



| | | |
|---|---|-------------------------|
|  | UNIDAD ADMINISTRATIVA ESPECIAL DE GESTIÓN DE RESTITUCIÓN DE TIERRAS DESPOJADAS | PÁGINA 1 DE 3 |
| | PROCESO: GESTIÓN CONTRACTUAL | CÓDIGO: GC-FO-13 |
| | AVISO DE CONVOCATORIA MODALIDADES DE SELECCIÓN | VERSIÓN: 1 |

LICITACIÓN PÚBLICA
LP-URT-08-2014

La UNIDAD ADMINISTRATIVA ESPECIAL DE GESTIÓN DE RESTITUCIÓN DE TIERRAS DESPOJADAS, a los once (11) días del mes de Noviembre de dos mil catorce (2014) convoca a los interesados en participar en el siguiente proceso de **LICITACIÓN PÚBLICA**

| | |
|---|--|
| OBJETO | Prestar el servicio integral de tecnología y comunicaciones CONTACT CENTER con plena autonomía técnica, administrativa y financiera para la atención de los ciudadanos (as) y víctimas de despojo, a través de los canales de operación para la recepción de los PQR'S peticiones, quejas, reclamos, sugerencias y denuncias que a su vez requieran información y orientación y demás servicios que presta la UNIDAD ADMINISTRATIVA ESPECIAL DE GESTION DE RESTITUCION DE TIERRAS DESPOJADAS, garantizando la eficiencia, la trazabilidad, la oportunidad, la precisión y la amabilidad en la atención de los canales institucionales de contacto. |
| MODALIDAD DE SELECCIÓN | Licitación Pública |
| ACUERDOS INTERNACIONALES O TRATADOS DE LIBRE COMERCIO QUE COBIJAN LA CONTRATACIÓN | NO APLICA de conformidad con el Manual para el manejo de los Acuerdos Comerciales en Procesos de Contratación, Anexo 4: Lista de excepciones a la aplicación de los Acuerdos Comerciales, numeral 15 "Las contrataciones relacionadas con los programas de reinserción a la vida civil originados en procesos de paz, ayuda a los desplazados por la violencia, apoyo a los pobladores de zonas en conflicto, y en general, los programas derivados de la solución del conflicto armado." |
| VALOR ESTIMADO DEL CONTRATO Y MENCIÓN QUE SE CUENTA CON LA DISPONIBILIDAD PRESUPUESTAL | La entidad ha estimado un presupuesto oficial para la presente contratación de DOS MIL SETECIENTOS VEINTIOCHO MILLONES TRESCIENTOS SETENTA Y CINCO MIL DOSCIENTOS SETENTA Y TRES PESOS M/CTE (\$2.728.375.273,00) , incluidos todos los costos directos e indirectos y los impuestos, tasas y contribuciones que conlleve la celebración y ejecución total del contrato que resulte del presente proceso de selección. |
| PLAZO DEL CONTRATO | El plazo del contrato que se suscriba será hasta el 16 DE DICIEMBRE DE 2016 o hasta agotar recursos, lo primero que ocurra, a partir del cumplimiento de los requisitos de perfeccionamiento y ejecución del contrato. |
| BREVE DESCRIPCION DE CONDICIONES PARA PARTICIPAR EN EL PROCESO | Las personas naturales o jurídicas, nacionales o extranjeras, con o sin domicilio en Colombia interesadas en participar individualmente o bajo la modalidad de Consorcio o Unión Temporal, deberán acreditar entre otros los siguientes requisitos: <ol style="list-style-type: none"> 1- Capacidad jurídica 2- Capacidad financiera 3- Capacidad organizacional 4- Experiencia mínima requerida 5- Requisitos mínimos técnicos 6- Para ser adjudicatarios deberán cumplir los requisitos mínimos habilitantes y ocupar el primer lugar del orden de elegibilidad de acuerdo con el principio de selección objetiva, según la modalidad que corresponda. |
| CONSULTA DE LA DOCUMENTACIÓN DEL PROCESO | La documentación del presente proceso podrá ser consultada en el SECOP y en las instalaciones de la Unidad ubicada en la Avenida Calle 72 número 11-81, Piso 10. Bogotá D.C. |
| VEEDURÍAS CIUDADANAS | En cumplimiento de lo dispuesto en el inciso 3 del artículo 66 de la Ley 80 de 1993 LA UNIDAD ADMINISTRATIVA ESPECIAL DE GESTIÓN DE RESTITUCIÓN DE TIERRAS DESPOJADAS invita a todas las personas y organizaciones interesadas en hacer control social al presente Proceso de Contratación, en cualquiera de sus fases o etapas, a que presenten las recomendaciones que consideren convenientes y a que consulten los Documentos del Proceso en el SECOP. |


