



UNIDAD
DE RESTITUCIÓN
DE TIERRAS

ESTADÍSTICAS DE PQRSD – AL CIERRE DEL MES DE DICIEMBRE DE 2014

Al cierre de Diciembre de 2014, el movimiento de PQRSD recibidas por la Entidad se presenta en los siguientes Gráficos y Tablas.

Tabla 1- Comparativo 2013-2014 por mes

Año	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	Total
2.013	347	500	489	830	1.125	923	1.289	1.209	1.156	732	410	476	9.486
2.014	803	1.062	1.012	891	1.075	965	558	492	695	837	695	613	9.698

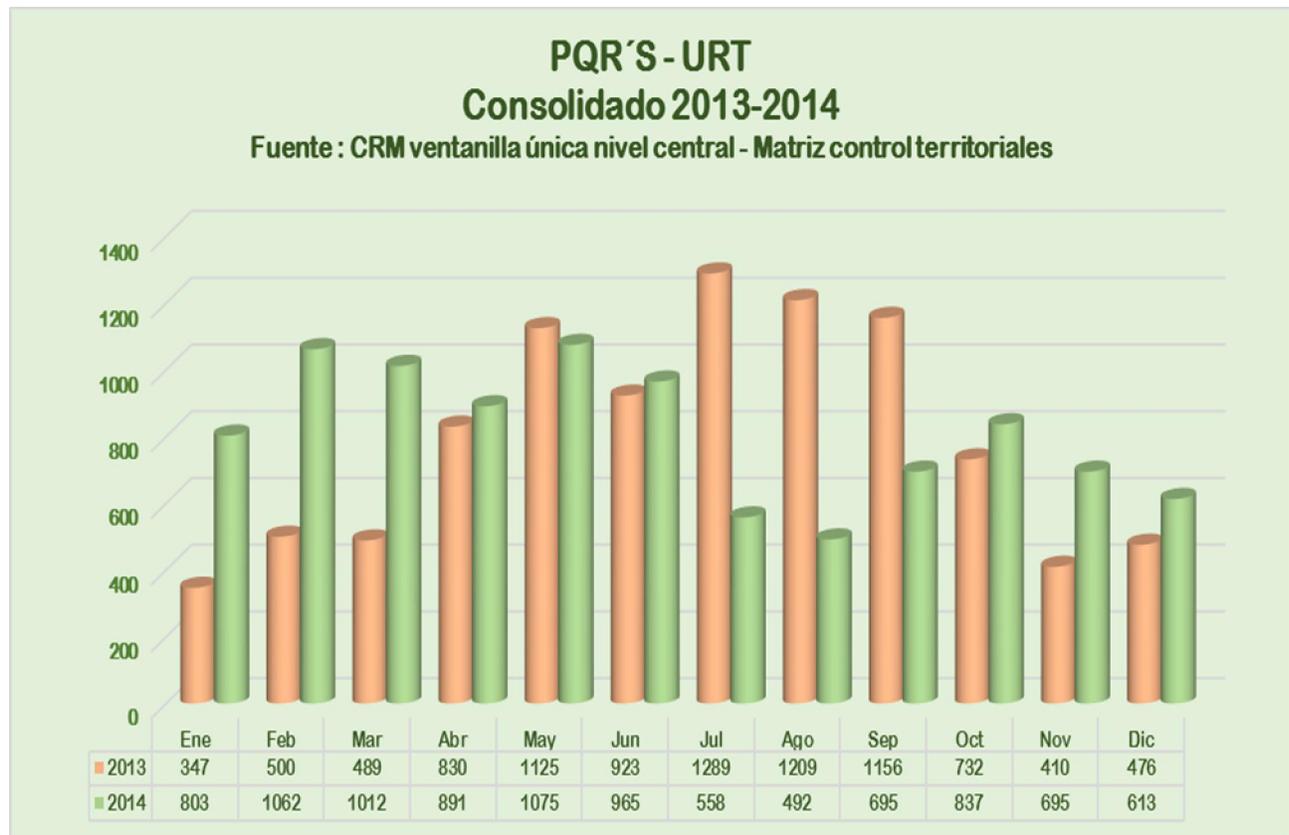


Gráfico 1- Comparativo 2013 – 2014



Unidad Administrativa Especial de Gestión de Restitución de Tierras Despojadas - Sede Central



