel nacional están ubicados en algunas ciudades capitales de los 32 departamentos del país - incurrir en tiempos y costos de desplazamiento a las oficinas, en las cuales entran en turno de espera del colaborador de atención a la ciudadanía el cual recibe la solicitud y la tramita para posteriormente direccionar al encargado de ingresar al sistema, hacer la consulta y dar respuesta por medios electrónicos o a través de oficio impreso enviado a través de una empresa mensajería generando gastos adicionales para la entidad.</p>	<p>de Restitución de Tierras del ciudadano y de más grupos de valor, a través de:</p> <ul style="list-style-type: none"> * Radicación de PQRSDF y colaboración en los puntos de atención 	<p>de la entidad ya que podrá hacer seguimiento a la solicitud de trámite, evitando la radicación de PQRSDF y consulta, reduciendo los tiempos de desplazamiento</p>	<p>Responsable en el portal web de la Unidad</p>									<p>directores de las territoriales para que conozcan y se comprometan con la implementación de la estrategia de racionalización de trámites.</p> <ul style="list-style-type: none"> * Brindar asistencia y apoyo tecnológico de forma que el servicio y acceso al portal estén habilitados y disponibles a las personas encargadas en las direcciones territoriales por parte de la Oficina Tecnologías de la Información. * Implementación de la estrategia y apoyo para la creación de usuario y contraseña a los solicitantes en los puntos de atención de las direcciones territoriales. * Seguimiento y monitoreo a la estrategia de racionalización de trámites. * Capacitación a los servidores 				<p>atención presencial y demás canales de atención realicen la asistencia técnica a solicitantes y demás grupos de valor para la obtención de usuario, que permita hacer efectiva la consulta del estado del trámite de restitución de tierras, el cual se encuentra disponible en la página web de la Unidad</p> <p>La Oficina Asesora de Planeación presentó evidencia que da cuenta de la coordinación institucional para operar la Acción de Racionalización, sin embargo, no incluye el registro de usuarios creados para consulta del estado del trámite posterior a la fecha del cargue (14 de agosto 2023) de la estrategia de racionalización de trámites en el SUIT con corte a 31 de agosto de 2023.</p> <p>Por tal motivo la Oficina de Control Interno para el segundo cuatrimestre del 2023, asigna un porcentaje de avance del 20%, teniendo en cuenta las acciones enmarcadas en la planeación de la formulación de la</p>																																															

UNIDAD ADMINISTRATIVA ESPECIAL DE GESTIÓN DE RESTITUCIÓN DE TIERRAS DESPOJADAS																					
ESTRATEGIA ANTITRÁMITES																					
PLAN ANTICORRUPCIÓN Y DE ATENCIÓN AL CIUDADANO - VIGENCIA 2022																					
Seguimiento URT al 31 de Agosto 2023																					
Seguimiento OCI al 31 de Agosto de 2023																					
SUB COM PON ENTE	NÚME RO DE RACIO NALIZ ACIÓN	TIPO	Núme ro	Nomb re	Esta do	Situación actual	Mejora por imple mentar	Beneficio al ciudadan o o entidad	Tipo raci onal izaci ón	Accio nes racional ización	Fecha inicio	Fecha final racionalización	Resp onsa ble	META	INDICA DOR	% de Cumpl imient o	Descripción de Avance y/u Observaciones del Area Responsable	Nº Activi dades Progr amadas	Nº Actividad es Cumplidas	Porcentaje de Cumplimie nto 2023	Observaciones OCI 2023
						Lo anterior, se da ya que la ciudadanía aún desconoce la existencia de un servicio en la página web de la entidad que permite conocer el estado de la solicitud en línea. Además, algunas personas al no tener la competencia en el uso de las TICS se les dificulta la creación del usuario y la respuesta de preguntas de validación para la creación del mismo. Razón por la cual se hace necesaria la asesoría para tal fin por parte de los colaboradores de la Unidad en los puntos de atención y territoriales.	presencia * Adoptan do strategi as de comunic ación interna - externa * Asistir técnica mente a los grupos ciudadanos y demás grupos de valor	miento a los puntos de atención presencial y los costos de traslados para el ciudadano y demás grupos de valor.									* Capacitación a colaboradores en los puntos de atención presencial * Adopción de estrategias de comunicación interna - externa socializando la existencia del botón para la consulta del estado del trámite * Asistencia técnica a los abogados con perfil de atención al ciudadano de las direcciones territoriales. * Asistencia técnica a los ciudadanos y demás grupos de valor con la creación de usuario y contraseña. * Seguimiento a los resultados obtenidos en las direcciones territoriales como avance de la estrategia.				Empezados en la planeación de la formulación de la estrategia y su plan de trabajo. Se espera que durante el tercer cuatrimestre se adopte la acción de racionalización prevista en la estrategia. Cabe mencionar que por la formulación de la meta para la actual estrategia, para este periodo y de acuerdo con las evidencias compartidas no es posible registrar avance.



UNIDAD ADMINISTRATIVA ESPECIAL DE GESTIÓN DE RESTITUCIÓN DE TIERRAS DESPOJADAS
ESTRATEGIA DE RENDICIÓN DE CUENTAS
PLAN ANTICORRUPCIÓN Y DE ATENCIÓN AL CIUDADANO - VIGENCIA 2023

RETO DE LA ESTRATEGIA DE RENDICIÓN DE CUENTAS 2023	GARANTIZAR ESPACIOS DE INFORMACIÓN EN DOBLE VÍA CON LOS GRUPOS DE VALOR Y LA CIUDADANÍA EN GENERAL CONSOLIDANDO ASÍ UNA MAYOR CONFIANZA POR PARTE DE ESTOS EN LA GESTIÓN DESEMPEÑADA POR LA UNIDAD DE RESTITUCIÓN DE TIERRAS.
OBJETIVO GENERAL DE LA ESTRATEGIA DE RENDICIÓN DE CUENTAS 2023	FORTALECER LA RELACIÓN DE LA UNIDAD DE RESTITUCIÓN DE TIERRAS CON LOS SOLICITANTES DE RESTITUCIÓN, CIUDADANÍA EN GENERAL Y GRUPOS DE INTERÉS A TRAVÉS DE LA IMPLEMENTACIÓN Y DE LOS ESPACIOS DE INFORMACIÓN, DIALOGO Y RESPONSABILIDAD QUE LES PERMITA ESTAR PERMANENTEMENTE INFORMADOS SOBRE LA GESTIÓN DE UNIDAD, EL MEJORAMIENTO DE LAS RELACIONES Y SU PARTICIPACIÓN COMO APOYO EN LA TOMA DE DECISIONES.

SUBCOMPONENTE	ACTIVIDAD	DEPENDENCIA	TRIMESTRE PROYECTADO								EJECUCIÓN	OBSERVACIONES DE EJECUCIÓN	METODO PRODUCTO	INDICADOR	HERRAMIENTAS/GUÍAS/LINEAMIENTOS QUE PUEDE USAR	Seguimiento URT al 31 de Agosto 2023		Seguimiento OCI al 31 de Agosto de 2023		
			En - Mar	EJECUCIÓN	Abr - Jun	EJECUCIÓN	Jul - Sep	EJECUCIÓN	Oct - Dic	% de Cumplimiento						Descripción de Avance y/u Observaciones del Area Responsable	Nº Actividades Programadas	Nº Actividades Cumplidas	Porcentaje de Cumplimiento 2023	Observaciones OCI 2023
			Subcomponente 1. Información de calidad y en lenguaje comprensible - Objetivo específico: Brindar a los grupos de valor información comprensible respecto a la gestión que adelanta la UAEGRD y la oferta institucional	3.1.1 Socializar Los Decretos Ley 4633 Y 4635 De 2011	Dirección de asuntos étnicos	5		10		10							10			35

SUBCOMPONENTE	ACTIVIDAD	DEPENDENCIA	TRIMESTRE PROYECTADO							EJECUCIÓN	OBSERVACIONES DE EJECUCIÓN	META O PRODUCTO	INDICADOR	HERRAMIENTAS/GUÍAS/LINEAMIENTOS QUE PUEDE USAR	Seguimiento URT al 31 de Agosto 2023		Seguimiento OCI al 31 de Agosto de 2023			
			En - Mar	EJECUCIÓN	Abr - Jun	EJECUCIÓN	Jul - Sep	EJECUCIÓN	Oct - Dic						% de Cumplimiento	Descripción de Avance y/u Observaciones del Area Responsable	Nº Actividades Programadas	Nº Actividades Cumplidas	Porcentaje de Cumplimiento 2023	Observaciones OCI 2023
				3.1.2 Emitir un informe preliminar para la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas	Oficina Asesora de Planeación										1	100			1	Informe preliminar a la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas.

SUBCOMPONENTE	ACTIVIDAD	DEPENDENCIA	TRIMESTRE PROYECTADO							EJECUCIÓN	OBSERVACIONES DE EJECUCIÓN	METODO PRODUCTO	INDICADOR	HERRAMIENTAS/GUÍAS/LINEAMIENTOS QUE PUEDE USAR	Seguimiento URT al 31 de Agosto 2023		Seguimiento OCI al 31 de Agosto de 2023			
			En - Mar	EJECUCIÓN	Abr - Jun	EJECUCIÓN	Jul - Sep	EJECUCIÓN	Oct - Dic						% de Cumplimiento	Descripción de Avance y/u Observaciones del Area Responsable	Nº Actividades Programadas	Nº Actividades Cumplidas	Porcentaje de Cumplimiento 2023	Observaciones OCI 2023
	3.1.3 Gestionar la traducción documental al lenguaje claro mediante la metodología de laboratorio de simplicidad con DNP para el Grupo de Atención y Servicio al Ciudadano.	Grupo de Gestión en Atención y Servicio a la ciudadanía	1		1		1		1			4 (documentos con traducción al lenguaje claro / 4 total de documentos formalizados en el SIPG)	Número de documentos con traducción al lenguaje claro / 4 total de documentos proyectados para traducción.		50%	De acuerdo al plan de trabajo documental se realizo la actualización del siguiente documento donde fueron verificados por un designado en el tema jurídico en los relacionado con lenguaje claro y enfoque diferencial: AC-PR-01 ATENCIÓN A PQRSDF	4	2	50%	La Oficina de Control Interno verificó en el SIPG que el documento de código AC-PR-01 en efecto fue actualizado y debidamente formalizado a través del Módulo de Documentos del STRATEGOS el 2023-08-24. Se valida el porcentaje reportado por el Grupo de Gestión en Atención y Servicio a la Ciudadanía.

SUBCOMPONENTE	ACTIVIDAD	DEPENDENCIA	TRIMESTRE PROYECTADO							EJECUCIÓN	OBSERVACIONES DE EJECUCIÓN	METODO PRODUCTO	INDICADOR	HERRAMIENTAS/GUÍAS/LINEAMIENTOS QUE PUEDE USAR	Seguimiento URT al 31 de Agosto 2023		Seguimiento OCI al 31 de Agosto de 2023			
			En - Mar	EJECUCIÓN	Abr - Jun	EJECUCIÓN	Jul - Sep	EJECUCIÓN	Oct - Dic						% de Cumplimiento	Descripción de Avance y/u Observaciones del Area Responsable	Nº Actividades Programadas	Nº Actividades Cumplidas	Porcentaje de Cumplimiento 2023	Observaciones OCI 2023
				3.1.4 Gestionar campañas de lenguaje claro orientadas a mejorar la comunicación interna y externa con los grupos de interés en materia de servicio a la ciudadanía.	Grupo de Gestión en Atención y Servicio a la ciudadanía	4		7							7		5		23 (campañas de lenguaje claro)	Número de campañas realizadas/ número de campañas proyectadas

SUBCOMPONENTE	ACTIVIDAD	DEPENDENCIA	TRIMESTRE PROYECTADO							EJECUCIÓN	OBSERVACIONES DE EJECUCIÓN	META O PRODUCTO	INDICADOR	HERRAMIENTAS/GUÍAS/LINEAMIENTOS QUE PUEDE USAR	Seguimiento URT al 31 de Agosto 2023		Seguimiento OCI al 31 de Agosto de 2023			
			En - Mar	EJECUCIÓN	Abr - Jun	EJECUCIÓN	Jul - Sep	EJECUCIÓN	Oct - Dic						% de Cumplimiento	Descripción de Avance y/u Observaciones del Area Responsable	Nº Actividades Programadas	Nº Actividades Cumplidas	Porcentaje de Cumplimiento 2023	Observaciones OCI 2023
				3.1.5 Fortalecimiento del equipo de lenguaje claro mediante la realización de mesas de trabajo enfocadas a la divulgación y apropiación del contenido de la estrategia.	Grupo de Gestión en Atención y Servicio a la ciudadanía	0		1							1		1		3 (mesas de seguimiento)	Número de mesas realizadas/ número de mesas proyectadas

SUBCOMPONENTE	ACTIVIDAD	DEPENDENCIA	TRIMESTRE PROYECTADO							EJECUCIÓN	OBSERVACIONES DE EJECUCIÓN	METODO PRODUCTO	INDICADOR	HERRAMIENTAS/GUÍAS/LINEAMIENTOS QUE PUEDE USAR	Seguimiento URT al 31 de Agosto 2023		Seguimiento OCI al 31 de Agosto de 2023			
			En - Mar	EJECUCIÓN	Abr - Jun	EJECUCIÓN	Jul - Sep	EJECUCIÓN	Oct - Dic						% de Cumplimiento	Descripción de Avance y/u Observaciones del Area Responsable	Nº Actividades Programadas	Nº Actividades Cumplidas	Porcentaje de Cumplimiento 2023	Observaciones OCI 2023
Subcomponente 2. Diálogo de doble vía con la ciudadanía y sus organizaciones - Objetivo Específico: Establecer canales y escenarios de diálogo en donde los grupos de valor de la UAEGRTD puedan manifestar sus ideas, aportes, preguntas y opiniones respecto a la información que se les brinda y a su vez la administración pueda responder generando un diálogo constructivo	3.2.1 Implementar una estrategia de rendición de cuentas con las comunidades étnicas, en el marco de los eventos de radicación de sus demandas de restitución de derechos territoriales o eventos de asambleas de cierre de caracterización de afectaciones territoriales, socializando los avances actuales y entregandoles a sus autoridades los actos administrativos y demanda por medio de acta, con presencia de la Directora de asuntos étnicos.	Dirección de asuntos étnicos	1		1		1		1			4	Eventos de rendición de cuentas realizados con comunidades étnicas	50%	El Director de la DAE ha asistido a dos asambleas de cierre con las comunidades de La Esperanzada y Motordó, eventos que tuvieron participación de las comunidades y se contó con la validación de lo consignado en los informes de caracterización.	4	2	50%	Se observa actas de asambleas de cierre de afectaciones territoriales y validación de pretensiones de la demanda de restitución de derechos territoriales ante las autoridades y comunidad del Consejo Comunitario de La Esperanza y de asamblea de concertación de pretensiones y cierre del proceso de caracterización de afectaciones del Resguardo de Motordó perteneciente al pueblo Embera Bobida.	

SUBCOMPONENTE	ACTIVIDAD	DEPENDENCIA	TRIMESTRE PROYECTADO							EJECUCIÓN	OBSERVACIONES DE EJECUCIÓN	META O PRODUCTO	INDICADOR	HERRAMIENTAS/GUÍAS/LINEAMIENTOS QUE PUEDE USAR	Seguimiento URT al 31 de Agosto 2023		Seguimiento OCI al 31 de Agosto de 2023			
			Ene-Mar	EJECUCIÓN	Abr-Jun	EJECUCIÓN	Jul-Sep	EJECUCIÓN	Oct-Dic						% de Cumplimiento	Descripción de Avance y/u Observaciones del Area Responsable	Nº Actividades Programadas	Nº Actividades Cumplidas	Porcentaje de Cumplimiento 2023	Observaciones OCI 2023
al rededor de la implementación de la política de restitución de tierras.	3.2.2 Gestionar espacios de consulta, co-gestión y decisión con representantes de mesas de participación efectiva de las víctimas departamentales y municipales.	Dirección Social								100*% (espacios realizados)	Numero espacios de consulta, co-gestión, control y decisión con representantes de mesas de participación realizadas /Numero espacios de consulta, co-gestión,		100	La Unidad de Restitución de Tierras en el segundo cuatrimestre de 2023, ha mantenido y gestionado un relacionamiento con las Mesas Municipales y Departamentales de Víctimas. En el segundo cuatrimestre, cuenta con los siguientes avances: 1-Se adelantan 10 actividades de socialización con los representantes de Mesas de Víctimas Municipales. 2-Participan 162 personas, de las cuales 95 (58,6%) son mujeres y 67 (41,3%) hombres. 3-Las Direcciones Territoriales que lideran este proceso son las siguientes: Bolívar, Meta, Caquetá, Magdalena Medio, Bolívar y Apartadó. BOLIVAR (Mesas municipales de Rio Viejo y Calamar) Logros: 1-Presentar toda la información relacionada cumpliendo con los compromisos pactados 2-Despejar dudas e inquietudes en torno al proceso de restitución de tierras y se ofrece asesoría para iniciar solicitud META (Mesas municipales de Barranca Upía y Villavicencio) Logros:	20	20	100%	La Dirección Social realiza una consolidación de la gestión que en Direcciones Territoriales se remiten en función de las mesas de participación efectiva de las víctimas departamentales y municipales, al respecto, en muchos casos los listados o actas aportadas desde el territorio indican literalmente el título de la actividad, sin embargo, el nivel central convalida que en efecto se tenga información relacionada con el enfoque de esta actividad, en ese sentido se identifica que el documento de excel y los soportes dan cuenta de las acciones realizadas en Bolívar, Meta, Caquetá, Magdalena Medio, Apartadó para este II Cuatrimestre.		