| | | |
|---|---|------------------|
|  | UNIDAD ADMINISTRATIVA ESPECIAL DE GESTIÓN DE RESTITUCIÓN DE TIERRAS DESPOJADAS | PÁGINA 2 DE 3 |
| | PROCESO: GESTIÓN CONTRACTUAL | CÓDIGO: GC-FO-13 |
| | AVISO DE CONVOCATORIA MODALIDADES DE SELECCIÓN | VERSIÓN: 1 |

**LICITACIÓN PÚBLICA
LP-URT-08-2014**

| | |
|--|--|
| MENCIÓN SI APLICA CONVOCATORIA LIMITADA A MIPYMES | N/A |
| HAY LUGAR A PRECALIFICACIÓN | N/A |
| FECHA LIMITE DE PRESENTACIÓN DE OFERTAS | 04 de Diciembre de 2014. |
| LUGAR DE PRESENTACIÓN DE OFERTAS | Avenida Calle 72 número 11-81 Bogotá D.C. |
| DIRECCIÓN Y TELEFONO DE LA UNIDAD | AVENIDA CALLE 72 NÚMERO 11-81 TELEFONO: (57-1) 3770300 |
| CORREO ELECTRÓNICO | licitaciones@restituciondetierras.gov.co |

CRONOGRAMA

| ACTIVIDAD | FECHA Y HORA | LUGAR |
|---|--|---|
| Publicación Aviso de convocatoria (artículo 30 de la Ley 80 de 1993) - Aplicable únicamente para licitación pública | 31/10/2014 | www.colombiacompra.gov.co Página web de LA UNIDAD |
| Publicación estudios y documentos previos | 31/10/2014 | Portal Único de Contratación del SECOP: www.colombiacompra.gov.co |
| Publicación proyecto de Pliego de Condiciones | 31/10/2014 | Portal Único de Contratación del SECOP: www.colombiacompra.gov.co |
| Plazo para presentar observaciones al proyecto de Pliego de Condiciones | Desde el 04/10/2014 Hasta el 18/11/2014 | Licitaciones@restituciondetierras.gov.co Oficina del Grupo de Gestión en Contratación e Inteligencia de Mercado de la Unidad Administrativa Especial de Gestión de Restitución de Tierras localizado en la Avenida Calle 72 número 11-81 piso 10 Bogotá. |
| Publicación Aviso de convocatoria (artículo 30 de la Ley 80 de 1993) - Aplicable únicamente para licitación pública | 11/11/2014 | www.colombiacompra.gov.co Página web de LA UNIDAD |
| Respuesta a Observaciones y sugerencias al proyecto de pliego de condiciones | 21/11/2014 | Portal Único de Contratación del SECOP: www.colombiacompra.gov.co |
| Expedición acto administrativo de apertura del proceso de selección | 21/11/2014 | Portal Único de Contratación del SECOP: www.colombiacompra.gov.co |
| Publicación pliego de condiciones definitivo | 21/11/2014 | Portal Único de Contratación del SECOP: www.colombiacompra.gov.co |
| Inicio del plazo para la presentación de propuestas | 24/11/2014 | Avenida Calle 72 No. 11-81 Piso 1 Para verificar la hora programada, se tendrá en cuenta la publicada en la página WEB: www.sic.gov.co que fija la hora legal colombiana o en su defecto la informada marcando el No. 117. |
| Audiencia de asignación de Riesgos y aclaración del Pliego de Condiciones | 25/11/2014 11.00 A.M. | Unidad Administrativa Especial de Gestión de Restitución de Tierras localizado en la Avenida Calle 72 número 11-81 de Bogotá. |

| | | |
|---|---|-------------------------|
|  | UNIDAD ADMINISTRATIVA ESPECIAL DE GESTIÓN DE RESTITUCIÓN DE TIERRAS DESPOJADAS | PÁGINA 3 DE 3 |
| | PROCESO: GESTIÓN CONTRACTUAL | CÓDIGO: GC-FO-13 |
| | AVISO DE CONVOCATORIA MODALIDADES DE SELECCIÓN | VERSIÓN: 1 |

