**Unidad de Restitución de Tierras Portales Web, Intranet y Niños**

**Manual de Usuario Final Portal web - Atención al Ciudadano**

**Tabla de Contenido**

[Home](#h.e4ov3hnk7t4)

[La Unidad](https://docs.google.com/document/d/1zdTWkeYkpox6nA8fxqvV6D-WFc9QcSev-Ok96XvU7b4/edit#heading=h.uhqqsso0bz50)

Información básica del portal estatal

¿Quiénes somos?

Misión y Visión

Objetivos y Funciones

Organigram

Directorio Entidades del Sector

Directorio Entidades de Interés

Director

Subdirectora

Secretaría General

Normatividad

Ofertas de Empleo

Asignaciones Salariales

Manual de Funciones

Evaluación del desempeño / Acuerdos de gestión

Información para población vulnerable

Programas Sociales

Informe de Archivo

Directiva del Sector Agropecuario en materia de Restitución de Tierras

Plan Estratégico Talento Humano

Planes y proyectos

Planes

[Plan estratégico](http://192.168.101.42:8080/documents/10184/305126/Plan_estrategico_2014_Actualizacion.pdf/0ef5289f-0827-44af-9513-35dce2e4b8a9)

[Planes de compras](http://192.168.101.42:8080/web/guest/planes-de-compras)

[Planes de acción](http://192.168.101.42:8080/web/guest/planes-de-accion)

[Plan de capacitación](http://192.168.101.42:8080/web/guest/plan-de-capacitacion)

[Otros planes](http://192.168.101.42:8080/web/guest/otros-planes)

[Planes de bienestar](http://192.168.101.42:8080/web/guest/planes-de-bienestar)

[Planes anticorrupción](http://192.168.101.42:8080/web/guest/planes-anticorrupcion)

Programas y proyectos

[Proyectos 2012](http://192.168.101.42:8080/web/guest/proyectos-2012)

[Proyectos 2013](http://192.168.101.42:8080/web/guest/proyectos-2013)

[Proyectos 2014](http://192.168.101.42:8080/web/guest/proyectos-2014)

[Programa de gestión Documental](http://192.168.101.42:8080/web/guest/programa-de-gestion-documental)

Financiera y Contable

Presupuestos 2014

Información histórica de presupuestos

Estados financieros

Presupuesto 2013

Presupuesto 2012

Sala de Prensa

Noticias

Imágenes

Vídeos

Audios

Redes sociales

Publicaciones

Convocatorias

Rendición de Cuentas

Informes de gestión

[Rendición de cuentas](http://192.168.101.42:8080/web/guest/rendicion-de-cuentas)

[Entes de control que vigilan a la entidad](http://192.168.101.42:8080/web/guest/entes-de-control-que-vigilan-a-la-entidad)

[Metas e indicadores de gestión](http://192.168.101.42:8080/web/guest/metas-e-indicadores-de-gestion)

[Planes de mejoramiento](http://192.168.101.42:8080/web/guest/planes-de-mejoramiento)

[Reportes de control interno](http://192.168.101.42:8080/web/guest/reportes-de-control-interno)

[Informes de empalme](http://192.168.101.42:8080/web/guest/informes-de-empalme)

[Informe de demandas](http://192.168.101.42:8080/web/guest/informe-de-demandas)

Atención al ciudadano

[Glosario de términos](http://192.168.101.42:8080/web/guest/glosario2)

[Ayudas para navegar en el sitio](http://192.168.101.42:8080/web/guest/ayudas-para-navegar-en-el-sitio)

[Blogs](http://192.168.101.42:8080/web/guest/blogs)

Foros

Chat

Sistema de contacto y PQRDs

[Consulta de](http://192.168.101.42:8080/web/guest/consulta-de-tramites) [Trámites](http://www.google.com/url?q=http%3A%2F%2F192.168.101.42%3A8080%2Fweb%2Fguest%2Fconsulta-de-tramites&sa=D&sntz=1&usg=AFQjCNFjGgK5hZTZTBJQmy0KLlm0xmVWlg)

[Servicios de atención en línea](http://192.168.101.42:8080/web/guest/servicios-de-atencion-en-linea)

[Suscripción a servicios de información](http://192.168.101.42:8080/web/guest/suscripcion-a-servicios-de-informacion)