Gráfico 2 - Movimiento ventanilla única nivel central (de septiembre a octubre incluye territorial Bogotá, Valle del Cauca y Tolima)

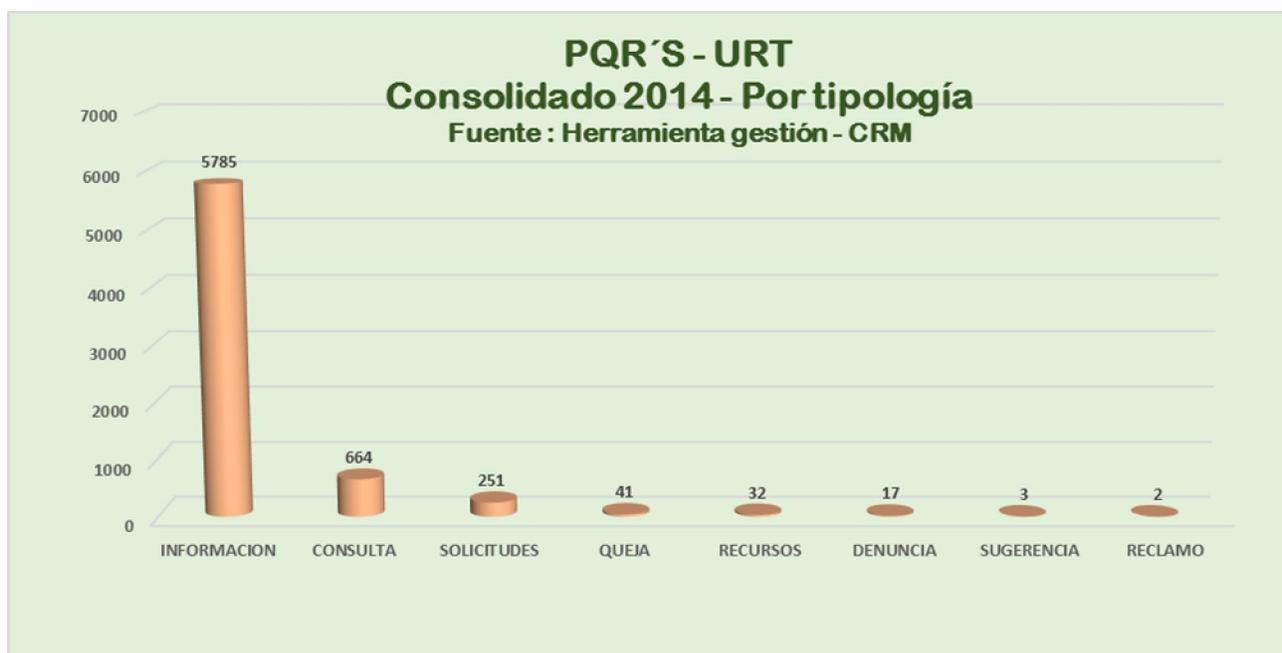


Gráfico 3- Comportamiento por Tipo de solicitud consolidado