SUBCOMPONENTE	ACTIVIDAD	DEPENDENCIA	TRIMESTRE PROYECTADO								EJECUCIÓN	OBSERVACIONES DE EJECUCIÓN	META O PRODUCTO	INDICADOR	HERRAMIENTAS/GUÍAS/LINEAMIENTOS QUE PUEDE USAR	Seguimiento URT al 31 de Agosto 2023		Seguimiento OCI al 31 de Agosto de 2023		
			En - Mar	EJECUCIÓN	Abr - Jun	EJECUCIÓN	Jul - Sep	EJECUCIÓN	Oct - Dic	% de Cumplimiento						Descripción de Avance y/u Observaciones del Area Responsable	Nº Actividades Programadas	Nº Actividades Cumplidas	Porcentaje de Cumplimiento 2023	Observaciones OCI 2023

SUBCOMPONENTE	ACTIVIDAD	DEPENDENCIA	TRIMESTRE PROYECTADO							EJECUCIÓN	OBSERVACIONES DE EJECUCIÓN	METODO PRODUCTO	INDICADOR	HERRAMIENTAS/GUÍAS/LINEAMIENTOS QUE PUEDE USAR	Seguimiento URT al 31 de Agosto 2023		Seguimiento OCI al 31 de Agosto de 2023			
			Ene-Mar	EJE-CUCLÓN	Abr-Jun	EJECUCIÓN	Jul-Sep	EJE-CUCLÓN	Oct-Dic						% de Cumplimiento	Descripción de Avance y/u Observaciones del Area Responsable	Nº Actividades Programadas	Nº Actividades Cumplidas	Porcentaje de Cumplimiento 2023	Observaciones OCI 2023
	3.2.3 Concertar acciones conjuntas con líderes, lideresas y representantes de organizaciones campesinas, mujeres, entre otras, dirigidas a la intervención de la URT en los territorios con enfoque de acción sin daño	Dirección Social			0		2		4		(6) Espacios de concertación de acciones conjuntas con líderes, lideresas y representantes de organizaciones campesinas	Numero espacios de concertación de acciones conjuntas realizadas /Numero espacios de concertación de acciones conjuntas programadas		33,3	En el segundo cuatrimestre de la vigencia la entidad implementa espacios de participación con organizaciones sociales y campesinas, para el presente informe se reportan los siguientes espacios: 1-Mesa Permanente de Trabajo con Organizaciones Campesinas (Circular 0027 de 2022):A raíz del reciente reconocimiento de los campesinos, campesinas, trabadores y trabajadoras rurales como sujetos de especial protección constitucional, la Unidad de Restitución de Tierras se ha dado a la tarea de diseñar una ruta que permita aplicar los precedentes jurisprudenciales, el marco jurídico y la doctrina relacionada, en el desarrollo del proceso de restitución de tierras y las medidas de protección RUPTA; para dar apertura al proceso participativo y de consulta, la entidad realiza la instalación de la - Mesa Campesina –actividad que contó con la ciudad de Bogotá como espacio de encuentro los días 8 y 9 de mayo, asisten 64 representantes de organizaciones campesinas (32 mujeres, 32 hombres), por parte de las entidades incluidas la URT se cuenta con 49 registros de asistencia (28 mujeres, 21 hombres). La siguientes Organizaciones campesinas y sociales se hacen partícipes de este espacio de participación vinculante: ASOCAMPO, Asociación de Campesinos Víctimas Reclamantes de Tierras, Federación Nacional Agraria- Fuerza Campesina, Asociación Campesina de Cultivo de Papaya,	6	2	33%	La Dirección Social realizó una modificación en la meta frente al I Cuatrimestre, al respecto el porcentaje a registrarse este periodo corresponderá a la gestión que se reporte en este seguimiento, el cual se enfocó en el espacio adelantado en el marco de la Mesa Permanente de Trabajo con Organizaciones Campesinas y el espacio regional de construcción de paz de los Montes de María	

SUBCOMPONENTE	ACTIVIDAD	DEPENDENCIA	TRIMESTRE PROYECTADO								EJECUCIÓN	OBSERVACIONES DE EJECUCIÓN	METODO PRODUCTO	INDICADOR	HERRAMIENTAS/GUÍAS/LINEAMIENTOS QUE PUEDE USAR	Seguimiento URT al 31 de Agosto 2023		Seguimiento OCI al 31 de Agosto de 2023			
			Ene-Mar	EJE CU CIÓN	Abr-Jun	EJ EC UC IÓN	Jul-Sep	EJE CU CIÓN	Oct-Dic	% de Cumplimiento						Descripción de Avance y/u Observaciones del Area Responsable	Nº Actividades Programadas	Nº Actividades Cumplidas	Porcentaje de Cumplimiento 2023	Observaciones OCI 2023	
											sinas, mujeres, entre otras, dirigidas a la intervención de la URT en los territorios										

SUBCOMPONENTE	ACTIVIDAD	DEPENDENCIA	TRIMESTRE PROYECTADO								EJECUCIÓN	OBSERVACIONES DE EJECUCIÓN	META O PRODUCTO	INDICADOR	HERRAMIENTAS /GUÍAS/ LINEAMIENTOS QUE PUEDE USAR	Seguimiento URT al 31 de Agosto 2023		Seguimiento OCI al 31 de Agosto de 2023			
			En - Mar	EJECUCIÓN	Abr - Jun	EJECUCIÓN	Jul - Sep	EJECUCIÓN	Oct - Dic	% de Cumplimiento						Descripción de Avance y/u Observaciones del Area Responsable	Nº Actividad Programadas	Nº Actividades Cumplidas	Porcentaje de Cumplimiento 2023	Observaciones OCI 2023	

SUBCOMPONENTE	ACTIVIDAD	DEPENDENCIA	TRIMESTRE PROYECTADO							EJECUCIÓN	OBSERVACIONES DE EJECUCIÓN	META O PRODUCTO	INDICADOR	HERRAMIENTAS/GUÍAS/LINEAMIENTOS QUE PUEDE USAR	Seguimiento URT al 31 de Agosto 2023		Seguimiento OCI al 31 de Agosto de 2023		
			ENE - MAR	EJECUCIÓN	ABR - JUN	EJECUCIÓN	JUL - SEPT	EJECUCIÓN	OCT - DIC						% de Cumplimiento	Descripción de Avance y/u Observaciones del Area Responsable	Nº Actividades Programadas	Nº Actividades Cumplidas	Porcentaje de Cumplimiento 2023
															<p>documento interno de la URT que brinda los lineamientos generales para la aplicación del precedente constitucional de la condición de sujetos de especial protección de campesinas y campesinos, trabajadoras y trabajadores rurales en todas las actuaciones del proceso de restitución de tierras y del Registro Único De Predios y Territorios Abandonados – RUPTA.</p> <p>Para la entidad el reconocimiento de la condición de sujetos de especial protección de las campesinas, campesinos, trabajadoras y trabajadores agrarios, permite ampliar el margen de prelación y especial atención de esta población en la orientación y materialización de las medidas de asistencia, atención y reparación integral de las que habla la Ley 1448 de 2011, la medida de protección prevista en el artículo 19 de la Ley 387 de 1997, y normas complementarias. Esto para reconocer las dimensiones política, social, económica y cultural del movimiento campesino con el fin de avanzar hacia el acceso a los derechos fundamentales, a la justicia social, vida digna, una sociedad justa y en paz para el campo y para sus habitantes.</p> <p>2-Espacio Regional de construcción de paz de los Montes de María, para fortalecer proceso de reconciliación y reconstrucción del tejido social en el territorio.</p>				

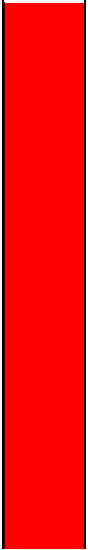
SUBCOMPONENTE	ACTIVIDAD	DEPENDENCIA	TRIMESTRE PROYECTADO							EJECUCIÓN	OBSERVACIONES DE EJECUCIÓN	METODO PRODUCTO	INDICADOR	HERRAMIENTAS/GUÍAS/LINEAMIENTOS QUE PUEDE USAR	Seguimiento URT al 31 de Agosto 2023		Seguimiento OCI al 31 de Agosto de 2023				
			Ene-Mar	EJECUCIÓN	Abr-Jun	EJECUCIÓN	Jul-Sep	EJECUCIÓN	Oct-Dic						% de Cumplimiento	Descripción de Avance y/u Observaciones del Area Responsable	Nº Actividades Programadas	Nº Actividades Cumplidas	Porcentaje de Cumplimiento 2023	Observaciones OCI 2023	

Este espacio regional nace de una iniciativa de la sociedad civil con el apoyo de entidades que hacen presencia en el territorio, entre ellas la Unidad de Restitución de Tierras, la Unidad Nacional de Protección y la Agencia Nacional de Tierras, participan comunidades étnicas, organizaciones de campesinos, organizaciones de víctimas, organizaciones de mujeres y organizaciones de jóvenes comunidad LGBTQ.

Los representantes de los diferentes sectores asistentes al espacio en el municipio de María la Baja el día 06 de mayo, dieron un informe de la situación actual del contexto en Montes de María en materia de seguridad, presencia de grupos armados y violación de Derechos Humanos. Las intervenciones fueron dirigidas a manifestar la preocupación por la presencia de actores armados, la pérdida de la tranquilidad que se había logrado es manifestado que se ha informado a la fuerza pública pero no han notado acciones dirigidas a mejorar la situación, así mismo, se ha advertido de la situación con las alertas tempranas, sin que esto tenga ningún efecto positivo en el territorio. La Unidad de Restitución de Tierras, presenta su misión y las actividades que ha desarrollado en la región a los 55 asistentes (31 hombres, 24 mujeres), así como el estado actual de cada uno de los procesos y

SUBCOMPONENTE	ACTIVIDAD	DEPENDENCIA	TRIMESTRE PROYECTADO								EJECUCIÓN	OBSERVACIONES DE EJECUCIÓN	METODO PRODUCTO	INDICADOR	HERRAMIENTAS/GUÍAS/LINEAMIENTOS QUE PUEDE USAR	Seguimiento URT al 31 de Agosto 2023		Seguimiento OCI al 31 de Agosto de 2023					
			En - Mar	EJECUCIÓN	Abr - Jun	EJECUCIÓN	Jul - Sep	EJECUCIÓN	Oct - Dic	% de Cumplimiento						Descripción de Avance y/u Observaciones del Area Responsable	Nº Actividades Programadas	Nº Actividades Cumplidas	Porcentaje de Cumplimiento 2023	Observaciones OCI 2023			

actividades. Los asistentes generaron preguntas, así como aportes para el mejoramiento de la gestión de la URT y de las otras entidades.



SUBCOMPONENTE	ACTIVIDAD	DEPENDENCIA	TRIMESTRE PROYECTADO							EJECUCIÓN	OBSERVACIONES DE EJECUCIÓN	METODO PRODUCTO	INDICADOR	HERRAMIENTAS/GUÍAS/LINEAMIENTOS QUE PUEDE USAR	Seguimiento URT al 31 de Agosto 2023		Seguimiento OCI al 31 de Agosto de 2023			
			Ene-Mar	EJECUCIÓN	Abr-Jun	EJECUCIÓN	Jul-Sep	EJECUCIÓN	Oct-Dic						% de Cumplimiento	Descripción de Avance y/u Observaciones del Area Responsable	Nº Actividades Programadas	Nº Actividades Cumplidas	Porcentaje de Cumplimiento 2023	Observaciones OCI 2023
	3.2.4 Realizar Audiencia Pública de Rendición de Cuentas de la Unidad	Oficina Asesora de Planeación							1		1	Audiencia Pública de Rendición de Cuentas realizada	Se va a realizar el 20 de octubre de 2023	0%	Se va a realizar el 20 de octubre de 2023. desde la Oficina Asesora de Comunicaciones se realizó la gestión para hacer la audiencia de rendición de cuentas de forma televisiva	1	0	0%	Teniendo en cuenta el enfoque de la actividad y la fecha en la que se efectuará la Audiencia Pública (20 de octubre), para este periodo el porcentaje de avance y/o cumplimiento se mantiene en 0%	


SUBCOMPONENTE	ACTIVIDAD	DEPENDENCIA	TRIMESTRE PROYECTADO							EJECUCIÓN	OBSERVACIONES DE EJECUCIÓN	META O PRODUCTO	INDICADOR	HERRAMIENTAS/GUÍAS/LINEAMIENTOS QUE PUEDE USAR	Seguimiento URT al 31 de Agosto 2023		Seguimiento OCI al 31 de Agosto de 2023			
			Ene-Mar	EJECUCIÓN	Abr-Jun	EJECUCIÓN	Jul-Sep	EJECUCIÓN	Oct-Dic						% de Cumplimiento	Descripción de Avance y/u Observaciones del Area Responsable	Nº Actividades Programadas	Nº Actividades Cumplidas	Porcentaje de Cumplimiento 2023	Observaciones OCI 2023
	3.2.5 Divulgar a través de redes sociales piezas con información pedagógica sobre el proceso de restitución de tierras.	Oficina Asesora de Comunicaciones	X		X		X		X	24		24	Número de acciones pedagógicas publicadas en redes sociales		12	Se divulgaron 12 piezas con información pedagógica sobre el proceso de restitución de tierras a través de las redes sociales.	24	20	83%	De acuerdo con lo que se había indicado en el reporte anterior, la actividad debería reportarse desde el elemento de información dado que los soportes en su mayoría hacen referencia a jornadas de socialización y atención. De otra parte al revisar las redes sociales, se puede visualizar que en pedagogía sobre el proceso de restitución de tierras se ha divulgado información acerca de la Red Nacional de Jóvenes, el Análisis de Contexto, Articulación, Mesa de Tierras, entre otras, por lo cual es posible validar las 12 piezas.
	3.2.6 Realizar publicaciones en redes sociales	Oficina Asesora de Comunicaciones	X		X		X		X	2000		2000	Número de publicaciones en redes sociales realizadas		859	Se realizan 859 publicaciones en redes sociales durante el periodo de reporte.	2000	1187	59%	La meta fue ajustada por parte de la Oficina de Comunicaciones en relación con el I Cuatrimestre, sin embargo, se tendrá en cuenta la información validada para el periodo anterior junto con el del segundo Cuatrimestre, en este orden de ideas y acorde con las evidencias allegadas, el porcentaje de avance corresponde al 59%. De otra parte se reitera que la actividad debería reportarse desde el elemento de información, toda vez que se esta produciendo y transmitiendo información y datos, así como medición de avances de manera cuantitativa y cualitativa, lo anterior es la manera como se define el elemento de información.


SUBCOMPONENTE	ACTIVIDAD	DEPENDENCIA	TRIMESTRE PROYECTADO							EJECUCIÓN	OBSERVACIONES DE EJECUCIÓN	META O PRODUCTO	INDICADOR	HERRAMIENTAS/GUÍAS/LINEAMIENTOS QUE PUEDE USAR	Seguimiento URT al 31 de Agosto 2023		Seguimiento OCI al 31 de Agosto de 2023			
			Ene-Mar	EJECUCIÓN	Abr-Jun	EJECUCIÓN	Jul-Sep	EJECUCIÓN	Oct-Dic						% de Cumplimiento	Descripción de Avance y/u Observaciones del Area Responsable	Nº Actividades Programadas	Nº Actividades Cumplidas	Porcentaje de Cumplimiento 2023	Observaciones OCI 2023
	3.2.7 Dar respuesta a los ciudadanos en redes sociales	Oficina Asesora de Comunicaciones	X		X		X		X	100%		100%	Porcentaje de respuesta a los ciudadanos en redes sociales		100%	Se atienden las respuestas remitidas por los ciudadanos a través de redes sociales, y las que no se pueden atender son remitidas a atención al ciudadano para el debido tramite, para el periodo de reporte fueron atendidos 11 preguntas.	11	11	100%	De acuerdo con la información que reporta la Oficina de Comunicaciones y teniendo en cuenta el enfoque de la actividad, se allegaron (11) pantallazos de respuestas en redes sociales.
	3.2.8 Número de socializaciones publicadas en redes sociales en articulación con las direcciones territoriales con información relevante sobre el proceso de restitución de tierras.	Oficina Asesora de Comunicaciones	X		X		X		X	24		24	Número de acciones publicadas en redes sociales		12	Se socializan contenidos en redes sociales con información relevante del proceso de restitución de tierras.	24	19	79%	Se identifican las publicaciones en las cuales se da cumplimiento al enfoque de la actividad. Sin embargo se reitera que la actividad debería reportarse desde el elemento de información, toda vez que se esta produciendo y transmitiendo información y datos, así como medición de avances cuantitativa y cualitativamente.


SUBCOMPONENTE	ACTIVIDAD	DEPENDENCIA	TRIMESTRE PROYECTADO							EJECUCIÓN	OBSERVACIONES DE EJECUCIÓN	META O PRODUCTO	INDICADOR	HERRAMIENTAS/GUÍAS/LINEAMIENTOS QUE PUEDE USAR	Seguimiento URT al 31 de Agosto 2023		Seguimiento OCI al 31 de Agosto de 2023			
			Ene-Mar	EJE-CU-ClON	Abr-Jun	EJE-CU-ClON	Jul-Sep	EJE-CU-ClON	Oct-Dic						% de Cumplimiento	Descripción de Avance y/u Observaciones del Area Responsable	Nº Actividades Programadas	Nº Actividades Cumplidas	Porcentaje de Cumplimiento 2023	Observaciones OCI 2023
Subcomponente 3. Responsabilidad - Objetivo Específico: Asumir y cumplir compromisos con los grupos de valor, promoviendo la petición de cuentas y articulando la rendición de cuentas de la UAEGRTD con los mecanismos de control social.	3.3.1 Realizar evaluación a la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas	Oficina de Control Interno						1		100%	Número de Informes realizados para evaluar las Audiencias de Rendición de Cuentas/ Número de Audiencias programadas por la Unidad en la vigencia.	0%	De acuerdo con la fecha establecida por la entidad para adelantar la Audiencia Pública (20 octubre), esta actividad se reportará en el III cuatrimestre	1	0	0%	De acuerdo con la información referenciada, la actividad será desarrollada en el III cuatrimestre			


SUBCOMPONENTE	ACTIVIDAD	DEPENDENCIA	TRIMESTRE PROYECTADO							EJECUCIÓN	OBSERVACIONES DE EJECUCIÓN	METODO PRODUCTO	INDICADOR	HERRAMIENTAS/GUÍAS/LINEAMIENTOS QUE PUEDE USAR	Seguimiento URT al 31 de Agosto 2023		Seguimiento OCI al 31 de Agosto de 2023			
			En - Mar	EJECUCIÓN	Abr - Jun	EJECUCIÓN	Jul - Sep	EJECUCIÓN	Oct - Dic						% de Cumplimiento	Descripción de Avance y/u Observaciones del Area Responsable	Nº Actividades Programadas	Nº Actividades Cumplidas	Porcentaje de Cumplimiento 2023	Observaciones OCI 2023
				3.3.2 Realizar verificación y seguimiento a la Estrategia de Rendición de Cuentas y Estrategia de Participación Ciudadana	Oficina de Control Interno												X		1	Número de Informes realizados /Numero de informes programados en la vigencia


SUBCOMPONENTE	ACTIVIDAD	DEPENDENCIA	TRIMESTRE PROYECTADO							EJECUCIÓN	OBSERVACIONES DE EJECUCIÓN	METODO PRODUCTO	INDICADOR	HERRAMIENTAS/GUÍAS/LINEAMIENTOS QUE PUEDE USAR	Seguimiento URT al 31 de Agosto 2023		Seguimiento OCI al 31 de Agosto de 2023			
			Ene-Mar	EJE CU CIÓN	Abr-Jun	EJ EC UC IÓN	Jul-Sep	EJE CU CIÓN	Oct-Dic						% de Cumplimiento	Descripción de Avance y/u Observaciones del Area Responsable	Nº Actividades Programadas	Nº Actividades Cumplidas	Porcentaje de Cumplimiento 2023	Observaciones OCI 2023
	3.3.3 Participar en espacios de concertación con las comunidades étnicas de acuerdo a la convocatoria realizada por estas.	Dirección de Asuntos Étnicos	X		X		X		X			100%	Espacios de concertación atendidos / espacios en los cuales se haya convocado		100%	Se ha asistido a varios espacios de concertación con comunidades y con organizaciones étnicas, como es el caso de CNTI, MPC y MRA. Se detalla la participación en pdf de la carpeta de evidencias. Se adjuntan las actas de: Reunión de concertación del acuerdo No. HU-8 del plan de acción CRIHU 2023 -2026, mediante la resolución 1515 de 2021 – Fecha 13 y 14 de julio Acta de Protocolización Consulta Previa PND 2023 ENCP NARP – 1 al 6 de febrero de febrero de 2023 Acta FINAL de Sesión 1 Consulta previa libre e informada final MPC – 1 al 5 de febrero de 2023 Acta Mesa Pastos y Quillasingas 06-3-23 Acta mesa Wayuu – 1, 2 y 3 de marzo de 2023 Acta metas e indicadores PND 2022 2026 - 29-01-2023 – 5 – 02-2023 Acta Minga CRIHU 27 abril 2023 ACTA SESION XXV MESA REGIONAL PASTOS Y QUILLASINGAS, CON SOPORTES	13	13	100%	La Dirección de Asuntos Étnicos DAE de la URT, ha participado en lo que ha transcurrido del presente año en espacios de consulta previa y concertación convocados por el Departamento Nacional de Planeación y el Ministerio del Interior para la concertación de acuerdos, indicadores y metas del Plan Nacional de Desarrollo 2022 – 2026, con la Mesa Permanente de Concertación de los Pueblos Indígenas en adelante MPC, la Mesa Regional Amazónica (MRA), el Espacio Nacional de Consulta Previa de las comunidades negras, afrocolombianas, raizales y palenqueras.
	3.3.4 Emitir un informe posterior para la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas	Oficina Asesora de Planeación						1			1	Informe posterior a la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas.	Este informe se debe publicar un mes después de la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas.	0%	Este informe se debe publicar un mes después de la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas.	1	0	0%	De acuerdo con la información referenciada, la actividad será desarrollada en el III cuatrimestre	


	UNIDAD ADMINISTRATIVA ESPECIAL DE GESTIÓN DE RESTITUCIÓN DE TIERRAS DESPOJADAS												
	ATENCIÓN A LA CIUDADANÍA												
	PLAN ANTICORRUPCIÓN Y DE ATENCIÓN AL CIUDADANO - VIGENCIA 2023							Seguimiento URT al 31 de Agosto 2023		Seguimiento OCI al 31 de Agosto de 2023			
SUBCOMPONENTE	ACTIVIDAD	DEPENDENCIA	EJECUCIÓN	OBSERVACIONES DE EJECUCIÓN	META O PRODUCTO	INDICADOR	FECHA PROGRAMADA	% de Cumplimiento	Descripción de Avance y/u Observaciones del Area Responsable	Nº Actividades Programadas	Nº Actividades Cumplidas	Porcentaje de Cumplimiento 2023	Observaciones OCI 2023
Subcomponente 1. Estructura administrativa y Direccionamiento estratégico	4.1.1 Fortalecer la política de servicio al ciudadano de la entidad.	Grupo de Gestión en Atención y Servicio a la ciudadanía			1	1 documento actualizado y formalizado en el SIPG	31/12/2023	50%	<p>En el segundo cuatrimestre en los meses de mayo a julio se realizaron 3 sesiones de trabajo para revisar y actualizar la política de servicio a la Ciudadanía considerando las dos observaciones de OCI relacionadas con la encuesta de satisfacción como uno de los medios utilizados para obtener acciones de mejora y aclaraciones de roles y responsabilidades en el monitoreo y seguimiento a la misma.</p> <p>Adicional se realizó una mesa técnica con Función pública para aclarar algunas inquietudes sobre los lineamientos de la política actual que tiene la Entidad y el contenido del documento de estrategia anual.</p> <p>A la fecha del 17 de julio se cuenta con un borrador de la nueva política de servicio a la ciudadanía revisado y aprobado por la</p>	1	0	0%	El Grupo de Gestión en Atención y Servicio a la Ciudadanía sí bien adjunta evidencia de las sesiones de trabajo para la actualización de la Política de Servicio a la Ciudadanía, es de tener en cuenta que acorde con la meta e indicador, el porcentaje de avance y cumplimiento se reportará una vez se encuentre formalizado en el SIPG.
	4.1.2 Implementar un mecanismo de comunicación para proponer y/o recomendar acciones para el fortalecimiento de la Política de servicio al Ciudadano	Grupo de Gestión en Atención y Servicio a la ciudadanía			2	Actas de subcomite de Transparencia y participación ciudadana	31/12/2023	20%	Se presentaron en el subcomité de transparencia del mes de septiembre	2	1	50%	El Grupo de Gestión en Atención y Servicio a la Ciudadanía para el seguimiento con fecha al II cuatrimestre 2023 indica que prevé presentar en el Subcomité de Transparencia del mes de septiembre el documento de Política de Servicio al Ciudadano, es por esto que el avance de la actividad es del 50%


