

INFORME EJECUTIVO

COMPONENTE TRANSPARENCIA Y ACCESO A LA INFORMACIÓN

Subcomponente Proceso 5

Monitoreo del Acceso a la Información Pública

Actividad: Elaborar informe de solicitudes de acceso a la información a través de pqrzd (peticiones, quejas, reclamos, sugerencias y denuncias), atendidas a través de los canales de atención.



**UNIDAD
DE RESTITUCIÓN
DE TIERRAS**

**MES
Mayo
2019**

**GRUPO DE ATENCION Y SERVICIO
AL CIUDADANO**



**El campo
es de todos**

Minagricultura

Elaborado por:
Unidad de Restitución de Tierras

Acceso a la Información Pública

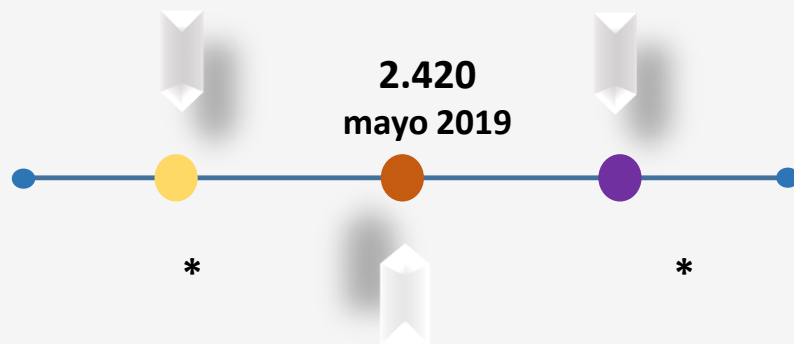
De conformidad con el Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano establecido por la Unidad Administrativa Especial de Gestión de Restitución de Tierras Despojadas 2019 y de acuerdo con lo establecido en la Ley No 1712 de 2014, *“Por medio de la cual se crea la Ley de Transparencia y del Derecho de Acceso a la Información Pública Nacional y se dictan otras disposiciones”*, la entidad publica pone a disposición a través de su portal Web www.restituciondetierras.gov.co, un link de acceso al enlace <https://www.restituciondetierras.gov.co/control-y-rendicion-de-cuentas>, de Transparencia y Acceso a la Información Pública en donde la ciudadanía podrá consultar los temas de su interés.

Así mismo, dispone de un sistema de contacto y PQRSD <https://www.restituciondetierras.gov.co/es/web/guest/pqrds>, de Atención al Ciudadano, a través del cual la ciudadanía y grupos de interés pueden realizar sus solicitudes en materia de peticiones, quejas, reclamos, sugerencias o denuncias.

De acuerdo con el componente No. 5 *“Transparencia”*, del Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano y de acuerdo con la actividad contemplada a efecto de *“Elaborar informe de solicitudes de acceso a la información a través de pqrds (peticiones, quejas, reclamos, sugerencias y denuncias), atendidas a través de los canales de atención”*, del los datos arrojados por los canales de atención, durante el periodo comprendido del 1° de Mayo al 31° de Mayo de 2019, se recibieron (2.420) solicitudes de acceso a la información pública asociadas a PQRSD.

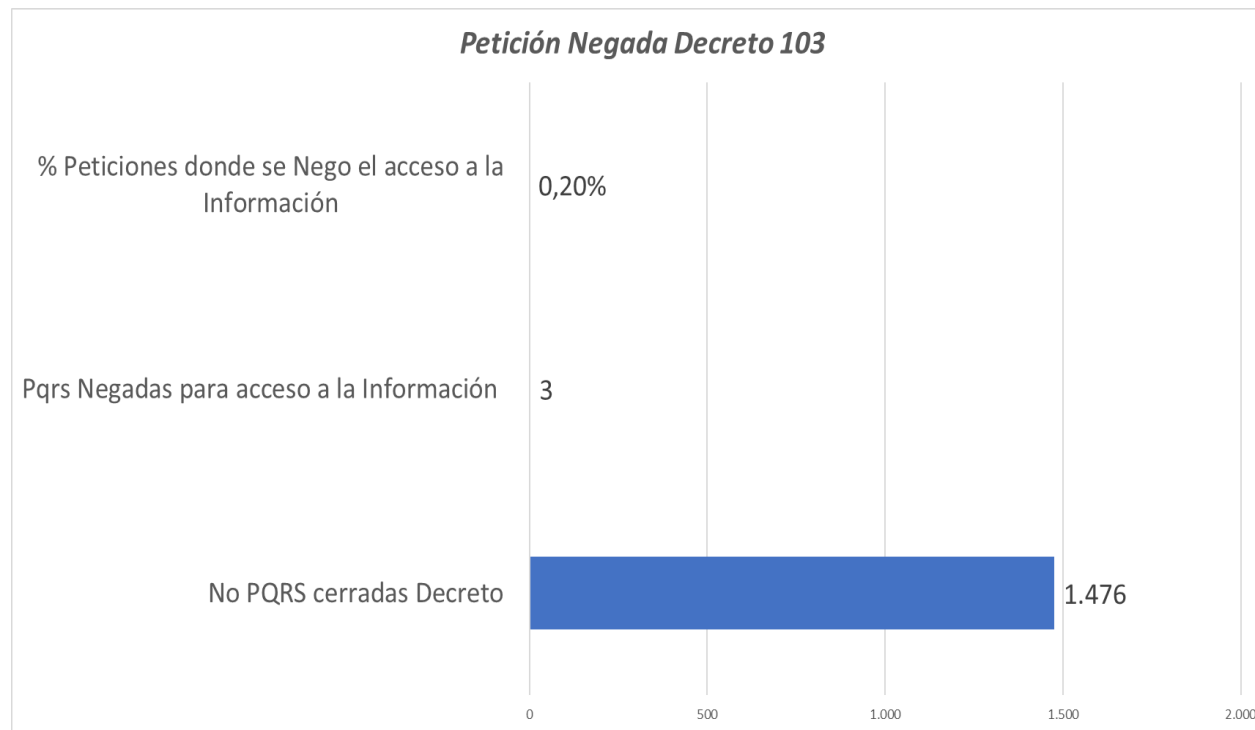
3 PQRS

Recibidas por tipo
de requerimiento



PQRS

Peticiones negadas Decreto 103



En comparación con las PQRS recibidas en el mes de Mayo de 2019 de las (1.476 PQRS cerradas) el 0,20% de las peticiones se negó el acceso a la información

Peticiones Negadas

De conformidad con el Título IV, Capítulo IV “Denegación o rechazo del Derecho de Acceso a la Información Pública por Clasificación o Reserva” del Decreto 103 Durante el mes de mayo de 2019, el 0,20% de las peticiones se negó el acceso a la información, en razón a la clasificación de la misma.