[Oferta de empleos](http://192.168.101.42:8080/web/guest/oferta-de-empleos)

[Trámites y servicios](http://192.168.101.42:8080/web/guest/tramites-y-servicios)

[Notificacion](http://www.google.com/url?q=http%3A%2F%2F192.168.101.42%3A8080%2Fweb%2Fguest%2Fnotificacion-judicial&sa=D&sntz=1&usg=AFQjCNHqqc1AjovfjCZ9RVnkP_byBChGsg) [judicial](http://192.168.101.42:8080/web/guest/notificacion-judicial)

[Calendario de actividades](http://192.168.101.42:8080/web/guest/calendario-de-actividades)

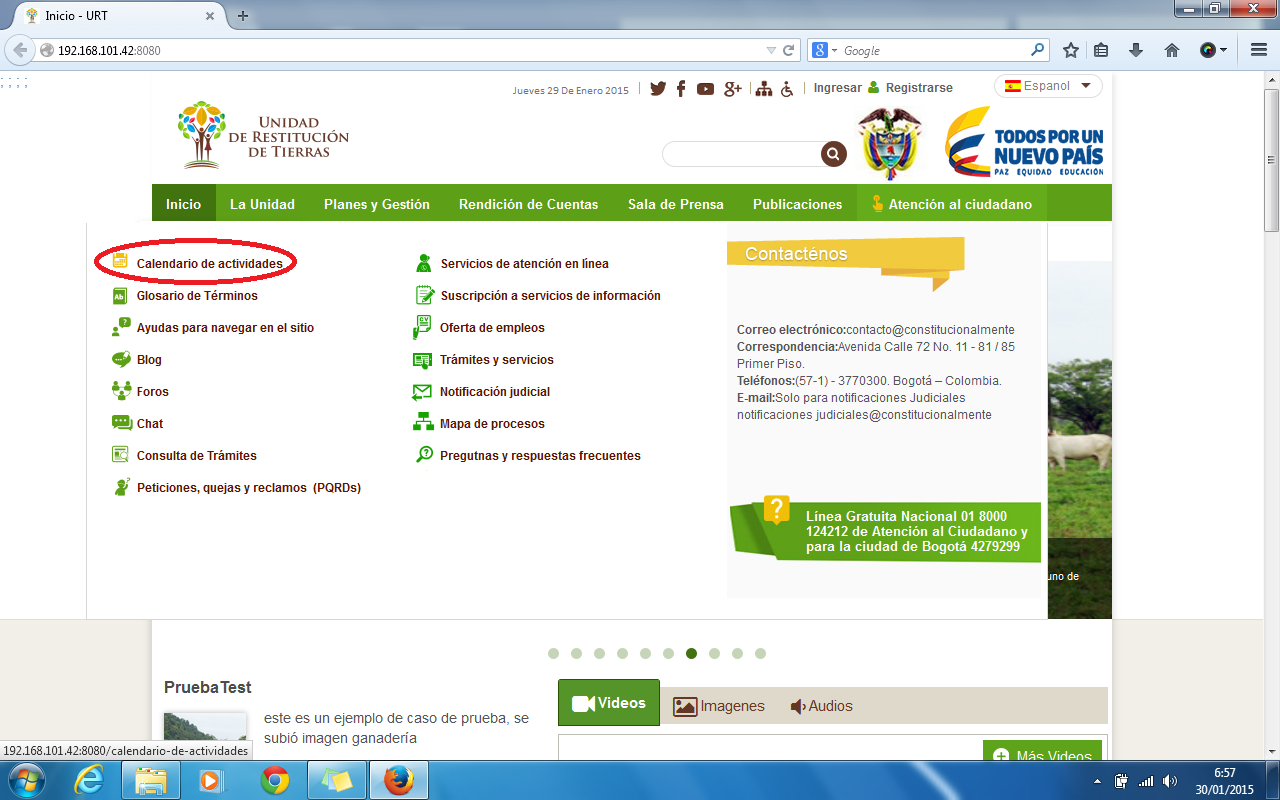
[Mapa de procesos](http://192.168.101.42:8080/web/guest/mapa-de-procesos)

[Wiki](http://192.168.101.42:8080/web/guest/wiki1)

