



UNIDAD ADMINISTRATIVA ESPECIAL DE RESTITUCIÓN DE TIERRAS DESPOJADAS

PAGINA 1 DE 17

PROCESO DE CONTROL Y EVALUACIÓN INDEPENDIENTE

CÓDIGO: CI-FO-10

INFORME EVALUACIÓN, SEGUIMIENTO Y/O REPORTE DE LEY

VERSIÓN: 2

**INFORME DE LEY
“PLAN ANTICORRUPCIÓN Y DE ATENCIÓN AL CIUDADANO CON
CORTE A 31 DE DICIEMBRE DE 2021”**


CÓDIGO DEL INFORME No. IL-01-22

17 DE ENERO DE 2022



Contenido

1. OBJETIVO DEL INFORME	3
2. ALCANCE.....	3
3. CRITERIOS DE EVALUACIÓN	3
4. METODOLOGÍA DE EVALUACIÓN	4
5. RESULTADO DEL ANÁLISIS Y PROCESAMIENTO DE LA INFORMACIÓN, EVALUACIÓN SEGUIMIENTO Y/O REPORTE – PLAN ANTICORRUPCIÓN Y DE ATENCIÓN AL CIUDADANO 2021.....	4
5.1. HALLAZGOS	4
5.2. COMPONENTE 1: GESTIÓN DEL RIESGO DE CORRUPCIÓN - MAPA DE RIESGOS DE CORRUPCIÓN	5
5.3. COMPONENTE 2: PLANEACIÓN DE LA ESTRATEGIA DE RACIONALIZACIÓN DE TRÁMITES.	5
5.4. COMPONENTE 3: RENDICIÓN DE CUENTAS	6
5.5. COMPONENTE 4: MECANISMOS PARA MEJORAR LA ATENCIÓN AL CIUDADANO	7
5.6. COMPONENTE 5: TRANSPARENCIA Y ACCESO A LA INFORMACIÓN	8
5.7. COMPONENTE 6: INICIATIVAS ADICIONALES	9
6. RESULTADO DEL ANÁLISIS Y PROCESAMIENTO DE LA INFORMACIÓN, EVALUACIÓN SEGUIMIENTO Y/O REPORTE – PLAN DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA 2021.....	9
7. RECOMENDACIONES PLAN ANTICORRUPCIÓN Y DE ATENCIÓN AL CIUDADANO 2021	10
7.1. COMPONENTE 1: GESTIÓN DEL RIESGO DE CORRUPCIÓN - MAPA DE RIESGOS DE CORRUPCIÓN	10
7.2. COMPONENTE 2: PLANEACIÓN DE LA ESTRATEGIA DE RACIONALIZACIÓN DE TRÁMITES. .	10
7.3. COMPONENTE 3: RENDICIÓN DE CUENTAS	11
7.4. COMPONENTE 4: MECANISMOS PARA MEJORAR LA ATENCIÓN AL CIUDADANO	11
7.5. COMPONENTE 5: TRANSPARENCIA Y ACCESO A LA INFORMACIÓN	12
7.6. COMPONENTE 6: INICIATIVAS ADICIONALES	13
8. RECOMENDACIONES PLAN DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA 2021	14
9. CONCLUSIÓN	14
10. ANEXOS	15

	UNIDAD ADMINISTRATIVA ESPECIAL DE RESTITUCIÓN DE TIERRAS DESPOJADAS	PAGINA 3 DE 17
	PROCESO DE CONTROL Y EVALUACIÓN INDEPENDIENTE	CÓDIGO: CI-FO-10
	INFORME EVALUACIÓN, SEGUIMIENTO Y/O REPORTE DE LEY	VERSIÓN: 2

1. OBJETIVO DEL INFORME


Verificar el cumplimiento de las actividades del Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano establecidas por la UAEGRTD para la vigencia 2021, de conformidad con las orientaciones señaladas en el artículo 73 y 76 de la Ley 1474 de 2011, el Decreto 124 de 2016, y el documento de la Función Pública "Estrategias para la construcción del Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano" V2 vigencia 2015.

2. ALCANCE

La Oficina de Control Interno verifica las actividades establecidas en cada componente del Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano para el tercer cuatrimestre del año 2021, de acuerdo con la información y los soportes remitidos por las áreas responsables de su ejecución. De manera complementaria, se incorpora el seguimiento al Plan de Participación Ciudadana 2021.

3. CRITERIOS DE EVALUACIÓN

- Constitución Política de Colombia 1991. Art. 209 y 269
- Ley 87 de 1993. Por la cual se establecen normas para el ejercicio del control interno en las entidades y organismos del Estado y se dictan otras disposiciones.
- Ley 1474 de 2011. Por la cual se dictan normas orientadas a fortalecer los mecanismos de prevención, investigación y sanción de actos de corrupción y la efectividad del control de la gestión pública. Artículo 73. Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano. Cada entidad del orden nacional, departamental y municipal deberá elaborar anualmente una estrategia de lucha contra la corrupción y de atención al ciudadano. Dicha estrategia contemplará, entre otras cosas, el mapa de riesgos de corrupción en la respectiva entidad, las medidas concretas para mitigar esos riesgos, las estrategias anti-trámites y los mecanismos para mejorar la atención al ciudadano.
- Decreto 124 de 2016. Por el cual se sustituye el Título IV de la Parte 1 del Libro 2 del Decreto 1081 de 2015, relativo al "Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano.
- Decreto 1085 de 2015. Por medio del cual se expide el Decreto Único Reglamentario del Sector de Función Pública.
- Decreto 2641 de 2012. Por el cual se reglamentan los artículos 73 y 76 de la Ley 1474 de 2011, en su artículo 7 establece que todas las entidades deberán publicar en un medio de fácil acceso al ciudadano su Plan Anticorrupción y de atención al ciudadano a más tardar el 31 de enero de cada año.
- Circular Externa No. 100-02-2016 del 27 de enero de 2016 emitida por el Departamento Administrativo de la Presidencia de la República, Departamento Administrativo de la Función Pública
- Documento Estrategias para la construcción del Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano. Versión 2, Secretaría de Transparencia de la presidencia de la República.