	UNIDAD ADMINISTRATIVA ESPECIAL DE GESTIÓN DE RESTITUCIÓN DE TIERRAS DESPOJADAS												
	ATENCIÓN A LA CIUDADANÍA												
	PLAN ANTICORRUPCIÓN Y DE ATENCIÓN AL CIUDADANO - VIGENCIA 2023							Seguimiento URT al 31 de Agosto 2023		Seguimiento OCI al 31 de Agosto de 2023			
SUBCOMPONENTE	ACTIVIDAD	DEPENDENCIA	EJECUCIÓN	OBSERVACIONES DE EJECUCIÓN	META O PRODUCTO	INDICADOR	FECHA PROGRAMADA	% de Cumplimiento	Descripción de Avance y/u Observaciones del Area Responsable	Nº Actividades Programadas	Nº Actividades Cumplidas	Porcentaje de Cumplimiento 2023	Observaciones OCI 2023
Subcomponente 2. Fortalecimiento de los canales de atención	4.2.1 Cualificar a servidores de atención a la ciudadanía en la lengua de señas colombiana para fortalecer la accesibilidad a personas con capacidades diferentes.	Grupo de Gestión en Atención y Servicio a la ciudadanía			40	Servidores cualificados	31/12/2023	30%	Mediante el proceso de TH se programaron capacitaciones virtuales y presenciales para el lenguaje de señas, en el mes de agosto se realizó la distribución de los grupos para el envío de la información al SENA Se han realizado las sesiones de cualificación y a la fecha han participado 21 personas de las DT y dependencias según el cronograma establecido.	40	0	0%	El Grupo de Gestión de Talento y Desarrollo Humano indica que el curso de lengua de señas se encuentra planificado para el mes de septiembre y octubre en modalidad presencial y virtual. Teniendo en cuenta que la actividad se refiere a la cualificación de servidores de atención a la ciudadanía en la lengua de señas colombiana para fortalecer la accesibilidad a personas con capacidades diferentes, el avance y/o cumplimiento se podrá registrar una vez se allegue evidencia de la capacitación de los 40 servidores cualificados, en este orden de ideas, al II cuatrimestre el avance es 0%.


	UNIDAD ADMINISTRATIVA ESPECIAL DE GESTIÓN DE RESTITUCIÓN DE TIERRAS DESPOJADAS												
	ATENCIÓN A LA CIUDADANÍA												
	PLAN ANTICORRUPCIÓN Y DE ATENCIÓN AL CIUDADANO - VIGENCIA 2023							Seguimiento URT al 31 de Agosto 2023		Seguimiento OCI al 31 de Agosto de 2023			
SUBCOMPONENTE	ACTIVIDAD	DEPENDENCIA	EJECUCIÓN	OBSERVACIONES DE EJECUCIÓN	META O PRODUCTO	INDICADOR	FECHA PROGRAMADA	% de Cumplimiento	Descripción de Avance y/u Observaciones del Area Responsable	Nº Actividades Programadas	Nº Actividades Cumplidas	Porcentaje de Cumplimiento 2023	Observaciones OCI 2023
	4.2.2 Construir el protocolo de servicio al ciudadano en el canal: servicios de atención en línea chat teams y chat whatsapp (Artículo 2, Resolución 00818 de 2022) que permita garantizar la calidad en la atención al ciudadano	Grupo de Gestión en Atención y Servicio a la ciudadanía			1	1 documento actualizado y formalizado en el SIPG	30/09/2023	80%	Se cuenta con corte al 4 de septiembre el protocolo chat y el protocolo telefónico donde se encontrara el chat teams revisado y aprobado por la Coordinadora GGASC, para proceder al envío de revisión de la OAP	1	0	0%	El Grupo de Gestión en Atención y Servicio a la Ciudadanía, sí bien relaciona las sesiones de trabajo para la actualización del protocolo de servicio al ciudadano en el canal: servicios de atención en línea chat Teams y chat WhatsApp, la Oficina de Control Interno de acuerdo con la meta y el indicador de la actividad, solo registrará el avance o cumplimiento de ésta una vez el documento se encuentre actualizado y formalizado en el SIPG. Por lo anterior, el porcentaje de avance es 0%
Subcomponente 3. Talento Humano	4.3.1 Cualificar a los colaboradores de la URT en temas de Servicio al Ciudadano	Grupo de Gestión en Atención y Servicio a la ciudadanía			40	Número de servidores cualificados	31/12/2023	52%	Se han realizado las sesiones de cualificación y a la fecha han participado 21 personas de las DT y dependencias según el cronograma establecido.	40	21	53%	El Grupo de Gestión en Atención y Servicio a la Ciudadanía como evidencia adjunta listas de asistencia de las sesiones de trabajo donde se cualifica a los colaboradores de la URT en temas de Servicio al Ciudadano. El porcentaje de avance es de 53%.


		UNIDAD ADMINISTRATIVA ESPECIAL DE GESTIÓN DE RESTITUCIÓN DE TIERRAS DESPOJADAS													
		ATENCIÓN A LA CIUDADANÍA													
		PLAN ANTICORRUPCIÓN Y DE ATENCIÓN AL CIUDADANO - VIGENCIA 2023													
		Seguimiento URT al 31 de Agosto 2023		Seguimiento OCI al 31 de Agosto de 2023											
SUBCOMPONENTE	ACTIVIDAD	DEPENDENCIA	EJECUCIÓN	OBSERVACIONES DE EJECUCIÓN	META O PRODUCTO	INDICADOR	FECHA PROGRAMADA	% de Cumplimiento	Descripción de Avance y/u Observaciones del Area Responsable	Nº Actividades Programadas	Nº Actividades Cumplidas	Porcentaje de Cumplimiento 2023	Observaciones OCI 2023		
	4.3.2 Socializar a los Servidores públicos y Contratistas de la URT en temas relacionados con los documentos asociados al proceso de atención a la ciudadanía.	Grupo de Gestión en Atención y Servicio a la ciudadanía			18	Documentos socializados asociados al proceso de Atención al Ciudadano	31/12/2023	50%	Se han actualizado o creado documentos y con corte al 31 de agosto se han socializado 9 documentos que corresponden al 50% de la meta establecida	18	0	0%	En la descripción del seguimiento remitida por el Grupo de Gestión en Atención y Servicio a la Ciudadanía se precisa la socialización de nueve (9) documentos para la ejecución de esta actividad, sin embargo, la Oficina de Control Interno no evidencia dentro de los soportes los documentos socializados del Proceso Atención al Ciudadano. El avance de la actividad es 0%.		
Subcomponente 4. Normativo y Procedimental	4.4.1 Elaborar un informe para analizar la eficacia de las estrategias implementadas para mejorar la oportunidad en la repuesta a las PQRSDF	Grupo de Gestión en Atención y Servicio a la ciudadanía			2	Número de informes elaborados para fortalecer la oportunidad en la respuesta a las PQRSDF	31/12/2023	50%	Se realizo el informe del primer semestre con los resultados de la calificación del servicio y las estrategias para fortalecer la oportunidad en la respuesta a las PQRSDF	2	0	0%	El Grupo de Gestión en Atención y Servicio a la Ciudadanía en el documento que dispone como evidencia se denomina "ANÁLISIS DE RESULTADOS - Evaluación del servicio en los canales de Atención a la Ciudadanía", el cual tiene el propósito de obtener los resultados de evaluación del servicio recibido por los diferentes canales de atención y mejorar las estrategias de atención y servicio a la Ciudadanía. Sin embargo, frente al alcance de la actividad en el documento no se presentan apartados relacionados con las estrategias implementadas para mejorar la oportunidad en la repuesta a las PQRSDF. Por lo anterior, el porcentaje de avance de la actividad es 0%		


	UNIDAD ADMINISTRATIVA ESPECIAL DE GESTIÓN DE RESTITUCIÓN DE TIERRAS DESPOJADAS												
	ATENCIÓN A LA CIUDADANÍA												
	PLAN ANTICORRUPCIÓN Y DE ATENCIÓN AL CIUDADANO - VIGENCIA 2023							Seguimiento URT al 31 de Agosto 2023		Seguimiento OCI al 31 de Agosto de 2023			
SUBCOMPONENTE	ACTIVIDAD	DEPENDENCIA	EJECUCIÓN	OBSERVACIONES DE EJECUCIÓN	META O PRODUCTO	INDICADOR	FECHA PROGRAMADA	% de Cumplimiento	Descripción de Avance y/u Observaciones del Area Responsable	Nº Actividades Programadas	Nº Actividades Cumplidas	Porcentaje de Cumplimiento 2023	Observaciones OCI 2023
	4.4.2 Socializar los lineamientos y normativas del proceso de Atención y Servicio al Ciudadano requeridos para la vigencia.	Grupo de Gestión en Atención y Servicio a la ciudadanía			1	Proceso de socialización	31/12/2023	100%	Se realizo la socialización de la normatividad vigente a los enlaces de PQRSDF y se repite para aquellos nuevos	1	1	100%	La actividad fue cumplida en el 100% para el I Cuatrimestre de la vigencia 2023
Subcomponente 5. Relacionamiento con el ciudadano	4.5.1 Evaluar la satisfacción y percepción ciudadana mediante encuesta anual.	Grupo de Gestión en Atención y Servicio a la ciudadanía			7,90%	Porcentaje de satisfacción	31/12/2023	0%	Es una actividad que se lleva a cabo a finales del segundo semestre de 2023	7,9	0	0%	El Grupo de Gestión en Atención y Servicio a la Ciudadanía en el reporte indica que la evaluación de la satisfacción y percepción ciudadana mediante encuesta anual se planifica a finales del segundo semestre 2023.


	UNIDAD ADMINISTRATIVA ESPECIAL DE GESTIÓN DE RESTITUCIÓN DE TIERRAS DESPOJADAS												
	ATENCIÓN A LA CIUDADANÍA												
	PLAN ANTICORRUPCIÓN Y DE ATENCIÓN AL CIUDADANO - VIGENCIA 2023							Seguimiento URT al 31 de Agosto 2023		Seguimiento OCI al 31 de Agosto de 2023			
SUBCOMPONENTE	ACTIVIDAD	DEPENDENCIA	EJECUCIÓN	OBSERVACIONES DE EJECUCIÓN	META O PRODUCTO	INDICADOR	FECHA PROGRAMADA	% de Cumplimiento	Descripción de Avance y/u Observaciones del Area Responsable	Nº Actividades Programadas	Nº Actividades Cumplidas	Porcentaje de Cumplimiento 2023	Observaciones OCI 2023
	4.5.2 Medición de la percepción ciudadana y de partes interesadas en relación con la prestación del servicio a través de los canales de atención telefónico, electrónico y presencial, establecidos al interior de la entidad	Grupo de Gestión en Atención y Servicio a la ciudadanía			9	Índice general de satisfacción y percepción ciudadana a través de los canales de atención establecidos al interior de la entidad	31/12/2023	80%	Se realiza la medición y análisis mensual de los canales de atención: telefónico, chat, presencial y electrónico, a la fecha se han generado 7 reportes	9	0	0%	<p>El Grupo de Gestión en Atención y Servicio a la Ciudadanía definió para la anualidad que el índice general de satisfacción y percepción ciudadana se registraría en 9. Para la validación del porcentaje de avance de este segundo cuatrimestre, se consultan los registros allegados de manera independiente en la evaluación de los meses de Mayo, Junio y Julio, Agosto (no abre), lo cual indica que las evidencias y análisis registrados por el Grupo de Gestión en Atención y Servicio a la Ciudadanía no exponen el resultado para este periodo frente a la percepción ciudadana y de partes interesadas en relación con la prestación del servicio .</p> <p>Por lo anterior, no es posible validar el porcentaje de cumplimiento del índice general de satisfacción para el II cuatrimestre, el porcentaje de avance es 0%.</p> <p>Es de anotar que el resultado para el I cuatrimestre fue del 9,38.</p>
	4.5.3 Caracterizar a los grupos de interés y revisar la pertinencia de la oferta, canales	Grupo de Gestión en Atención y Servicio a la ciudadanía			1	Informe de caracterización de grupos de interés	31/12/2023	0%	Este reporte se genera junto con el informe de encuesta anual de percepción y satisfacción de la ciudadanía	1	0	0%	El Grupo de Gestión en Atención y Servicio a la Ciudadanía proyecta emitir informe de caracterización de los grupos de interés según los lineamientos del DAFP para el III cuatrimestre 2023.El porcentaje de avance es 0%


 UNIDAD ADMINISTRATIVA ESPECIAL DE GESTIÓN DE RESTITUCIÓN DE TIERRAS DESPOJADAS													
ATENCIÓN A LA CIUDADANÍA													
PLAN ANTICORRUPCIÓN Y DE ATENCIÓN AL CIUDADANO - VIGENCIA 2023								Seguimiento URT al 31 de Agosto 2023		Seguimiento OCI al 31 de Agosto de 2023			
SUBCOMPONENTE	ACTIVIDAD	DEPENDENCIA	EJECUCIÓN	OBSERVACIONES DE EJECUCIÓN	META O PRODUCTO	INDICADOR	FECHA PROGRAMADA	% de Cumplimiento	Descripción de Avance y/u Observaciones del Area Responsable	Nº Actividades Programadas	Nº Actividades Cumplidas	Porcentaje de Cumplimiento 2023	Observaciones OCI 2023
	4.5.4 Participar en la estrategia de preguntemonos y juntemonos de atención a la ciudadanía en la articulación nación - territorio para el desarrollo territorial	Grupo de Gestión en Atención y Servicio a la ciudadanía			5	Número de participaciones en la estrategia preguntemonos y juntemonos de atención a la ciudadanía	31/12/2023	60%	Con corte a agosto se han realizado 3 prejuntemonos y un juntemonos con sus respectivos informes de la gestión realizadas (Ataco- Tolima Puerto Guzman.- Putumayo Tadó- Choco Feria Cistumaco	5	5	100%	Para el II cuatrimestre 2023, la Oficina de Control Interno revisa la información suministrada en carpeta compartida encontrando los informes denominados "Juntémonos, el Festival para tejer lo público ", en las siguientes regiones: - HACARÍ – NORTE DE SANTANDER, Fecha: 11 y 12 de Agosto 2023. - Tadó - Chocó, fecha: 23 y 24 de Junio 2023 - Puerto Guzmán- Putumayo. Fecha: 13, 14 y 15 de julio de 2023 - Ataco – Tolima. Fecha: 27-28-29 de Julio 2023 I cuatrimestre se obtiene evidencia de un evento ""Juntémonos, el Festival para tejer lo público "" - Ataco – Tolima. Fecha 19,20,21 de Abril 2023 Por lo anterior, el número de participaciones en la estrategia de preguntémonos y juntémonos es cinco (5) y los eventos programados cinco (5) por la Unidad, el porcentaje de cumplimiento de la actividad es 100%. Es importante que el Grupo valide el número de zonas priorizadas y participaciones según cronograma actualizado que hace parte de las evidencias, lo cual permitirá complementar el reporte del III cuatrimestre en función del seguimiento y evaluación que realiza la Oficina de Control Interno.


 UNIDAD ADMINISTRATIVA ESPECIAL DE GESTIÓN DE RESTITUCIÓN DE TIERRAS DESPOJADAS													
TRANSPARENCIA													
PLAN ANTICORRUPCIÓN Y DE ATENCIÓN AL CIUDADANO - VIGENCIA 2023								Seguimiento URT al 31 de Agosto 2023			Seguimiento OCI al 31 de Agosto de 2023		
SUBCOMPONENTE	ACTIVIDAD	DEPENDENCIA	EJECUCIÓN	OBSERVACIONES DE EJECUCIÓN	META O PRODUCTO	INDICADOR	FECHA PROGRAMADA	% de Cumplimiento	Descripción de Avance y/u Observaciones del Area Responsable	Nº Actividades Programadas	Nº Actividades Cumplidas	Porcentaje de Cumplimiento 2023	Observaciones OCI 2023
Subcomponente 1. Lineamientos de Transparencia Activa	5.1.1 Publicar relación de las Actividades del Programa Anual de Auditoría	Oficina de control interno			100% Se actualiza en la web de la Unidad por cambios aprobados por los integrantes del Comité Institucional de Coordinación de Control Interno, Solicitudes de entes de control o del Jefe OCI.	Programa Anual de Auditoría	31/12/2023	100%	Las actividades del Programa Anual de Auditoría 2023 disponible en la página web de la Unidad se encuentra actualizado, el cual se encuentra para consulta en el siguiente enlace: https://www.urt.gov.co/documents/20124/1537063/20230315+Programa+Anual+Auditorias+2023++web.pdf/2d3e2cb5-2c6d-def6-b392-9504576da6ea?t=1678909700598	1	1	100%	La Oficina de Control Interno, de manera periódica revisa que en caso de presentarse cambios relativos a actividades, éstos cumplan con las aprobaciones de los integrantes del CICCI o del Jefe de la Oficina de Control Interno.


 UNIDAD ADMINISTRATIVA ESPECIAL DE GESTIÓN DE RESTITUCIÓN DE TIERRAS DESPOJADAS													
TRANSPARENCIA													
PLAN ANTICORRUPCIÓN Y DE ATENCIÓN AL CIUDADANO - VIGENCIA 2023								Seguimiento URT al 31 de Agosto 2023			Seguimiento OCI al 31 de Agosto de 2023		
SUBCOMPONENTE	ACTIVIDAD	DEPENDENCIA	EJECUCIÓN	OBSERVACIONES DE EJECUCIÓN	META O PRODUCTO	INDICADOR	FECHA PROGRAMADA	% de Cumplimiento	Descripción de Avance y/u Observaciones del Area Responsable	Nº Actividades Programadas	Nº Actividades Cumplidas	Porcentaje de Cumplimiento 2023	Observaciones OCI 2023
	5.1.2 Aumentar el grado de implementación de los lineamientos de transparencia activa.	Oficina Asesora de Planeación			90%	Grados de implementación del plan para el fortalecimiento de los criterios de transparencia activa	31/12/2023	85,7%	Se actualizó el Plan para el Fortalecimiento de los Criterios de Transparencia Activa, teniendo en cuenta la nueva medición y reporte de la Unidad en el ITA 2023. Actualmente, existe un universo de 56 criterios que están en la obligación de cumplirse por la Unidad, de los cuales 48 ítems se cumplen parcialmente o con novedades por corregir, hay 8 criterios no se cumplen y 21 elementos reportados que no aplican, los cuales están en proceso de revisión para identificar si finalmente no aplican a la entidad o se deben incluir en el trabajo a realizar. Adicionalmente, se realizó el reporte de cumplimiento ITA para el periodo 2023 por parte de la Unidad con un nivel de cumplimiento de 98 sobre 100 puntos.	56	48	86%	De acuerdo con la revisión efectuada por la OAP y los resultados del ITA, se identifica que se revisaran 56 criterios, los cuáles para este segundo cuatrimestre se logran validar 48.


