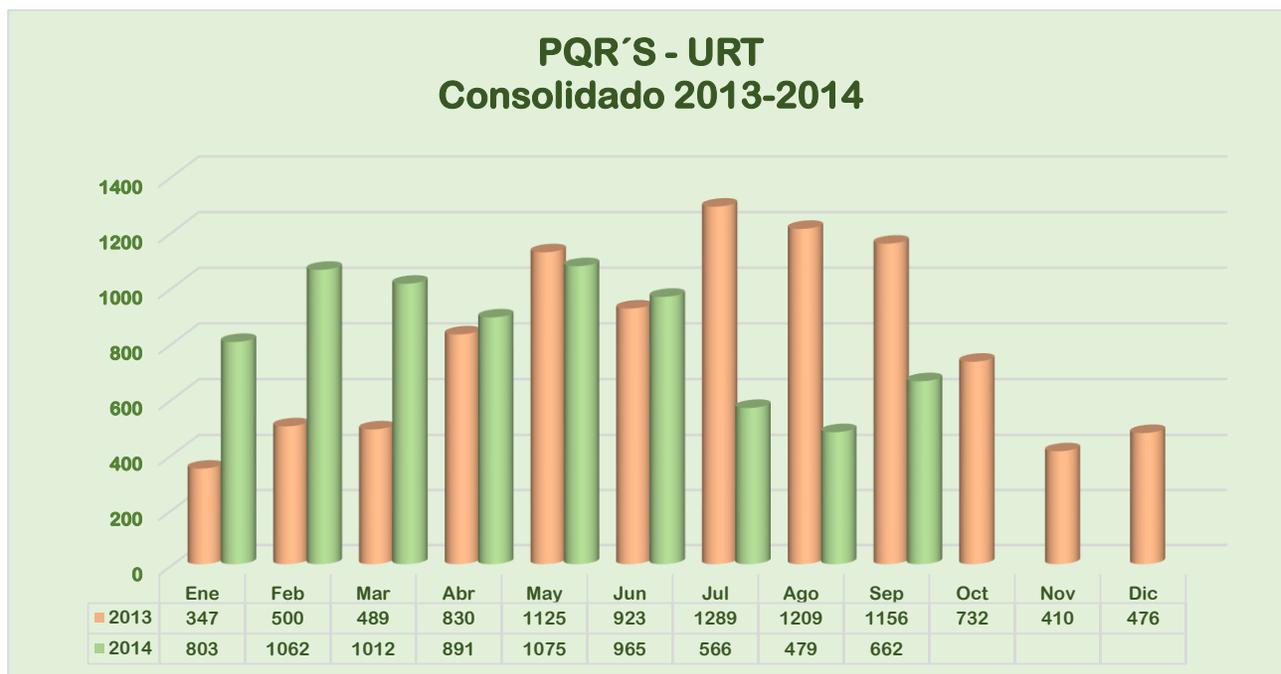
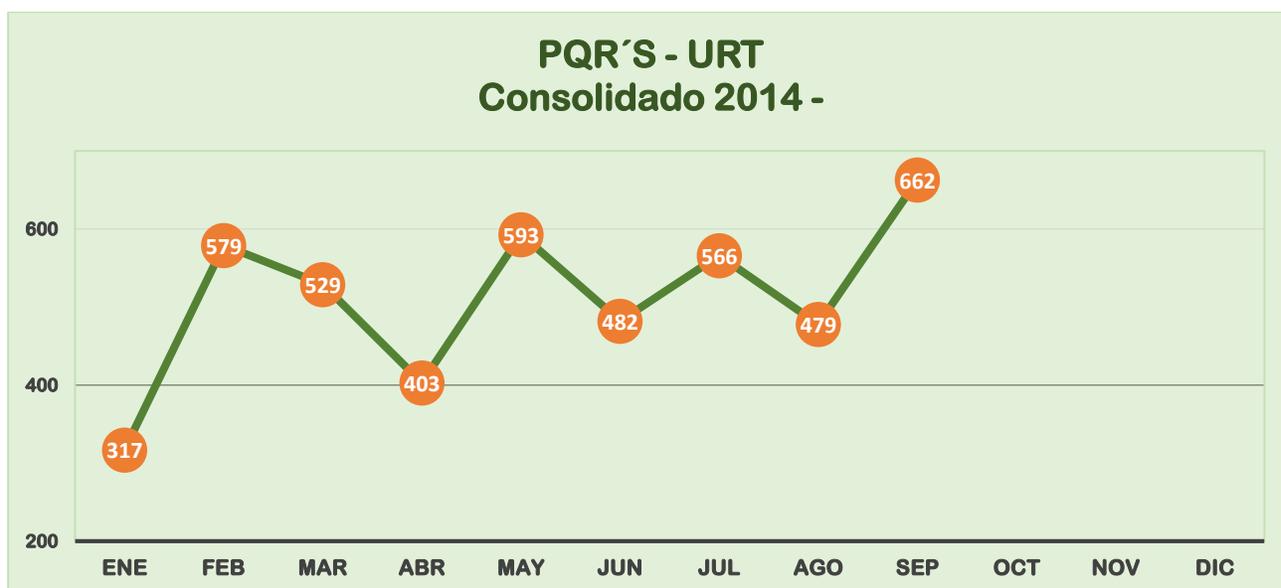