	UNIDAD ADMINISTRATIVA ESPECIAL DE RESTITUCIÓN DE TIERRAS DESPOJADAS	PAGINA 4 DE 17
	PROCESO DE CONTROL Y EVALUACIÓN INDEPENDIENTE	CÓDIGO: CI-FO-10
	INFORME EVALUACIÓN, SEGUIMIENTO Y/O REPORTE DE LEY	VERSIÓN: 2

4. METODOLOGÍA DE EVALUACIÓN

El seguimiento efectuado contempló como actividades metodológicas las siguientes:

- Solicitud de información y soportes a las áreas responsables de ejecutar las actividades del Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano.
- Remisión del reporte del Plan de Participación Ciudadana por parte de la Dirección Social de acuerdo con la información reportada en el aplicativo dispuesto para este Plan.
- Revisión y verificación de la información y los soportes suministrados por los responsables de cada actividad.
- Elaboración y envío a las áreas, para posteriormente realizar la publicación del Informe del Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano en la página web de la Entidad.

Para la validación de ítems anteriores, se toma como base los lineamientos dados en el Documento “Estrategias para la Construcción del Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano,” versión 2, Capítulo VII “Formato del Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano y Su Seguimiento, literal b Seguimiento (1, 2 y 3)”.¹

5. RESULTADO DEL ANÁLISIS Y PROCESAMIENTO DE LA INFORMACIÓN, EVALUACIÓN SEGUIMIENTO Y/O REPORTE – PLAN ANTICORRUPCIÓN Y DE ATENCIÓN AL CIUDADANO 2021.

El Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano de la Unidad de Restitución de Tierras fue actualizado a la versión 4 en el mes de noviembre, y de acuerdo con el seguimiento llevado a cabo por la Oficina de Control Interno en cada componente de este Plan, a continuación, se señalan los resultados para el corte a 31 de diciembre del 2021:

5.1. HALLAZGOS

IL-22-01-H1: DEFICIENCIAS EN LA MEJORA DEL FORMULARIO DE PQRSD FRENTE A LAS SOLICITUDES DE FORMA ANÓNIMA. (Actividad 5.2.2. – Componente 5)

DEPENDENCIA(S) RESPONSABLE (S): Oficina de Tecnologías de la Información.


El formulario web de PQRSD que se encuentra publicado en el portal Web de la Entidad no cuenta con opciones que permitan registrar adecuadamente quejas o denuncias anónimas de acuerdo con lo establecido en la Resolución 1519 de 2020; cuyo objeto referencia “...la estandarización de contenidos e información, accesibilidad web, seguridad digital, datos abiertos y formulario electrónico para Peticiones, Quejas, Reclamos, Sugerencias y Denuncias (PQRSD).” y la aplicación de los estándares que precisa el anexo 2 de la misma resolución, “...ARTÍCULO 4. Estándares de publicación y divulgación de contenidos e información.” debido a que actualmente todos los casos de PQRSD anónimos son redireccionados al formulario que ha dispuesto la Procuraduría General

¹ Componente: Se refiere a cada uno de los integrantes del Plan Anticorrupción y Atención al Ciudadano

Actividades programadas: Corresponde al número de actividades programadas

Actividades cumplidas: Corresponde al número de actividades efectivamente cumplidas durante el periodo.

Porcentaje de avance: Corresponde al porcentaje establecido de las actividades cumplidas sobre las actividades programadas.

	UNIDAD ADMINISTRATIVA ESPECIAL DE RESTITUCIÓN DE TIERRAS DESPOJADAS	PAGINA 5 DE 17
	PROCESO DE CONTROL Y EVALUACIÓN INDEPENDIENTE	CÓDIGO: CI-FO-10
	INFORME EVALUACIÓN, SEGUIMIENTO Y/O REPORTE DE LEY	VERSIÓN: 2

de la Nación (a este solamente se deberían remitir las solicitudes de información reservada por parte de sujetos anónimos), lo cual conlleva a que no se cumpla con la gestión interna y notificación de los casos de quejas y denuncias por aviso en la página Web u otro mecanismo de acceso público de acuerdo con lo establecido en el artículo 69 de la Ley 1437 de 2011.

5.2. COMPONENTE 1: GESTIÓN DEL RIESGO DE CORRUPCIÓN - MAPA DE RIESGOS DE CORRUPCIÓN

De conformidad con la Política de Gestión del Riesgo, la Unidad adelantó la actualización de los mapas de riesgos de los procesos de la Entidad, incluyendo los (20) procesos que registran riesgos de corrupción.

En materia de consulta y divulgación, se realizó la publicación del Mapa de Riesgos de Corrupción actualizado a través de la página web de la Unidad, asimismo, por parte de los procesos que determinaron riesgos de corrupción se realizaron actividades de divulgación dirigidas a los colaboradores de la URT.

En lo que respecta al Informe de Seguimiento a Mapas de Riesgos de Corrupción con corte al 31 de diciembre 2021, la Oficina de Control Interno adelantó las gestiones correspondientes para su elaboración y publicación, éste se puede consultar en la página web de la Entidad en la sección de Transparencia y Acceso a la Información Pública – Mecanismos de Control - Reportes de Control Interno.


Finalmente, como resultado de las actividades establecidas para el Componente 1 “Gestión del Riesgo de Corrupción” en la vigencia 2021 se registran (10) actividades, de las cuales (8) actividades se cumplieron al 100% y (2) actividades al 92%. Acorde con estos porcentajes y tomando como referencia la siguiente calificación, este componente se ubica en una Zona Alta con un 98%:

Zona Alta	De 80 a 100 %	98% Componente 1
Zona Media	De 60 a 79 %	
Zona Baja	De 0 a 59%	

5.3. COMPONENTE 2: PLANEACIÓN DE LA ESTRATEGIA DE RACIONALIZACIÓN DE TRÁMITES.

Referente a la meta determinada a la **Mejora por Implementar No. 1** “Para el año 2021, la entidad debe mantener en operación los servicios de intercambio de información que se encuentran en operación, tanto para la ruta individual como para la colectiva, optimizar dichos servicios y migrar progresivamente hacia el modelo de interoperabilidad X-Road Colombia”, la Unidad realizó la migración a X-Road para el intercambio de información de (10) servicios expuestos así:

1. Consulta de personas con solicitudes de inscripción
2. Consulta de personas inscritas en el Registro de Tierras Despojadas
3. Consulta de Predios Inscritos en el SRTDAF
4. Consulta de información de zonas Micro focalizadas (Consumo de servicios)
5. Agencia Nacional de Tierras - Consulta acto administrativo
6. IGAC - consulta RINEX con el IGAC por el Nodo de Tierras
7. Fiscalía General de la Nación – SIJYP Bienes

	UNIDAD ADMINISTRATIVA ESPECIAL DE RESTITUCIÓN DE TIERRAS DESPOJADAS	PAGINA 6 DE 17
	PROCESO DE CONTROL Y EVALUACIÓN INDEPENDIENTE	CÓDIGO: CI-FO-10
	INFORME EVALUACIÓN, SEGUIMIENTO Y/O REPORTE DE LEY	VERSIÓN: 2

8. Registraduría Nacional del Estado Civil - RNEC – registro de matrimonio
9. RNEC – registro de nacimiento
10. RNEC – registro de defunción.