	UNIDAD ADMINISTRATIVA ESPECIAL DE GESTIÓN DE RESTITUCIÓN DE TIERRAS DESPOJADAS												
	TRANSPARENCIA												
	PLAN ANTICORRUPCIÓN Y DE ATENCIÓN AL CIUDADANO - VIGENCIA 2023							Seguimiento URT al 31 de Agosto 2023		Seguimiento OCI al 31 de Agosto de 2023			
SUBCOMPONENTE	ACTIVIDAD	DEPENDENCIA	EJECUCIÓN	OBSERVACIONES DE EJECUCIÓN	META O PRODUCTO	INDICADOR	FECHA PROGRAMADA	% de Cumplimiento	Descripción de Avance y/u Observaciones del Area Responsable	Nº Actividades Programadas	Nº Actividades Cumplidas	Porcentaje de Cumplimiento 2023	Observaciones OCI 2023
	5.1.3 Publicar en la página Web de la entidad los informes de PQRSDF de conformidad con la establecido en a Ley	Grupo de Gestión en Atención y Servicio a la ciudadanía Grupo de Gestión en Atención y Servicio a la ciudadanía Grupo de Gestión en Atención y Servicio a la ciudadanía			12	Número de informes publicados	31/12/2023	58%	Se han publicado en la página web 7 informes de acuerdo a lo establecido	12	7	58%	Desde esta Oficina se verifica en la página web de la Unidad que el Grupo de Gestión en Atención y Servicio a la Ciudadanía publicó a 31 de Agosto 2023, el total de siete (7) informes de PQRSDF de conformidad con la establecido en la Ley. Se valida el porcentaje de avance reportado 58%


 UNIDAD ADMINISTRATIVA ESPECIAL DE GESTIÓN DE RESTITUCIÓN DE TIERRAS DESPOJADAS													
TRANSPARENCIA													
PLAN ANTICORRUPCIÓN Y DE ATENCIÓN AL CIUDADANO - VIGENCIA 2023								Seguimiento URT al 31 de Agosto 2023			Seguimiento OCI al 31 de Agosto de 2023		
SUBCOMPONENTE	ACTIVIDAD	DEPENDENCIA	EJECUCIÓN	OBSERVACIONES DE EJECUCIÓN	META O PRODUCTO	INDICADOR	FECHA PROGRAMADA	% de Cumplimiento	Descripción de Avance y/u Observaciones del Area Responsable	Nº Actividades Programadas	Nº Actividades Cumplidas	Porcentaje de Cumplimiento 2023	Observaciones OCI 2023
Subcomponente 2. Lineamientos de Transparencia Pasiva	5.2.1 Realizar informe sobre recepción y gestión de las solicitudes de información Pública (DECRETO 103 DE 2015, TÍTULO III) Decreto Único Reglamentario 1081 de 2015 TÍTULO III, GESTIÓN DE SOLICITUDES DE INFORMACIÓN PÚBLICA – TRANSPARENCIA PASIVA, en materia de PQRSD	Grupo de Gestión en Atención y Servicio a la ciudadanía Grupo de Gestión en Atención y Servicio a la ciudadanía Grupo de Gestión en Atención y Servicio a la ciudadanía			12	No. de informes sobre recepción y gestión de las solicitudes de información pública	31/12/2023	58%	Esta información se encuentra en los informes de PQRSD publicados en la página web, que a la fecha se han realizado 7 informes	12	7	58%	Desde esta oficina se verifica que en los informes de PQRSD se incluye el dato de las solicitudes de información pública a 31 de Agosto 2023, los siete (7) informes de PQRSD se encuentran disponibles en la página web de la Unidad.


 UNIDAD ADMINISTRATIVA ESPECIAL DE GESTIÓN DE RESTITUCIÓN DE TIERRAS DESPOJADAS													
TRANSPARENCIA													
PLAN ANTICORRUPCIÓN Y DE ATENCIÓN AL CIUDADANO - VIGENCIA 2023								Seguimiento URT al 31 de Agosto 2023			Seguimiento OCI al 31 de Agosto de 2023		
SUBCOMPONENTE	ACTIVIDAD	DEPENDENCIA	EJECUCIÓN	OBSERVACIONES DE EJECUCIÓN	META O PRODUCTO	INDICADOR	FECHA PROGRAMADA	% de Cumplimiento	Descripción de Avance y/u Observaciones del Area Responsable	Nº Actividades Programadas	Nº Actividades Cumplidas	Porcentaje de Cumplimiento 2023	Observaciones OCI 2023
Subcomponente 3. Elaboración de los Instrumentos de Gestión de la Información	5.3.1 Publicar set de datos de "registro de activos de información" en datos abiertos Publicar set de datos nuevos para el año en datos abiertos.	Oficina de tecnologías de la información			2 conjuntos de datos abiertos publicados	No. de conjunto de datos abiertos publicados	31/07/2023	70%	<p>1. Se realizo la actualizacion del conjunto de datos asociado a los activos de informacion:</p> <p>El conjunto de datos se creo el 23 de septiembre de 2020 y las columnas de datos correspondían a: Activo de la información, Ubicación, Mapa de procesos, Proceso, Tipo activo, Formato, Idioma, Propietario, Custodio, Tipo ubicación, Confidencialidad, Integridad, Disponibilidad, CID, Valor activo</p> <p>El 28 de abril de 2023 se realizo la actualización del conjunto de datos modificando la estructura del mismo en donde se ajustaron las columnas de datos:</p> <p>Nombre o título de la categoría de información, Descripción del contenido la categoría de información, idioma, medio de conservación y/o soporte, formato, información publicada o disponible. (https://www.datos.gov.co/Agricultura-y-</p>	3	2	66%	<p>La Oficina de Control Interno, dentro del marco de seguimiento del segundo cuatrimestre del componente de transparencia y validando el estado de las actividades previstas para la vigencia 2023 en relación con la actividad "Publicar, difundir y divulgar información en datos abiertos conjuntos de datos "se pudo evidenciar :</p> <p>Si bien la meta que se relaciona en este archivo es de dos (2) conjunto de datos, acorde a la recomendación definida por la Oficina de Control Interno en el primer cuatrimestre de 2023 en ajustar la cantidad de conjunto de datos a tres (3) y frente al compromiso adquirido por la Oficina de Tecnología de la Información para incluir un nuevo conjunto de datos teniendo en cuenta la situación presentada en la vigencia 2022 sobre esta actividad, contemplaron la publicación de tres (3) conjuntos de datos, a los cuales se le hizo el seguimiento obteniendo el siguiente resultado:</p> <p>Se pudo evidenciar que la Oficina de Tecnologías de la Información para dar cumplimiento a un conjunto de datos cuenta con tres etapas (Diagnóstico, mesa de trabajo con el</p>


 UNIDAD ADMINISTRATIVA ESPECIAL DE GESTIÓN DE RESTITUCIÓN DE TIERRAS DESPOJADAS													
TRANSPARENCIA													
PLAN ANTICORRUPCIÓN Y DE ATENCIÓN AL CIUDADANO - VIGENCIA 2023								Seguimiento URT al 31 de Agosto 2023		Seguimiento OCI al 31 de Agosto de 2023			
SUBCOMPONENTE	ACTIVIDAD	DEPENDENCIA	EJECUCIÓN	OBSERVACIONES DE EJECUCIÓN	META O PRODUCTO	INDICADOR	FECHA PROGRAMADA	% de Cumplimiento	Descripción de Avance y/u Observaciones del Area Responsable	Nº Actividades Programadas	Nº Actividades Cumplidas	Porcentaje de Cumplimiento 2023	Observaciones OCI 2023
									<p>Desarrollo-Rural/Registro-de-Activos-de-Intormacion/afm5-u7ke)</p> <p>2. Por otro lado se realiza la validacion del conjunto de datos Indice de Información Reservada y Clasificada URT, en el cual se identifican cambios en algunas columnas, las cuales se encunetran en analisis y posterior actualizacion del conjunto de datos. en espera de aprobacion por parte de socrata (https://www.datos.gov.co/dataset/Indice-de-Intormaci-n-Reservada-y-Clasificada-URT/67fa-66zj/revisions/1)</p> <p>3. Se identifica la necesidad de crear el conjunto de datos asociado a la informacion consolidada de genero del proceso misional, el cual se encuentra en validacion para luego iniciar su creacion y posterior publicacion la cual sera para el mes de octubre del presente año.</p>				<p>proceso y publicación de datos). Acorde a los soportes suministrados por la Oficina de Tecnología de la Información se pudo evidenciar que fueron creados y publicados dos (2) set o conjuntos de datos en el portal de datos abiertos (gov.co) :</p> <ul style="list-style-type: none"> - Activos de información - Índice de Información Reservada y Clasificada UR <p>Para brindar el porcentaje de cumplimiento a este subcomponente se tomo en cuenta los tres (3) conjuntos de datos abiertos que se deben cumplir para está vigencia, cada conjunto tendrá un porcentaje del 33% y por ello cada fase (diagnostico, mesa de trabajo con el proceso y publicación) tendrá un porcentaje del 11% para darse por cumplido.</p> <p>Partiendo de este escenario mencionado, se evidencia que en este segundo cuatrimestre se ha cumplido con la publicación de dos (2) conjuntos de datos , registrando así un porcentaje de avance del 66,66%. , quedando pendiente un 33,34% equivalente al tercer conjunto de datos que se tiene previsto publicarse en el último cuatrimestre del 2023.</p>


 UNIDAD ADMINISTRATIVA ESPECIAL DE GESTIÓN DE RESTITUCIÓN DE TIERRAS DESPOJADAS													
TRANSPARENCIA													
PLAN ANTICORRUPCIÓN Y DE ATENCIÓN AL CIUDADANO - VIGENCIA 2023								Seguimiento URT al 31 de Agosto 2023			Seguimiento OCI al 31 de Agosto de 2023		
SUBCOMPONENTE	ACTIVIDAD	DEPENDENCIA	EJECUCIÓN	OBSERVACIONES DE EJECUCIÓN	META O PRODUCTO	INDICADOR	FECHA PROGRAMADA	% de Cumplimiento	Descripción de Avance y/u Observaciones del Area Responsable	Nº Actividades Programadas	Nº Actividades Cumplidas	Porcentaje de Cumplimiento 2023	Observaciones OCI 2023
Subcomponente 4. Criterio Diferencial de Accesibilidad	5.4.1 Realizar Informe de evaluación de la implementación de la ley 1712 de 2014	Oficina de Control Interno			1	Número de Informes realizados /Número de informes programados en la vigencia	30/11/2023	40%	<p>En el marco del Informe de evaluación sobre la implementación de la ley 1712 de 2014 se completo el 24 de agosto de 2023 la revisión, análisis y diligenciamiento completo de la Matriz ITA (Índice de Transparencia y Acceso a la información Pública) para conocer el estado actual de la página web de la entidad, este documento logra ser el principal insumo para la construcción del informe mencionado.</p> <p>Es importante mencionar que dicho análisis y diagnóstico de la Matriz ITA fue compartido a la Oficina Asesora de Planeación como insumo para ser tomado de referencia de cara del reporte institucional que se requería realizar a la Procuraduría General de la Nación. El informe completo estaría socializado y publicado en septiembre del 2023.</p>	1	0,4	40%	<p>Teniendo en cuenta lo reportado por la dependencia responsable y teniendo en cuenta la fecha prevista para la elaboración del "Informe de evaluación de la implementación de la ley 1712 de 2014", se pudo evidenciar que ya se cuenta con un insumo importante como es el análisis, diligenciamiento de la Matriz ITA (Índice de Transparencia y acceso a la Información Pública), el cual establece los criterios sobre los cuáles se debe tener construida la página web de la entidad.</p> <p>Partiendo de esta situación, se considera un avance del 40% dado que el insumo principal para construir el informe en mención ya se encuentra desarrollado.</p>


	UNIDAD ADMINISTRATIVA ESPECIAL DE GESTIÓN DE RESTITUCIÓN DE TIERRAS DESPOJADAS												
	TRANSPARENCIA												
	PLAN ANTICORRUPCIÓN Y DE ATENCIÓN AL CIUDADANO - VIGENCIA 2023							Seguimiento URT al 31 de Agosto 2023		Seguimiento OCI al 31 de Agosto de 2023			
SUBCOMPONENTE	ACTIVIDAD	DEPENDENCIA	EJECUCIÓN	OBSERVACIONES DE EJECUCIÓN	META O PRODUCTO	INDICADOR	FECHA PROGRAMADA	% de Cumplimiento	Descripción de Avance y/u Observaciones del Area Responsable	Nº Actividades Programadas	Nº Actividades Cumplidas	Porcentaje de Cumplimiento 2023	Observaciones OCI 2023
	5.4.2 Mejorar los criterios diferenciales de accesibilidad a la información pública y en materia de Servicio a la Ciudadanía.	Grupo de Gestión en Atención y Servicio a la ciudadanía Grupo de Gestión en Atención y Servicio a la ciudadanía Grupo de Gestión en Atención y Servicio a la ciudadanía			1	2 mejoras anuales	31/12/2023	50%	Mediante carteleras se promovio el uso del boton de seguimiento al estado del proceso para mejorar la acccesibilidad de la información pública en materia de la misionalidad de la entidad	2	0	0%	Desde el Grupo de Gestión de Atención y Servicio a la Ciudadanía se ha adoptado un mecanismo de comunicación interno denominado píldoras informativas para socializar a los colaboradores de la Unidad aspectos normativos y procedimentalmente relacionados con la Política de Atención a la Ciudadanía. Sin embargo, de acuerdo con el enfoque de la actividad y en cumplimiento con lo establecido en la Ley 1712, es necesario precisar cuáles son las mejoras que adoptará la Unidad relacionada con los criterios diferenciales de accesibilidad a la Información, a los diferentes grupos étnicos y culturales del país, así como a personas con condiciones diferentes, y en este sentido, una vez esta Oficina reciba la Planificación de las mejoras con evidencia objetiva acorde con lo establecido en la Ley, se consignará en el seguimiento correspondiente al III cuatrimestre 2023.


 UNIDAD ADMINISTRATIVA ESPECIAL DE GESTIÓN DE RESTITUCIÓN DE TIERRAS DESPOJADAS													
TRANSPARENCIA													
PLAN ANTICORRUPCIÓN Y DE ATENCIÓN AL CIUDADANO - VIGENCIA 2023								Seguimiento URT al 31 de Agosto 2023			Seguimiento OCI al 31 de Agosto de 2023		
SUBCOMPONENTE	ACTIVIDAD	DEPENDENCIA	EJECUCIÓN	OBSERVACIONES DE EJECUCIÓN	META O PRODUCTO	INDICADOR	FECHA PROGRAMADA	% de Cumplimiento	Descripción de Avance y/u Observaciones del Area Responsable	Nº Actividades Programadas	Nº Actividades Cumplidas	Porcentaje de Cumplimiento 2023	Observaciones OCI 2023
	5.4.3 Gestionar, si se presentan, las PQRSD F elevadas en diversos idiomas y lenguas de los grupos étnicos y culturales del país.	Grupo de Gestión en Atención y Servicio a la ciudadanía Grupo de Gestión en Atención y Servicio a la ciudadanía Grupo de Gestión en Atención y Servicio a la ciudadanía			100%	porcentaje de PQRSD F elevadas en diversos idiomas y lenguas de los grupos étnicos tramitadas. (Por demanda)	31/12/2023	100%	No se recibieron PQRSD F en otros idiomas o lenguas nativas para el segundo cuatrimestre	4	4	100%	Teniendo en cuenta que desde el Grupo de Gestión en Atención y Servicio a la Ciudadanía, reporta que para el II cuatrimestre no se reciben PQRSD F en idiomas o lenguas, se mantiene el mismo registro en acciones programadas y ejecutadas registradas en el I cuatrimestre de la vigencia 2023.


 UNIDAD ADMINISTRATIVA ESPECIAL DE GESTIÓN DE RESTITUCIÓN DE TIERRAS DESPOJADAS													
TRANSPARENCIA													
PLAN ANTICORRUPCIÓN Y DE ATENCIÓN AL CIUDADANO - VIGENCIA 2023								Seguimiento URT al 31 de Agosto 2023			Seguimiento OCI al 31 de Agosto de 2023		
SUBCOMPONENTE	ACTIVIDAD	DEPENDENCIA	EJECUCIÓN	OBSERVACIONES DE EJECUCIÓN	META O PRODUCTO	INDICADOR	FECHA PROGRAMADA	% de Cumplimiento	Descripción de Avance y/u Observaciones del Area Responsable	Nº Actividades Programadas	Nº Actividades Cumplidas	Porcentaje de Cumplimiento 2023	Observaciones OCI 2023
	5.4.4 Generar un informe mensual de solicitudes de acceso a información que contenga: 1. El número de solicitudes recibidas. 2. El número de solicitudes que fueron trasladadas a otra institución. 3. El tiempo de respuesta a cada solicitud. 4. El número de solicitudes en las que se negó el acceso a la información.	Grupo de Gestión en Atención y Servicio a la ciudadanía Grupo de Gestión en Atención y Servicio a la ciudadanía Grupo de Gestión en Atención y Servicio a la ciudadanía			12	Número de informes de solicitudes de acceso a la información	31/12/2023	58%	Esta información se encuentra en los informes de PQRSDF publicados en la página web, que a la fecha se han realizado 7 informes	12	7	58%	El Grupo de Gestión en Atención y Servicio a la Ciudadanía, reporta siete (7) informes de PQRSDF donde hacen referencia a solicitudes de acceso a información. Se valida el 58% de avance a II cuatrimestre 2023

		PLAN ANTICORRUPCIÓN Y DE ATENCIÓN A LA CIUDADANÍA													
		COMPONENTES ADICIONALES													
		COMPONENTE 6. INICIATIVAS ADICIONALES - VIGENCIA 2023						Seguimiento URT al 31 de Agosto 2023		Seguimiento OCI al 31 de Agosto de 2023					
SUBCOMPONENTE	ACTIVIDAD	DEPENDENCIA	EJECUCIÓN	OBSERVACIONES DE EJECUCIÓN	META O PRODUCTO	INDICADOR	FECHA PROGRAMADA	% de Cumplimiento	Descripción de Avance y/u Observaciones del Area Responsable	Nº Actividades Programadas	Nº Actividades Cumplidas	Porcentaje de Cumplimiento 2023	Observaciones OCI 2023		
Subcomponente 1. Integridad y conflicto de interés.	6.1.1 Divulgar política de integridad a través de campañas de socialización en el año	Grupo de Gestión de Talento y Desarrollo Humano			6	Campañas de divulgación ejecutadas en el año	1er trimestre 2 campañas ejecutadas 2do trimestre 2 campañas ejecutadas 3er trimestre 2 campañas ejecutadas	66.67%	Se publicó pieza comunicativa mediante correo electrónico, sobre los valores de integridad, la cual se realizó el día 30 de agosto. Asimismo, se realizó la actividad de "El Encanto de la Integridad", con el fin de sensibilizar a las funcionarias, funcionarios y contratistas sobre el valor del Respeto.	6	4	67%	<p>La Oficina de Control Interno, verificó que a través de correo institucional de 30 de agosto 2023 Talento Humano <talentohumano@urt.gov.co>, remiten mensaje titulado "Conoce los Valores de Integridad de la URT", donde se presentaron los (5) cinco valores incluyendo la definición de cada uno.</p> <p>Es de anotar, que mediante acta de reunión del 31 de agosto 2023, el Grupo de Talento y Desarrollo Humano, soporta la jornada de sensibilización sobre los Valores del Código de Integridad, enfatizando en el Respeto, para éste se contó con una interpretación musical y preguntas sobre el código de integridad.</p> <p>Basado en la evidencia, el porcentaje de avance acumulado corresponde a 66%.</p>		

		PLAN ANTICORRUPCIÓN Y DE ATENCIÓN A LA CIUDADANÍA											
		COMPONENTES ADICIONALES											
		COMPONENTE 6. INICIATIVAS ADICIONALES - VIGENCIA 2023						Seguimiento URT al 31 de Agosto 2023		Seguimiento OCI al 31 de Agosto de 2023			
SUBCOMPONENTE	ACTIVIDAD	DEPENDENCIA	EJECUCIÓN	OBSERVACIONES DE EJECUCIÓN	META O PRODUCTO	INDICADOR	FECHA PROGRAMADA	% de Cumplimiento	Descripción de Avance y/u Observaciones del Area Responsable	Nº Actividades Programadas	Nº Actividades Cumplidas	Porcentaje de Cumplimiento 2023	Observaciones OCI 2023
	6.1.2 Implementar la Estrategia de Gestión de Conflicto de Intereses	Grupo de Gestión de Talento y Desarrollo Humano			70%	Promedio de avance en la ejecución de las actividades programadas en la vigencia	31/12/2023	42%	Se encuentra en proceso de implementación la estrategia de Gestión de conflicto de interés, cuyos avances fueron presentados al equipo de Restitución con Integridad el día 29 de agosto de 2023	70	42	60%	La Oficina de Control Interno, verificó el avance de ejecución de la Estrategia de Conflicto de Interés al II cuatrimestre 2023, el cual arroja un avance porcentual del 16% con respecto al I Cuatrimestre. Las actividades que registran avance, se encuentran relacionadas con: - Gestionar a través del Equipo de Integridad las acciones de fortalecimiento de la política de integridad : Código de integridad y la gestión de conflictos de interés. - Realizar estrategias de comunicación (por diferentes medios) y sensibilización relacionadas con los temas de código de Integridad y conflicto de intereses. - Implementar acciones de capacitación sobre la gestión de conflictos de intereses, su declaración proactiva, el cumplimiento de la Ley 2013 de 2019 y el trámite de los impedimentos y recusaciones de acuerdo al artículo 12 de la Ley 1437 de 2011 a través del plan de capacitación institucional - Realizar acciones de fomento y apropiación del Código de Integridad conforme la caja de herramientas del DAFP. - Vincular a las funcionarias, funcionarios y contratistas de la entidad al curso de integridad, transparencia y lucha contra la corrupción establecido por Función Pública para dar cumplimiento a la Ley 2016 de 2020. - Realizar seguimiento y monitoreo al registro de conflictos de intereses que ha surtido trámite.