ESTADÍSTICAS DE PQRSD – AL CIERRE DEL MES DE SEPTIEMBRE DE 2014

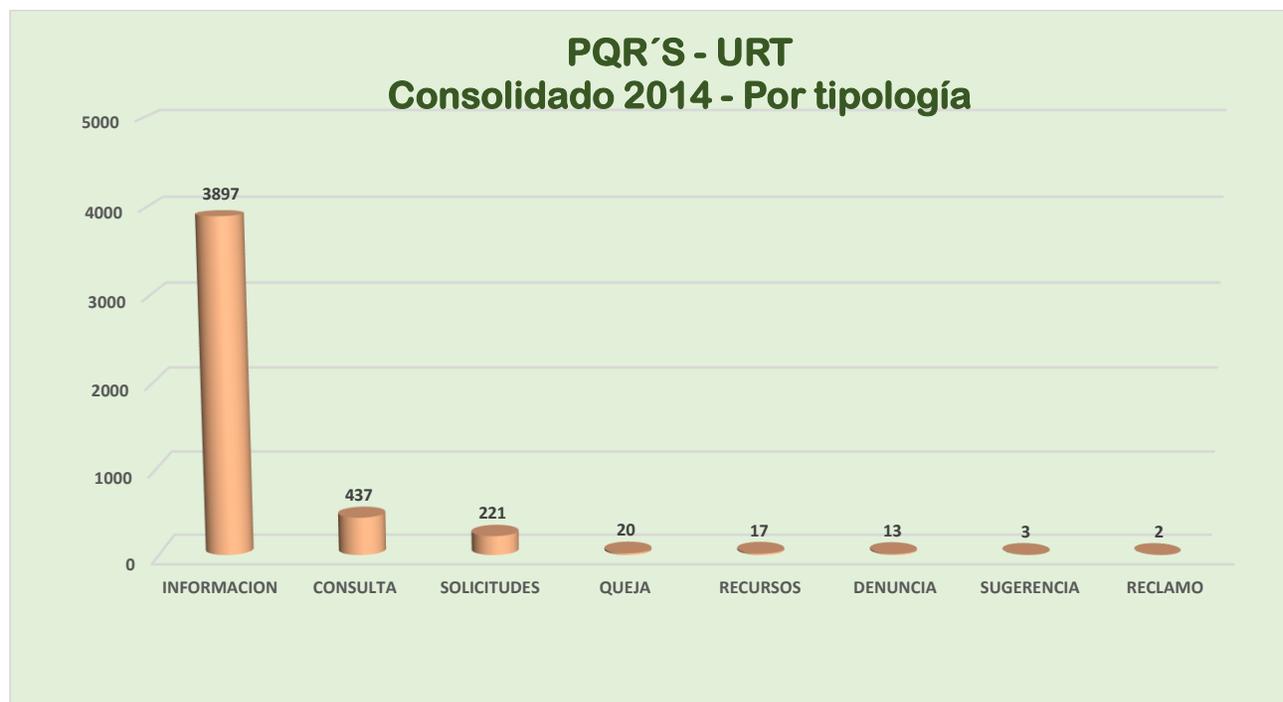
Con corte al 30 de septiembre de 2014, la información estadística de las PQRSD recibidas por la Entidad se presenta en los siguientes gráficos.



