**Unidad de Restitución de Tierras Portales Web, Intranet y Niños**

**Manual de Usuario Final Portal web - Home - Encuestas**

**Tabla de Contenido**

[Home](#h.e4ov3hnk7t4)

[La Unidad](https://docs.google.com/document/d/1zdTWkeYkpox6nA8fxqvV6D-WFc9QcSev-Ok96XvU7b4/edit#heading=h.uhqqsso0bz50)

Información básica del portal estatal

¿Quiénes somos?

Misión y Visión

Objetivos y Funciones

Organigram

Directorio Entidades del Sector

Directorio Entidades de Interés

Director

Subdirectora

Secretaría General

Normatividad

Ofertas de Empleo

Asignaciones Salariales

Manual de Funciones

Evaluación del desempeño / Acuerdos de gestión

Información para población vulnerable

Programas Sociales

Informe de Archivo

Directiva del Sector Agropecuario en materia de Restitución de Tierras

Plan Estratégico Talento Humano

Planes y proyectos

Planes

[Plan estratégico](http://192.168.101.42:8080/documents/10184/305126/Plan_estrategico_2014_Actualizacion.pdf/0ef5289f-0827-44af-9513-35dce2e4b8a9)

[Planes de compras](http://192.168.101.42:8080/web/guest/planes-de-compras)

[Planes de acción](http://192.168.101.42:8080/web/guest/planes-de-accion)

[Plan de capacitación](http://192.168.101.42:8080/web/guest/plan-de-capacitacion)

[Otros planes](http://192.168.101.42:8080/web/guest/otros-planes)

[Planes de bienestar](http://192.168.101.42:8080/web/guest/planes-de-bienestar)

[Planes anticorrupción](http://192.168.101.42:8080/web/guest/planes-anticorrupcion)

Programas y proyectos

[Proyectos 2012](http://192.168.101.42:8080/web/guest/proyectos-2012)

[Proyectos 2013](http://192.168.101.42:8080/web/guest/proyectos-2013)

[Proyectos 2014](http://192.168.101.42:8080/web/guest/proyectos-2014)

[Programa de gestión Documental](http://192.168.101.42:8080/web/guest/programa-de-gestion-documental)

Financiera y Contable

Presupuestos 2014

Información histórica de presupuestos

Estados financieros

Presupuesto 2013

Presupuesto 2012

Sala de Prensa

Noticias

Imágenes

Vídeos

Audios

Redes sociales

Publicaciones

Convocatorias

Rendición de Cuentas

Informes de gestión

[Rendición de cuentas](http://192.168.101.42:8080/web/guest/rendicion-de-cuentas)

[Entes de control que vigilan a la entidad](http://192.168.101.42:8080/web/guest/entes-de-control-que-vigilan-a-la-entidad)

[Metas e indicadores de gestión](http://192.168.101.42:8080/web/guest/metas-e-indicadores-de-gestion)

[Planes de mejoramiento](http://192.168.101.42:8080/web/guest/planes-de-mejoramiento)

[Reportes de control interno](http://192.168.101.42:8080/web/guest/reportes-de-control-interno)

[Informes de empalme](http://192.168.101.42:8080/web/guest/informes-de-empalme)

[Informe de demandas](http://192.168.101.42:8080/web/guest/informe-de-demandas)

Atención al ciudadano

[Glosario de términos](http://192.168.101.42:8080/web/guest/glosario2)

[Ayudas para navegar en el sitio](http://192.168.101.42:8080/web/guest/ayudas-para-navegar-en-el-sitio)

[Blogs](http://192.168.101.42:8080/web/guest/blogs)

Foros

Chat

Sistema de contacto y PQRDs

[Consulta de](http://192.168.101.42:8080/web/guest/consulta-de-tramites) [Trámites](http://www.google.com/url?q=http%3A%2F%2F192.168.101.42%3A8080%2Fweb%2Fguest%2Fconsulta-de-tramites&sa=D&sntz=1&usg=AFQjCNFjGgK5hZTZTBJQmy0KLlm0xmVWlg)

[Servicios de atención en línea](http://192.168.101.42:8080/web/guest/servicios-de-atencion-en-linea)

[Suscripción a servicios de información](http://192.168.101.42:8080/web/guest/suscripcion-a-servicios-de-informacion)

[Oferta de empleos](http://192.168.101.42:8080/web/guest/oferta-de-empleos)

[Trámites y servicios](http://192.168.101.42:8080/web/guest/tramites-y-servicios)

[Notificacion](http://www.google.com/url?q=http%3A%2F%2F192.168.101.42%3A8080%2Fweb%2Fguest%2Fnotificacion-judicial&sa=D&sntz=1&usg=AFQjCNHqqc1AjovfjCZ9RVnkP_byBChGsg) [judicial](http://192.168.101.42:8080/web/guest/notificacion-judicial)

[Calendario de actividades](http://192.168.101.42:8080/web/guest/calendario-de-actividades)