 PLAN ANTICORRUPCIÓN Y DE ATENCIÓN A LA CIUDADANÍA													
COMPONENTES ADICIONALES													
COMPONENTE 6. INICIATIVAS ADICIONALES - VIGENCIA 2023								Seguimiento URT al 31 de Agosto 2023		Seguimiento OCI al 31 de Agosto de 2023			
SUBCOMPONENTE	ACTIVIDAD	DEPENDENCIA	EJECUCIÓN	OBSERVACIONES DE EJECUCIÓN	META O PRODUCTO	INDICADOR	FECHA PROGRAMADA	% de Cumplimiento	Descripción de Avance y/u Observaciones del Area Responsable	Nº Actividades Programadas	Nº Actividades Cumplidas	Porcentaje de Cumplimiento 2023	Observaciones OCI 2023
	6.1.3 Realizar seguimiento a que los colaboradores de la URT se sensibilicen en la Política de Integridad a través del Curso Virtual de Integridad, Transparencia y Lucha contra la Corrupción diseñado por el DAFP.	Grupo de Gestión de Talento y Desarrollo Humano			70%	Porcentaje de colaboradores sensibilizados en el 2022: (Número de colaboradores de la URT sensibilizados / Número de Colaboradores de la URT con corte a un mes antes del reporte) *100	31/12/2023	66%	Dentro de las acciones realizadas para sensibilizar a las y los servidores públicos en la Política de Integridad se realizó la actualización de las bases de datos de la planta de personal y de contratistas. A la fecha de los 1720, el curso de integridad han sido realizado por 1146 servidores y servidoras públicas.	70	66	Teniendo en cuenta la forma de establecer el avance en términos porcentuales, este refiere al 94%	La Oficina de Control Interno revisó la base suministrada por el Grupo de Talento y Desarrollo Humano, en la cual se precisa que de 1,720 colaboradores, se han certificado 1,146 en el Curso Virtual de Integridad, Transparencia y Lucha contra la Corrupción diseñado por el DAFP.

	PLAN ANTICORRUPCIÓN Y DE ATENCIÓN A LA CIUDADANÍA												
	COMPONENTES ADICIONALES												
	COMPONENTE 6. INICIATIVAS ADICIONALES - VIGENCIA 2023							Seguimiento URT al 31 de Agosto 2023		Seguimiento OCI al 31 de Agosto de 2023			
SUBCOMPONENTE	ACTIVIDAD	DEPENDENCIA	EJECUCIÓN	OBSERVACIONES DE EJECUCIÓN	META O PRODUCTO	INDICADOR	FECHA PROGRAMADA	% de Cumplimiento	Descripción de Avance y/u Observaciones del Area Responsable	Nº Actividades Programadas	Nº Actividades Cumplidas	Porcentaje de Cumplimiento 2023	Observaciones OCI 2023
	6.1.4 Realizar la medición y análisis de la apropiación de valores del Código de Integridad por parte de los colaboradores de la URT, a través de la aplicación del Test de Percepción de Integridad.	Grupo de Gestión de Talento y Desarrollo Humano			1	Informe de Percepción y apropiación de Integridad elaborado	31/08/2023	100%	Se realizó la encuesta de apropiación del Código de Integridad, enviado los días 18 de julio, 26 de julio, 4 de agosto y 8 de agosto. La participación fue de 544 funcionarios, funcionarias y contratistas de 1965 personas de la URT lo que equivale al 28%	1	0,8	80%	<p>El Grupo de Talento y Desarrollo Humano documentó en Acta de Reunión del 31 de Agosto 2023 la acción de realizar seguimiento a la Encuesta de Apropiación Código de Integridad, en la que se indica el envío de cuatro (4) correos desde Talento Humano invitando a diligenciar la encuesta de apropiación de valores del Código de Integridad por parte de los colaboradores de la URT. Es de anotar, que adjuntan base con 545 registros.</p> <p>Teniendo en cuenta que el Grupo de Talento y Desarrollo Humano para el II cuatrimestre implementó otras estrategias para aumentar la participación en el diligenciamiento de la encuesta se valida un avance del 80%, y de esta manera se espera para el siguiente cuatrimestre, evaluar el cumplimiento de la actividad según el indicador "Informe de Percepción y apropiación de Integridad elaborado" .</p>

	PLAN ANTICORRUPCIÓN Y DE ATENCIÓN A LA CIUDADANÍA												
	COMPONENTES ADICIONALES												
	COMPONENTE 6. INICIATIVAS ADICIONALES - VIGENCIA 2023							Seguimiento URT al 31 de Agosto 2023		Seguimiento OCI al 31 de Agosto de 2023			
SUBCOMPONENTE	ACTIVIDAD	DEPENDENCIA	EJECUCIÓN	OBSERVACIONES DE EJECUCIÓN	META O PRODUCTO	INDICADOR	FECHA PROGRAMADA	% de Cumplimiento	Descripción de Avance y/u Observaciones del Area Responsable	Nº Actividades Programadas	Nº Actividades Cumplidas	Porcentaje de Cumplimiento 2023	Observaciones OCI 2023
	6.1.5 Informe de seguimiento al cumplimiento de la Ley 2013 de 30 de diciembre 2019 - Estrategia de Conflicto de Interés de la Unidad	Oficina de Control Interno			1	Número de Informes realizados /Numero de informes programados en la vigencia	31/12/2023	0%	La Oficina de Control Interno en el Programa Anual de Auditoria ha determinado consolidar y entregar al 30 de diciembre el informe IL-28-23, el cual integra el seguimiento al cumplimiento Ley 2013 y la Estrategia de Conflicto de Interés.	0	0	0%	La Oficina de Control Interno para la presente vigencia planificó para el 30 de diciembre presentar un informe a la administración asociado al cumplimiento de la Ley 2013 de 30 de diciembre 2019 y la Estrategia de Conflicto de Interés de la Unidad.



Anexo 2

SEGUIMIENTO AL PLAN DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA CON CORTE AL 31 DE AGOSTO DE 2023

Código:CI-FO-10
Versión: V.3.

Clasificación de la información: Publica Reservada Clasificada

Fecha de aprobación: 12/01/2023



**PLAN DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA
2023 (seguimiento a metas, indicadores
y cronograma)**

TRIMESTRE PROYECTADO
Ejecución

Seguimiento URT al 31 de Agosto 2023

Seguimiento OCI al 31 de Agosto de 2023

Grupo de valor	Fase de gestión	Actividad	Meta	Indicador	Depe ndenc ia Lider	Fecha programad a	TRIMESTRE PROYECTADO Ejecución			% de Cumplimiento	Descripción de Avance y/u Observaciones del Area Responsable	Seguimiento OCI al 31 de Agosto de 2023			
							Enero - Abril	Mayo - Agosto	Septiemb re - Diciembr e			Nº Acti vid ades Pro	Nº Activ idad es Cum plida	Porcent aje de Cumpli miento 2023	Observaciones OCI 2023
Representantes de participación efectiva de las víctimas	Formulación	Gestionar espacios de consulta, co- gestión y decisión con representante s de mesas de participación efectiva de las víctimas departamenta les y municipales.	(100%) Espacios de consulta, co- gestión, control y decisión con representantes de mesas de representan tes de mesas de participación efectiva /Número de las víctimas departamen tales y municipales	Numero de espacios de consulta, co- gestión, control y decisión con representantes de mesas de participación efectiva de las víctimas realizadas /Número de los espacios de consulta, co- gestión, control y decisión con representantes de mesas de participación efectiva de las víctimas programadas	Direcc ión Social	15/12/2023	Por demanda	Por deman da	Por demanda	100%	La Unidad de Restitución de Tierras en el segundo cuatrimestre de 2023, ha mantenido y gestionado un relacionamiento con las Mesas Municipales y Departamentales de Víctimas. En el segundo cuatrimestre, cuenta con los siguientes avances: 1- Se adelantan 10 actividades de socialización con los representantes de Mesas de Víctima Municipales. 2-Participan 162 personas, de las cuales 95 (58,6%) son mujeres y 67 (41,3%) hombres. 3- Las Direcciones Territoriales que lideran este proceso son las siguientes: Bolívar, Meta, Caquetá, Magdalena Medio, Bolívar y Apartadó. BOLIVAR (Mesas municipales de Río Viejo y Calamar) Logros: 1-Presentar toda la información relacionada cumpliendo con los compromisos pactados 2-Despejar dudas e inquietudes en torno al proceso de restitución de tierras y se ofrece asesoría para iniciar solicitud META (Mesas municipales de Barranca Upía y Villavicencio) Logros: 1-En el ejercicio de la Unidad de Restitución de Tierras en el territorio se solicita activar y convocar el Subcomité de Tierras. 2- Se resuelven inquietudes por parte de los profesionales de la Entidad a los integrantes de la mesa municipal, así como la generación de confianza a través del mensaje que ha ido instaurándose en el territorio y serán ellos multiplicadores de dicha información en las comunidades que representan y de las que provienen. CAQUETÁ (Mesas municipales de Valparaíso y San José de Fragua)	20	20	100%	La Dirección Social realiza una consolidación de la gestión que en Direcciones Territoriales se remiten en función de las mesas de participación efectiva de las víctimas departamentales y municipales, al respecto, se identifican para algunos casos que los listados o actas aportadas desde el territorio no indican literalmente el título de la actividad, sin embargo, el nivel central convalida que en efecto se tenga información relacionada con el enfoque de ésta; en ese sentido se identifica que el documento de excel y los soportes dan cuenta de las acciones realizadas en Bolívar, Meta, Caquetá, Magdalena Medio, Apartadó para este II Cuatrimestre.

Organizaciones campesinas, sociales Lideres y lideresas	Formulación	Concertar acciones conjuntas con lideres, lideresas y representantes de organizaciones campesinas, mujeres, entre otras, dirigidas a la intervención de la URT en los territorios con enfoque de acción sin daño	(6) Espacios de concertación de acciones conjuntas con lideres y representantes de organizaciones campesinas, mujeres, entre otras, dirigidas a la intervención de la URT en los territorios	Numero espacios de concertación de acciones conjuntas realizadas /Numero espacios de concertación de acciones conjuntas programadas	Dirección Social	30/11/2023		2	4	33,3%	En el segundo cuatrimestre de la vigencia la entidad implementa espacios de participación con organizaciones sociales y campesinas, para el presente informe se reportan los siguientes espacios: 1- Mesa Permanente de Trabajo con Organizaciones Campesinas (Circular 0027 de 2022): raíz del reciente reconocimiento de los campesinos, campesinas, trabadores y trabajadoras rurales como sujetos de especial protección constitucional, la Unidad de Restitución de Tierras se ha dado a la tarea de diseñar una ruta que permita aplicar los precedentes jurisprudenciales, el marco jurídico y la doctrina relacionada, en el desarrollo del proceso de restitución de tierras y las medidas de protección RUPTA; para dar apertura al proceso participativo y de consulta, la entidad realiza la instalación de la - Mesa Campesina –actividad que contó con la ciudad de Bogotá como espacio de encuentro los días 8 y 9 de mayo, asisten 64 representantes de organizaciones campesinas (32 mujeres, 32 hombres), por parte de las entidades incluidas la URT se cuenta con 49 registros de asistencia (28 mujeres, 21 hombres). La siguientes Organizaciones campesinas y sociales se hacen partícipes de este espacio de participación vinculante: ASOCAMPO, Asociación de Campesinos Víctimas Reclamantes de Tierras, Federación Nacional Agraria- Fuerza Campesina, Asociación Campesina de Cultivo de Papaya, ASOCANTO, Fuerza Nacional Campesina, Convergencia Nacional Campesina, ASOCAMPEZAN, ASOAGROPAT, Colectivo trenzadas somos más / Red de mujeres rurales, Mesa de víctimas de El Carmen de Bolívar y Asociación Campesina Progreso de Santana, ANMUCIC El Zulia, Asociación Campesina El Progreso, ANUC-UR, ASOJUNTAS, RENAMUPES, Red de organizaciones campesinas, Mesa de paz Sur de Bolívar, ASOPERIJÁ, COMENAL POR PESCA, Red Nacional Caribe, Asociación Campesina del Valle del río Cimitarra - ACVC, ONG Asociación Minga, Fundación de Mujeres Nuevo Renacer, Víctimas Revictimizadas, Junta Acción Comunal de San Ronque, Antioquia, Asociación Nacional de Campesinos de Colombia – ANUC, Organización de Mujeres Campesinas, Mesa	6	2	33%	La Dirección Social realizó una modificación en la meta frente al I Cuatrimestre, al respecto el porcentaje a registrarse en este periodo corresponderá a la gestión que se reporte en este seguimiento, el cual se enfoca en la Mesa Permanente de Trabajo con Organizaciones Campesinas y el Espacio Regional de construcción de paz de los Montes de María

Campesinos de Colombia – ANOC, Organización de Mujeres Cambios Populares, mesa departamental de víctimas de Córdoba, Asociación Campesina del Sur de Córdoba - ASOSUCOR, Organización Tierra y Paz, Córdoba, Corporación Yira Castro, Asociación Nacional de Reservas Campesinas-ANZORC, Confluencia Nacional de Líderes y Líderesas por la Paz, Comisión Nacional Asesora de la Unidad de Restitución de Tierras, Red Nacional de Jóvenes de Restitución de Tierras, Federación Sindical Campesinos del Sur, Mujeres Tejedoras de Vida, PCN de Pilamo y Palenque, Observatorio Tierras, Comisión Colombiana de Juristas, Asociación de Cabildos Indígenas del Norte del Cauca, Observatorio de Tierras, Red de Derechos Humanos de Putumayo, Federación Nacional Sindical Unitaria Agropecuaria, Coordinadora Nacional Agraria, Somos Tierra, Juntas de Acción comunal, Asociación de Trabajadores Campesinos Sin Tierra (ASOCATDAME), ANZORC oriente, Campesinos de Cumaribo, Mesa Coordinación Puerto López, Asociación de Mujeres por la Paz y la Defensa de los Derechos de las Mujeres – ASODEMUC, Asociación de Campesinos Sin Tierra Manos Unidas, Asociación de Mujeres víctimas del Vichada, Manos amigas, ANZORC-Nodo sur, , CHOCOMET, ANMUCIC, Asociación de mujeres y colectivo de organizaciones, CATYPSA, URT, Red de Mujeres Chaparralunas por la Paz, Comunidad Nasa – Llanos del Yarí, Consejo de líderes territoriales de la URT, Mesa de Víctimas delegada ante URT, FENACOA

Entre las entidades que asisten: Ministerio de Agricultura, Oficina del Alto Comisionado de las Naciones Unidas, Agencia Nacional de Tierras, Agencia de Renovación del Territorio - Implementación Acuerdos, Unidad para las Víctimas, Agencia de Desarrollo Rural, Presidencia - Implementación Acuerdo de Paz, Ministerio del Interior – Asuntos Campesinos.

Entre la socialización de este espacio se explica la intención, objetivo y ruta de trabajo de la Circular 0027 de 2022, puesto, que es un documento interno de la URT que brinda los lineamientos generales para la aplicación del precedente constitucional de la condición de sujetos de especial protección de campesinas y campesinos, trabajadoras y trabajadores rurales en todas las actuaciones del proceso de restitución de tierras y del Registro Único De Predios y Territorios Abandonados – RUPTA.

Para la entidad el reconocimiento de la condición de sujetos de especial protección de las campesinas, campesinos, trabajadoras y trabajadores agrarios, permite ampliar el margen de prelación y especial atención de esta población en la orientación y materialización de las medidas de asistencia, atención y reparación integral de las que habla la Ley 1448 de 2011, la medida de protección prevista en el artículo 19 de la Ley 387 de 1997, y normas complementarias. Esto para reconocer las dimensiones política, social, económica y cultural del movimiento campesino con el fin de avanzar hacia el acceso a los derechos fundamentales, a la justicia social, vida digna, una sociedad justa y en paz para el campo y para sus habitantes.

2- Espacio Regional de construcción de paz de los Montes de María, para fortalecer proces de reconciliación y reconstrucción del tejido social en el territorio.

Este espacio regional nace de una iniciativa de la sociedad civil con el apoyo de entidades que hacen presencia en el territorio, entre ellas la Unidad de Restitución de Tierras, la Unidad Nacional de Protección y la Agencia Nacional de Tierras, participan comunidades étnicas, organizaciones de campesinos, organizaciones de víctimas, organizaciones de mujeres y organizaciones de jóvenes comunidad LGBTQ.

Los representantes de los diferentes sectores asistentes al espacio en el municipio de María la Baja el día 06 de mayo, dieron un informe de la situación actual del contexto en Montes de María en materia de seguridad, presencia de grupos armados y violación de Derechos Humanos. Las intervenciones fueron dirigidas a manifestar la preocupación por la presencia de grupos armados, la pérdida de la tranquilidad que se había logrado en manifestado que se ha

Ejecución

actores armados, la pérdida de la tranquilidad que se había logrado es manifestado que se ha informado a la fuerza pública pero no han notado acciones dirigidas a mejorar la situación, así mismo, se ha advertido de la situación con las alertas tempranas, sin que esto tenga ningún efecto positivo en el territorio.

La Unidad de Restitución de Tierras, presenta su misión y las actividades que ha desarrollado en la región a los 55 asistentes (31 hombres, 24 mujeres), así como el estado actual de cada uno de los procesos y actividades. Los asistentes generaron preguntas, así como aportes para el mejoramiento de la gestión de la URT y de las otras entidades.