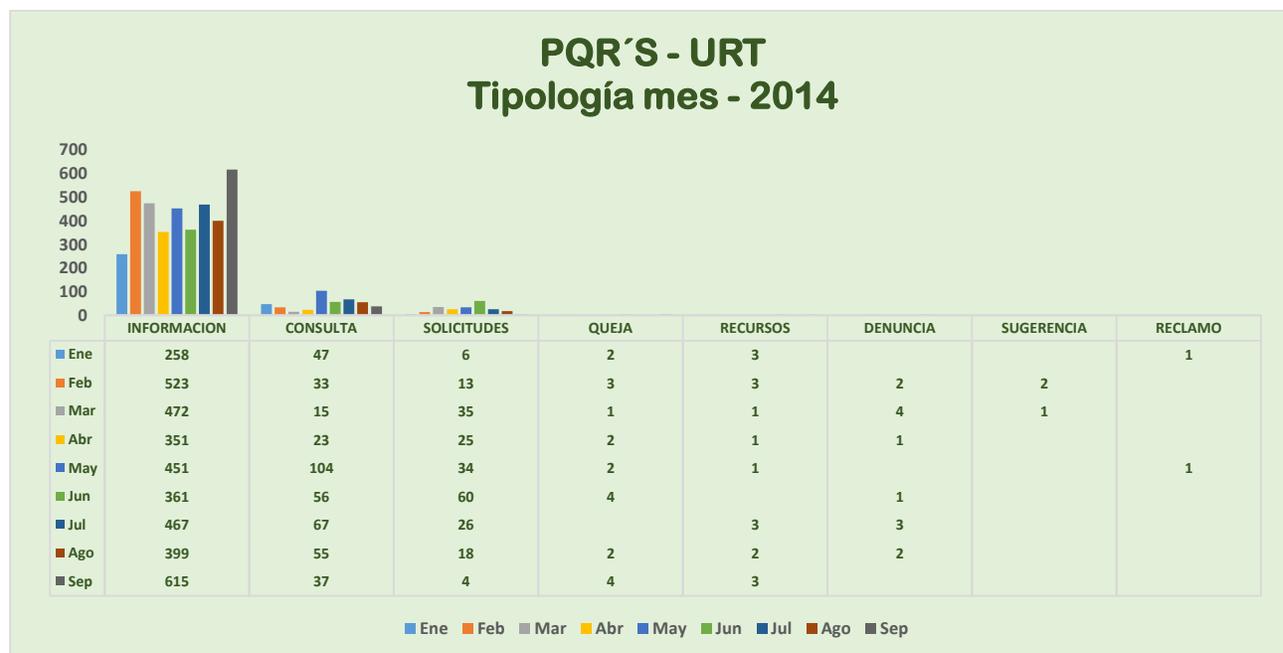
El movimiento de PQR's de la ventanilla única del nivel central



