

ANEXO 1: CONFORMACION, SEGUIMIENTO, RETROALIMENTACION Y EVALUACION DE COMPROMISOS GENERALES

Conformación						Seguimiento			Evidencias						
N°	Objetivos Institucionales	Compromisos generales	Indicador	Fecha Inicio-Fin	Actividades	Peso ponderado	N/A	N/A	Comentarios de avances y oportunidad de mejora	% cumplimiento programado 2º semestre	% Cumplimiento de Indicador 2º Semestre	% Cumplimiento año	Resultado	Descripción	Ubicación
1	Mejorar el nivel de satisfacción de los usuarios de los servicios de atención al cliente.	Mejorar el nivel de satisfacción de los usuarios de los servicios de atención al cliente.	Indicador de satisfacción de los usuarios de los servicios de atención al cliente.	1/2018	Realizar encuestas de satisfacción de los usuarios de los servicios de atención al cliente.	30%	0%	0%	Se realizaron encuestas de satisfacción de los usuarios de los servicios de atención al cliente.	100%	100%	100%	30%		
2	Mejorar el nivel de satisfacción de los usuarios de los servicios de atención al cliente.	Mejorar el nivel de satisfacción de los usuarios de los servicios de atención al cliente.	Indicador de satisfacción de los usuarios de los servicios de atención al cliente.	1/2018	Realizar encuestas de satisfacción de los usuarios de los servicios de atención al cliente.	30%	0%	0%	Se realizaron encuestas de satisfacción de los usuarios de los servicios de atención al cliente.	100%	100%	100%	30%		
3	Mejorar el nivel de satisfacción de los usuarios de los servicios de atención al cliente.	Mejorar el nivel de satisfacción de los usuarios de los servicios de atención al cliente.	Indicador de satisfacción de los usuarios de los servicios de atención al cliente.	1/2018	Realizar encuestas de satisfacción de los usuarios de los servicios de atención al cliente.	30%	0%	0%	Se realizaron encuestas de satisfacción de los usuarios de los servicios de atención al cliente.	100%	75%	70%	30%		
4	Mejorar el nivel de satisfacción de los usuarios de los servicios de atención al cliente.	Mejorar el nivel de satisfacción de los usuarios de los servicios de atención al cliente.	Indicador de satisfacción de los usuarios de los servicios de atención al cliente.	1/2018	Realizar encuestas de satisfacción de los usuarios de los servicios de atención al cliente.	30%	0%	0%	Se realizaron encuestas de satisfacción de los usuarios de los servicios de atención al cliente.	100%	60%	60%	30%		

1. Por cumplimiento de las metas acordadas en el menor tiempo de programado

2. Carga de trabajo reducida a las metas programadas

3. Cumplimiento de los compromisos acordados

4. Cumplimiento de los compromisos acordados

FECHA: 16/12/2018

VINCULO: 2019

Firma del Supervisor Administrativo

Firma del Gerente Público

CONFORMACION: Se realizó en el mes de Diciembre del 2018, el día 16 de Diciembre de 2018, con la participación de los siguientes señores:

CONSEJO DE SEGUIMIENTO: Se realizó en el mes de Diciembre del 2018, el día 16 de Diciembre de 2018, con la participación de los siguientes señores:

EVIDENCIAS: Se realizaron encuestas de satisfacción de los usuarios de los servicios de atención al cliente.

RESULTADO: Se cumplió con el 30% de los compromisos acordados.

Anexo 3. Consolidado de evaluación del Acuerdo de Gestión

Nombre del Gerente Público: CLAUDIA VIREZA MONTAÑAS MEJIA
Área en la que se desempeña: DIRECTORA TERRITORIAL DE CESAR

ANEXO 3. CONSOLIDADO DE EVALUACION DEL ACUERDO DE GESTION

CONCERTACION SEGUIMIENTO RETROALIMENTACION Y EVALUACION DE	89%	
PONDERADO	80%	71%
PONDERADO DE COMPETENCIAS	20%	20%
NOTA FINAL		81%
CONCERTACION	5%	0%
CUMPLIMIENTO FINAL		81%


Firma del Supervisor: Juan Carlos


Firma del Gerente Público: Claudia

VIGENCIA: _____ 2019