



UNIDAD ADMINISTRATIVA ESPECIAL DE GESTIÓN DE RESTITUCIÓN DE TIERRAS DESPOJADAS

PROCESO PLANEACIÓN ESTRATÉGICA

PLAN ANTICORRUPCIÓN Y DE ATENCIÓN AL CIUDADANO 2015

ESTRATEGIA	Actividades	DEPENDENCIA RESPONSABLE	INDICADOR	META	FECHA FIN
Metodología para la identificación de riesgos de corrupción y acciones para su manejo	Actualizar el mapa de riesgos, incluidos los de corrupción, y sus planes de manejo, según lineamientos MECI 2014.	Oficina Asesora de Planeación Líderes de proceso Direcciones Territoriales	Mapa de riesgos, incluidos los de corrupción, actualizado	1	Noviembre 30
	Realizar sensibilizaciones sobre la administración de riesgos y política de riesgos de la entidad, a los funcionarios y colaboradores de la URT.	Oficina Asesora de Planeación Líderes de proceso Direcciones Territoriales	(Número de funcionarios y colaboradores que conocen los elementos de la Política de Riesgos de la URT / Número de funcionarios y colaboradores de la URT)	70%	Noviembre 30
	Hacer autoseguimiento al mapa de riesgos, incluidos los de corrupción.	Oficina Asesora de Planeación Líderes de proceso Direcciones Territoriales	(Número autoseguimientos al Mapa de riesgos de los procesos y subprocesos realizados)	3	Noviembre 30
Estrategia Antitrámites	Construir el Sistema de Registro de Tierras Despojadas y Abandonadas Forzosamente	Oficina de Tecnologías de la información Líderes de proceso	Número de módulos en operación	12	Noviembre 30
	Rediseñar procedimientos susceptibles de ser racionalizados conforme a las necesidades identificadas.	Oficina Asesora de Planeación Oficina de Tecnologías de la Información. Líderes del proceso	<u>Número de procedimientos rediseñados</u> Número de procedimientos susceptibles de ser rediseñados*100	100%	Noviembre 30
Rendición de Cuentas	Actualizar la estrategia de rendición de cuentas de la URT.	Oficina Asesora de Planeación Dirección Social Oficina Asesora de Comunicaciones Directores Territoriales Líderes de proceso	Documento de estrategia de Rendición de Cuentas de la URT actualizado	1	Abril 30
	Elaborar una Estrategia de Comunicación para el Desarrollo dirigido a las comunidades objetivo de restitución de tierras	Oficina Asesora de Comunicaciones	Documento elaborado	1	Abril 30
	Activar los medios virtuales de participación ciudadana para fortalecer la comunicación de la Urt con la ciudadanía.	Oficina de Tecnologías de la información Oficina Asesora de Comunicaciones	(Número de Espacios Virtuales Disponibles / Número de Espacios Virtuales Solicitados)*100	100%	Noviembre 30