Se realizó la verificación sobre la **Mejora por Implementar No. 2**: “En el marco de la estrategia para mejorar la interacción del Estado con el ciudadano, contenida en la Directiva Presidencial 02 de 2019, se implementarán 1 servicio adicional que respondan y cumplan con el programa de ventanillas únicas digitales - sedes electrónicas. En particular se implementará el servicio de Autenticación y Activación de Notificaciones para lo cual se ejecutarán las etapas de diseño, desarrollo, pruebas y puesta en funcionamiento”, la cual ha avanzado en las (4) fases determinadas y registra un 83% de cumplimiento, lo anterior, debido a que se encuentra pendiente adelantar la actividad relacionada con notificaciones y socialización de cara al ciudadano.

Por último y de acuerdo con el artículo 9. Título II de la Resolución 1099 de 2017, la Oficina de Control Interno en cumplimiento de la función establecida en el artículo 2.1.4.6 del Decreto 1081 de 2015, realizó el seguimiento a la Estrategia de Racionalización de Trámites a través del SUIT,² el cual contempla el análisis de la información reportada para este componente, el resultado se expone en el Anexo No. 3 del presente informe.

El balance para el Componente 2 “Estrategia de Racionalización de Trámites” de conformidad con las (2) acciones determinadas, (1) se registra al 100% y (1) al 83%; lo anterior y de acuerdo con la siguiente calificación, este componente se ubica en una Zona Alta.

Zona Alta	De 80 a 100 %	92% Componente 2
Zona Media	De 60 a 79 %	
Zona Baja	De 0 a 59%	


5.4. COMPONENTE 3: RENDICIÓN DE CUENTAS

Durante el III Cuatrimestre de la vigencia, se culminaron las acciones pedagógicas de comunicación frente al proceso de restitución de tierras, así como la actualización de los documentos priorizados a lenguaje claro que se enmarcan en el proceso de atención a la ciudadanía, y de manera complementaria, se efectuaron las campañas de lenguaje claro orientadas a mejorar la comunicación interna y externa con los grupos de interés en materia de servicio al ciudadano.

Se llevaron a cabo las socializaciones a diferentes grupos de interés en articulación institucional con la Unidad para las Víctimas, también se realizó la socialización de los Decretos Ley 4633 y 4635 de 2011 para comunidades étnicas y de la Ley 1448 de 2011 a víctimas de la violencia en territorio; En cumplimiento de la meta a la estrategia de rendición de cuentas se realizó asamblea de cierre del proceso de caracterización de afectaciones del consejo comunitario “La Soledad” y del resguardo “Tierra Nueva”, además, se participó en espacios de concertación convocados en este periodo por pueblos indígenas.

De igual manera, se adelantaron foros pedagógicos con temáticas acerca de asociatividad con comunidades rurales y restablecimiento de derechos efectivo. Se publicaron (4) blogs que

² Sistema Único de Información de Trámites

	UNIDAD ADMINISTRATIVA ESPECIAL DE RESTITUCIÓN DE TIERRAS DESPOJADAS	PAGINA 7 DE 17
	PROCESO DE CONTROL Y EVALUACIÓN INDEPENDIENTE	CÓDIGO: CI-FO-10
	INFORME EVALUACIÓN, SEGUIMIENTO Y/O REPORTE DE LEY	VERSIÓN: 2

abordaron temáticas sobre “Frutos de la Restitución”, resultados y retos a superar en 10 años más de restablecimiento de derechos territoriales a favor de comunidades étnicas de Colombia, el café motor de la economía en Colombia y 10 años restableciendo los derechos y cumpliéndole a las mujeres en el proceso de restitución de tierras.

En materia de diálogo y presentación del balance sobre las acciones de la Unidad de Restitución de Tierras para afianzar la confianza con la Entidad, se adelantaron mesas con líderes y lideresas del municipio de Aracataca- Magdalena y Chiriguaná Cesar, se desarrolló el evento “Las mujeres somos poderosas y más si reconocemos nuestros derechos” con organizaciones de mujeres de municipios del Valle del Cauca, se adelantaron encuentros regionales con la participación de beneficiarios de los departamentos de Nariño, Putumayo, Caquetá, Valle del Cauca, Cauca y Vichada, los cuales permiten el intercambio de experiencias de los participantes según su rol en el territorio, asimismo, se socializaron las acciones realizadas por la URT en la estrategia de líderes y lideresas, y permitió recoger insumos para la consolidación de la red nacional de líderes y lideresas.

Por último, se emitieron consideraciones y recomendaciones a las fases de diseño, estructura e implementación de la Estrategia de Rendición de Cuentas y del Plan de Participación Ciudadana.

Finalmente, en la vigencia 2021 se incluyeron (20) actividades para el Componente 3 “Rendición de Cuentas”, las cuales fueron cumplidas en 100%, en este sentido y acorde a la siguiente calificación, este componente se ubica en una Zona Alta:


Zona Alta	De 80 a 100 %	100% Componente 3
Zona Media	De 60 a 79 %	
Zona Baja	De 0 a 59%	

5.5. COMPONENTE 4: MECANISMOS PARA MEJORAR LA ATENCIÓN AL CIUDADANO

De acuerdo con las actividades determinadas en la vigencia, se adelantó la actualización del documento “Política de Servicio a la Ciudadanía”, de igual manera, se llevó a cabo la labor de socialización de la Política, la cual fue dirigida a los enlaces de atención al ciudadano de las direcciones territoriales y las dependencias del nivel central. Además, se estableció una herramienta de análisis de datos de visión 360°, la cual permite el fortalecimiento de las funciones de servicio en la interacción con la ciudadanía y los grupos de valor a través de los diferentes canales de atención dispuestos por la Entidad. Se implementaron las acciones correspondientes en relación con la estrategia de atención desde casa a través de líneas de Atención al Ciudadano.