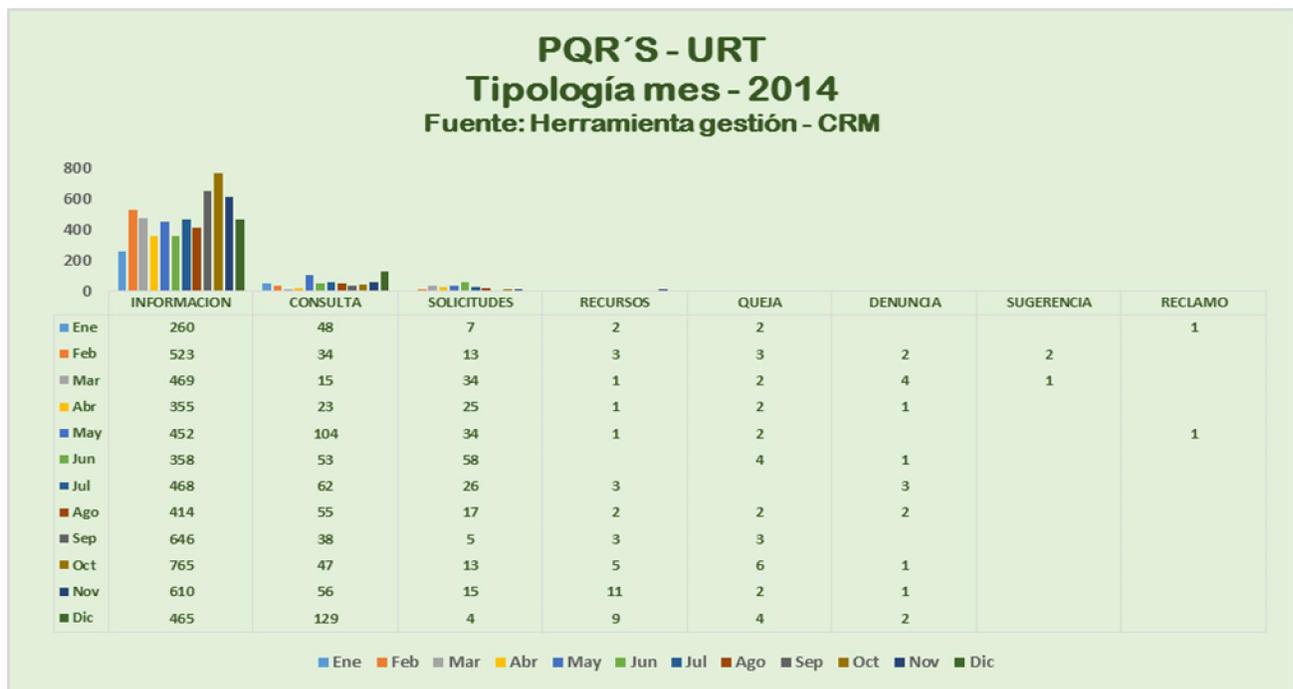


Gráfico 4- Comportamiento por Tipo de solicitud - Distribución por mes

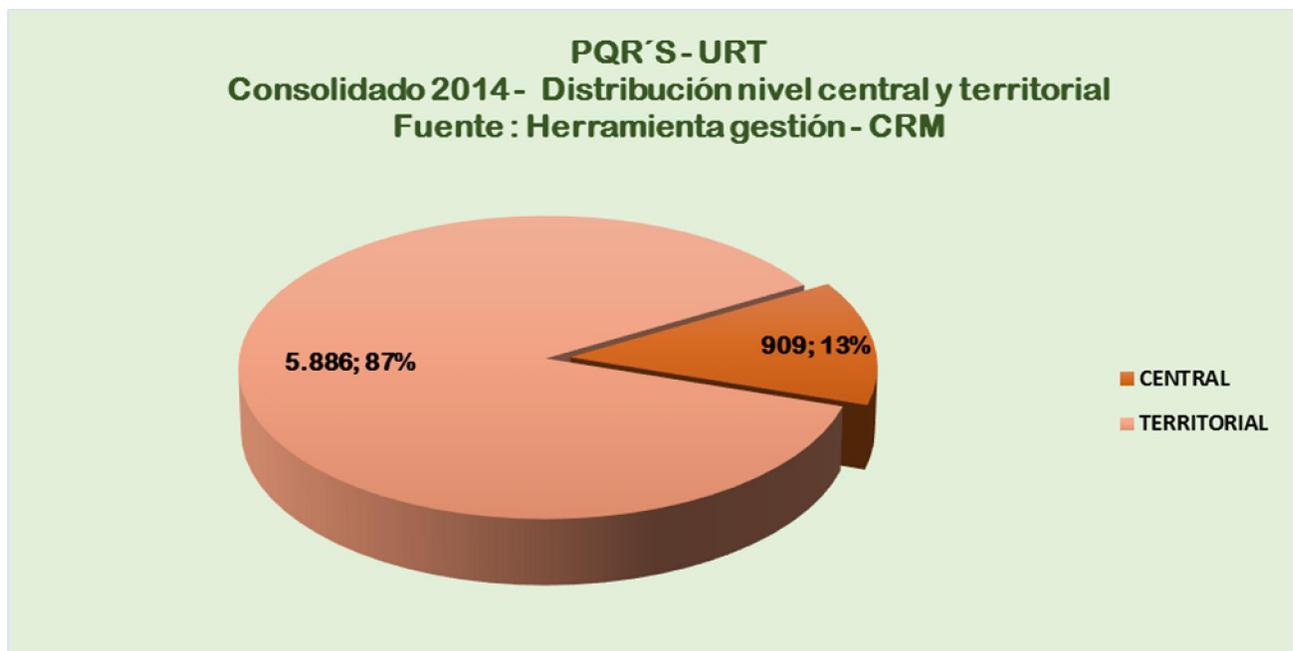


Gráfico 5- Distribución nivel central y regional por competencia de acuerdo a la solicitud