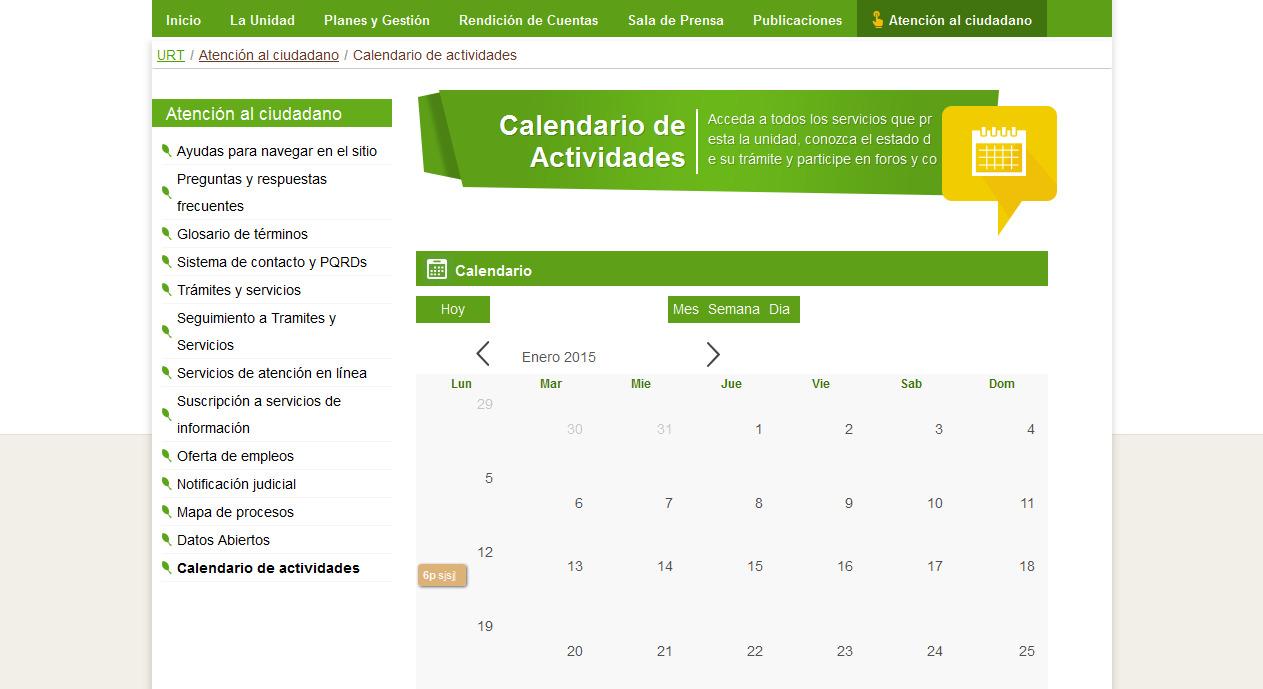
Preguntas y respuestas frecuentes

**Calendario de Actividades**

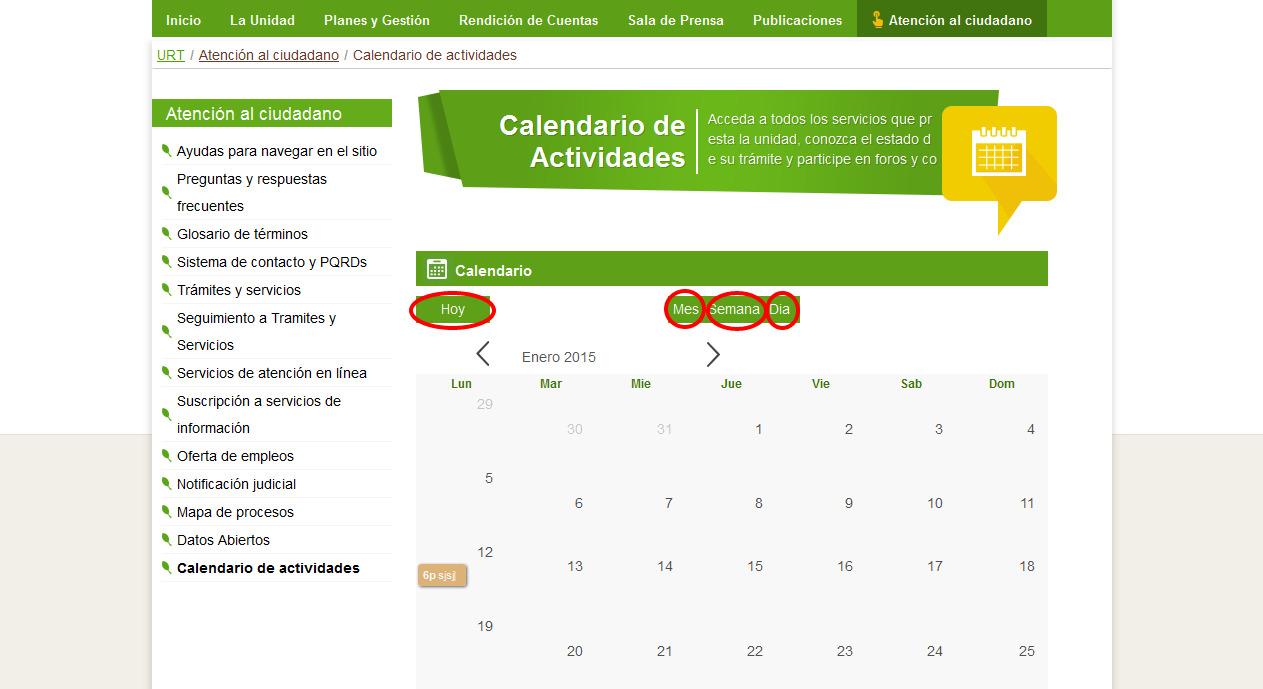
Para el acceso a la sección de Calendario de Actividades, el usuario debe dirigirse a la pestaña Atención al Ciudadano, luego dirigirse a la parte de Calendario de