UNIDAD ADMINISTRATIVA ESPECIAL DE GESTIÓN DE RESTITUCIÓN DE TIERRAS DESPOJADAS

PROCESO PLANEACIÓN ESTRATÉGICA

PLAN ANTICORRUPCIÓN Y DE ATENCIÓN AL CIUDADANO 2015

ESTRATEGIA	Actividades	DEPENDENCIA RESPONSABLE	INDICADOR	META	FECHA FIN
	Fortalecer la difusión en medios de comunicación nacional y regional para dar a conocer a las víctimas y a la opinión pública la gestión de la Unidad de Restitución de Tierras	Oficina Asesora de Comunicaciones	(Número acciones realizadas para fortalecer la difusión en medios de comunicación nacionales, regionales y en redes sociales / Número de acciones identificadas para el fortalecimiento)* 100	100%	Noviembre 30
	Construir agendas públicas con los representantes de las víctimas en las mesas departamentales	Dirección Social Directores Territoriales	Número de agendas públicas e informes de seguimiento realizados	19	Diciembre 30
Rendición de Cuentas	Participar en ferias nacionales de servicio al ciudadano según cronograma en territorios	Secretaría General Atención a la ciudadanía Direcciones Territoriales	Participación en Ferias Nacionales de Servicio al Ciudadano	6	Noviembre 30
	Mantener actualizada la información publicada en la web de la Unidad	Oficina de Tecnologías de Información Líderes de proceso	(Número de elementos de información URT desactualizada según términos de cada vigencia / Número de elementos de la información actualizada según términos de cada vigencia)*100	100%	Noviembre 30
	Mantener, adecuar y aplicar las políticas derivadas de la estrategia GEL en las actividades de la URT	Oficina de Tecnologías de Información Líderes de proceso	Índice GEL del MinTIC	80%	Noviembre 30
	Organizar y cubrir eventos de comunicación del avance en la política de restitución con el Director General de la URT, el sector gobierno y entidades afines a la misión de la Unidad	Oficina Asesora de Comunicaciones Direcciones Territoriales	<u>Número de eventos organizados y cubiertos</u> Numero de eventos solicitados * 100	100%	Noviembre 30
	Analizar la presencia y percepción de la gestión de la URT en medios de comunicación y opinión pública.	Oficina Asesora de Comunicaciones	Número de informes de análisis realizados	11	Noviembre 30
	Revisión y actualización de la metodología para la realización de las audiencias territoriales de Rendición de Cuentas de la Unidad	Dirección Social	Metodología para la realización de las audiencias territoriales de Rendición de Cuentas actualizada	1	Julio 30



UNIDAD ADMINISTRATIVA ESPECIAL DE GESTIÓN DE RESTITUCIÓN DE TIERRAS DESPOJADAS

PROCESO PLANEACIÓN ESTRATÉGICA

PLAN ANTICORRUPCIÓN Y DE ATENCIÓN AL CIUDADANO 2015

ESTRATEGIA	Actividades	DEPENDENCIA RESPONSABLE	INDICADOR	META	FECHA FIN
	Publicación en página web de la información preliminar a la realización de las Audiencias RdC Territoriales	Direcciones Territoriales Oficina Asesora de Comunicaciones Dirección Social	Número de Informes de Rendición de Cuentas Publicados	8	Noviembre 30
	Enviar convocatorias de las audiencias públicas de la RdC a los interesados por diferentes medios	Direcciones Territoriales Oficina Asesora de Comunicaciones Dirección Social	<u>Convocatorias de audiencias públicas ejecutadas</u> Convocatorias programadas	100%	Noviembre 30
	Ejecutar las audiencias públicas de Rendición de Cuentas Territoriales.	Dirección Social Direcciones Territoriales	Número audiencias realizadas	8	Noviembre 30
Rendición de Cuentas	Realizar encuesta de evaluación a las Audiencias de Rendición de Cuentas	Dirección Social Direcciones Territoriales	Número de informes finales de audiencias de Rendición de Cuentas (con evaluación) realizados	8	Noviembre 30
	Realizar sensibilizaciones sobre rendición de cuentas a los funcionarios y colaboradores de la URT.	Dirección Social Oficina Asesora de Planeación Direcciones Territoriales	Número de sensibilizaciones realizadas	8	Noviembre 30
	Realizar jornadas de capacitación y sensibilización a víctimas	Dirección Social	Eventos de socialización temáticas sectoriales realizados (SPI)	500	Noviembre 30
	Realizar encuesta de satisfacción ciudadana, para la identificación de intereses, necesidades y expectativas de los diferentes grupos de interés, así como la generación de matrices comparativas	Secretaría General Atención a la ciudadanía	Encuesta de satisfacción ciudadana realizada	1	Noviembre 30
	Implementar plan de articulación connacionales - restitución	Dirección General SNARIV Secretaría General	(Número de consulados Colombianos capacitados / Número de consulados Colombianos priorizados)*100	100%	Noviembre 30
	Evaluación general de la Estrategia de RdC	Oficina de Control Interno	Informe de evaluación general de la estrategia de RdC realizado.	1	Enero 31 de 2016
	Informe General de las estrategia de RdC	Oficina Asesora de Planeación	Informe General de las estrategia de RdC realizado.	1	Enero 31 de 2016
	Definir Plan de Mejoramiento derivado del desarrollo de la RdC	Oficina Asesora de Planeación Dependencias sujetas de llevar a cabo el plan de mejoramiento	Plan de Mejoramiento definido	1	Enero 31 de 2016

