

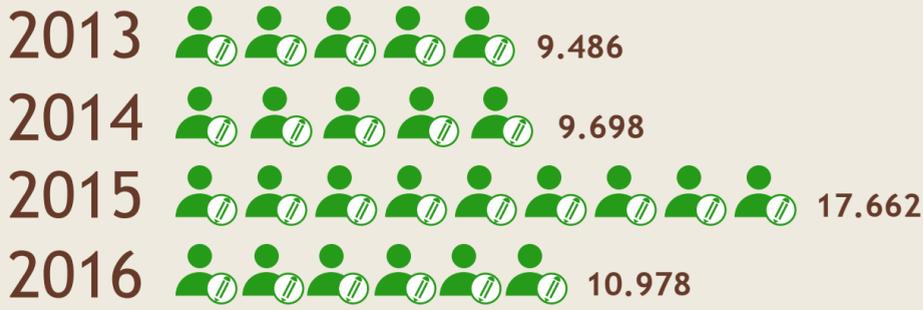
INFORME DE GESTIÓN Julio 2016



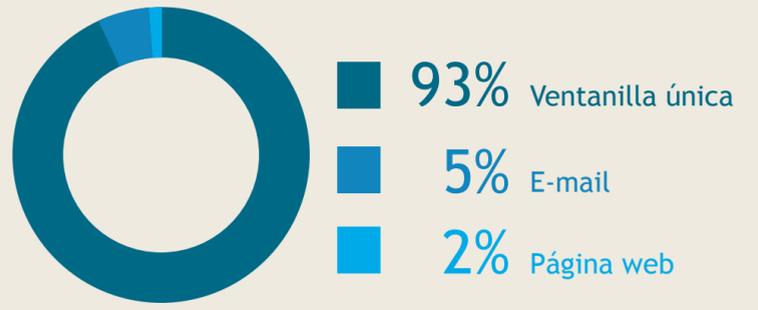
VIGENCIA

CANALES DE ATENCIÓN

PQRS POR AÑO

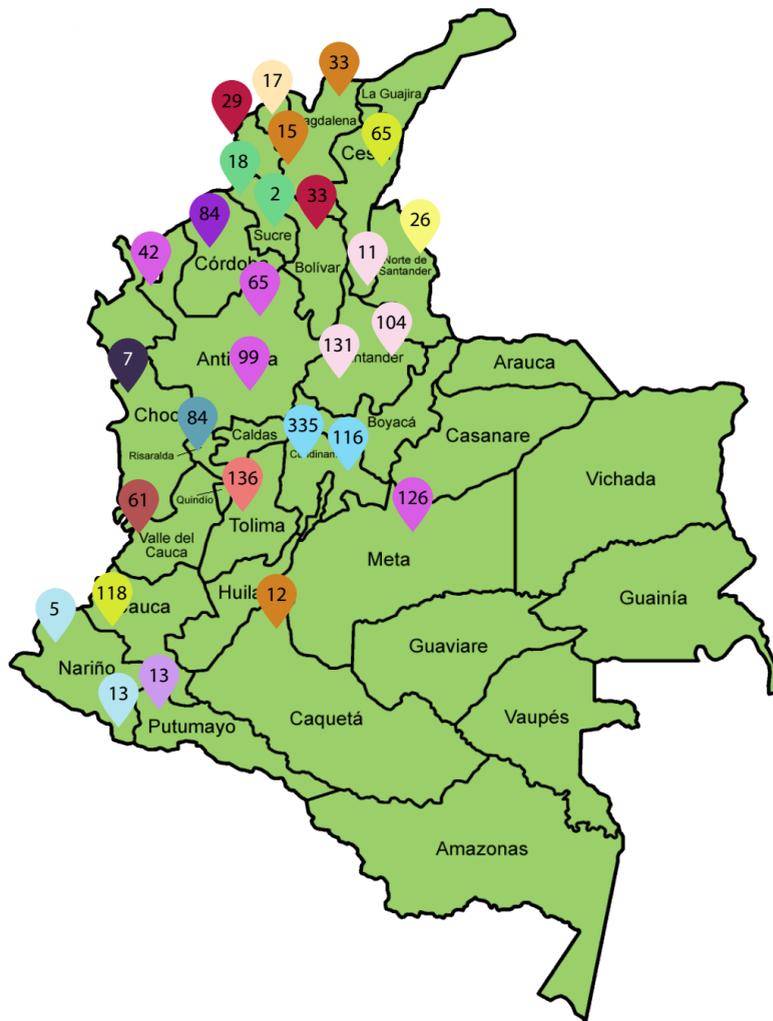


PQRS Julio 1800



SOLICITUDES RADICADAS EN LAS TERRITORIALES DURANTE EL MES DE JULIO

Bogotá D.C.	335
Ibagué	136
Barrancabermeja	131
Villavicencio	126
Popayán	118
Nivel Central	116
Bucaramanga	104
Medellín	99
Montería	84
Pereira	84
Caucasia	65
Valledupar	65
Cali	61
Apartadó	42
Carmen de Bolívar	33
Santa Marta	33
Cartagena	29
Cúcuta	26
Sincelejo	18
Barranquilla	17
Plato	15
Mocoa	13
Pasto	13
Florencia	12
Aguachica	11
Quibdó	7
Tumaco	5
San Marcos	2



TIEMPO APROXIMADO RESPUESTA PQRDs
10 días

TIPOLOGÍA PQRS