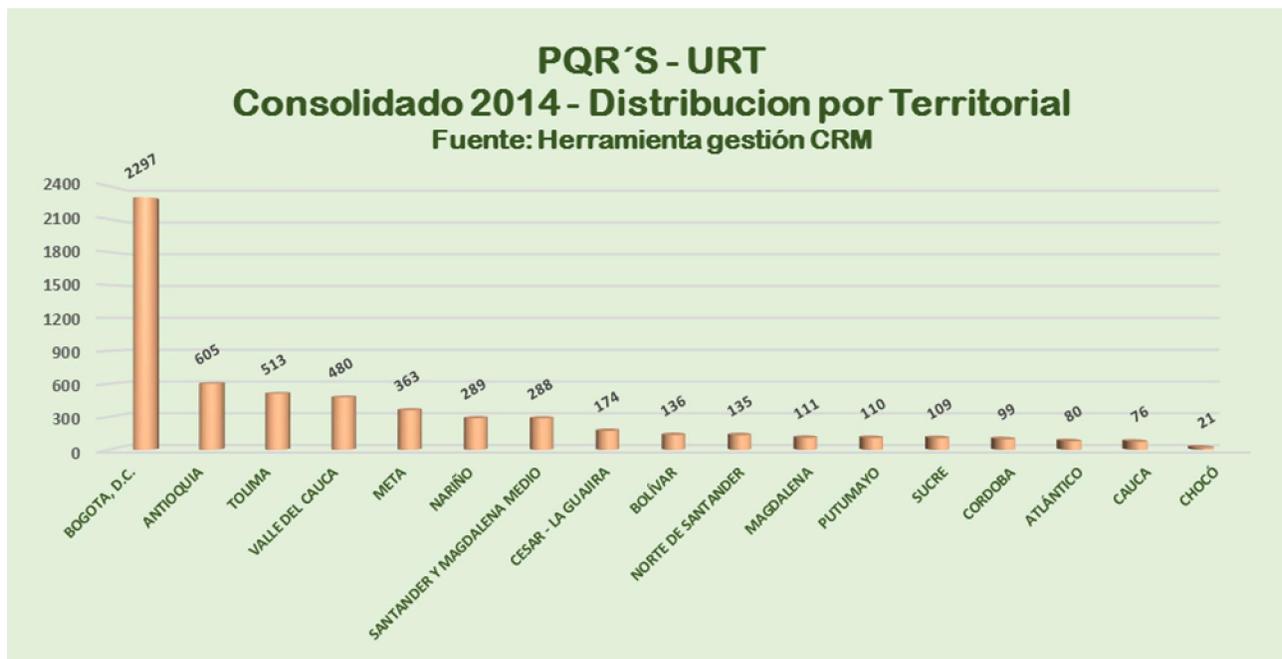


Gráfico 6- Distribución de PQR's por Territorial

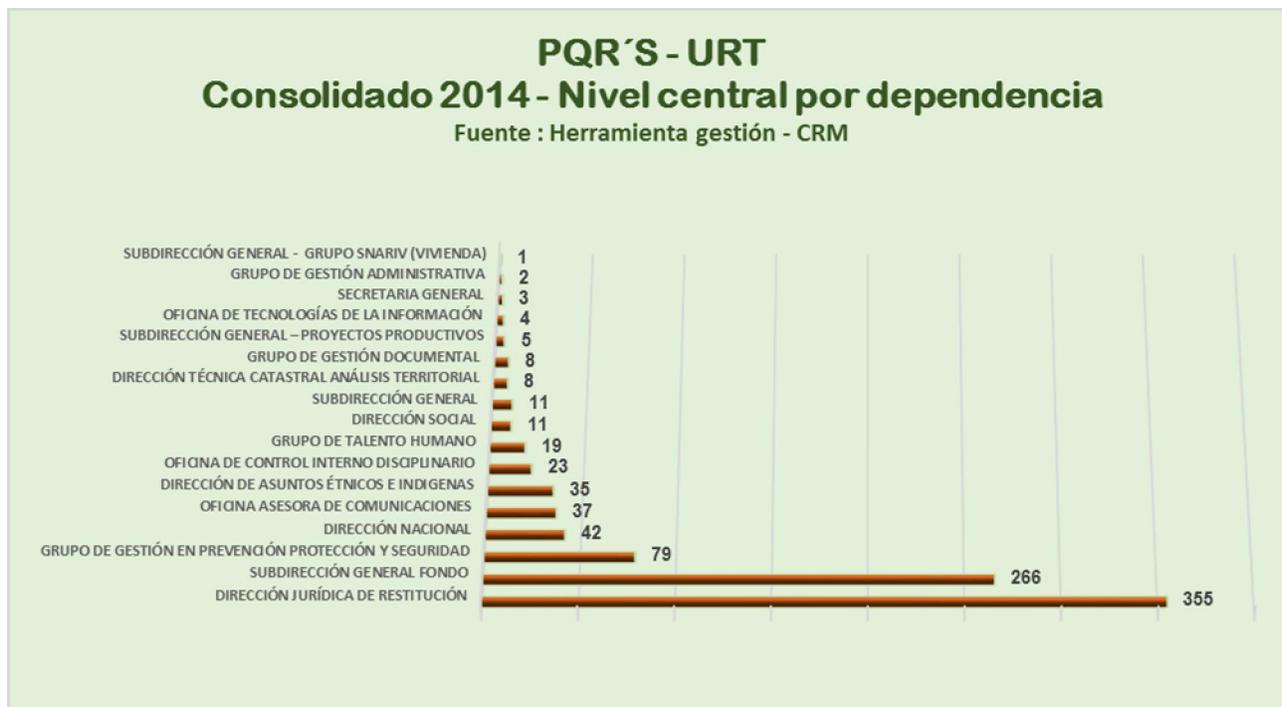


Gráfico 7- Distribución de PQR nivel central por dependencia

Tabla 2- Consolidado por mes por Temática

PQR'S - URT INFORMACION CONSOLIDADA POR TEMATICA

Fuente : CRM - Herramienta gestión CRM

TEMATICA	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	TOTAL	%
INFORMACIÓN A JUZGADOS LEY 1561	51	109	69	30	244	187	243	266	375	404	226	214	2.418	35,6%
NOTIFICACIONES Y/O COMUNICACIONES DESPACHOS JUDICIALES	94	232	205	138	43	55	86	45	54	57	17	18	1.044	15,4%
OTROS	57	62	48	20	11	10	31	54	86	147	155	118	799	11,8%
PETICIONES DE TERCEROS SOBRE SOLICITUDES DE INSCRIPCION DE UN PREDIO EN EL RTDAI	30	54	18	31	20	24	10	10	35	63	115	129	539	7,9%
INFORMACIÓN GENERAL DEL TRAMITE DE RESTITUCION)	27	29	82	63	64	50	68	11	31	27	32	19	503	7,4%