Evaluación
Control

Ejecución	Realizar actividades de diálogo y articulación con organizaciones campesinas y organizaciones de la sociedad civil representantes de solicitantes de cara a atender solicitudes de información y socializar avances en los procesos desde la etapa judicial.	iones de la	Actividades de diálogo y articulación con organizaciones campesinas y organizaciones de la sociedad civil representantes de cara a atender la información solicitada	Dirección Jurídica	15/12/2023	Por demanda	Por demanda	Por demanda	100%	<p>Durante segundo cuatrimestre, se realizaron reuniones, en modalidad presencial, virtual y telefónica, con delegados de comunidades y organizaciones en proceso de restitución de tierras, y con sus correspondientes apoderados jurídicos, interesados en casos o predios ubicados en los siguientes municipios: Necoclí, San Pedro y Apartadó, en Urabá; Carmen de Chucurí, Santander; Montelíbano, Puerto Libertador y San José de Ure, Córdoba; Tibú, Norte de Santander; La Gloria, norte de Santander y Pelaya, Cesar; San José de Apartadó, Antioquia; San Carlos, San Rafael, Granada, Antioquia; San Diego, Agustín Codazzi, Becerril, La Paz, Cesar; Vereda El Salado, Carmen de Bolívar, Bolívar; Corregimiento Guáimaro, Salamina, Magdalena; Vereda Tranquilandia, Aracataca, Magdalena; Predio Las Franciscas, Zona Bananera, Magdalena.</p> <p>De estas reuniones, solo 3 casos lograron llevar a cabo Mesas técnicas presenciales, en Valledupar, Cesar y Montería, Córdoba, con el apoyo de las Direcciones Territoriales correspondientes, la Corporación Jurídica Yira Castro y la Comisión Colombiana de Juristas, para abordaje de casos de reclamantes y solicitantes de tierra ante la URT, ubicados en La Gloria, norte de Santander y Pelaya, Cesar; en San Diego, Agustín Codazzi, Becerril, La Paz, Cesar; y en Montelíbano, Puerto Libertador y San José de Ure, Córdoba así:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Mesa técnica campesina con ANUC UR para caso "6 de mayo". Ciudad Valledupar. Fecha: 26 de abril de 2023 2. Mesa técnica campesina con Red Campesina Rural del Cesar, casos del norte del César. Ciudad Valledupar. Fecha 26 de abril de 2023 3. Mesa técnica campesina con ACSUCOR, casos de la vereda La Danta, Sur de Córdoba. Ciudad: Montería Fecha: 22 de junio 	8	8	100%	<p>Teniendo en cuenta que las actividades se adelantan por demanda, se evidenció que se atendieron todas las actividades de diálogo, es decir el 100% de las actividades.</p> <p>Frente a la validación se realiza la siguiente precisión: -Pese a que dos de las mesas reportadas fueron ejecutadas previo al periodo validado, éstas son tenidas en cuenta dado que la OCl considera relevante su visibilización.</p>						

Comunidades Étnicas - Indígenas y Comunidades negras, afrocolombianas, raizales y palenqueras	Ejecución	Socializar los decretos Ley étnicos a las comunidades étnicas, instituciones y/o ciudadanos interesados.	(43) Socializaciones de los decretos Ley étnicos a las comunidades étnicas, instituciones y/o ciudadanos interesados.	Número de socializaciones realizadas/Número de socializaciones programadas	Dirección de Asuntos Étnicos	15/12/2023		10	33	77%	Se han realizado 33 socializaciones a corte de 24 de agosto de 2023, el detalle se presenta en la carpeta de evidencias	43	33	77%	Se observa la ejecución de (33) actividades de socialización de los Decretos 4633 y 4635 de 2011 a las comunidades indígenas y afro, la cual está debidamente soportada con las actas de las (33) socializaciones efectuadas y la matriz de excel del proceso.
	Evaluación Control	Participar en espacios de concertación, control y/o evaluación convocados por la DAE y/o las comunidades étnicas	(100%) espacios de concertación y/o evaluación convocados por la DAE y/o las comunidades étnicas	Espacios de concertación, control y/o evaluación convocados por la DAE y/o las comunidades étnicas	Dirección de Asuntos Étnicos	15/12/2023	Por demanda	Por demanda	Por demanda	100%	La DAE ha asistido a varios espacios de concertación con comunidades y con organizaciones étnicas, como es el caso de CNTI, MPC y MRA, como evidencia se Se adjuntan las siguientes actas: Reunión de concertación del acuerdo No. HU-8 del plan de acción CRIHU 2023 -2026, mediante la resolución 1515 de 2021 – Fecha 13 y 14 de julio Acta de Protocolización Consulta Previa PND 2023 ENCP NARP – 1 al 6 de febrero de febrero de 2023 Acta final de Sesión 1 Consulta previa libre e informada final MPC – 1 al 5 de febrero de 2023 Acta Mesa Pastos y Quillasingas 06-3-23 Acta mesa Wayuu – 1, 2 y 3 de marzo de 2023 Acta metas e indicadores PND 2022 2026 - 29-01-2023 – 5 – 02- 2023 Acta Minga CRIHU 27 abril 2023 Acta sesión XXV Mesa Regional Pastos y Quillasingas Informe CRIDEC – 26 de julio de 2023 Actas de las sesiones de CNTI	13	13	100%	La Dirección de Asuntos Étnicos DAE de la Unidad Administrativa Especial de gestión de Restitución de Tierras en adelante UAEGRT, ha participado en lo que ha transcurrido del presente año en espacios de consulta previa y concertación convocados por el Departamento Nacional de Planeación y el Ministerio del Interior para la concertación de acuerdos, indicadores y metas del Plan Nacional de Desarrollo 2022 – 2026, con la Mesa Permanente de Concertación de los Pueblos Indígenas en adelante MPC, la Mesa Regional Amazónica (MRA), el Espacio Nacional de Consulta Previa de las comunidades negras, afrocolombianas, raizales y palenqueras, y el Espacio Nacional de Consulta Previa de las comunidades negras, afrocolombianas, raizales y palenqueras, sesiones de CNTI, entre otros.
	Ejecución	Realizar las reuniones de controversias con las comunidades étnicas, cuando estas se presenten.	(100%) reuniones	Reuniones de controversias con las comunidades étnicas solicitadas	Dirección de Asuntos Étnicos	15/12/2023	Por demanda	Por demanda	Por demanda	100%	Se han 7 reuniones de resolución de controversias con comunidades étnicas, a saber: Consejo Comunitario General de San Juan ACADESAN Resguardo Indígena Buchado Amparrado Resguardo Indígena Gegenado Resguardo Indígena Puerto Antioquia Resguardo El Tigre y Territorio Ancestral LIWINAKA, AWALIBA Y LA CAMPANA CI EL ESPINGO CONSEJO COMUNITARIO DE LA COMUNIDAD NEGRA DEL RIO NAYA RESGUARDO INDÍGENA DEL RÍO NAYA	7	7	100%	Se observa la participación de la DAE en los espacios para la Resolución de las controversias interétnicas, en el marco de la construcción de los informes de caracterización, Informes Preliminares o cumplimiento de las órdenes judiciales proferidas por los jueces.

Comunidades Étnicas - Indígenas	Ejecución	Realizar asambleas de cierre de caracterización de afectaciones territoriales con las comunidades indígenas.	(68) Asambleas de cierre de caracterización de afectaciones territoriales con las comunidades indígenas.	Número de asambleas de cierre realizadas con comunidades indígenas/Número de asambleas de cierre con comunidades indígenas programadas	Dirección de Asuntos Étnicos	15/12/2023		20	48	12%	A corte de 22 de agosto de 2023, se han realizado un total de 8 asambleas de cierre de comunidades indígenas: Resguardo Indígena Buchado Amparrado Resguardo Indígena GEGENADO Resguardo Indígena Puerto Antioquia Resguardo Indígena METIWA Guacamayas Resguardo Indígena MOTORDÓ Resguardo Indígena Domico Londoño RESGUARDO INDIGENA SAN ANTONIO DE TOGOROMA RI CANIME ARBOLETES	68	8	12%	Se observa la realización de (8) asambleas de cierre del proceso de caracterización de afectaciones territoriales de territorios de comunidades indígenas, de acuerdo con lo establecido en el Decreto 4633 de 2011.
Comunidades negras, afrocolombianas, raizales y palenqueras	Ejecución	Realizar asambleas de cierre de caracterización de afectaciones territoriales con las Comunidades Negras, afrocolombianas, raizales y palenqueras	(32) Asambleas de cierre de caracterización de afectaciones territoriales con las Comunidades Negras, afrocolombianas, raizales y palenqueras	Número de asambleas de cierre realizadas con comunidades NARP/Número de asambleas de cierre con comunidades NARP programadas	Dirección de Asuntos Étnicos	15/12/2023		10	22	9%	A corte de 22 de agosto de 2023, se han realizado un total de 3 asambleas de cierre de comunidades Negras: Consejo Comunitario de Virudó Consejo Comunitario de la Cuenca del Río Cacarica Consejo Comunitario General del San Juan- ACADESAN	32	3	9%	Se observa la realización de asambleas de cierre del proceso de caracterización de afectaciones territoriales de los consejos comunitarios de la cuenca del río CACARICA en Rio Sucio Chocó, General del rio san Juan ACADESAN del municipio de Itsmína Chocó, de Virudó del bajo Baudó, de acuerdo con lo establecido en el Decreto 4635 de 2011.
Representantes de comunidades étnicas, campesinas y academia	Formulación	Realizar mesas de trabajo con representantes de las comunidades étnicas, campesinas, academia y ONG para socializar el proyecto de formulación del Plan Estratégico Institucional 2023-2026 de la Unidad y recibir recomendaciones	(5) talleres participativos para la formulación del plan estratégico institucional 2023/2026.	Número de talleres participativos realizados / Número talleres participativos proyectados.	Oficina Asesora de Planeación	27/11/2023	0	5	0	100%	Se llevaron a cabo cinco (5) mesas de trabajo con representantes de comunidades étnicas, campesinas, academia y ONG para socializar el proyecto de formulación del Plan Estratégico Institucional 2023-2026 de la Unidad y recibir recomendaciones. Los talleres se realizaron en Santa Marta, Apartadó, Bogotá, Putumayo y Nariño.	5	5	100%	La Oficina de Planeación realizó una modificación en la meta e indicador frente al I Cuatrimestre, al respecto el porcentaje a registrarse este periodo corresponderá a la gestión reportada en este seguimiento, en la cual se realizaron de acuerdo con los soportes, (5) cinco ejercicios en Santa Marta, Apartadó, Bogotá, Mocoa y Pasto.

Beneficiarios Proyectos Productivos	Formulación	Realizar mesas de validación de los proyectos productivos concertados y formulados de manera participativa con las familias beneficiarias de los órdenes judiciales de restitución	(12) Doce mesas de validación de los proyectos productivos concertados y formulados de manera participativa con las familias beneficiarias de los órdenes judiciales de restitución	Número de validación de los proyectos productivos concertados y formulados de manera participativa con las familias beneficiarias de los órdenes judiciales relacionadas con la medida complementaria de Proyectos Productivos / número de mesas de validación de los proyectos productivos programadas	Dirección - Grupo de Restitución de Tierras y Territorios	15/12/2023	0	4	8	166%	En el programa de proyectos productivos en cumplimiento de la medida complementaria, las mesas de validación que se realizaron en total son 20. En el mes de mayo se realizaron y las restantes 10 en el mes de junio, avanzando de manera positiva en la concertación y formulación de las familias beneficiarias de las ordenes judiciales	12	20	167%	Se evidencia, mediante actas de reunión, la realización de mesas de trabajo de validación final de los proyectos productivos familiares, desarrolladas de manera conjunta entre el nivel central y territorial, las cuales tienen alcance a revisar dentro de la documentación del diseño de los proyectos productivos familiares, lo relacionado con la concertación con las familias, siendo esto un requisito para su validación y aprobación final.
Entidades Externa	Ejecución	Realizar sesiones del Subcomité de Restitución con participación de entidades del nivel nacional del SNARIV vinculadas en las sentencias de restitución de tierras y derechos territoriales	(4) Cuatro sesiones del Subcomité de Restitución a nivel nacional	Número de sesiones del Subcomité de Restitución realizadas / Número de sesiones del Subcomité de Restitución programadas	Subdirección	15/12/2023	1	1	2	50%	El 18 y 19 de julio se llevó a cabo el segundo Subcomité Técnico Nacional de Restitución de Tierras, donde se realizó seguimiento a compromisos sesión anterior, seguimiento a la ejecución del Plan Operativo Anual (POA) 2023 y se realizó el Subcomité departamental de Restitución de Tierras de Valle del Cauca.	4	2	50%	Se evidencia mediante acta de reunión la realización de la segunda sesión del Subcomité Técnico Nacional de Restitución de Tierras los días 18 y 19 de julio de 2023 en la ciudad de Cali. El subcomité tuvo alcance al seguimiento de compromisos de la sesión anterior, seguimiento al Plan Operativo Anual 2023 y espacios de intervención de las entidades participantes.

Entidades Externas	Ejecución	Realizar y/o participar de Subcomités Departamentales de Restitución con entidades vinculadas en las sentencias de restitución de tierras y derechos territoriales	(20) Veinte sesiones de los Subcomités Departamentales de Restitución	Número de sesiones del Subcomité Técnico de Restitución / Número de sesiones de Subcomité Técnico de Restitución programadas	Subdirección	15/12/2023	6	7	7	95%	Durante el segundo cuatrimestre del año se llevaron a cabo 13 Subcomités Departamentales de Restitución de Tierras. El objetivo de estos espacios interinstitucionales es identificar e implementar acciones prioritarias y puntos estratégicos de articulación para 2023: -02052023 Cundinamarca -03052023 Apartadó Antioquia -29052023 Ibagué Tolima -31052023 Leticia Amazonas -14062023 Recetor Casanare -21062023 Choco -21062023 Popayán, Cauca -21062023 Vaupés -22062023 Puerto Carreño -18072023 Cali Valle -16082023 Puerto Asis Putumayo -23082023 Casanare -29082023 Cúcuta	20	11	55%	Para el segundo cuatrimestre del 2023 se evidencian trece (13) soportes entre actas de reunión (5) e invitaciones (7) dirigidas a la Unidad para participar en los Subcomités Departamentales de Restitución, así como un (1) formato de verificación de cumplimiento de actividades relacionado con los pagos realizados en el marco de uno de los subcomités (Puerto Asís - Putumayo). Si bien las invitaciones y el formato de cumplimiento de actividades relacionan información sobre los Subcomités Departamentales de Restitución a los que fue invitada la Unidad, es importante que los soportes de la ejecución de esta actividad evidencien su respectiva participación.
Peticionarios	Evaluación Control	Publicar en la página web informes de gestión a la atención y respuesta a PQRSDf que se presenten por la ciudadanía y las partes interesadas	(12) Informes de gestión a la atención y respuesta a PQRSDf que se presenten por la ciudadanía y las partes interesadas	Número de informes de gestión a la atención y respuesta a PQRSDf publicados / Informes de gestión de PQRs proyectados.	Grupo de Atención y Servicio al Ciudadano	31/12/2023	4	4	4	33%	Se realizó la publicación de los informes mensuales de PQRSDf con su respectiva base de datos en la página web.	12	8	67%	El Grupo de Atención y Servicio al Ciudadano publicó cuatro (4) informes de gestión a la atención y respuesta a PQRSDf en la página web al 30 de agosto 2023. La información cuenta con la siguiente estructura: - Introducción - Acceso a la información Pública - PQRSDf recibidas por canales, tipología, dependencias asignadas, negadas. - Tiempo promedio de respuesta Enlace https://www.urt.gov.co/estadisticas-pqrds El porcentaje de avance de la actividad es de 67%

Cooperantes	Formulación	Adelantar mesas de trabajo conjunto para estructuración de proyectos y definición de apoyos	(100%) mes	Mesas de trabajo conjunto con cooperantes realizadas	Dirección General	15/12/2023	Por demanda	Por demanda	Por demanda	100%	Se adelantan las siguientes actividades: Mayo: Diálogos e intercambios con OACNUDH para participación en talleres de fortalecimiento en territorios. Fechas: Mayo 15 a 26. Gestiones para asegurar la participación del equipo. Junio: Programa Propaz 2 de GIZ: El 6 de junio, se llevó a cabo una reunión con representantes del Programa Propaz 2 de GIZ, colegas de la Secretaría General y la Dirección Social. En esta, se discutieron las acciones necesarias para avanzar con el apoyo de la GIZ en la finalización del diseño e implementación de la Política del Cuidado Psicosocial. Julio: Reunión ACNUR sobre carta de entendimiento y anexo A. Agosto: Se realizó un encuentro el 24 de Agosto con The Halo Trust para revisar el tipo de información que se va a transferir por parte de la URT y viceversa en el marco de la colaboración entre ambos.	11	11	100%	Conforme a la solicitud realizada al proceso el 05 de septiembre, de acuerdo con los soportes allegados por el proceso de Gestión de Cooperación Internacional para este II cuatrimestre, se relacionan los siguientes: 1. Taller Fortalecimiento Capacidades con OACNUDH (Pantallazo Reunión TEAMS) 2. Ruta Trabajo ProPAZ GIZ (listado de asistencia que arroja TEAMS) 3. Espacio Trabajado con ACNUR - Instrumento para concretar proyectos de apoyo con sus entidades aliadas (listado de asistencia que arroja TEAMS) 4. Encuentro The Halo Trust (Acta y Listado de Asistencia Física)
	Evaluación	Realizar reuniones de seguimiento con cada cooperante	(16) Reunión	Número de Reuniones de seguimiento con cooperantes realizadas / Número de Reuniones de seguimiento con cooperantes programadas	Dirección General	15/12/2023	4	5	6	53;3%	Se adelantan las siguientes actividades: Mayo: Participación en reunión de seguimiento al proyecto de GIZ para la incorporación del enfoque sicosocial en la URT. Fecha: Mayo 2. Se discutieron avances y áreas de mejora. Junio: Se realizó seguimiento y avance significativo en el Esquema de Articulación con la MAPP-OEA. Durante este proceso, se han incorporado nuevos elementos clave para fortalecer esta articulación. La revisión tuvo lugar el 23 de junio. Julio: Se realizó reunión de seguimiento sobre el proyecto Frutos de la Restitución. Agosto: Reunión de seguimiento el 1 de agosto con OACNUDH y la UMNG para coordinar el conversatorio de Derechos Campesinos.	15	7	47%	Conforme a la solicitud realizada al proceso el 05 de septiembre, de acuerdo con los soportes allegados por el proceso de Gestión de Cooperación Internacional para este II cuatrimestre, se relacionan los siguientes: 1.Reunión Seguimiento Consultoría de Fortalecimiento Psicosocial - GIZ (pantallazo reunión TEAMS) 2. Información sobre Mesa Mujeres y Tierras - Embajada de Suecia (Listado de Asistencia arrojado por TEAMS) 3. Seguimiento sobre el Proyecto Frutos de la Restitución, financiado por el MPTF a través de WFP (pantallazo reunión TEAMS) Se deben fortalecer la manera en que se está dejando soporte de las actividades, por lo cual es importante tomar las acciones que correspondan a fin de tener disponibles las evidencias de estas acciones; no obstante y acorde con los pantallazos y listados de asistencia allegados, es posible hacer la validación de (3) actividades para este II cuatrimestre.

Veedurías Ciudadanas	Evaluación Control	Publicar un informe del número de veedurías ciudadanas que han remitido derechos de petición a la entidad, observaciones realizadas a la respuesta y acciones de mejora en caso de requerirse.	(1) Publicación del número de veedurías ciudadanas que han remitido derechos de petición a la entidad, y observaciones realizadas a la respuesta y acciones de mejora en caso de requerirse.	Número de informes sobre derechos de petición remitidos por veedurías ciudadanas publicadas / Número de informes sobre derechos de petición remitidos por veedurías ciudadanas proyectados.	Grupo de Gestión en Atención y Servicio al Ciudadano	31/12/2023			1	100%	Publicar un informe del número de veedurías ciudadanas que han remitido derechos de petición a la entidad, observaciones realizadas a la respuesta y acciones de mejora en caso de requerirse. En el siguiente link se reportan las PQRSDF de veedurías, todas las recibidas fueron atendidas y no se recibieron observaciones a la respuesta en ninguna de ellas. https://www.urt.gov.co/control-social	1	0	0%	La Oficina de Control Interno, realizó la validación de la información disponible para el presente seguimiento y no se encontró el informe de referencia que permitiera confirmar la ejecución de la actividad. Es por ello que se ingresó al enlace https://www.urt.gov.co/control-social visualizando en la parte inferior un vínculo de título "PQRSDF de veedurías enero a junio 2023" al realizar clic no está el documento para descarga que permitiera consultar: - El número de veedurías ciudadanas que han remitido derechos de petición a la entidad - Las observaciones realizadas a la respuesta emitida por la Unidad - Las acciones de mejora en caso de requerirse gestionarse de parte de la Unidad. Por lo anterior, el porcentaje de avance es 0%. En el III cuatrimestre se realizará seguimiento a la ejecución de la actividad.
Solicitantes Beneficiarios Terceros Juntas de acción comunal Mesas municipales y departamentales Líderes y lideresas en restitución de tierras Organizaciones campesinas Organizaciones de mujeres Organizaciones de víctimas Organizaciones con enfoque diferencial Asociaciones defensoras de derechos humanos Entidades locales Academia Agencias de cooperación	Ejecución	Realizar el mapeo de actores clave por Dirección Territorial de la Unidad de Restitución de Tierras	(16) mapeos de actores clave (uno por Dirección Territorial de la Unidad de Restitución de Tierras de acuerdo a la herramienta diseñada)	Numero de mapeos de actores clave construidos / Numero mapeos de actores clave solicitados	Direcciones Territoriales	30/04/2023	16			100%	Actividad con cumplimiento de meta en el primere cuatrimestre del 2023	16	16	100%	Esta actividad se validó en 100% el cuatrimestre anterior.
	Ejecución	Realizar acciones de comunicación comunitaria en emisoras radiales, canales de televisión, prensa escrita y redes sociales.	(100%) acciones de comunicación comunitaria realizadas	Acciones de comunicación	Oficina Asesora de comunicaciones	15/12/2023	Por demanda	Por demanda	Por demanda	100%	La Oficina Asesora de Comunicaciones a través de línea estratégica comunitaria grabo edictos, produjo podcast y cápsulas sonoras que fueron distribuidas digitalmente como audiogramas, así mismo los productos fueron distribuidos en diferentes medios de comunicación comunitaria alcanzando diferentes regiones del país de manera free press.	32	32	100%	Teniendo en cuenta que es una actividad por demanda, se tomó como referente para la cuantificación de este periodo los productos que relacionaba la carpeta compartida en materia de comunicación comunitaria los cuales se encuentran en formato mp3: https://restituciondetierras-my.sharepoint.com/personal/juan_reyese_urt_gov_co/_layouts/15/onedrive.aspx?ga=1&id=%2Fpersonal%2Fjuan%5Freyese%5Furt%5Fgov%5Fco%2FDocuments%2FEJECUCI%2FC3%2F93N%20MAYO%20%2D%20AGOSTO%2FMAYO