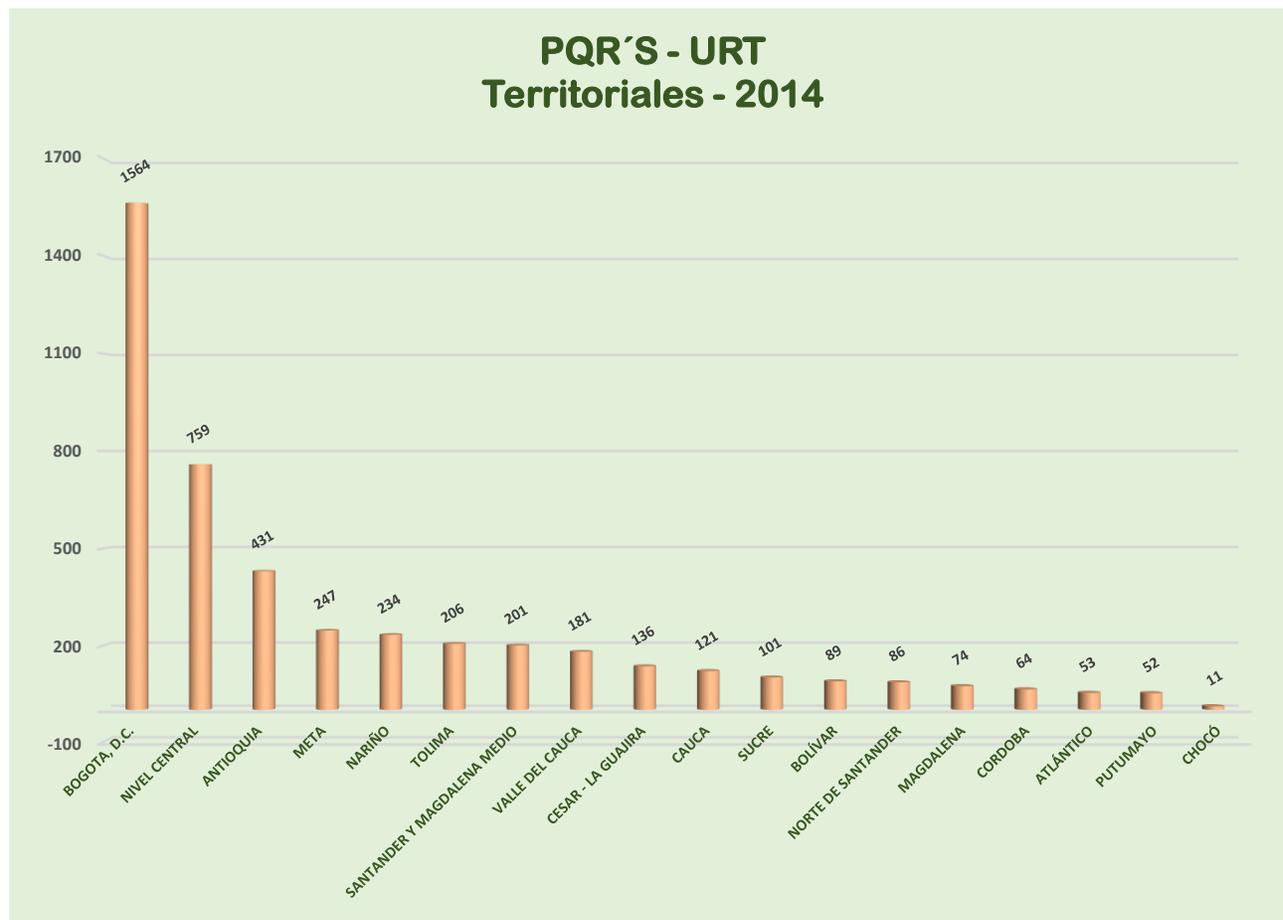
El acumulado de solicitudes clasificadas por tipología de la ventanilla única del nivel central presenta las siguientes cifras.



La distribución por mes de estas tipologías se presenta en el siguiente gráfico.



Por Territorial y nivel central, la información del acumulado 2014 al cierre de septiembre indica:

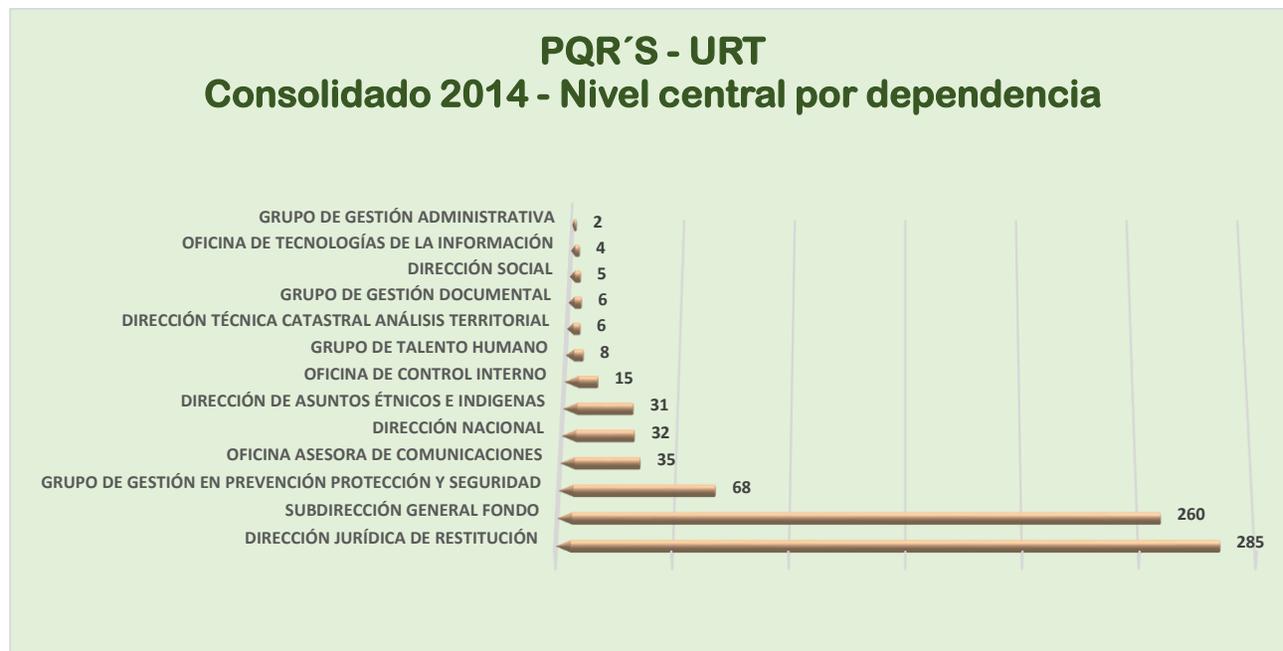


La siguiente tabla presenta la información estadística de las solicitudes radicadas en la ventanilla única del nivel central por Temática.