**LICITACIÓN PÚBLICA
LP-URT-08-2014**

| | | |
|---|---|---|
| Fecha límite para presentar observaciones al Pliego de Condiciones | 27/11/2014 | Correo electrónico: licitaciones@restituciondetierras.gov.co Físicamente mediante radicación en la sede central de la Unidad: Calle 72 No. 11-81 piso 1 |
| Respuesta observaciones al Pliego de condiciones | 01/12/2014 | Portal Único de Contratación del SECOP: www.colombiacompra.gov.co |
| Plazo máximo para expedir adenda (mínimo tres (3) días antes del cierre) | 01/12/2014 | www.colombiacompra.gov.co Oficina del Grupo de Gestión en Contratación e Inteligencia de Mercado de la Unidad Administrativa Especial de Gestión de Restitución de Tierras localizado en la Avenida Calle 72 número 11-81 piso 10 Bogotá. |
| Cierre del proceso y recibo de propuestas | 04/12/2014 a las 10:00 a.m. | Avenida Calle 72 No. 11-81 Piso 1 Para verificar la hora programada, se tendrá en cuenta la publicada en la página WEB: www.sic.gov.co que fija la hora legal colombiana o en su defecto la informada marcando el No. 117. |
| Verificación de requisitos habilitantes, Evaluación de las propuestas y Elaboración del informe de evaluación | Desde 05/12/2014 Hasta 09/12/2014 | Oficina del Grupo de Gestión en Contratación e Inteligencia de Mercado de la Unidad Administrativa Especial de Gestión de Restitución de Tierras localizado en la Avenida Calle 72 número 11-81 piso 10 Bogotá. |
| Traslado - Presentación de observaciones por parte de los oferentes.(cinco días hábiles) | Desde 10/12/2014 Hasta 16/12/2014 | Portal Único de Contratación del SECOP: www.colombiacompra.gov.co Correo electrónico: licitaciones@restituciondetierras.gov.co Calle 72 No. 11-81 piso 1 |
| Respuesta a las observaciones presentadas al informe de evaluación por parte del Comité Evaluador y/o Asesor de Contratación. | 18/12/2014 | Portal Único de Contratación del SECOP: www.colombiacompra.gov.co |
| Audiencia de Adjudicación del contrato. | 19/12/2014 a las 10:00 a.m | Unidad Administrativa Especial de Gestión de Restitución de Tierras localizado en la Avenida Calle 72 número 11-81 |
| Firma del Contrato | Dentro de los cinco días siguientes a la audiencia de adjudicación del contrato | Unidad Administrativa Especial de Gestión de Restitución de Tierras localizado en la Avenida Calle 72 número 11-81 |
| Entrega de la Garantía Única | Dentro de los tres días siguientes a la suscripción del Contrato | Unidad Administrativa Especial de Gestión de Restitución de Tierras localizado en la Avenida Calle 72 número 11-81 |
| Aprobación de la Garantía Única | Dentro del día siguiente a la entrega de la garantía única | Unidad Administrativa Especial de Gestión de Restitución de Tierras localizado en la Avenida Calle 72 número 11-81 |
| Registro presupuestal | Dentro de los tres días siguientes a la suscripción del contrato | Oficina del Grupo de Gestión en Contratación e Inteligencia de Mercado de la Unidad Administrativa Especial de Gestión de Restitución de Tierras localizado en la Avenida Calle 72 número 11-81 piso 10 Bogotá. |
| Publicación del contrato en el Secop. | Dentro de los tres días siguientes a la suscripción del contrato | www.colombiacompra.gov.co |