**Unidad de Restitución de Tierras Portales Web, Intranet y Niños**

**Manual de Usuario Final Portal web - Atención al Ciudadano**

**Tabla de Contenido**

[Home](#h.e4ov3hnk7t4)

[La Unidad](https://docs.google.com/document/d/1zdTWkeYkpox6nA8fxqvV6D-WFc9QcSev-Ok96XvU7b4/edit#heading=h.uhqqsso0bz50)

 Información básica del portal estatal

 ¿Quiénes somos?

 Misión y Visión

 Objetivos y Funciones

 Organigram

 Directorio Entidades del Sector

 Directorio Entidades de Interés

 Director

 Subdirectora

 Secretaría General

 Normatividad

 Ofertas de Empleo

 Asignaciones Salariales

 Manual de Funciones

Evaluación del desempeño / Acuerdos de gestión

Información para población vulnerable

Programas Sociales

Informe de Archivo

Directiva del Sector Agropecuario en materia de Restitución de Tierras

Plan Estratégico Talento Humano

Planes y proyectos

 Planes

 [Plan estratégico](http://192.168.101.42:8080/documents/10184/305126/Plan_estrategico_2014_Actualizacion.pdf/0ef5289f-0827-44af-9513-35dce2e4b8a9)

 [Planes de compras](http://192.168.101.42:8080/web/guest/planes-de-compras)

 [Planes de acción](http://192.168.101.42:8080/web/guest/planes-de-accion)

 [Plan de capacitación](http://192.168.101.42:8080/web/guest/plan-de-capacitacion)

 [Otros planes](http://192.168.101.42:8080/web/guest/otros-planes)

 [Planes de bienestar](http://192.168.101.42:8080/web/guest/planes-de-bienestar)

 [Planes anticorrupción](http://192.168.101.42:8080/web/guest/planes-anticorrupcion)

 Programas y proyectos

 [Proyectos 2012](http://192.168.101.42:8080/web/guest/proyectos-2012)

 [Proyectos 2013](http://192.168.101.42:8080/web/guest/proyectos-2013)

 [Proyectos 2014](http://192.168.101.42:8080/web/guest/proyectos-2014)

 [Programa de gestión Documental](http://192.168.101.42:8080/web/guest/programa-de-gestion-documental)

Financiera y Contable

 Presupuestos 2014

 Información histórica de presupuestos

 Estados financieros

 Presupuesto 2013

 Presupuesto 2012

Sala de Prensa

 Noticias

 Imágenes

Vídeos

Audios

Redes sociales

Publicaciones

Convocatorias

Rendición de Cuentas

Informes de gestión

[Rendición de cuentas](http://192.168.101.42:8080/web/guest/rendicion-de-cuentas)

[Entes de control que vigilan a la entidad](http://192.168.101.42:8080/web/guest/entes-de-control-que-vigilan-a-la-entidad)

[Metas e indicadores de gestión](http://192.168.101.42:8080/web/guest/metas-e-indicadores-de-gestion)

[Planes de mejoramiento](http://192.168.101.42:8080/web/guest/planes-de-mejoramiento)

[Reportes de control interno](http://192.168.101.42:8080/web/guest/reportes-de-control-interno)

[Informes de empalme](http://192.168.101.42:8080/web/guest/informes-de-empalme)

[Informe de demandas](http://192.168.101.42:8080/web/guest/informe-de-demandas)

Atención al ciudadano

 [Glosario de términos](http://192.168.101.42:8080/web/guest/glosario2)

 [Ayudas para navegar en el sitio](http://192.168.101.42:8080/web/guest/ayudas-para-navegar-en-el-sitio)

 [Blogs](http://192.168.101.42:8080/web/guest/blogs)

 Foros

 Chat

Sistema de contacto y PQRDs

[Consulta de](http://192.168.101.42:8080/web/guest/consulta-de-tramites) [Trámites](http://www.google.com/url?q=http%3A%2F%2F192.168.101.42%3A8080%2Fweb%2Fguest%2Fconsulta-de-tramites&sa=D&sntz=1&usg=AFQjCNFjGgK5hZTZTBJQmy0KLlm0xmVWlg)

[Servicios de atención en línea](http://192.168.101.42:8080/web/guest/servicios-de-atencion-en-linea)

[Suscripción a servicios de información](http://192.168.101.42:8080/web/guest/suscripcion-a-servicios-de-informacion)

[Oferta de empleos](http://192.168.101.42:8080/web/guest/oferta-de-empleos)

[Trámites y servicios](http://192.168.101.42:8080/web/guest/tramites-y-servicios)

[Notificacion](http://www.google.com/url?q=http%3A%2F%2F192.168.101.42%3A8080%2Fweb%2Fguest%2Fnotificacion-judicial&sa=D&sntz=1&usg=AFQjCNHqqc1AjovfjCZ9RVnkP_byBChGsg) [judicial](http://192.168.101.42:8080/web/guest/notificacion-judicial)

[Calendario de actividades](http://192.168.101.42:8080/web/guest/calendario-de-actividades)

[Mapa de procesos](http://192.168.101.42:8080/web/guest/mapa-de-procesos)

[Wiki](http://192.168.101.42:8080/web/guest/wiki1)

Preguntas y respuestas frecuentes

**Blogs**

Para el acceso a la sección de Blog, el usuario debe dirigirse a la pestaña Atención al Ciudadano, luego dirigirse a la parte de Blog. Para esto, ver la siguiente imagen.



Una vez el usuario haya ingresado al enlace de Blog, se le mostrará una interfaz como la que se puede observar en la siguiente imagen. La interfaz muestra al usuario los Blogs diseñados o publicados por los diferentes usuarios del sistema.

En la interfaz se mostrará al usuario el nombre de quien publicó el blog, el contenido del blog, y además si el usuario cuenta con una red social, este puede calificar un blog ya sea a través de un Tweet, un Me gusta o un + de G+1; adicionalmente el usuario puede colocar un comentario en un determinado Blog.