Actividades. Para esto, ver la siguiente imagen.



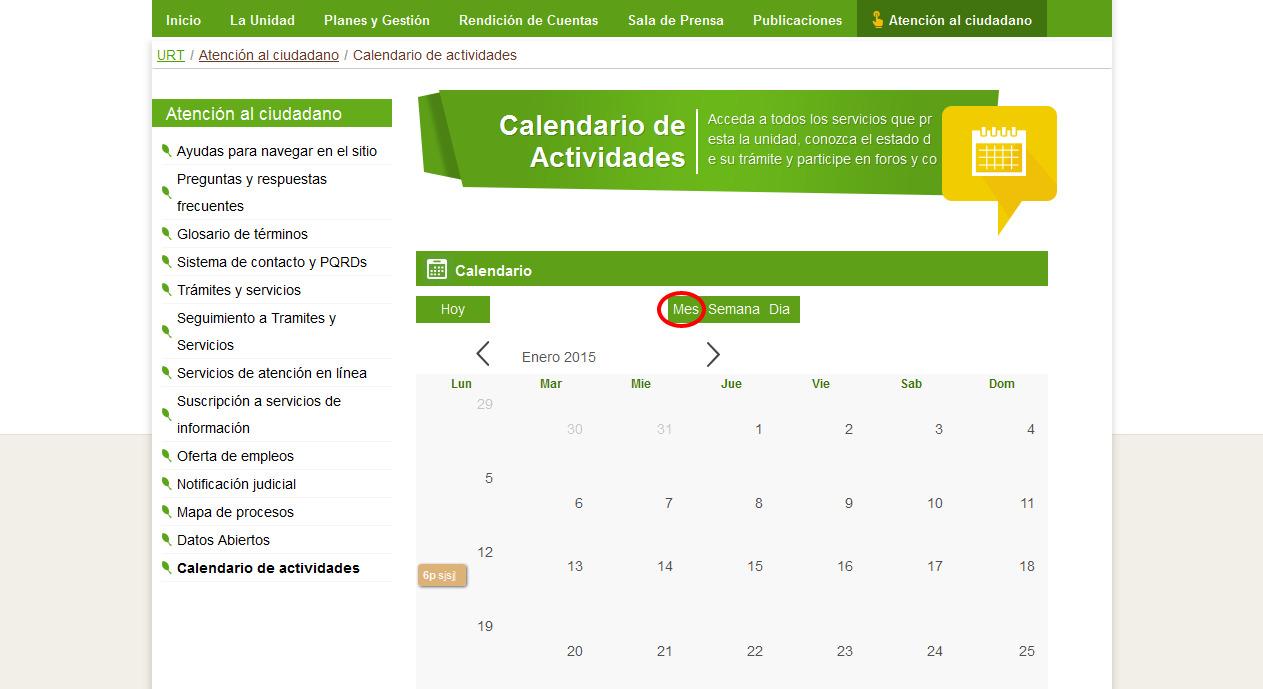
Una vez el usuario haya ingresado al Calendario de Actividades, se le mostrará una interfaz como la que se puede observar en la siguiente imagen. La interfaz muestra al usuario el calendario planeado para el día actual.