SOLICITUDES DE ESTADO ACTUAL DEL TRAMITE DE INSCRIPCION	17	17	11	23	95	38	42	28	51	58	73	49	502	7,4%
SOLICITUD DE RESTITUCION DE TIERRAS			4	5	29	10	22	28	35	42	34	29	238	3,5%
SOLICITUDES PARA INCLUSION EN PROGRAMAS DE SUBSIDIO DE VIVIENDA	4	8	37	69	41	54	8	3		1		2	227	3,3%
SOLICITUDES / REQUERIMIENTOS ORGANISMOS DE CONTROL	13	8	9	7	4	2	11	16	5	7	13	9	104	1,5%
SOLICITUDES DE PROTECCION PERSONAL	15	14	28	6	8	4	4	3	3	5	4	2	96	1,4%
COMUNICACIONES INFORMATIVAS DE OTRAS ENTIDADES		29	3	3	5	15	13	7	3	1	2	1	82	1,2%
SOLICITUDES / REQUERIMIENTOS CONTROL POLITICO		1	3	2	5	4	7	4	4	6	1	4	41	0,6%
RECURSOS DE REPOSICION CONTRA RESOLUCIONES DE LA URT	3	2	1	2	1		4	2	1	2	9	4	31	0,5%
SOLICITUDES DE INFORMACIÓN RESPECTO DE COMUNIDADES ÉTNICAS, INDIGENAS Y ROM		6	1	2	4	3	3	1	2	3	1		26	0,4%
TRASLADOS DE PROCESOS DE PERTENENCIA (LEY 1564)	1				12	11	2						26	0,4%
ASIGNACIÓN DE RECURSOS PARA PROYECTOS PRODUCTIVOS			1		1		1	6		2	8		19	0,3%