**UNIDAD ADMINISTRATIVA ESPECIAL DE GESTIÓN DE RESTITUCIÓN DE TIERRAS DESPOJADAS****PROCESO PLANEACIÓN ESTRATÉGICA****PLAN ANTICORRUPCIÓN Y DE ATENCIÓN AL CIUDADANO 2015**

ESTRATEGIA	Actividades	DEPENDENCIA RESPONSABLE	INDICADOR	META	FECHA FIN
	Difundir el portafolio de servicios al ciudadano	Secretaría General	(Número de Direcciones Territoriales con Portafolio difundido/ Número de Direcciones Territoriales)*100	100%	Noviembre 30
	Actualizar y divulgar el procedimiento de PQRs	Secretaría General	Porcentaje de avance de Procedimiento actualizado	100%	Noviembre 30
	Realizar encuesta de satisfacción ciudadana, para la identificación de intereses, necesidades y expectativas de los diferentes grupos de interés	Secretaría General	Encuesta e informe de resultados realizada	1	Noviembre 30
	Fortalecer Puntos de Atención al Ciudadano de acuerdo con la política de Servicio y ley de Transparencia	Secretaría General	Direcciones Territoriales con política de servicio adoptado / Número de Direcciones Territoriales)*100	100%	Noviembre 30



UNIDAD ADMINISTRATIVA ESPECIAL DE GESTIÓN DE RESTITUCIÓN DE TIERRAS DESPOJADAS

PROCESO PLANEACIÓN ESTRATÉGICA

PLAN ANTICORRUPCIÓN Y DE ATENCIÓN AL CIUDADANO 2015

ESTRATEGIA	Actividades	DEPENDENCIA RESPONSABLE	INDICADOR	META	FECHA FIN
Mecanismos para mejorar la atención al ciudadano	Afianzar la Cultura de Servicio en la Direcciones Territoriales y Nivel Central	Secretaría General	Talleres Realizados	24	Noviembre 30
	Socializar los Protocolos de Atención al Ciudadano (Presencial, Telefónico y Virtual)	Secretaría General	(Número de Direcciones Territoriales con Protocolo socializado/ Número de Direcciones Territoriales)*100	100%	Noviembre 30
	Realizar seguimiento al número de personas atendidas a través del canal presencial	Secretaría General	Informes estadísticos	12	Noviembre 30
	Realizar informe de las PQRS recibidas	Secretaría General	Informes PQRS	12	Noviembre 30
	Realizar control y seguimiento a los canales e operación para la atención de PQR's en el Nivel Central y territorial	Secretaría General	Informe de seguimiento y control a los canales de operación realizados	12	Noviembre 30
	Implementar el Plan de Articulación "Connacionales - Restitución"	Dirección General (SNARIV) Secretaría General	[((Número de consulados Colombianos capacitados / Número de consulados Colombianos priorizados) * 100)]	100%	Noviembre 30
	Implementar el enfoque de atención psicosocial en la atención a las víctimas	Dirección Social Direcciones Territoriales	(Número de oficinas con el enfoque de atención psicosocial implementado) /(Numero de oficinas URT) * 100	100%	Noviembre 30
	Integración de la operación de Gestión de PQR's (CRM) en las Direcciones Territoriales y dependencias del Nivel Nacional URT.	Secretaría General Direcciones Territoriales Líderes de procesos	Número de Direcciones Territoriales Integradas en la Operación de Gestión de PQR's;	24	Marzo 30
Realizar jornadas de capacitación y sensibilización a víctimas y ciudadanía	Dirección Social Direcciones Territoriales	Número de eventos de socialización temáticas sectoriales realizados (SPI)	500	Noviembre 30	

CONSOLIDACIÓN PLAN ANTICORRUPCIÓN	Martha Jeaneth Méndez Arévalo
	Jefe Oficina Asesora de Planeación
SEGUIMIENTO DE LA ESTRATEGIA	William Florentino Roa Quiñones
	Jefe de la Oficina de Control Interno

Fecha de actualización: Octubre 19 de 2015