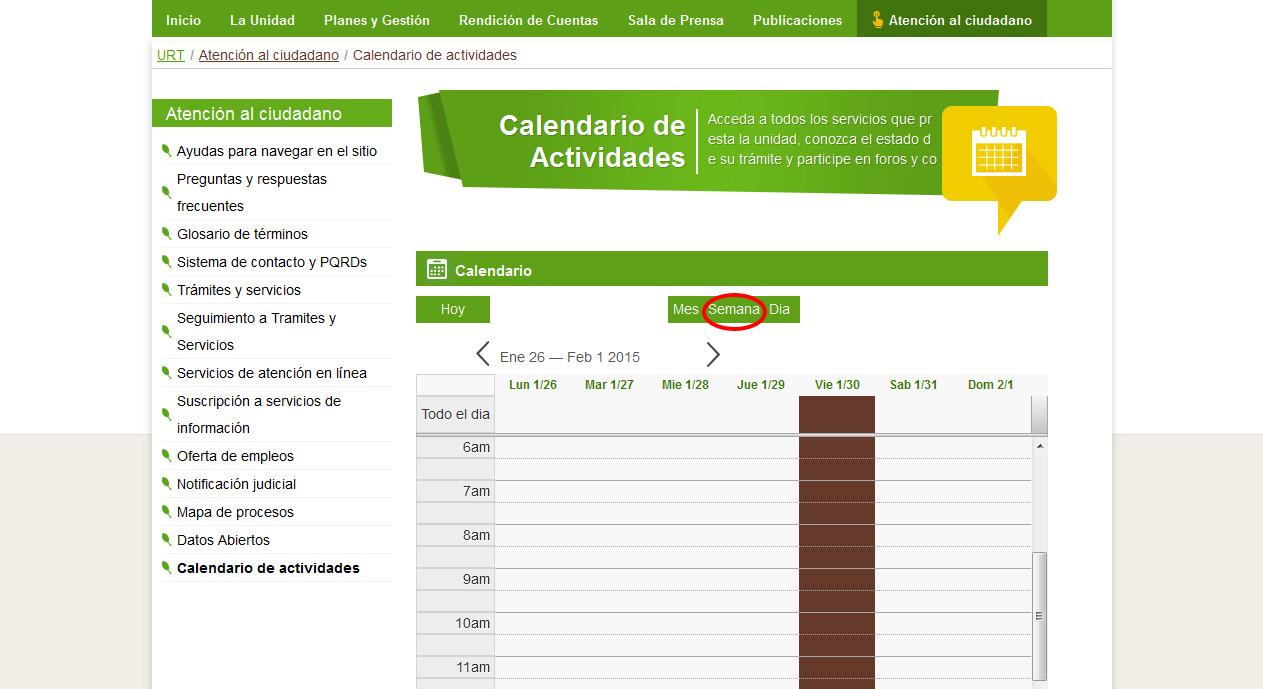
En la siguiente imagen se muestra al usuario la forma de revisar o diagnosticar un calendario fijado ya sea en la fecha actual, un mes, semana o día previamente establecidos o calendarios fijados para fechas posteriores.



En la siguiente imagen el usuario puede observar la forma en que se muestra la información cuando en el Calendario de Actividades presiona la opción Mes. Esta opción muestra el calendario fijado para un mes determinado.



En la siguiente imagen el usuario puede observar la forma en que se muestra la información cuando en el Calendario de Actividades presiona la opción Semana. Esta opción muestra el calendario fijado para una semana determinada.



En la siguiente imagen el usuario puede observar la forma en que se muestra la información cuando en el Calendario de Actividades presiona la opción Día. Esta opción muestra el calendario fijado para un día determinada.