Igualmente, se cumplió con la estrategia tendiente al mejoramiento de los indicadores de oportunidad en la respuesta a PQRS, así como las actividades proyectadas a realizar las mediciones de satisfacción del sistema DIGITURNO.

Dentro del proceso de fortalecimiento de las competencias comportamentales de los servidores públicos y colaboradores de la Entidad, se desarrollaron (2) talleres que analizaron las competencias generales, básicas, transversales y específicas, los cuales se enfocan a la cualificación de los colaboradores de la URT en temas de Servicio al Ciudadano.

	UNIDAD ADMINISTRATIVA ESPECIAL DE RESTITUCIÓN DE TIERRAS DESPOJADAS	PAGINA 8 DE 17
	PROCESO DE CONTROL Y EVALUACIÓN INDEPENDIENTE	CÓDIGO: CI-FO-10
	INFORME EVALUACIÓN, SEGUIMIENTO Y/O REPORTE DE LEY	VERSIÓN: 2

En referencia al relacionamiento con el ciudadano, la Unidad realizó la encuesta de satisfacción y percepción ciudadana interna y externa para el año 2021, el índice general de la URT para la vigencia se incrementó en 2,3% respecto al año anterior.

Finalmente, el Componente 4 “Mecanismos para mejorar la atención al Ciudadano” contempló (16) actividades, de las cuales (14) fueron cumplidas al (100%),(1) al 95%, y (1) al 0%, ubicándose en una Zona Alta con 93%.

Zona Alta	De 80 a 100 %	93% Componente 4
Zona Media	De 60 a 79 %	
Zona Baja	De 0 a 59%	

5.6. COMPONENTE 5: TRANSPARENCIA Y ACCESO A LA INFORMACIÓN

En la página web de la Unidad, así como en su sistema de información interno, se encuentra disponible el Programa de Gestión Documental - PGD actualizado, el cual fue adoptado a través de acto administrativo bajo la Resolución 00802 de 2021.


Además, en la página web de la URT se publicó la actualización de las actividades que se ejecutan en torno a los Roles de la Oficina de Control Interno establecidos en el Decreto 648 de 2017, los informes estadísticos de PQRSD de la Unidad conforme a los términos que define la Ley. De igual forma, los respectivos informes frente al Decreto 103 de 2015 en relación con la gestión de solicitudes de información pública – Transparencia Pasiva, así como los Informes de solicitudes de acceso a información de acuerdo con los lineamientos definidos en el Decreto 1081 de 2015 y la Ley 1712 de 2015.

Se realizó la publicación de las Tablas de Retención Documental de acuerdo con la programación proyectada y referente a la convalidación por parte del Archivo General de la Nación, ésta se adelantará en la vigencia 2022 con el Comité Evaluador de Documentos de acuerdo con cronograma interno de esta Entidad.

De otra parte y conforme a la versión aplicable de la “Matriz del Índice de Transparencia y Acceso a la Información” determinada por la Procuraduría General de la Nación para el año 2021, desde la Oficina de Control Interno se emitió el informe de seguimiento sobre la “Ley de Transparencia y del Derecho de Acceso a la Información Pública Nacional”.

Finalmente, el Componente 5 “Transparencia y Acceso a la Información” en la vigencia 2021 se conformó por (14) actividades, de las cuales se cumplieron (11) al 100%, (1) al 95%, (1) al 85%, y (1) se registra en 0%, lo anterior y de acuerdo con la siguiente calificación, este componente se ubica en una Zona Alta:

Zona Alta	De 80 a 100 %	91% Componente 5
Zona Media	De 60 a 79 %	
Zona Baja	De 0 a 59%	

	UNIDAD ADMINISTRATIVA ESPECIAL DE RESTITUCIÓN DE TIERRAS DESPOJADAS	PAGINA 9 DE 17
	PROCESO DE CONTROL Y EVALUACIÓN INDEPENDIENTE	CÓDIGO: CI-FO-10
	INFORME EVALUACIÓN, SEGUIMIENTO Y/O REPORTE DE LEY	VERSIÓN: 2

5.7. COMPONENTE 6: INICIATIVAS ADICIONALES

De acuerdo con las acciones determinadas en la presente vigencia, se cumplió con las (4) campañas de divulgación de la Política de Integridad, de igual forma, se cumplió con la meta determinada referente a la implementación de la estrategia de gestión de conflicto de intereses. Además, se registra para el periodo que el 76,92% de los colaboradores se encuentran sensibilizados en la Política de Integridad a través del Curso virtual de Integridad, Transparencia y Lucha contra la Corrupción diseñado por el DAFP.

El balance para el Componente 6 “Iniciativas Adicionales” indica que para la vigencia 2021 las (3) actividades se cumplieron conforme a la meta determinada, es decir que tomando como referencia la siguiente calificación, este componente se ubica en una Zona Alta.

Zona Alta	De 80 a 100 %	100% Componente 6
Zona Media	De 60 a 79 %	
Zona Baja	De 0 a 59%	

6. RESULTADO DEL ANÁLISIS Y PROCESAMIENTO DE LA INFORMACIÓN, EVALUACIÓN SEGUIMIENTO Y/O REPORTE – PLAN DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA 2021.


La Unidad de Restitución de Tierras actualizó en el mes de noviembre el Plan de Participación Ciudadana en su versión 3, el cual registra los siguientes resultados con corte a 31 de diciembre del 2021.

Se emitieron conforme la meta, boletines para medios de comunicación, los cuales incluyen información de la entidad para permitir la participación ciudadana. Se continuó la gestión de dar respuesta personalizada a todas las interacciones recibidas en redes sociales por parte de los ciudadanos y se cumplió de manera satisfactoria con los espacios de NotiRestitución, la intervención en emisoras comunitarias de zonas rurales y los talleres en región para divulgar el seguimiento y cumplimiento de las acciones que encabeza la Unidad.