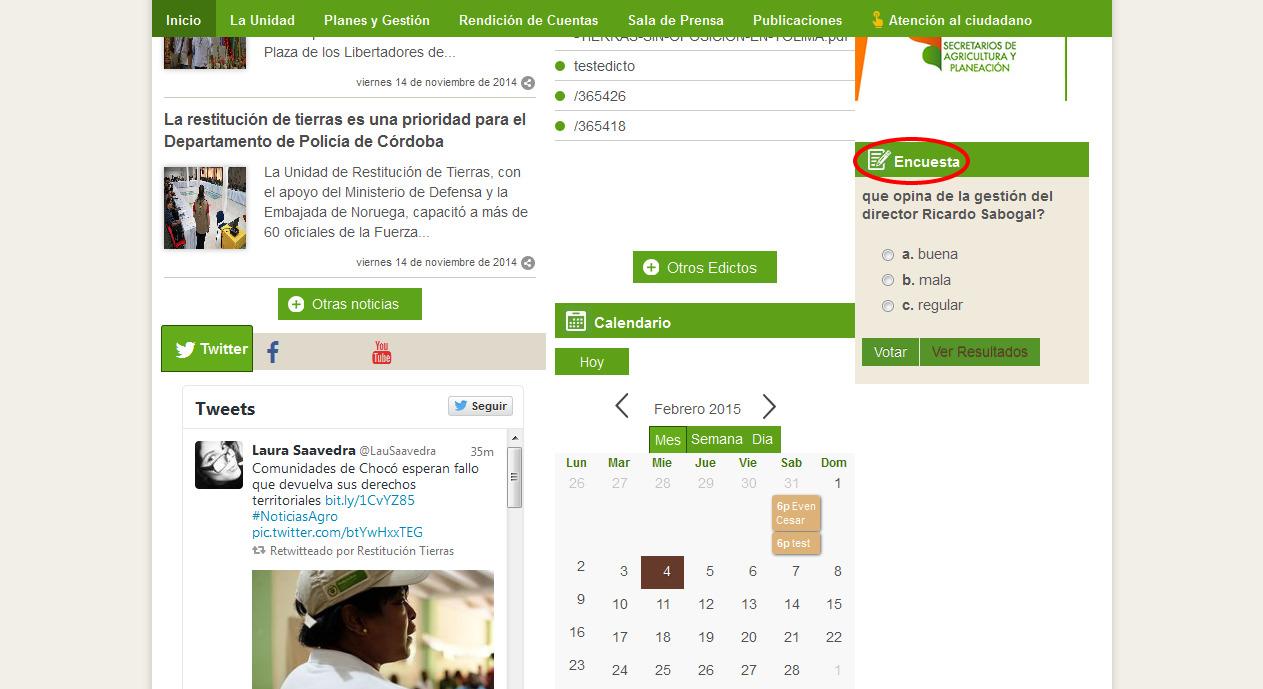
[Mapa de procesos](http://192.168.101.42:8080/web/guest/mapa-de-procesos)

[Wiki](http://192.168.101.42:8080/web/guest/wiki1)

