	UNIDAD ADMINISTRATIVA ESPECIAL DE GESTIÓN DE RESTITUCIÓN DE TIERRAS DESPOJADAS	PÁGINA: 1 DE 2
	PROCESO: GESTIÓN DOCUMENTAL	CÓDIGO: GD-FO-22
	ACTA DE REUNIÓN	VERSIÓN: 2

FECHA: 25 de junio de 2019	HORA INICIO: 2:30 p.m.	HORA FIN: 5:00 p.m.
PROCESO: Control y Evaluación Independiente		LUGAR: Oficina de Control Interno

OBJETIVO

Realizar la rectificación al anexo del informe del Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano del I Cuatrimestre que corresponde a la actividad 5.1. "Elaborar Informe de solicitudes de acceso a la información a través de PQRS (peticiones, quejas, reclamos, sugerencias) atendidas a través de los canales de atención" del Componente 5 - Transparencia y Acceso a la Información.


DESARROLLO

TEMA: Presentación del texto publicado y el nuevo texto **TIEMPO:** 15 minutos

Texto Actual, de acuerdo con correo remitido por Atención al Ciudadano el 09 de mayo de 2019

Avance I Cuatrimestre 2019		Fecha de Corte del Seguimiento: 30 Abril de 2019			
Avance indicador	Descripción de Avance y/u Observaciones del Area Responsable	N.º Actividades Programadas	N.º Actividades Cumplidas	% de Avance	Observaciones
90%	Para establecer el estado de accesibilidad que presenta la Unidad, se evidenció la necesidad de realizar un diagnóstico de la situación actual de la accesibilidad, para verificar si se está cumpliendo y en qué medida con lo dispuesto en el Artículo 8 de la Ley 1712 de 2014 "Transparencia y Acceso a la Información Pública", así como lo establecido en el Decreto Reglamentario 103 de 2015 sobre criterios de accesibilidad. Para ello se consultó a diferentes dependencias involucradas con la accesibilidad para que se informara sobre la realidad del asunto, mediante Memorandos Internos AC-00031, AC-00032 y AC-00033 de 2019, recibiendo respuesta correspondiente mediante los Memorandos OAC 00021 de 2019 mediante el cual la jefe de la oficina Asesora de Comunicaciones y OTI-00085 de 2019. Se adelantó el 22 de febrero una mesa conjunta con DNP para solicitar apoyo en el diagnóstico. De los resultados que se obtengan en esta fase de diagnóstico, se elaborará la estrategia correspondiente.				Frente al reporte del Grupo de Atención y Servicio al Ciudadano, se visualiza el mismo reporte de la actividad 2.2 "Gestionar las herramientas de accesibilidad e instrumentos para la atención a población con discapacidad" del Componente Atención al Ciudadano. Expuesto lo anterior, no es posible registrar el porcentaje de avance de la gestión adelantada por el Grupo de Atención y Servicio al Ciudadano para el I Cuatrimestre, teniendo en cuenta que la información relacionada en la celda "Descripción de Avance y/u Observaciones del Area Responsable" no coincide con lo planetado en esta actividad (5.1)

Marta Sabal

	UNIDAD ADMINISTRATIVA ESPECIAL DE GESTIÓN DE RESTITUCIÓN DE TIERRAS DESPOJADAS	PÁGINA: 2 DE 2
	PROCESO: GESTIÓN DOCUMENTAL	CÓDIGO: GD-FO-22
	ACTA DE REUNIÓN	VERSIÓN: 2

Nuevo Texto, de acuerdo con correo remitido por Atención al Ciudadano el 10 de mayo de 2019


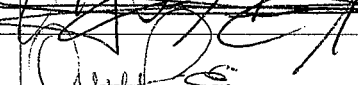
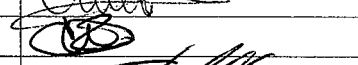
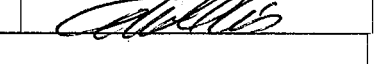

Avance I Cuatrimestre 2019		Fecha de Corte del Seguimiento: 30 Abril de 2019			Observaciones
Avance indicador	Descripción de Avance y/u Observaciones del Área Responsable	N.º Actividades Programadas	N.º Actividades Cumplidas	% de Avance	
32%	Dada la planeación realizada por el Grupo de Atención y Servicio al Ciudadano, se realiza el cargue del informe de PQRS en la página web de la entidad de manera trimestral, según como lo establece la Ley. Para lo anterior se hace el cargue del informe de PQRS con su respectivo detalle y el reporte de acceso a la información del primer trimestre de la actual vigencia, sin embargo, se informa que, el informe de acceso a la información se está trabajando de forma mensual. A continuación se evidencia el cargue de los documentos en la página web.	12	4	33,3%	<p>El Grupo de Atención y Servicio al Ciudadano de acuerdo a lo planificado (12 informes) elaboro y publico 4 informes de <i>Acceso a la Información Pública</i>. Estos se encuentran disponibles en la página web institucional</p> <p>https://www.restituciondetierras.gov.co/es/web/guest/estadisticas-pqr</p> <p>Se recomienda, que el Grupo de Atención y Servicio al Ciudadano valide el alcance de las actividades 1.1 y 2.1 del Componente 5, teniendo en cuenta la similitud en redacción y reporte de avance del del I Cuatrimestre 2019.</p>

Así las cosas, se realizará la publicación en la página web de la Unidad de este documento, con el fin de dar a conocer a la ciudadanía con la información que se incorpora en la presente acta.

COMPROMISOS

ACTIVIDAD	FECHA MAX. DE LOGRO	RESPONSABLE
1 Publicar en la página web la presente acta y dar claridad acerca de la actividad 5.1. del Componente 5	05 de Julio de 2019	Oficina de Control Interno

ASISTENTES

	NOMBRE	CARGO	DEPENDENCIA/ENTIDAD	FIRMA
1	Marta Isabel Forero Labrador	Coordinadora	Grupo de Atención y Servio al ciudadano	
2	Jhonatan Ramirez Salgado	Contratista	Grupo de Atención y Servio al ciudadano	
3	Oscar Eduardo Niño Torres	Profesional Universitario	Oficina Asesora de Planeacion	
4	Carolina Daza	Contratista - Auditor	Oficina de Control Interno	
5	Adriana Cortes	Contratista - Auditor	Oficina de Control Interno	

ASISTENCIA: Si	LOGRO OBJETIVOS DE LA REUNIÓN: Si
Asistentes/Total de convocados* 100	Temas tratados/Temas Planeados

Elaborada por: Carolina Daza / Adriana Cortes