Gestionar y realizar jornadas comunitarias de divulgación e información sobre la Ley 1448/11 y rutas de restitución de tierras	(100%) Jornadas comunitarias de información	Número de jornadas comunitarias de información realizados / Número de jornadas comunitarias de información programados	Dirección Social - Oficina Asesora de Comunicaciones	15/12/2023	Por demanda	Por demanda	Por demanda	100	<p>Jornadas de socialización comunitaria</p> <p>•En total se reportan en el segundo cuatrimestre 49 actividades</p> <p>•De acuerdo con el consolidado para el segundo cuatrimestre se cuenta con una asistencia de 2271 personas que asisten a estas actividades.</p> <p>•De las 2271 personas que asisten a estas actividades en el consolidado reportado: 1213 (53,4%) son mujeres, respecto a 1058 (46,5%) hombres.</p> <p>Aspectos relevantes de los reportes de las territoriales – II Cuatrimestre 2023</p> <p>Dirección Territorial Apartadó</p> <p>1-Socialización generalidades de la Ley 1448 del 2011 y ruta del proceso de restitución de tierras, en el marco de la apertura de la microzona de Alto Mulatos, en el municipio de Turbo Antioquia, fecha 31/05/2023, asisten (9 mujeres, 15 hombres).</p> <p>2-Socialización ley 1448 para apertura de microzona en los corregimientos de Santa Catalina y Arenas Monas del municipio de San Pedro, fecha 18-19/07/2023, asisten (12 mujeres, 22 hombres).</p> <p>3-Socialización Ley 1448 para apertura de microzona en las veredas Cirilo Bajo y Cirilo Medio, corregimiento Punta de Piedra, municipio de Turbo, fecha 25/08/2023, asisten (5 mujeres, 5 hombres).</p> <p>Dirección Territorial – Bolívar</p> <p>4-Jornada de Comunicación y socialización del proceso de restitución de tierras, recolección de información e identificación de terceros en el predio la Aguada y Señoría, fecha 08-10/05/2023, asisten (27 mujeres, 12 hombres).</p> <p>5-Socialización y espacio de dialogo con líderes de la zona Baja de El Carmen de Bolívar para el seguimiento a compromisos para el cumplimiento de órdenes, fecha 23/05/2023, asisten (4 mujeres, 10 hombres).</p> <p>6-Socialización y desarrollo de dialogo comunitario con integrantes de Asociación Fe y Esperanza Montes de María, espacio de escucha y concertación con la comunidad para coordinar futuras acciones de intervención de la URT, fecha 23/05/2023, asisten (9 hombres).</p> <p>7-Socialización del proceso de restitución de tierras en el marco de la Ley 1448 con líderes representantes del Municipio de Zambrano Bolívar, fecha 31/05/2023, asisten (14 mujeres, 16 hombres).</p> <p>8-Socialización y escenario de dialogo comunitario en la vereda Pativaca, fecha 13/06/2023, asisten (4 mujeres, 10 hombres).</p> <p>9-Jornada de atención a víctimas para la conmemoración de implementación de la Ley 1448 y notificación de resoluciones que otorga subsidio de vivienda emitidas por el Ministerio de Agricultura, fecha 22/06/2023, asisten (30 mujeres, 48 hombres).</p> <p>10-Socialización comunitaria de la Ley 1448 con líderes del municipio de Villanueva, fecha 23/06/2023, asisten (8 mujeres, 10 hombres).</p> <p>Dirección Territorial – Caquetá</p> <p>11-Planeación conjunta con las líderes de la Plataforma de Mujeres del Caquetá de la agenda de socializaciones de la ruta de restitución de tierras, para las organizaciones de mujeres del departamento, fecha 2/06/2023, asisten (5 mujeres).</p> <p>12-Socialización de la ruta individual de restitución de tierras y de la ruta de atención a terceros, prueba social de ocupación, y toma de ampliaciones a terceros de las comunidades de la Boca del Anaya, del municipio de Cartagena del Chaira, fecha 17/07/2023, asisten (5 mujeres, 12 hombres).</p> <p>13-Socialización de ruta individual y ruta de atención a terceros con la comunidad del barrio La Virgen, en el marco de un proceso de solicitud de restitución, fecha 24/07/2023, asisten (24 mujeres, 22 hombres).</p>	74	74	100%	Acorde con los listados de asistencia remitidos en función de la actividad, se identifica: Apartadó (3actividades), Bolívar (7actividades), Caquetá (2actividades), Cesar (5actividades), Córdoba (8actividades), Meta (5actividades), Putumayo (5actividades), Magdalena (2actividades), Tolima (8actividades) Magdalena Medio (4actividades).
--	---	--	--	------------	-------------	-------------	-------------	-----	--	----	----	------	---

Dirección Territorial – César -Guajira

- 14-Socialización comunitaria Ley 1448 del 2011 con la participación de la organización de mujeres campesinas Fecormuagraria, fecha 7/05/2023, asisten (8 mujeres, 3 hombres).
- 15-Socialización comunitaria ley 1448 del 2011 en el marco del proceso de restitución de tierras en la segunda rueda financiera en el municipio de Codazzi, fecha 17/05/2023, asisten (6 mujeres, 9 hombres).
- 16-Socialización comunitaria ley 1448 del 2011, en el marco del proceso de Restitución de tierras con representación de los grupos "Caribe Afirmativo, Asomutrans, fecha 22/06/2023, asisten (4 mujeres, 7 hombres).
- 17-Socialización de la ley 1448 del 2011 en el marco del proceso de Restitución de Tierras en el municipio de Codazzi, fecha 28/06/2023, asisten (21 mujeres, 26 hombres).
- 18-Socialización y atención a la ciudadanía en la segunda feria de servicios Alcaldía de Bosconia, fecha 13/07/2023, asisten (8 mujeres, 9 hombres).
- Dirección Territorial – Córdoba – Bajo Cauca
- 19-Jornada comunitaria con actores claves del territorio: JAC, mesas de víctimas, organizaciones sociales y de víctimas, líderes y lideresas, solicitantes y beneficiarios/as del Tierralta, fecha 10/05/2023, asisten (23 mujeres, 22 hombres).
- 20-Jornada comunitaria con actores claves del territorio: JAC, mesas de víctimas, organizaciones sociales y de víctimas, líderes y lideresas, solicitantes y beneficiarios/as del municipio de Valencia, fecha 11/05/2023, asisten (26 mujeres, 26 hombres).
- 21-Socialización en temas de restitución de tierras con la participación de las Juntas de Acción Comunal y ASOCUMAL del municipio de Cáceres, fecha 21/06/2023, asisten (2 mujeres, 6 hombres).
- 22-Socialización del módulo de Sujetos de Especial Protección con la Junta de Acción Comunal de la vereda Nuevos Aires en Tierralta-Córdoba, fecha 12/07/2023, asisten (19 mujeres, 21 hombres).
- 23-Socialización ruta individual del proceso de restitución de tierras a actores claves del territorio en Cáceres, fecha 17-18/07/2023, asisten (13 mujeres, 3 hombres).
- 24-Socialización ruta individual del proceso de restitución de tierras a actores claves en el municipio El Bagre, fecha 19/07/2023, asisten (5 mujeres, 2 hombres).
- 25-Socializar la oferta existente de las entidades tales como: URT, ANT, Banco Agrario, Alcaldías, secretaria de salud municipal, Universidad de Antioquia en feria institucional con mujeres beneficiarias de restitución de tierras de los municipios de Bajo Cauca, fecha 27-28/07/2023, asisten (260 mujeres, 10 hombres).
- 26-Socialización de la ruta individual del proceso de restitución de tierras con la Corporación para el Desarrollo Social Comunitario- Corsoc, fecha 4/08/2023, asisten (16 mujeres, 16 hombres).

Dirección Territorial – Meta

- 27-Socialización en el municipio de Calamar - Guaviare con el fin de socializar la ruta de restitución a pobladores del municipio de Calamar en el Centro Poblado de Nueva Esperanza, fecha 14/07/2023 asisten (50 mujeres, 26 hombres).
- 28-Socialización de la oferta institucional en el municipio de Cubarral – Meta, fecha 9/06/2023 asisten (4 hombres).
- 29-Socialización de la oferta de servicios institucional en el municipio del Castillo, fecha 30/06/2023 asisten (2 mujeres, 5 hombres).
- 30-Socialización en el marco de la Ley 1448, los Decretos Ley y la ruta de atención a terceros en el trámite de restitución de tierras, en el municipio de Puerto López, fecha 3/06/2023 asisten (24 mujeres, 16 hombres).
- 31-Socialización de la ruta de atención a terceros, así como a solicitantes y población general del municipio de Puerto López, se establecen contactos estratégicos que permitan continuar

con la intervención de URT, fecha 12/05/2023 asisten (24 mujeres, 28 hombres).
Dirección Territorial – Nariño

32-Jornada de socialización en la Feria de servicios de Tumaco, fecha 29/07/2023 asisten (9 mujeres, 8 hombres).
Dirección Territorial – Putumayo

33-Jornada de atención y recepción de solicitudes dirigida a solicitantes y víctimas de abandono y despojo forzado en el municipio de Puerto Guzmán, Putumayo en articulación con el programa de Justicia Inclusiva de la USAID. Fecha 10-11/05/2023, asisten (22 mujeres, 14 hombres).

34-Socialización de la ley 1448/2011 dirigida a líderes y lideresas de organizaciones campesinas, presidentes de junta de acción comunal, representantes de la mesa municipal de víctimas, organizaciones de mujeres y funcionarios de la alcaldía municipal en el municipio Valle del Guamuez, en el marco del Plan de Participación Ciudadana, fecha 1/06/2023, asisten (21 mujeres, 32 hombres).

35-Jornada de atención y recepción de solicitudes dirigida a solicitantes y víctimas de abandono y despojo forzado de Tierras y demás población del municipio de Valle del Guamuez, Putumayo en articulación con el programa de Justicia Inclusiva de la USAID, con el fin de garantizar el acceso a la información, fecha 12-14/07/2023, asisten (81 mujeres, 45 hombres).

36-Socialización sobre la política pública de Restitución de Tierras Ley 1448 de 2011, fecha 29-30/05/2023, asisten (22 mujeres, 44 hombres).

37-Realizar una jornada de atención y recepción de solicitudes dirigida a solicitantes y víctimas en el municipio de San Miguel en articulación con el programa de Justicia Inclusiva de la USAID, con el fin de garantizar el acceso a la información sobre el avance de cada caso y, de otra parte, llegar al territorio para potenciar el proceso Restitutivo, fecha 5-7/07/2023, asisten (49 mujeres, 34 hombres).
Dirección Territorial – Magdalena

38-Socialización de ruta individual y ruta de atención a terceros con la comunidad de Soledad-Atlántico en la ciudad de Barranquilla, fecha 10/05/2023, asisten (53 mujeres, 48 hombres).

39-Socialización de ruta individual y ruta de atención a terceros con la comunidad de Soledad Atlántico, fecha 11/05/2023, asisten (10 mujeres, 16 hombres).

Dirección Territorial – Tolima

40-Jornada de atención y orientación en el coliseo Humatepa del municipio de Mariquita, fecha 5/05/2023, asisten (3 mujeres, 3 hombres).

41-Socialización proceso de Restitución de Tierras con actuales ocupantes del predio Valparaíso, municipio de Icononzo Tolima, fecha 15/05/2023, asisten (36 mujeres, 33 hombres).

42-Participación en jornada de atención a población víctima del conflicto armado residente en el municipio de Armero Tolima en articulación con la Gobernación del Tolima, fecha 2/06/2023, asisten (10 mujeres, 3 hombres).

43-Jornada atención a población residente en Santiago Pérez municipio de Ataco y participación en evento de conmemoración día de las Víctimas, fecha 15/06/2023, asisten (10 mujeres, 16 hombres).

44-Participación en jornada de atención a población víctima del conflicto armado que reside en el municipio de Dolores Tolima, esta actividad en articulación con la UARIV, fecha 15/06/2023, asisten (7 mujeres, 8 hombres).

45-Se realiza jornada de socialización proceso de Restitución de Tierras y de la ruta de atención a terceros en Proceso relacionado con 3 parcelaciones que se encuentra en etapa judicial en Cunday, fecha 06-07/07/2023, asisten (15 mujeres, 26 hombres).

46-Dialogo Comunitario de Socialización Ley 1448/2011 y Ruta de Atención a Terceros en

										<p>Rovira, fecha 10/06/2023, asisten (7 mujeres, 28 hombres). Dirección Territorial – Magdalena Medio</p> <p>47-Socialización de la Ley 1448 y enfoques diferenciales, fecha 30/05/2023, asisten (16 mujeres, 4 hombres).</p> <p>48-Socialización (I) en audiencia de control posfallo con los actores involucrados en la ejecución de los fallos para explicar los motivos por los cuales no se ha dado cumplimiento y las medidas que se han adoptado para lograrlo, fecha 29/06/2023, asisten (71 mujeres, 166 hombres).</p> <p>49-Socialización (II) en audiencia de control posfallo con los actores involucrados en la ejecución de los fallos para explicar los motivos por los cuales no se ha dado cumplimiento y las medidas que se han adoptado para lograrlo, fecha 30/06/2023, asisten (113 mujeres, 100 hombres)</p>		
--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

Ciudadanía en general	Diagnóstico	Actualizar y optimizar el ejercicio de identificación de las expectativas de los grupos de valor como insumo para la formulación de planeación estratégica 2023	(1) Ejercicio de actualización de las expectativas de grupos de valor	Ejercicio de actualización de las expectativas de grupos de valor actualizado /Ejercicio de actualización de las expectativas de grupos de valor programado	Oficina de Asesoría de Planeación	30/08/2023	1		1	100%	Se realiza una presentación con la actualización de las expectativas de grupos de valor la cual permite la identificación de las expectativas como insumo para la formulación de la planeación estratégica	1	0,9	90%	Teniendo en cuenta que el documento se encuentra pendiente de formalización, el porcentaje para este cuatrimestre es del 90%
	Formulación	Realizar consultas de opinión virtuales y/o presenciales dirigidas a la ciudadanía sobre temas de interés en relación con la etapa de planeación	(2) Consultas ciudadanas realizadas - Acerca de los Planes institucionales formulados por la entidad. - Temas de interés previo a la audiencia de rendición de cuentas	Número de Consultas ciudadanas de opinión virtuales y/o presenciales implementadas/Número de Consultas ciudadanas de opinión virtuales y/o presenciales planeadas	Oficina de Asesoría de Planeación	15/12/2023	1	1	1	50%	Los planes institucionales publicados en la página web en el mes de enero fueron puestos a disposición para consulta ciudadana. Por otro lado, se va a hacer la consulta de los temas de interés previo a la audiencia de rendición de cuentas se va a hacer en el formato de inscripción de la audiencia pública en el mes de septiembre. El formato ya fue puesto a consideración del Subcomité de Transparencia y Participación Ciudadana.	2	1	50%	De acuerdo con la planeación que tiene la Oficina de Planeación para la segunda consulta programada en el II cuatrimestre, se mantiene el porcentaje de avance del I cuatrimestre.
	Ejecución	Realizar Audiencia Pública de Rendición de Cuentas de la Unidad	(1) Audiencia	Número de audiencias de rendición de cuentas realizadas/Número de audiencias de rendición de cuentas proyectadas.	Oficina de Asesoría de Planeación	15/12/2023			1	20%	Se realizó plan de trabajo de rendición de cuentas y se elaboró una primera versión del informe preliminar de rendición de cuentas. El cual fue revisado por la OAC y sugirió disminuir el número de sus páginas	1	0	0%	Teniendo en cuenta el enfoque de la actividad y la fecha en la que se efectuará la Audiencia Pública (20 de octubre), para este periodo el porcentaje de avance y/o cumplimiento se mantiene en 0
		Participar en la estrategia de prejuntemonos y juntémonos acercamiento de atención a la ciudadanía en la articulación nación-territorio para el desarrollo territorial	(5) estrategia de prejuntemonos y juntémonos de acercamiento de atención a la ciudadanía en la articulación nación-territorio	Número de participaciones en la estrategia de prejuntemonos y juntémonos de atención al ciudadano / Número de eventos programados por la Entidad	Grupo de Gestión en Atención y Servicio al Ciudadano	15/12/2023		3	2	60%	Con corte a agosto se han realizado 3 prejuntemonos y un juntémonos con sus respectivos informes de la gestión realizadas (Ataco- Tolima Puerto Guzmán.- Putumayo Tadó- Choco Feria Cistumaco	5	5	100%	Para el II cuatrimestre 2023, la Oficina de Control Interno revisa la información suministrada en carpeta compartida encontrando informes de titulados "Juntémonos, el Festival para tejer lo público ", en las siguientes regiones: - HACARÍ – NORTE DE SANTANDER, Fecha: 11 y 12 de Agosto 2023. - Tadó - Chocó, fecha: 23 y 24 de Junio 2023 - Puerto Guzmán- Putumayo. Fecha: 13, 14 y 15 de julio de 2023 - Ataco – Tolima. Fecha: 27-28-29 de Julio 2023 I cuatrimestre se obtiene evidencia de un evento ""Juntémonos, el Festival para tejer lo público "" - Ataco – Tolima Fecha 19 20 21 de Abril 2023



<p>Articular espacios institucionales para afianzar conceptos de información relevante de la política de restitución</p>	<p>(100%) Espacios de información institucional sobre la política de restitución</p>	<p>Espacios de información institucional sobre la política de restitución</p>	<p>Oficina Asesora de Comunicaciones</p>	<p>15/12/2023</p>	<p>Por demanda</p>	<p>Por demanda</p>	<p>Por demanda</p>	<p>100%</p>	<p>Se realizan eventos estrategicos con articulación de diferentes entidades, donde se destacan foros y/o socializaciones, donde se destacan: 1. Justicia Intensiva (Choco) 2. Condiciones de seguridad (Meta) . La labor de los comunicadores en región es la organización logística, son responsables del evento, convocan recorridos con medios de comunicación regional, igualmente apoyan los procesos de articulación con las demás entidades relacionas con la reparación a víctimas para que estas participen de los espacios (Llamar, enviar invitación, reconfirmar y temas protocolarios).</p>	<p>2</p>	<p>2</p>	<p>100%</p>	<p>Por lo anterior, el número de participaciones en la estrategia de prejuntemonos y juntémonos es cinco (5) y los eventos programados cinco (5) por la Unidad, el porcentaje de cumplimiento de la actividad es 100%.</p> <p>Sin embargo, teniendo en cuenta que la presentación de Abril relacionan ocho (8) zonas priorizadas y en archivo denominado "Calendario prejuntemonos y juntémonos actualizado" se relacionan 9, es necesario se La Oficina de Comunicaciones reporta la publicación de dos eventos en redes sociales, los cuáles quedan cuantificados en función de la explicación dada por el área responsable, la cual indica que en estos espacios se adelanta la organización logística, la convocatoria de los recorridos con medios de comunicación regional, igualmente apoyan los procesos de articulación con entidades que trabajan aspectos de reparación a víctimas para que estas participen de estos espacios (Llamar, enviar invitación, reconfirmar y temas protocolarios).</p>
<p>Evaluación Control</p>	<p>Presentar los resultados de la evaluación del servicio en los canales de atención</p>	<p>(3) Informes de percepción ciudadana realizados / Número Informes percepción ciudadana proyectados</p>	<p>Grupo de Gestión en Atención y Servicio al Ciudadano</p>	<p>31/12/2023</p>	<p>1</p>	<p>1</p>	<p>1</p>	<p>33%</p>	<p>Se realiza el informe del segundo cuatrimestre con relación a la percepción ciudadana en cada canal de atención</p>	<p>3</p>	<p>2</p>	<p>67%</p>	<p>El Grupo de Gestión en Atención y Servicio a la Ciudadanía presentó documento "Encuestas de satisfacción y percepción ciudadana canales de Atención a la Ciudadanía." donde analiza los resultados obtenidos durante los meses de Enero a Junio de la vigencia 2023</p> <p>El porcentaje de ejecución de la actividad a II cuatrimestre 2023 es de 67%; sin embargo, se precisa que el Informe no contempla el análisis del periodo completo planificado de Mayo - Agosto 2023.</p>
<p>Realizar verificación y seguimiento a la Estrategia de Rendición de Cuentas y Estrategia de Participación Ciudadana.</p>	<p>(1) Informe de seguimiento a la Estrategia de Rendición de Cuentas y Estrategia de Participación Ciudadana.</p>	<p>Número de Informes realizados /Número de informes programados en la vigencia</p>	<p>Oficina de Control Interno</p>	<p>11/12/2023</p>			<p>1</p>	<p>0</p>	<p>De acuerdo con el Programa Anual de Auditoría vigencia 2023, el informe se encuentra programado para realizarse en el tercer cuatrimestre del año.</p>	<p>1</p>	<p>0</p>	<p>0%</p>	<p>Teniendo en cuenta la programación de ejecución para esta actividad, en este cuatrimestre no se reporta avance y/o cumplimiento.</p>

		Realizar consultas de opinión virtuales y/o presenciales dirigidas a la ciudadanía sobre temas de interés en relación con la etapa de evaluación y rendición de cuentas	(1) Consulta de ciudadanas realizadas y/o presenciales y percepción de ciudadana interna y externa	Número de Consultas de ciudadanas de opinión virtuales y/o presenciales implementadas/Número de Consultas de ciudadanas de opinión virtuales y/o presenciales planeadas	Grupo de Gestión en Atención y Servicio al Ciudadano	31/12/2023			1	0	0%	El Grupo de Gestión en Atención y Servicio a la Ciudadanía no presenta evidencia de la ejecución, toda vez que se encuentra planificada para el III cuatrimestre 2023.
	Control y evaluación	Elaborar informe de resultados de la implementación del cumplimiento del objetivo de la estrategia de Plan de Participación Ciudadana	(1) Documento de informe de resultados de la implementación del cumplimiento del objetivo de la estrategia de Plan de Participación Ciudadana	Documento de informe de resultados de la implementación del cumplimiento del objetivo de la estrategia de Plan de Participación Ciudadana realizado/ Documento de informe de resultados de la implementación del cumplimiento del objetivo de la estrategia de Plan de Participación Ciudadana proyectado	Dirección Social	31/12/2023			1	0	0%	Teniendo en cuenta la programación de ejecución para esta actividad, en este cuatrimestre no se reporta avance y/o cumplimiento.
Colaboradores	Ejecución	Cualificar a servidores en la atención de personas con capacidades diferentes.	(40) funcionarios y contratistas cualificados	Número de funcionarios y contratistas convocados	Grupo de Gestión en Atención y Servicio al Ciudadano	15/12/2023			40	0	0%	El Grupo de Gestión en Atención y Servicio a la Ciudadanía no presenta evidencia de la ejecución, toda vez que se encuentra planificada para el III cuatrimestre 2023.