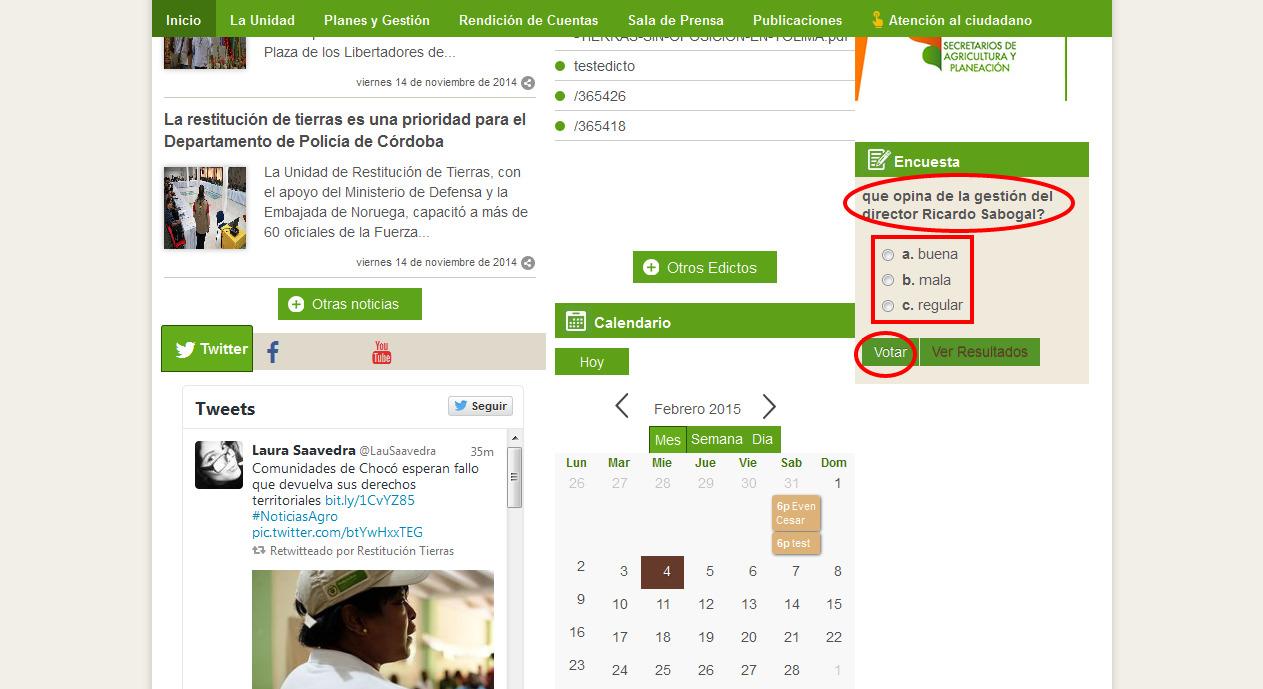
Preguntas y respuestas frecuentes

**Encuestas**

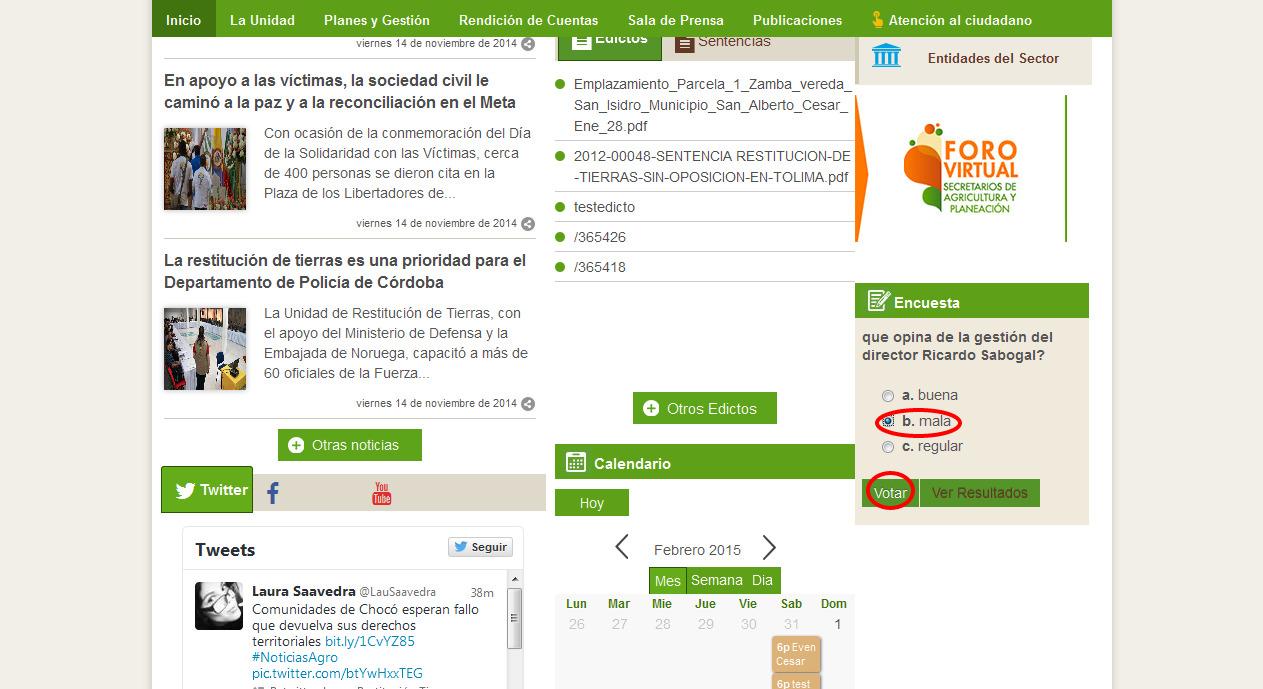
Para el acceso a la sección de Encuestas, el usuario debe dirigirse al recuadro de Encuestas como se muestra en la siguiente figura. Cabe aclarar que el usuario durante este proceso se encuentra en el fromend de la aplicación y debe haber ingresado al sistema, en el caso de que no tenga una cuenta, podrá registrarse en el sistema y de esta manera opinar acerca de una pregunta.



Una vez el usuario se haya ubicado en la sección de Encuestas, puede opinar acerca de una pregunta en específico como se muestra en la siguiente figura. El usuario debe diligenciar los siguientes campos: hacer clic sobre una de las opciones de selección múltiple, Votar o Mirar los resultados para dicha pregunta.



En la siguiente figura, se muestra al usuario a manera de ejemplo, cómo puede realizar dicho proceso. En la siguiente interfaz se puede observar cuando el usuario selecciona una de las opciones y presiona el botón Votar.



Una vez, el usuario presione el botón Votar, se le mostrarán los resultados de la encuesta, los cuales están categorizados de la siguiente manera: Bueno, Malo, Regular y Votos totales como se puede observar en la siguiente figura.



También el usuario puede visualizar los resultados antes de realizar la encuesta. Para esto, sólo debe ingresar al sistema e ir a la sección de encuestas y por último presionar el botón de Ver Resultados como se muestra en la siguiente figura.



Una vez, el usuario haya presionado el botón Ver Resultados, se le mostrará la siguiente interfaz con los resultados y el número de votos de los usuarios como se puede observar en la siguiente figura.

