



UNIDAD ADMINISTRATIVA ESPECIAL DE GESTIÓN DE RESTITUCIÓN DE TIERRAS DESPOJADAS

PROCESO PLANEACIÓN ESTRATÉGICA

PLAN ANTICORRUPCIÓN Y DE ATENCIÓN AL CIUDADANO 2015

ESTRATEGIA	Actividades	DEPENDENCIA RESPONSABLE	INDICADOR	META	FECHA FIN
<b>Metodología para la identificación de riesgos de corrupción y acciones para su manejo</b>	Actualizar el mapa de riesgos, incluidos los de corrupción, y sus planes de manejo, según lineamientos MECI 2014.	<b>Oficina Asesora de Planeación</b> Líderes de proceso Direcciones Territoriales	Mapa de riesgos, incluidos los de corrupción, actualizado	1	Noviembre 30
	Realizar sensibilizaciones sobre la administración de riesgos y política de riesgos de la entidad, a los funcionarios y colaboradores de la URT.	<b>Oficina Asesora de Planeación</b> Líderes de proceso Direcciones Territoriales	(Número de funcionarios y colaboradores que conocen los elementos de la Política de Riesgos de la URT / Número de funcionarios y colaboradores de la URT)	70%	Noviembre 30
	Hacer autoseguimiento al mapa de riesgos, incluidos los de corrupción.	<b>Oficina Asesora de Planeación</b> Líderes de proceso Direcciones Territoriales	(Número autoseguimientos al Mapa de riesgos de los procesos y subprocesos realizados)	3	Noviembre 30
<b>Estrategia Antitrámites</b>	Construir el Sistema de Registro de Tierras Despojadas y Abandonadas Forzosamente	<b>Oficina de Tecnologías de la información</b> Líderes de proceso	Número de módulos en operación	13	Noviembre 30
	Rediseñar procedimientos susceptibles de ser racionalizados conforme a las necesidades identificadas.	<b>Oficina Asesora de Planeación</b> Oficina de Tecnologías de la Información. Líderes del proceso	<u>Número de procedimientos rediseñados</u> Número de procedimientos susceptibles de ser rediseñados*100	100%	Noviembre 30
<b>Rendición de Cuentas</b>	Actualizar la estrategia de rendición de cuentas de la URT.	<b>Oficina Asesora de Planeación</b> Dirección Social Oficina Asesora de Comunicaciones Directores Territoriales Líderes de proceso	Documento de estrategia de Rendición de Cuentas de la URT actualizado	1	Abril 30
	Elaborar una Estrategia de Comunicación para el Desarrollo dirigido a las comunidades objetivo de restitución de tierras	<b>Oficina Asesora de Comunicaciones</b>	Documento elaborado	1	Abril 30
	Activar los medios virtuales de participación ciudadana para fortalecer la comunicación de la Urt con la ciudadanía.	<b>Oficina de Tecnologías de la información</b> Oficina Asesora de Comunicaciones	(Número de Espacios Virtuales Disponibles / Número de Espacios Virtuales Solicitados)*100	100%	Noviembre 30



UNIDAD ADMINISTRATIVA ESPECIAL DE GESTIÓN DE RESTITUCIÓN DE TIERRAS DESPOJADAS

PROCESO PLANEACIÓN ESTRATÉGICA

PLAN ANTICORRUPCIÓN Y DE ATENCIÓN AL CIUDADANO 2015

ESTRATEGIA	Actividades	DEPENDENCIA RESPONSABLE	INDICADOR	META	FECHA FIN
	Fortalecer la difusión en medios de comunicación nacional y regional para dar a conocer a las víctimas y a la opinión pública la gestión de la Unidad de Restitución de Tierras	<b>Oficina Asesora de Comunicaciones</b>	(Número acciones realizadas para fortalecer la difusión en medios de comunicación nacionales, regionales y en redes sociales / Número de acciones identificadas para el fortalecimiento)* 100	100%	Noviembre 30
	Construir agendas públicas con los representantes de las víctimas en las mesas departamentales	<b>Dirección Social</b> Directores Territoriales	Número de agendas públicas e informes de seguimiento realizados	19	Diciembre 30
<b>Rendición de Cuentas</b>	Participar en ferias nacionales de servicio al ciudadano según cronograma en territorios	<b>Secretaría General</b> Atención a la ciudadanía Direcciones Territoriales	Participación en Ferias Nacionales de Servicio al Ciudadano	6	Noviembre 30
	Mantener actualizada la información publicada en la web de la Unidad	<b>Oficina de Tecnologías de Información</b> Líderes de proceso	(Número de elementos de información URT desactualizada según términos de cada vigencia / Número de elementos de la información actualizada según términos de cada vigencia)*100	100%	Noviembre 30
	Mantener, adecuar y aplicar las políticas derivadas de la estrategia GEL en las actividades de la URT	<b>Oficina de Tecnologías de Información</b> Líderes de proceso	Índice GEL del MinTIC	80%	Noviembre 30
	Organizar y cubrir eventos de comunicación del avance en la política de restitución con el Director General de la URT, el sector gobierno y entidades afines a la misión de la Unidad	<b>Oficina Asesora de Comunicaciones</b> Direcciones Territoriales	<u>Número de eventos organizados y cubiertos</u> Numero de eventos solicitados * 100	100%	Noviembre 30
	Analizar la presencia y percepción de la gestión de la URT en medios de comunicación y opinión pública.	<b>Oficina Asesora de Comunicaciones</b>	Número de informes de análisis realizados	11	Noviembre 30
	Revisión y actualización de la metodología para la realización de las audiencias territoriales de Rendición de Cuentas de la Unidad	<b>Dirección Social</b>	Metodología para la realización de las audiencias territoriales de Rendición de Cuentas actualizada	1	Julio 30



