**Unidad de Restitución de Tierras Portales Web, Intranet y Niños**

**Manual de Usuario Final Portal web - Atención al Ciudadano**

**Tabla de Contenido**

Home

La Unidad

 Información básica del portal estatal

 ¿Quiénes somos?

 Misión y Visión

 Objetivos y Funciones

 Organigrama

 Directorio Entidades del Sector

 Directorio Entidades de Interés

 Director

 Subdirectora

 Secretaría General

 Normatividad

 Ofertas de Empleo

 Asignaciones Salariales

 Manual de Funciones

Evaluación del desempeño / Acuerdos de gestión

Información para población vulnerable

Programas Sociales

Informe de Archivo

Directiva del Sector Agropecuario en materia de Restitución de Tierras

Plan Estratégico Talento Humano

Planes y proyectos

 Planes

 Plan estratégico

 Planes de compras

 Planes de acción

 Plan de capacitación

 Otros planes

 Planes de bienestar

 Planes anticorrupción

 Programas y proyectos

 Proyectos 2012

 Proyectos 2013

 Proyectos 2014

 Programa de gestión Documental

Financiera y Contable

 Presupuestos 2014

 Información histórica de presupuestos

 Estados financieros

 Presupuesto 2013

 Presupuesto 2012

Sala de Prensa

 Noticias

 Imágenes

Vídeos

Audios

Redes sociales

Publicaciones

Convocatorias

Rendición de Cuentas

Informes de gestión

Rendición de cuentas

Entes de control que vigilan a la entidad

Metas e indicadores de gestión

Planes de mejoramiento

Reportes de control interno

Informes de empalme

Informe de demandas

Atención al ciudadano

 Glosario de términos

 Ayudas para navegar en el sitio

 Blogs

 Foros

 Chat

Sistema de contacto y PQRDs

Consulta de Trámites

Servicios de atención en línea

Suscripción a servicios de información

Oferta de empleos

Trámites y servicios

Notificacion judicial

Calendario de actividades

Mapa de procesos

Wiki

Preguntas y respuestas frecuentes

**Glosario de Términos**

Para el acceso a la sección de Glosario de Términos, el usuario debe dirigirse a la pestaña Atención al Ciudadano, luego dirigirse a la parte de Glosario de Términos. Para esto, ver la siguiente imagen.



Una vez el usuario haya ingresado al Glosario de Términos, se le mostrará una interfaz como la que se puede observar en la siguiente imagen. La interfaz muestra al usuario el glosario de términos planeado para el día actual.

En esta interfaz el usuario puede organizar o revisar el glosario de términos a través del alfabeto como se muestra en la siguiente imagen. También puede realizar una búsqueda de un glosario de términos, para esto el usuario tendrá que diligenciar los siguientes campos: Buscar término, Tema, Letra, y finalmente presionar el botón Buscar.

Cuando el usuario ha realizado una búsqueda de todos los términos se le mostrará una interfaz similar a la que se muestra en la siguiente imagen, donde el contenido se muestra paginado pese a su magnitud. Aquí el usuario puede navegar a través de la numeración o simplemente con los botones de siguiente o atrás.



A manera de ejemplo, se muestra al usuario la forma en que se presenta la información cuando selecciona un criterio de organización, en este caso se muestra que se ha seleccionado la letra “F” y de acuerdo a ese criterio se organiza la información.