QUEJAS INTERNAS - NIVEL TERRITORIAL		2	1	2	1	1		1	2	4	1	3	18	0,3%
SOLICITUDES DE FISCALIAS (POSTULADOS LEY DE JUSTICIA Y PAZ)	2	3	2	2	3	3	2				1		18	0,3%
ACCIONES DE TUTELA	1	2						1	4	4		3	15	0,2%
SOLICITUDES DE PROTECCIÓN PREDIAL (LEY 387 DE 1997) - PERSONA NATURAL	1	1			1		1	1	3	2		1	11	0,2%
SOLICITUDES / REQUERIMIENTOS ALTAS CORTES	1		2	2	1			2		1		1	10	0,1%
QUEJAS INTERNAS - NIVEL CENTRAL			1		1	3			1	1	1		8	0,1%
SOLICITUDES / REQUERIMIENTOS DE TRIBUNAL							2	3			1	2	8	0,1%
SOLICITUDES RESPECTO DE ALIVIO DE PASIVOS							1				1	3	5	0,1%
CONSEJO SUPERIOR DE LA JUDICATURA	2												2	0,0%
RESPUESTA DE ENTIDADES A LA URT												2	2	0,0%
SOLICITUDES DE APERTURA DE OFICINAS DE LA UNIDAD		1					1						2	0,0%
SOLICITUDES DE INFORMACION CUYA RESPUESTA EXCEDE EL TÉRMINO DE 15 DIAS	1												1	0,0%
TOTAL GENERAL	320	580	526	407	594	474	562	492	695	837	695	613	6.795	