Además, la URT culminó de conformidad con la metodología dispuesta por el Departamento Nacional de Planeación el ejercicio de Caracterización de los Grupos de Valor,

De igual manera, se adelantaron los (9) espacios proyectados en cumplimiento a la estrategia de complemento generacional, la cual plantea fomentar los planes de vida con enfoque rural y territorial para la sostenibilidad del proceso restitutivo, se llevaron a cabo las actividades relacionadas con la determinación y fortalecimiento en los núcleos de exigibilidad que corresponden al Programa Especial de Acceso a Mujeres, así como (51) jornadas de socialización comunitaria.

Cabe resaltar que las demás actividades que se enmarcan en este Plan han sido reportadas en periodos anteriores y que a la fecha del seguimiento se encuentran cumplidas en un 100%.

	UNIDAD ADMINISTRATIVA ESPECIAL DE RESTITUCIÓN DE TIERRAS DESPOJADAS	PAGINA 10 DE 17
	PROCESO DE CONTROL Y EVALUACIÓN INDEPENDIENTE	CÓDIGO: CI-FO-10
	INFORME EVALUACIÓN, SEGUIMIENTO Y/O REPORTE DE LEY	VERSIÓN: 2

7. RECOMENDACIONES PLAN ANTICORRUPCIÓN Y DE ATENCIÓN AL CIUDADANO 2021

De acuerdo con el resultado del análisis de la información y los soportes remitidos al Plan Anticorrupción y Atención al Ciudadano (PAAC) vigencia 2021– III Cuatrimestre, la Oficina de Control Interno presenta las siguientes recomendaciones, las cuales se realizan con el propósito de generar una oportunidad de mejora en cada uno de los Componentes de este Plan.


De otra parte, en el anexo denominado “Seguimiento al Plan Anticorrupción y Atención al Ciudadano con corte a 31 de diciembre de 2021”, se podrán consultar las observaciones realizadas a cada una de las actividades que conforman dicho Plan.

7.1. COMPONENTE 1: GESTIÓN DEL RIESGO DE CORRUPCIÓN - MAPA DE RIESGOS DE CORRUPCIÓN

- Actividad 1.1.1. “Revisar y actualizar Política de Administración de Riesgos en el marco de la actualización del Plan Estratégico Institucional”, validar los cambios de la MC-GU-02 Guía para la Administración del Riesgo y Oportunidades en el marco del Comité Institucional de Coordinación de Control Interno, dado que es por medio de este documento que se operativiza la política de riesgos en todos los niveles institucionales.
- Actividad 1.4.2 “Realizar informe de la segunda línea de defensa del seguimiento y evaluación a los riesgos incluidos los de corrupción”, si bien el informe señala que el mes de diciembre debe ser realizado en el primer monitoreo del 2022, dichos lineamientos no están debidamente establecidos en la Guía para la Administración del Riesgo y Oportunidades - MC.GU-02, sin mencionar que dificultan la coordinación con el seguimiento que por ley debe presentar la tercera línea de defensa a estos riesgos, por lo cual se sugiere revisar los términos y directrices, con el fin de armonizar estas directrices.

7.2. COMPONENTE 2: PLANEACIÓN DE LA ESTRATEGIA DE RACIONALIZACIÓN DE TRÁMITES.

- En la mejora por implementar “Para el año 2021, la entidad debe mantener en operación los servicios de intercambio de información que se encuentran en operación, tanto para la ruta individual como para la colectiva, optimizar dichos servicios y migrar progresivamente hacia el modelo de interoperabilidad X-Road Colombia”, continuar fortaleciendo los canales que permitan la puesta en operación de los servicios de interoperabilidad y que sean de competencia de la entidad. Adicionalmente, se sugiere implementar algún mecanismo que permita identificar si alguno de los servicios implementados (tanto de consumo como de exposición) pierde disponibilidad para poder restablecerlo en cumplimiento de los acuerdos de nivel de servicio.
- Para la mejora por implementar “En el marco de la estrategia para mejorar la interacción del Estado con el ciudadano, contenida en la Directiva Presidencial 02 de 2019, se implementarán 1 servicio adicional que respondan y cumplan con el programa de ventanillas únicas digitales - sedes electrónicas. En particular se implementará el servicio de Autenticación y Activación de Notificaciones para lo cual se ejecutarán las etapas de

	UNIDAD ADMINISTRATIVA ESPECIAL DE RESTITUCIÓN DE TIERRAS DESPOJADAS	PAGINA 11 DE 17
	PROCESO DE CONTROL Y EVALUACIÓN INDEPENDIENTE	CÓDIGO: CI-FO-10
	INFORME EVALUACIÓN, SEGUIMIENTO Y/O REPORTE DE LEY	VERSIÓN: 2

diseño, desarrollo, pruebas y puesta en funcionamiento”, en la vigencia 2022 se continúe con las actividades programadas, y de esta manera, dar cumplimiento a la acción de racionalización en cuanto a la funcionalidad de notificaciones que contemplaron inicialmente, y culminar la socialización y divulgación de cara al ciudadano a ejecutar con la colaboración de la Oficina Asesora de Comunicaciones.

Adicionalmente, es pertinente activar el link para que los ciudadanos puedan acceder al portal de servicios y a estas funcionalidades desde la página institucional al igual que en GOV.CO.


7.3. COMPONENTE 3: RENDICIÓN DE CUENTAS

- Actividad 3.1.6 “Campaña pedagógica en medio de comunicación frente a la apertura de micro zonas”, teniendo en cuenta los resultados es importante continuar con esta actividad en el próximo PAAC, dado que se hicieron aportes visibles a la divulgación de los servicios de la URT en nuevas regiones del país. De otra parte, es necesario definir desde un inicio con claridad el indicador de medición de avance, lo anterior teniendo en cuenta que se tuvieron dificultades con el indicador propuesto al comenzar la vigencia, el cual indicaba que se mediría el avance sobre el número de zonas micro focalizadas con campañas de comunicación.
- Actividad 3.2.4 “Capacitaciones a través de articulación institucional con la UARIV a grupos de interés”, se sugiere que para la siguiente vigencia se defina de una manera más precisa la forma en que se va a ejecutar esta actividad. Si bien lo reportado se trata de actividades que se hacen con los grupos de interés, dado que tienen connotación de sensibilización, y no de capacitación. Por lo cual es importante definir con mayor especificidad su naturaleza para precisar con mayor rigor su ejecución y reporte.
- Actividad 3.2.5 “Foros pedagógicos para generar participación ciudadana” y Actividad 3.2.11 “Blogs con información de interés para los grupos de valor que generen participación ciudadana”, revisar los espacios de comentarios de los usuarios, y coordinar con la OTI medidas para evitar la incidencia de chatbots en la página. Asimismo, revisar que acciones se toman al respecto de los anuncios publicitarios en esta sección.