Entidades del orden nacional, Jueces y magistrados de la especialidad de restitución de tierras	Ejecución	Participación en actividades de diálogo y articulación con entidades del orden nacional en torno a temas de jurisdicción agraria y restitución de tierras	(100%) Actividades de diálogo y articulación con entidades del orden nacional en torno a temas de jurisdicción agraria y restitución de tierras	Actividades de diálogo y articulación con entidades del orden nacional en torno a temas de jurisdicción agraria y restitución de tierras	Dirección Jurídica	15/12/2023	Por demanda	Por demanda	Por demanda	100%	<p>Primer encuentro Lugar: Rionegro – Antioquia Fecha: 11 y 12 de mayo 2023</p> <p>Los jueces y magistrados especializados en restitución de tierras participaron en el encuentro, donde se abordaron asuntos alrededor de los retos del proceso de restitución de tierras y la necesidad de fortalecer los diversos instrumentos institucionales para la garantía de los derechos de las víctimas del conflicto armado interno a la verdad, la justicia y la reparación integral en un marco de justicia transicional que pretende reconstruir el tejido social y alcanzar una paz sostenible.</p> <p>Segundo encuentro Fecha: 06 y 07 de julio Lugar: Cali</p> <p>Participaron entidades de la cartera como el Ministerio de Agricultura, el Instituto Geográfico Agustín Codazzi -IGAC-, la Agencia Nacional de Tierras -ANT- y organizaciones de la sociedad civil como la Comisión Nacional de Territorios Indígenas – CNTI-, la Comisión Colombiana de Juristas y el Centro de Estudios de Derecho, Justicia y Sociedad - De justicia-, además de otras entidades y académicos con vinculación a asuntos agrarios y de restitución de tierras.</p> <p>Tercer encuentro Fechas: 27 y 28 de julio Lugar: Cartagena,</p> <p>Se desarrolló una agenda similar con la Magistratura del Caribe Colombiano.</p>	3	3	100%	Se trata de una actividad incluida para el II cuatrimestre. De otra parte y teniendo en cuenta que las actividades se adelantan por demanda, se evidenció que se atendieron todas las actividades de diálogo y articulación con entidades del orden nacional en torno a temas de jurisdicción agraria y restitución de tierras, es decir el 100%. Al respecto se validaron (3) encuentros realizados con la Rama Judicial, en las ciudades de Rionegro-Antioquia, Cali y Cartagena
---	-----------	---	---	--	--------------------	------------	-------------	-------------	-------------	------	--	---	---	------	---



Anexo 3

SEGUIMIENTO AL PLAN ANTICORRUPCIÓN Y DE ATENCIÓN AL CIUDADANO 2022 CON CORTE AL 31 DE AGOSTO DE 2023.

Código:CI-FO-10
Versión: V.3.

Clasificación de la información: Publica Reservada Clasificada


Fecha de aprobación: 12/01/2023





UNIDAD ADMINISTRATIVA ESPECIAL DE GESTIÓN DE RESTITUCIÓN DE TIERRAS DESPOJADAS	
ESTRATEGIA DE RENDICIÓN DE CUENTAS	
PLAN ANTICORRUPCIÓN Y DE ATENCIÓN AL CIUDADANO - VIGENCIA 2022	
RETO DE LA ESTRATEGIA DE RENDICIÓN DE CUENTAS 2022	GARANTIZAR ESPACIOS DE INFORMACIÓN EN DOBLE VÍA CON LOS GRUPOS DE VALOR Y LA CIUDADANÍA EN GENERAL CONSOLIDANDO ASÍ UNA MAYOR CONFIANZA POR PARTE DE ESTOS EN LA GESTIÓN DESEMPEÑADA POR LA UNIDAD DE RESTITUCIÓN DE TIERRAS.
OBJETIVO GENERAL DE LA ESTRATEGIA DE RENDICIÓN DE CUENTAS 2022	FORTALECER LA RELACIÓN DE LA UNIDAD DE RESTITUCIÓN DE TIERRAS CON LOS SOLICITANTES DE RESTITUCIÓN, CIUDADANÍA EN GENERAL Y GRUPOS DE INTERÉS A TRAVÉS DE LA IMPLEMENTACIÓN Y DE LOS ESPACIOS DE INFORMACIÓN, DIALOGO Y RESPONSABILIDAD QUE LES PERMITA ESTAR PERMANENTEMENTE INFORMADOS SOBRE LA GESTIÓN DE UNIDAD, EL MEJORAMIENTO DE LAS RELACIONES Y SU PARTICIPACIÓN COMO APOYO EN LA TOMA DE DECISIONES.


SUBCOMPONENTE	ACTIVIDAD	DEPENDENCIA	TRIMESTRE PROYECTADO							EJECUCIÓN	OBSERVACIONES DE EJECUCIÓN	METODO PRODUCTO	INDICADOR	Seguimiento URT al 30 de Abril 2023		Seguimiento OCI al 30 de Abril de 2023				Seguimiento URT al 31 de Agosto 2023		Seguimiento OCI al 31 de Agosto de 2023			
			Ene - Mar	EJECUCIÓN	Abr - Jun	EJECUCIÓN	Jul - Sep	EJECUCIÓN	Oct-Dic					% de Cumplimiento	Descripción de Avance y/u Observaciones del Area Responsable	Nº Actividades Programadas	Nº Actividades Cumplidas	Porcentaje de Cumplimiento 2023	Observaciones OCI 2023	% de Cumplimiento	Descripción de Avance y/u Observaciones del Area Responsable	Nº Actividades Programadas	Nº Actividades Cumplidas	Porcentaje de Cumplimiento 2023	Observaciones OCI 2023
	3.1.6 Fortalecimiento del equipo de lenguaje claro mediante la realización de mesas de trabajo enfocadas a la divulgación y apropiación del contenido de la estrategia.	Grupo de atención al Ciudadano	0		1		1		1		3 meses de seguimiento	Número de mesas realizadas/ número de mesas proyectadas	67	No se encuentra programada esta actividad para el primer trimestre según cronograma presentado en el PAAC 2023					33%	Teniendo en cuenta lo que se planificó en esta vigencia, el día 13 de julio de 2023 se llevó a cabo una mesa de trabajo con un profesional de planeación para realizar los ajustes propuestos a la política de servicio a la ciudadanía, la cual ya fue aprobada por la Coordinadora GGASC y se	3	3	100%	El Grupo de Gestión de Atención y Servicio a la Ciudadanía para la vigencia 2023 definió en el Componente 3. Rendición de Cuentas, la actividad "Fortalecimiento del equipo de lenguaje claro mediante la realización de mesas de trabajo enfocadas a la divulgación y apropiación del contenido de la estrategia", en este sentido y dando continuidad al compromiso institucional de la vigencia 2022, se indica que acorde con el	

SUBCOMPONENTE	ACTIVIDAD	DEPENDENCIA	TRIMESTRE PROYECTADO							EJECUCIÓN	OBSERVACIONES DE EJECUCIÓN	META O PRODUCTO	INDICADOR	Seguimiento URT al 30 de Abril de 2023		Seguimiento OCI al 30 de Abril de 2023				Seguimiento URT al 31 de Agosto 2023		Seguimiento OCI al 31 de Agosto de 2023			
			Ene - Mar	EJECUCIÓN	Abr - Jun	EJECUCIÓN	Jul - Sep	EJECUCIÓN	Oct-Dic					% de Cumplimiento	Descripción de Avance y/u Observaciones del Area Responsable	Nº Actividades Programadas	Nº Actividades Cumplidas	Porcentaje de Cumplimiento 2023	Observaciones OCI 2023	% de Cumplimiento	Descripción de Avance y/u Observaciones del Area Responsable	Nº Actividades Programadas	Nº Actividades Cumplidas	Porcentaje de Cumplimiento 2023	Observaciones OCI 2023
	3.1.7 Implementar una estrategia de divulgación de la funcionalidad botón de seguimiento al estado de trámite	Oficina Asesora de Planeación					x		x			####	Una estrategia de divulgación implementada al 100%	0%	Teniendo en cuenta los cambios en la estructura de la entidad y de las personas que la integran, se tiene programada una mesa de trabajo con el fin de realizar una revisión de los avances de esta actividad, en la cual se tendrá como resultado el replanteamiento o cumplimiento de lo planteado con las personas encargadas del tema para el año 2023. Dicha información y soportes se presentaran en el seguimiento al segundo cuatrimestre del PAAC 2023.	7	0	0%	Es importante adelantar las gestiones correspondientes al cumplimiento de las acciones que contempla la estrategia de divulgación de la funcionalidad del botón de seguimiento al estado de trámite	30%	Se realizó una revisión de las acciones propuesta con el Grupo de Atención a la ciudadanía. Se terminó que se puede hacer para el 2023. Al día de hoy se realizó infografía explicativa del botón de seguimiento al estado del trámite y se promocionó en las acrteleras de algunas territoriales	7	2	29%	De acuerdo con el documento denominado "Acciones Divulgación por OAP frente a las (7) siete acciones que se tienen definidas en el marco de la estrategia de divulgación de la funcionalidad botón de seguimiento al estado de trámite", remitido por la Oficina de Planeación, para el respectivo periodo se realizó el diseño de una infografía, así como la divulgación de ésta a través de las carteleras informativas para las Direcciones Territoriales de: Cauca, Valle Cauca y Eje Cafetero, Córdoba - Cauca, Norte de Santander, Apartadó, Bolívar - Sincelejo

		UNIDAD ADMINISTRATIVA ESPECIAL DE GESTIÓN DE RESTITUCIÓN DE TIERRAS DESPOJADAS																				
		ATENCIÓN A LA CIUDADANÍA					Seguimiento URT al 30 de Abril 2023				Seguimiento OCI al 31 de Abril de 2023				Seguimiento URT al 31 de Agosto 2023				Seguimiento OCI al 31 de Agosto de 2023			
		PLAN ANTICORRUPCIÓN Y DE ATENCIÓN AL CIUDADANO - VIGENCIA 2022																				
SUBCOMPONENTE	ACTIVIDAD	DEPENDENCIA	OBJERVACIONES DE EJECUCIÓN	META O PRODUCTO	INDICADOR	FECHA PROGRAMADA	% de Cumplimiento	Descripción de Avance y/u Observaciones del Area Responsable	Nº Actividades Programadas	Nº Actividades Cumplidas	Porcentaje de Cumplimiento 2023	Observaciones OCI 2023	% de Cumplimiento	Descripción de Avance y/u Observaciones del Area Responsable	Nº Actividades Programadas	Nº Actividades Cumplidas	Porcentaje de Cumplimiento 2023	Observaciones OCI 2023				
	4.1.2 Socializar la política de servicio a la Ciudadanía en los procesos de la entidad.	Grupo de Atención y Servicio al Ciudadano		100%	Número de socializaciones de procesos SIPG / 24 Número total de procesos SIPG de la entidad	31/12/2022	67	En 2022: No se encontró información de las dependencias pendientes de realizar la socialización, la persona anteriormente encargada no realizó entrega de la información administrada y los archivos enviados en el tercer cuatrimestre					El Grupo de Atención y Servicio al Ciudadano no remitió información y soportes para adelantar el seguimiento y cálculo de porcentaje de cumplimiento y/o avance	67%	No se encontró información en el repositorio de archivos del GGSAC sobre las dependencias pendientes de realizar la socialización, la persona anteriormente encargada no realizó entrega de la información a su cargo y los archivos enviados en el tercer cuatrimestre del 2022 aparecen dañados o no indica cuáles procesos quedaron pendientes. También se hizo una búsqueda exhaustiva con la OTI en los correos electrónicos. No es posible hacer el cierre de la meta con respecto a los 8 procesos pendientes. El porcentaje de cumplimiento quedó del 67%.	24	16	67%	La Oficina de Control Interno solicitó en mesa de trabajo del 8 de septiembre de 2023 al Grupo de Gestión de Atención y Servicio a la Ciudadanía que se revisara si en efecto se generó ejecución de la actividad como quedo prevista; al respecto indican que por parte del colaborador asignado no se entregó la información previo a su retiro de la Unidad y la actividad quedaría en un porcentaje de cumplimiento 67%. En atención a lo expuesto anteriormente, la Oficina de Control Interno solicitará mediante concepto al Departamento Administrativo de la Función Pública si versan			

 UNIDAD ADMINISTRATIVA ESPECIAL DE GESTIÓN DE RESTITUCIÓN DE TIERRAS DESPOJADAS ATENCIÓN A LA CIUDADANÍA PLAN ANTICORRUPCIÓN Y DE ATENCIÓN AL CIUDADANO - VIGENCIA 2022							Seguimiento URT al 30 de Abril 2023		Seguimiento OCI al 31 de Abril de 2023				Seguimiento URT al 31 de Agosto 2023		Seguimiento OCI al 31 de Agosto de 2023			
SUBCOMPONENTE	ACTIVIDAD	DEPENDENCIA	OBJETIVOS DE EJECUCIÓN	METAS O PRODUCTOS	INDICADOR	FECHA PROGRAMADA	% de Cumplimiento	Descripción de Avance y/u Observaciones del Area Responsable	Nº Actividades Programadas	Nº Actividades Cumplidas	Porcentaje de Cumplimiento 2023	Observaciones OCI 2023	% de Cumplimiento	Descripción de Avance y/u Observaciones del Area Responsable	Nº Actividades Programadas	Nº Actividades Cumplidas	Porcentaje de Cumplimiento 2023	Observaciones OCI 2023
								<p>del 2023 aparecen dañados o no indica cuales quedaron pendientes. El porcentaje de cumplimiento quedo del 67%.</p>										<p>sanciones por incumplimiento de políticas institucionales por no ejecutar en su totalidad la actividad 4.1.2 del Componente 4. Atención a la Ciudadanía prevista para el 2022.</p>

		UNIDAD ADMINISTRATIVA ESPECIAL DE GESTIÓN DE RESTITUCIÓN DE TIERRAS DESPOJADAS																		
		ATENCIÓN A LA CIUDADANÍA					Seguimiento URT al 30 de Abril 2023		Seguimiento OCI al 31 de Abril de 2023				Seguimiento URT al 31 de Agosto 2023				Seguimiento OCI al 31 de Agosto de 2023			
		PLAN ANTICORRUPCIÓN Y DE ATENCIÓN AL CIUDADANO - VIGENCIA 2022																		
SUBCOMPONENTE	ACTIVIDAD	DEPENDENCIA	OBJETIVOS DE EJECUCIÓN	META O PRODUCTO	INDICADOR	FECHA PROGRAMADA	% de Cumplimiento	Descripción de Avance y/u Observaciones del Área Responsable	Nº Actividades Programadas	Nº Actividades Cumplidas	Porcentaje de Cumplimiento 2023	Observaciones OCI 2023	% de Cumplimiento	Descripción de Avance y/u Observaciones del Área Responsable	Nº Actividades Programadas	Nº Actividades Cumplidas	Porcentaje de Cumplimiento 2023	Observaciones OCI 2023		
	4.3.3 Socializar a los colaboradores de la URT en temas relacionados con los documentos asociados al proceso de atención a la ciudadanía.	Grupo de Atención y Servicio al Ciudadano		18	Documentos socializados asociados al proceso	31/12/2022	67	En 2022 Estos documentos corresponden a los relacionados con las respuestas tipo que se encuentran a la fecha en espera de aprobación por parte de jurídica, quedando en un 67% de cumplimiento. se encuentran incluidos para la				El Grupo de Atención y Servicio al Ciudadano como evidencia aporta memorando firmado por Secretaria General con Asunto: Solicitud de respuesta para el aval de la actualización de respuestas tipo el 19 de abril 2023 con número de radicado DSC3-202302570, sin embargo, no es posible con esta información adelantar el seguimiento y cálculo de porcentaje de cumplimiento y/o avance.	67%	Se planifica para el tercer cuatrimestre del 2023 y una vez sean aprobados los documentos, la socialización a los colaboradores de los siguientes documentos: AC-MO-01 MODELOS DE RESPUESTAS TIPO PARA LA ATENCIÓN DE LAS PQRSDF AC-PR-02 IDENTIFICAR Y CLASIFICAR LAS SOLICITUDES DE LA CIUDADANÍA AC-PT-02 PROTOCOLO PARA EL USO DE RESPUESTAS TIPO PARA LA ATENCIÓN DE LAS PQRSDF El porcentaje de avance se mantiene en 67% y se dará cumplimiento al compromiso antes de finalizar la vigencia. Se han realizado reuniones dando	18	15	83%	Para la vigencia 2023, el Grupo de Gestión de Atención y Servicio a la Ciudadanía incluyó en el componente 4. Atención a la Ciudadanía, la actividad "4.3.2 Socializar a los Servidores públicos y Contratistas de la URT en temas relacionados con los documentos asociados al proceso de atención a la ciudadanía.", y en este orden de ideas, para el III cuatrimestre indican que la socialización de los tres (3) documentos pendientes se hará en el último cuatrimestre de la vigencia 2023. Desde la OCI, se confirma que el porcentaje de avance de la actividad es del 87% teniendo como soporte la evidencia		

 UNIDAD ADMINISTRATIVA ESPECIAL DE GESTIÓN DE RESTITUCIÓN DE TIERRAS DESPOJADAS ATENCIÓN A LA CIUDADANÍA PLAN ANTICORRUPCIÓN Y DE ATENCIÓN AL CIUDADANO - VIGENCIA 2022							Seguimiento URT al 30 de Abril 2023		Seguimiento OCI al 31 de Abril de 2023				Seguimiento URT al 31 de Agosto 2023		Seguimiento OCI al 31 de Agosto de 2023			
SUBCOMPONENTE	ACTIVIDAD	DEPENDENCIA	OBJETIVOS DE EJECUCIÓN	METAS O PRODUCTOS	INDICADOR	FECHA PROGRAMADA	% de Cumplimiento	Descripción de Avance y/u Observaciones del Área Responsable	Nº Actividades Programadas	Nº Actividades Cumplidas	Porcentaje de Cumplimiento 2023	Observaciones OCI 2023	% de Cumplimiento	Descripción de Avance y/u Observaciones del Área Responsable	Nº Actividades Programadas	Nº Actividades Cumplidas	Porcentaje de Cumplimiento 2023	Observaciones OCI 2023
								vigencia 2023 y realizar la actualización una vez jurídica de la aprobación						respuesta a las observaciones de jurídica, a la fecha se encuentra pendiente la revisión final de todos los documentos de respuestas tipo por parte de Jurídica, para aprobación de la Coordinación GGASC Evidencia: Documento borrador y citaciones de reuniones realizadas				remitida por el Grupo de Gestión de Atención y Servicio a la Ciudadanía.