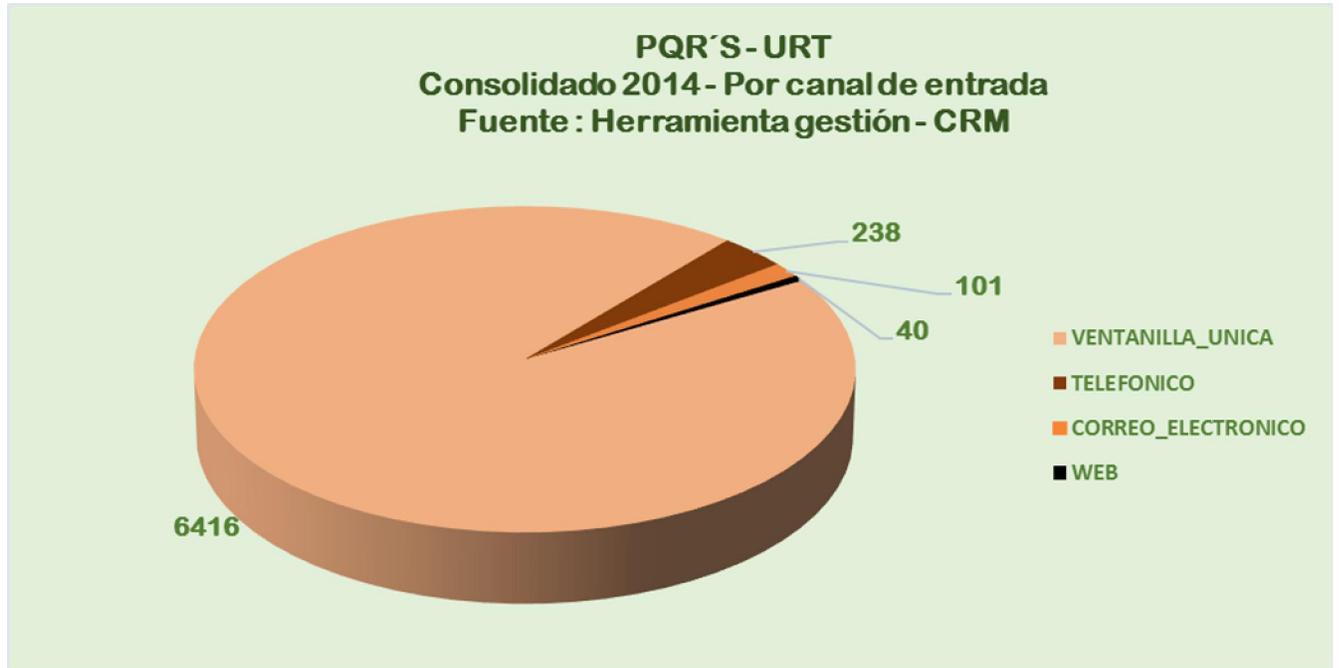


Gráfico 8- Distribución por canal de atención

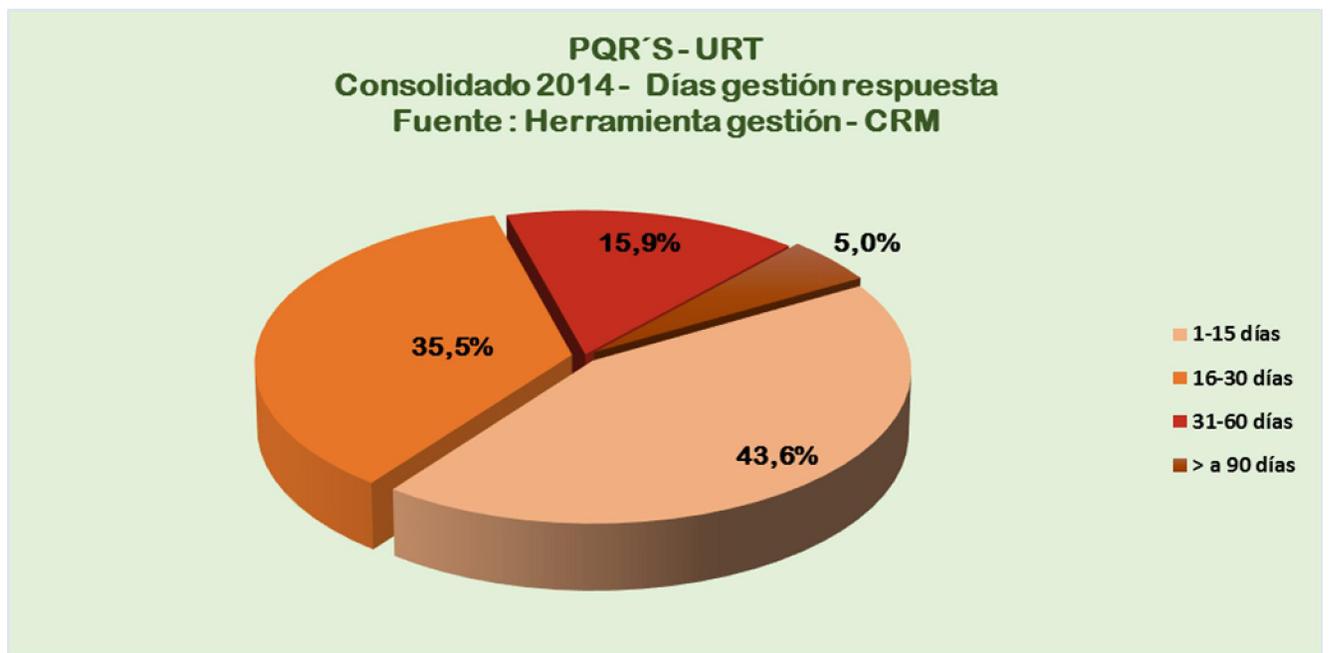


Gráfico 9- Análisis días gestión de respuesta PQR's