

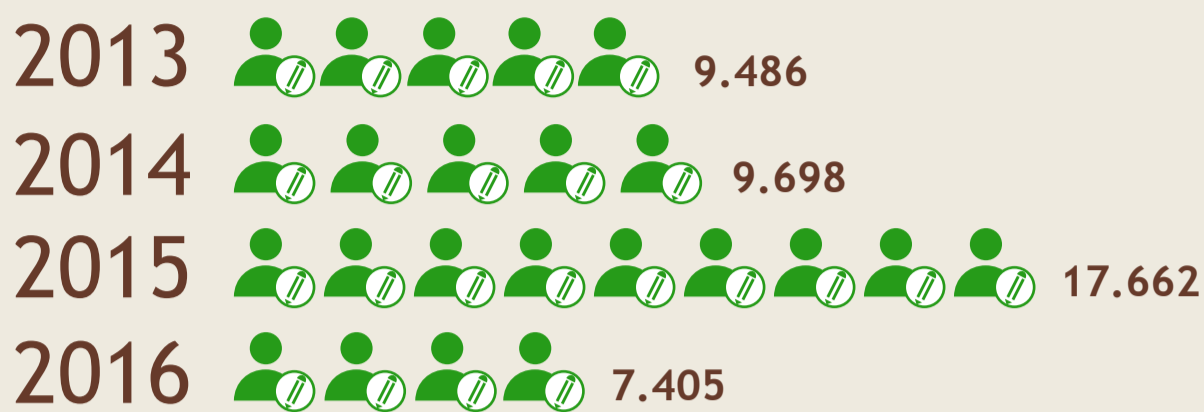
INFORME DE GESTIÓN Mayo 2016



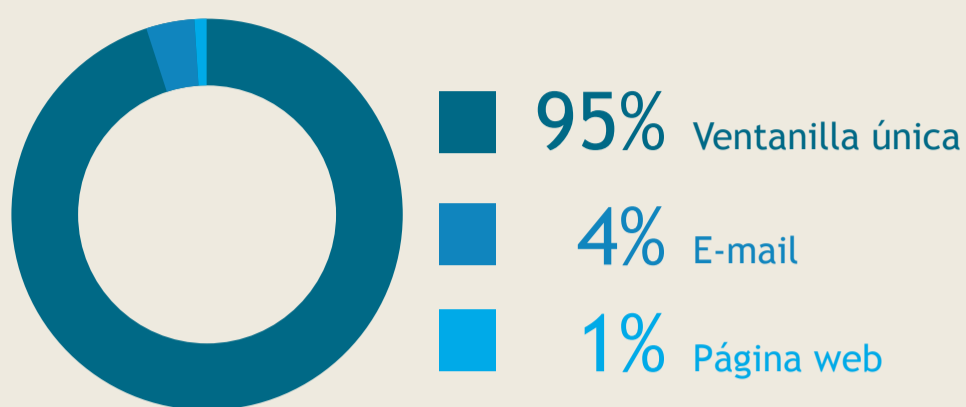
VIGENCIA

CANALES DE ATENCIÓN

PQRS POR AÑO

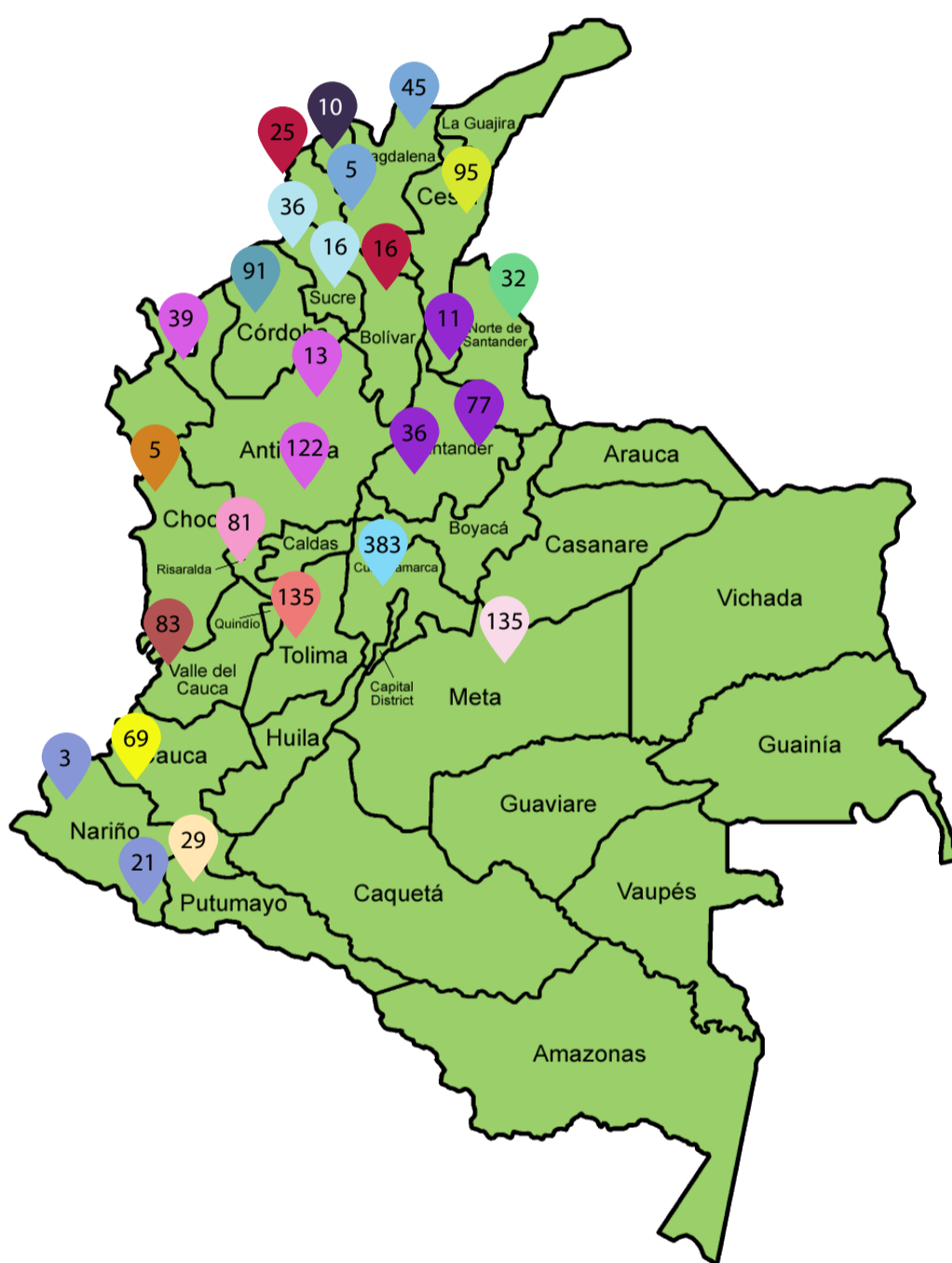


PQRS Mayo 1701



SOLICITUDES RADICADAS EN LAS TERRITORIALES DURANTE EL MES DE MAYO

Bogotá D.C.	383
Ibagué	135
Villavicencio	135
Medellín	122
Valledupar	95
Montería	91
Cali	83
Pereira	81
Bucaramanga	77
Popayán	69
Santa Marta	45
Apartadó	39
Barrancabermeja	36
Sincelejo	36
Cúcuta	32
Mocoa	29
Cartagena	25
Pasto	21
San Marcos	16
Carmen de Bolívar	16
Caucasia	13
Aguachica	11
Barranquilla	10
Quibdó	5
Plato	5
Tumaco	3



TIEMPO APROXIMADO RESPUESTA PQRDs

9 días

TIPOLOGÍA PQRS