| PQR'S - URT INFORMACION CONSOLIDADA POR TEMATICA | | | | | | | | | | | |
|---|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-------|--------|
| Fuente : CRM - Herramienta gestión CRM | | | | | | | | | | | |
| TEMATICA | Ene | Feb | Mar | Abr | May | Jun | Jul | Ago | Sep | TOTAL | % |
| INFORMACIÓN A JUZGADOS LEY 1561 | 51 | 109 | 68 | 30 | 243 | 189 | 238 | 255 | 355 | 1538 | 33,4% |
| NOTIFICACIONES Y/O COMUNICACIONES DESPACHOS JUDICIALES | 93 | 234 | 209 | 143 | 50 | 61 | 89 | 52 | 63 | 994 | 21,6% |
| INFORMACIÓN GENERAL DEL TRAMITE DE RESTITUCION) | 27 | 29 | 82 | 62 | 66 | 52 | 71 | 10 | 30 | 429 | 9,3% |
| SOLICITUDES DE ESTADO ACTUAL DEL TRAMITE DE INSCRIPCION | 17 | 15 | 11 | 23 | 95 | 40 | 45 | 28 | 44 | 318 | 6,9% |
| OTROS | 53 | 56 | 45 | 13 | | | 27 | 36 | 65 | 295 | 6,4% |
| SOLICITUDES PARA INCLUSION EN PROGRAMAS DE SUBSIDIO DE VIVIENDA | 4 | 8 | 40 | 70 | 43 | 56 | 8 | 3 | | 232 | 5,0% |
| SOLICITUD DE RESTITUCION DE TIERRAS | | | 4 | 4 | 28 | 12 | 22 | 28 | 33 | 131 | 2,8% |
| PETICIONES DE TERCEROS SOBRE SOLICITUDES DE INSCRIPCION EN EL RTDAF | 21 | 24 | 4 | 18 | 12 | 5 | 5 | 5 | 28 | 122 | 2,6% |
| REQUERIMIENTOS ECOPETROL SOBRE INMUEBLES | 9 | 30 | 14 | 12 | 8 | 20 | 4 | 5 | 6 | 108 | 2,3% |
| COMUNICACIONES INFORMATIVAS DE OTRAS ENTIDADES | 1 | 33 | 3 | 3 | 6 | 15 | 16 | 12 | 11 | 100 | 2,2% |
| SOLICITUDES DE PROTECCION PERSONAL | 14 | 15 | 29 | 7 | 8 | 4 | 4 | 3 | 3 | 87 | 1,9% |
| SOLICITUDES / REQUERIMIENTOS ORGANISMOS DE CONTROL | 13 | 8 | 9 | 7 | 4 | 2 | 11 | 18 | 4 | 76 | 1,6% |
| SOLICITUDES / REQUERIMIENTOS CONTROL POLITICO | | 1 | 3 | 2 | 5 | 4 | 7 | 4 | 4 | 30 | 0,7% |
| TRASLADOS DE PROCESOS DE PERTENENCIA (LEY 1564) | 1 | | | | 12 | 11 | 2 | | | 26 | 0,6% |
| SOLICITUDES DE INFORMACIÓN RESPECTO DE COMUNIDADES ÉTNICAS, INDIGENAS Y ROM | 1 | 6 | 1 | 2 | 4 | 3 | 3 | 1 | 2 | 23 | 0,5% |
| RECURSOS DE REPOSICION CONTRA RESOLUCIONES DE LA URT | 5 | 2 | 1 | 1 | 1 | | 4 | 2 | 3 | 19 | 0,4% |
| SOLICITUDES DE FISCALIAS (POSTULADOS LEY DE JUSTICIA Y PAZ) | 2 | 3 | 2 | 2 | 3 | 3 | 2 | 1 | | 18 | 0,4% |
| QUEJAS INTERNAS - NIVEL TERRITORIAL | | 2 | | 2 | 1 | 1 | | 1 | 3 | 10 | 0,2% |
| ACCIONES DE TUTELA | 1 | 2 | | | | | 1 | 1 | 4 | 9 | 0,2% |
| ASIGNACIÓN DE RECURSOS PARA PROYECTOS PRODUCTIVOS | | | 1 | | 1 | | 1 | 6 | | 9 | 0,2% |
| SOLICITUDES / REQUERIMIENTOS ALTAS CORTES | 1 | | 2 | 2 | 1 | | | 2 | | 8 | 0,2% |
| QUEJAS INTERNAS - NIVEL CENTRAL | | | 1 | | 1 | 4 | | | 1 | 7 | 0,2% |
| SOLICITUDES / REQUERIMIENTOS DE TRIBUNAL | | | | | | | 2 | 4 | | 6 | 0,1% |
| SOLICITUDES DE PROTECCION PREDIAL (LEY 37) | 1 | 1 | | | 1 | | 1 | | 1 | 5 | 0,1% |
| CONSEJO SUPERIOR DE LA JUDICATURA | 2 | | | | | | | | 1 | 3 | 0,1% |
| SOLICITUDES DE PROTECCIÓN PREDIAL (LEY 387 DE 1997) - PERSONA NATURAL | | | | | | | | 1 | 2 | 3 | 0,1% |
| SOLICITUDES DE APERTURA DE OFICINAS DE LA UNIDAD | | 1 | | | | | 1 | | | 2 | 0,0% |
| RESPUESTA DE ENTIDADES A LA URT | | | | | | | 1 | | | 1 | 0,0% |
| SOLICITUDES RESPECTO DE ALIVIO DE PASIVOS | | | | | | | 1 | | | 1 | 0,0% |
| Total general | 317 | 579 | 529 | 403 | 593 | 482 | 566 | 478 | 663 | 4610 | 100,0% |



La siguiente gráfica presenta las solicitudes recibidas escaladas al nivel central por dependencia.



El 72% de las solicitudes se por competencia son escaladas a la Dirección Jurídica (37.6%) y Subdirección Fondo (34.3%).



MinAgricultura
Ministerio de Agricultura
y Desarrollo Rural

**PROSPERIDAD
PARA TODOS**

Unidad Administrativa Especial de Gestión de Restitución de Tierras Despojadas – Sede Central

Calle 72 No. 10-85 Teléfono 3770300 Bogotá – Colombia
www.restituciondetierras.gov.co