UNIDAD ADMINISTRATIVA ESPECIAL DE GESTIÓN DE RESTITUCIÓN DE TIERRAS DESPOJADAS

PROCESO PLANEACIÓN ESTRATÉGICA

PLAN ANTICORRUPCIÓN Y DE ATENCIÓN AL CIUDADANO 2015

ESTRATEGIA	Actividades	DEPENDENCIA RESPONSABLE	INDICADOR	META	FECHA FIN
	Publicación en página web de la información preliminar a la realización de las Audiencias RdC Territoriales	<b>Direcciones Territoriales</b> Oficina Asesora de Comunicaciones Dirección Social	Número de Informes de Rendición de Cuentas Publicados	8	Noviembre 30
	Enviar convocatorias de las audiencias públicas de la RdC a los interesados por diferentes medios	<b>Direcciones Territoriales</b> Oficina Asesora de Comunicaciones Dirección Social	<u>Convocatorias de audiencias públicas ejecutadas</u> Convocatorias programadas	100%	Noviembre 30
	Ejecutar las audiencias públicas de Rendición de Cuentas Territoriales.	<b>Dirección Social</b> Direcciones Territoriales	Número audiencias realizadas	8	Noviembre 30
<b>Rendición de Cuentas</b>	Realizar encuesta de evaluación a las Audiencias de Rendición de Cuentas	<b>Dirección Social</b> Direcciones Territoriales	Número de informes finales de audiencias de Rendición de Cuentas (con evaluación) realizados	8	Noviembre 30
	Informe General de las estrategia de RdC	<b>Oficina Asesora de Planeación</b>	Informe General de las estrategia de RdC realizado.	1	Enero 31 de 2016
	Definir Plan de Mejoramiento derivado del desarrollo de la RdC	<b>Oficina Asesora de Planeación</b> Dependencias sujetas de llevar a cabo el plan de mejoramiento	Plan de Mejoramiento definido	1	Enero 31 de 2016
	Difundir el portafolio de servicios al ciudadano	<b>Secretaría General</b>	(Número de Direcciones Territoriales con Portafolio difundido/ Número de Direcciones Territoriales)*100	100%	Noviembre 30
	Actualizar y divulgar el procedimiento de PQRs	<b>Secretaría General</b>	Porcentaje de avance de Procedimiento actualizado	100%	Noviembre 30
	Realizar encuesta de satisfacción ciudadana, para la identificación de intereses, necesidades y expectativas de los diferentes grupos de interés	<b>Secretaría General</b>	Encuesta e informe de resultados realizada	1	Noviembre 30
	Fortalecer Puntos de Atención al Ciudadano de acuerdo con la política de Servicio y ley de Transparencia	<b>Secretaría General</b>	Direcciones Territoriales con política de servicio adoptado / Número de Direcciones Territoriales)*100	100%	Noviembre 30



UNIDAD ADMINISTRATIVA ESPECIAL DE GESTIÓN DE RESTITUCIÓN DE TIERRAS DESPOJADAS

PROCESO PLANEACIÓN ESTRATÉGICA

PLAN ANTICORRUPCIÓN Y DE ATENCIÓN AL CIUDADANO 2015

ESTRATEGIA	Actividades	DEPENDENCIA RESPONSABLE	INDICADOR	META	FECHA FIN
<b>Mecanismos para mejorar la atención al ciudadano</b>	Afianzar la Cultura de Servicio en la Direcciones Territoriales y Nivel Central	<b>Secretaría General</b>	Talleres Realizados	24	Noviembre 30
	Socializar los Protocolos de Atención al Ciudadano (Presencial, Telefónico y Virtual)	<b>Secretaría General</b>	(Número de Direcciones Territoriales con Protocolo socializado/ Número de Direcciones Territoriales)*100	100%	Noviembre 30
	Realizar seguimiento al número de personas atendidas a través del canal presencial	<b>Secretaría General</b>	Informes estadísticos	12	Noviembre 30
	Realizar informe de las PQRS recibidas	<b>Secretaría General</b>	Informes PQRS	12	Noviembre 30
	Realizar control y seguimiento a los canales e operación para la atención de PQR's en el Nivel Central y territorial	<b>Secretaría General</b>	Informe de seguimiento y control a los canales de operación realizados	12	Noviembre 30
	Implementar el Plan de Articulación "Connacionales - Restitución"	<b>Dirección General (SNARIV)</b> Secretaría General	[ ( ( Número de consulados Colombianos capacitados / Número de consulados Colombianos priorizados ) * 100 ) ]	100%	Noviembre 30
	Implementar el enfoque de atención psicosocial en la atención a las víctimas	<b>Dirección Social</b> Direcciones Territoriales	(Número de oficinas con el enfoque de atención psicosocial implementado) /(Numero de oficinas URT) * 100	100%	Noviembre 30
	Integración de la operación de Gestión de PQR's (CRM) en las Direcciones Territoriales y dependencias del Nivel Nacional URT.	<b>Secretaría General</b> Direcciones Territoriales Líderes de procesos	Número de Direcciones Territoriales Integradas en la Operación de Gestión de PQR's;	24	Marzo 30
	Realizar jornadas de capacitación y sensibilización a víctimas y ciudadanía	<b>Dirección Social</b> Direcciones Territoriales	Número de eventos de socialización temáticas sectoriales realizados (SPI)	500	Noviembre 30

CONSOLIDACIÓN PLAN ANTICORRUPCIÓN	<b>Martha Jeaneth Méndez Arévalo</b> Jefe Oficina Asesora de Planeación
SEGUIMIENTO DE LA ESTRATEGIA	<b>William Florentino Roa Quiñones</b> Jefe de la Oficina de Control Interno

Fecha de actualización: Junio 22 de 2015