Además, se sugiere incluir unas reglas de uso del foro, así como una aprobación de los comentarios antes de ser publicados. Lo anterior no sólo para evitar publicidad o contenido comercial no autorizado, sino para evitar uso de lenguaje ofensivo.

7.4. COMPONENTE 4: MECANISMOS PARA MEJORAR LA ATENCIÓN AL CIUDADANO

- Actividad 4.2.3 “Cualificar a los servidores de atención a la ciudadanía en el manejo de las herramientas informáticas para garantizar la accesibilidad a personas con capacidades diferentes”, se sugiere incluir para el Plan Anticorrupción y Atención al Ciudadano 2022 en las acciones de cualificación de los servidores de atención a la ciudadanía en los puntos de atención presencial, el manejo de las herramientas ConverTics y Centro de Relevos, la cual es importante que se coordine con la Oficina de Tecnologías de la Información en el I Cuatrimestre 2022.


	UNIDAD ADMINISTRATIVA ESPECIAL DE RESTITUCIÓN DE TIERRAS DESPOJADAS	PAGINA 12 DE 17
	PROCESO DE CONTROL Y EVALUACIÓN INDEPENDIENTE	CÓDIGO: CI-FO-10
	INFORME EVALUACIÓN, SEGUIMIENTO Y/O REPORTE DE LEY	VERSIÓN: 2

- Actividad 4.5.2 “Realizar mediciones de satisfacción y percepción ciudadana mediante encuesta”, como resultado de la medición la satisfacción de los solicitantes, peticionarios, visitantes, colaboradores de la URT y de entidades externas vinculadas al proceso de Restitución de Tierras; presenta de esta forma aspectos por mejorar en las Direcciones Territoriales Meta, Córdoba, Magdalena y Valle del Cauca. Por lo anterior se recomienda al líder del Proceso Atención al Ciudadano y el Proceso Direccionamiento Estratégico coordinar y monitorear con los líderes de la implementación de las Política de Gestión y Desempeño la formalización e implementación en planes de acción institucionales que redunden en la mejora de la prestación de los servicios de la Unidad.

7.5. COMPONENTE 5: *TRANSPARENCIA Y ACCESO A LA INFORMACIÓN*

- Actividad 5.1.1 “Publicar los elementos de las subcategorías a cargo del a Oficina Asesora de Planeación en la página web institucional”, es importante tener en cuenta los apartados que relaciona la matriz de vigilancia de cumplimiento normativo de la Ley 1712 del 2014 emitida en la vigencia 202 y la Resolución 1519 de 2020 - Anexo técnico 2, Pagina 15, el cual indica que el sujeto obligado debe publicar la descripción de los procesos y procedimientos para la toma de decisiones en las diferentes áreas. En documentos orientadores similares se da el entendimiento de estos elementos como cartas descriptivas, mapas de caracterización o flujogramas. Por lo anterior, es pertinente incluir dentro de la sección de transparencia de la página web, adicional al listado de procedimientos, el detalle de cada uno de estos, con el fin de brindar información más clara a la ciudadanía sobre el proceder de la entidad y propender por asegurar el cumplimiento oportuno de estos elementos normativos.
- Actividad 5.2.2 “Mejora del formulario PQRSD, que permita enviar solicitudes de forma anónima, de conformidad con lo establecido en la Ley 1437 de 2011, la ley 1755 de 2015”, adelantar mesas de trabajo articuladas entre la Oficina de Tecnologías de la Información y el Grupo de Atención al Ciudadano con el fin de analizar y definir los requerimientos normativos y buenas prácticas aplicables, de manera que se realicen los ajustes procedimentales y tecnológicos que correspondan en el menor tiempo posible, dado que los términos de implementación indicados por la norma ya se encuentran vencidos.

Además, validar el hipervínculo de acceso al formulario que permite enviar solicitudes de forma anónima.

	UNIDAD ADMINISTRATIVA ESPECIAL DE RESTITUCIÓN DE TIERRAS DESPOJADAS	PAGINA 13 DE 17
	PROCESO DE CONTROL Y EVALUACIÓN INDEPENDIENTE	CÓDIGO: CI-FO-10
	INFORME EVALUACIÓN, SEGUIMIENTO Y/O REPORTE DE LEY	VERSIÓN: 2

- Actividad 5.3.3 Publicar el Programa de Gestión Documental PGD actualizado, en atención a la Ley 1712 de 2014 "Por medio de la cual se crea la Ley de Transparencia y del Derecho de Acceso a la Información Pública Nacional y se dictan otras disposiciones", es importante que la publicación de la actualización del Programa de Gestión Documental - PGD en la página web de la URT se publique en la sección de Transparencia y Acceso a la Información Pública, pestaña Instrumentos de gestión de información pública, para el numeral 10.5. Programa de Gestión Documental, toda vez que al realizar la consulta en la página web, el documento titulado "Programa de Gestión Documental" hace referencia a la versión noviembre de 2016.
- Actividad 5.3.4 "Publicar las Tablas de Retención Documental actualizadas y convalidadas por el AGN", de acuerdo con la Ley 1712 de 2014 "Por medio de la cual se crea la Ley de Transparencia y del Derecho de Acceso a la Información Pública Nacional y se dictan otras disposiciones", es importante publicar en la sección de Transparencia y Acceso a la Información Pública de la página web, pestaña Instrumentos de gestión de información pública, para el numeral 10.6. Tablas de Retención Documental, en la cual se pueda consultar las resoluciones y actos administrativos de las Tablas de Retención Documental vigentes de nivel central y de las territoriales


Asimismo, y teniendo en cuenta que la actividad se encuentra relacionada con la convalidación de las Tablas de Retención Documental, es importante continuar con las mesas de trabajo a realizarse con el Archivo General de la Nación que se tienen proyectadas para la vigencia 2022.

