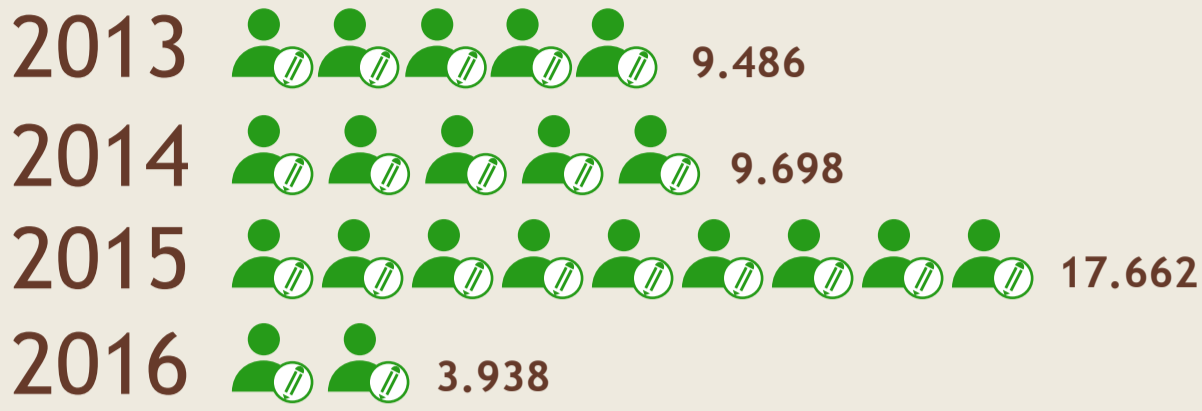


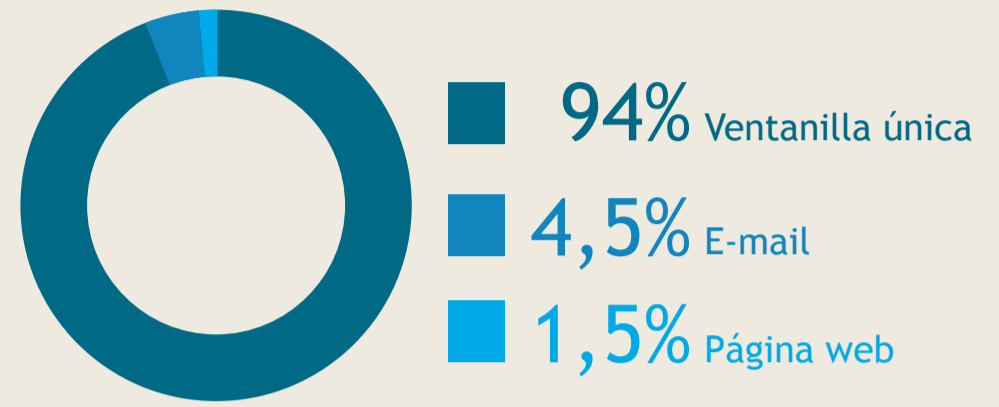
VIGENCIA

CANALES DE ATENCIÓN

PQRS POR AÑO



PQRS Marzo 1451



SOLICITUDES RADICADAS EN LAS TERRITORIALES DURANTE EL MES DE MARZO

Bogotá	199
Bucaramanga	126
Medellín	111
Valledupar	109
Ibagué	105
Villavicencio	101
Popayán	84
Pereira	66
Cali	58
Montería	58
Apartadó	52
Barrancabermeja	45
Cúcuta	38



TIEMPO APROXIMADO RESPUESTA PQRDs
9.2 días

Debido al carácter confidencial de la información de los procesos, no se puede obtener datos de negaciones por confidencialidad.

TIPOLOGÍA PQRS