- Actividad 5.4.3 "Gestionar las PQRSD elevadas en diversos idiomas y lenguas de los grupos étnicos y culturales del país", teniendo como referente los cambios normativos como lo es la entrada en vigencia de la Ley 2078 del 8 de enero de 2021, que modifica la Ley 1448 de 2011 "Por la cual se dictan medidas de atención, asistencia y reparación integral a las víctimas del conflicto armado interno y se dictan otras disposiciones"; se sugiere al Grupo de Atención y Servicio al Ciudadano validar si la actividad en mención es pertinente incluirla en la vigencia 2022.

Al respecto de esta temática, y en caso de referir a una acción de Subcomponente 4. Criterio Diferencial de Accesibilidad, es importante, evaluar con la Dirección de Asuntos Étnicos y la Oficina de Comunicaciones la actualización de la información disponible para los Grupos de Valor en la página Web en lenguas EMBERA BEDEA, EMBERA BEDEA, WAYUÚNAIKI. El documento se encuentra disponible en el enlace:<https://www.restituciondetierras.gov.co/informacion-lengua-nativa>

7.6. COMPONENTE 6: INICIATIVAS ADICIONALES

- Actividad 6.1.3 "Realizar seguimiento a que los colaboradores de la URT se sensibilicen en la Política de Integridad a través del Curso virtual de Integridad, Transparencia y Lucha contra la Corrupción diseñado por el DAFP", si la actividad se incluye en el PAAC 2022, tener en cuenta si la meta e indicador se realizará teniendo en cuenta todos los colaboradores, o se referirá a los servidores públicos que no hayan cursado las horas (antiguos) y nuevos ingresos (posiciones o contratos apoyo a la gestión).

	UNIDAD ADMINISTRATIVA ESPECIAL DE RESTITUCIÓN DE TIERRAS DESPOJADAS	PAGINA 14 DE 17
	PROCESO DE CONTROL Y EVALUACIÓN INDEPENDIENTE	CÓDIGO: CI-FO-10
	INFORME EVALUACIÓN, SEGUIMIENTO Y/O REPORTE DE LEY	VERSIÓN: 2

8. RECOMENDACIONES PLAN DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA 2021

- Actividad “Boletín bimensual para medios de comunicación: Se publicará un boletín con información de la entidad para permitir la participación ciudadana. Activaciones como: Jóvenes en la Nube, Núcleos de Exigibilidad, reuniones de líderes y socializaciones”, la forma como está planteada daría a entender que se trata de un boletín especial y específico, de carácter bimensual, en el cual se plasmarían las acciones realizadas en temas de participación ciudadana. Teniendo en cuenta lo anterior, se recomienda definir de una manera más precisa el objetivo e indicador de esta actividad.
- Actividad “ Talleres en Región para divulgar el seguimiento y cumplimiento a las órdenes de restitución”, se sugiere definir de una manera más precisa la forma en que se va a ejecutar esta actividad, teniendo en cuenta que las acciones adelantadas refieren a eventos de divulgación, toda vez que un taller pedagógico reúne a participantes en pequeños grupos o equipos para hacer aprendizajes prácticos según los objetivos que se proponen.
- Actividad “Jornadas de Socialización Comunitaria”, el reporte y los documentos soporte aportados por la Dirección Social y las Direcciones Territoriales mejoró considerablemente, de esta manera solo se deja un aspecto a revisar, el cual es el de diligenciar en toda actividad la modalidad de la socialización.
- Las demás consideraciones a las actividades que en enmarcan en este Plan fueron incluidas respectivamente en el apartado de recomendaciones del Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano 2021.

Las consideraciones expuestas en el presente informe se encuentran alineadas con el propósito de cada uno de los componentes del Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano y los elementos del Plan de Participación Ciudadana, y se realizan con el fin de generar una oportunidad de mejora. Las recomendaciones establecidas están a discrecionalidad por parte de los responsables de las diferentes actividades determinadas en los (2) Planes.


9. CONCLUSIÓN

Se realizó la verificación de las actividades establecidas en el Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano, así como al Plan de Participación Ciudadana, los cuales de acuerdo con el porcentaje de cumplimiento registrado en cada componente evidencia la labor importante que ha adelantado la Unidad en la vigencia 2021.



WILLIAM FLORENTINO ROA QUIÑONES
Jefe Oficina de Control Interno

Elaborado por: Equipo OCI

 UNIDAD DE RESTITUCIÓN DE TIERRAS	UNIDAD ADMINISTRATIVA ESPECIAL DE RESTITUCIÓN DE TIERRAS DESPOJADAS	PAGINA 15 DE 17
	PROCESO DE CONTROL Y EVALUACIÓN INDEPENDIENTE	CÓDIGO: CI-FO-10
	INFORME EVALUACIÓN, SEGUIMIENTO Y/O REPORTE DE LEY	VERSIÓN: 2

10. ANEXOS

ANEXO No.1

SEGUIMIENTO AL PLAN ANTICORRUPCIÓN Y DE ATENCIÓN AL CIUDADANO CON CORTE AL 31 DE DICIEMBRE DE 2021



UNIDAD ADMINISTRATIVA ESPECIAL DE GESTIÓN DE RESTITUCIÓN DE TIERRAS DESPOJADAS

GESTIÓN DE RIESGOS DE CORRUPCIÓN

PLAN ANTICORRUPCIÓN Y DE ATENCIÓN AL CIUDADANO - VIGENCIA 2021

COMPONENTE 1. GESTIÓN DEL RIESGO DE CORRUPCIÓN - MAPA DE RIESGO DE CORRUPCIÓN

Seguimiento URT al 31 de Diciembre 2021

Fecha de Corte del Seguimiento OCI: 31 de Diciembre de 2021

SUBCOMPONENTE / PROCESOS	ACTIVIDAD	DESCRIPCIÓN	INDICADOR	META O PRODUCTO	RESPONSABLE	FECHA PROGRAMA	% de Cumplimiento	Descripción de Avance y/u Observaciones del Area Responsable	Fecha de Corte del Seguimiento OCI: 31 de Diciembre de 2021			Observaciones OCI 2021
									Nº Actividades Programadas	Nº Actividades Cumplidas	Porcentaje de Cumplimiento 2021	
SUBCOMPONENTE 1	1.1.1	1.1.1 Revisar y actualizar Política de Administración de Riesgos en el marco de la actualización del Plan Estratégico Institucional	Política de Administración de Riesgos actualizada	Política de Administración de Riesgos documentada.	Oficina Asesora de Planeación	30/04/2021		Reportado en periodos anteriores	1	1	100%	Se da cumplimiento a la actividad en el 1er cuatrimestre del 2021. De cualquier manera vale la pena mencionar que la MC-GU-02 Guía de Administración de Riesgos y Oportunidades de la URT, por medio de la cual se operativiza la política de riesgos institucional, fue actualizada en el mes de noviembre.

COMPONENTE 1. GESTIÓN DEL RIESGO DE CORRUPCIÓN - MAPA DE RIESGO DE CORRUPCIÓN							Seguimiento URT al 31 de Diciembre 2021		Fecha de Corte del Seguimiento OCI: 31 de Diciembre de 2021			
SUBCOMPONENTE / PROCESOS	ACTIVIDAD	DESCRIPCIÓN	INDICADOR	META O PRODUCTO	RESPONSABLE	FECHA PROGRAMADA	% de Cumplimiento	Descripción de Avance y/u Observaciones del Area Responsable	Nº Actividades Programadas	Nº Actividades Cumplidas	Porcentaje de Cumplimiento 2021	Observaciones OCI 2021
Política de Administración de Riesgos	1.1.2	1.1.2 Divulgar la política para la administración del riesgo a los funcionarios y colaboradores de la URT en el nivel central y territorial	No. de actividades de socialización ejecutadas * 100 / No. de actividades de socialización programadas	2 actividades de socialización (1) nivel central y (1) nivel territorial.	Oficina Asesora de Planeación • Líderes de procesos • Direcciones Territoriales	30/05/2021		Reportado en periodos anteriores	2	2	100%	Se da cumplimiento a la actividad en el mes de Julio.

COMPONENTE 1. GESTIÓN DEL RIESGO DE CORRUPCIÓN - MAPA DE RIESGO DE CORRUPCIÓN							Seguimiento URT al 31 de Diciembre 2021		Fecha de Corte del Seguimiento OCI: 31 de Diciembre de 2021			
SUBCOMPONENTE / PROCESOS	ACTIVIDAD	DESCRIPCION	INDICADOR	META O PRODUCTO	RESPONSABLE	FECHA PROGRAMADA	% de Cumplimiento	Descripción de Avance y/u Observaciones del Area Responsable	Nº Actividades Programadas	Nº Actividades Cumplidas	Porcentaje de Cumplimiento 2021	Observaciones OCI 2021
SUBCOMPONENTE 2 Construcción del Mapa de Riesgos de Corrupción	1.2.1	1.2.1 Actualizar los mapas de riesgos de corrupción, y sus planes de manejo	No de mapas de riesgos de corrupción actualizados	No de Mapa de riesgo de corrupción actualizados	Líderes de procesos (1era Línea de defensa) Oficina Asesora de Planeación	Según requerimiento del líder de proceso	100%	Se realizó la actualización de los mapas de riesgos en el último trimestre del 2021. Se presenta como soporte los mapas correspondientes de los procesos	20	20	100%	Se realiza la actualización de todos los mapas de riesgos de los procesos de la entidad, que incluye 20 riesgos de corrupción, en un ejercicio liderado por la 2da línea de defensa a lo largo del mes de noviembre y diciembre, en cumplimiento de la política de gestión de riesgos y el plan de gestión de cambio 872 a cargo de la OAP.

COMPONENTE 1. GESTIÓN DEL RIESGO DE CORRUPCIÓN - MAPA DE RIESGO DE CORRUPCIÓN							Seguimiento URT al 31 de Diciembre 2021		Fecha de Corte del Seguimiento OCI: 31 de Diciembre de 2021			
SUBCOMPONENTE / PROCESOS	ACTIVIDAD	DESCRIPCION	INDICADOR	META O PRODUCTO	RESPONSABLE	FECHA PROGRAMADA	% de Cumplimiento	Descripción de Avance y/u Observaciones del Area Responsable	Nº Actividades Programadas	Nº Actividades Cumplidas	Porcentaje de Cumplimiento 2021	Observaciones OCI 2021
	1.3.1	1.3.1 Publicar en la pagina web de la Unidad el Mapa de Riesgo de corrupción	Mapa de riesgo de corrupción publicado en pagina web.	Mapa de riesgo de corrupción publicado en pagina web cada vez que se presente actualización	Oficina Asesora de Planeación Líderes de procesos	31/12/2021	100%	Se realizó la publicación del mapa de riesgo de corrupción en el mes de diciembre 2021. Se presenta como soporte pantallazo de la publicación el 20 de dic 2021	1	1	100%	Se da cumplimiento de la actividad en el mes de Diciembre

COMPONENTE 1. GESTIÓN DEL RIESGO DE CORRUPCIÓN - MAPA DE RIESGO DE CORRUPCIÓN							Seguimiento URT al 31 de Diciembre 2021		Fecha de Corte del Seguimiento OCI: 31 de Diciembre de 2021			
SUBCOMPONENTE / PROCESOS	ACTIVIDAD	DESCRIPCIÓN	INDICADOR	META O PRODUCTO	RESPONSABLE	FECHA PROGRAMADA	% de Cumplimiento	Descripción de Avance y/u Observaciones del Area Responsable	Nº Actividades Programadas	Nº Actividades Cumplidas	Porcentaje de Cumplimiento 2021	Observaciones OCI 2021
SUBCOMPONENTE	1.3.2	1.3.2 Realizar actividades de divulgación de los mapas de riesgos (incluidos los corrupción) de la entidad, a los funcionarios y colaboradores de la URT, a nivel central y Territorial a través de los procesos.	(No. de actividades de divulgación de los mapas de riesgo ejecutadas / No. de actividades de divulgación programadas) * 100	100% Socializaciones de los mapas por parte de los Líderes de proceso. (2) Socializaciones realizadas (1) nivel central y (1) nivel territorial) por la Oficina asesora de Planeación	Líderes de Proceso Directores Territoriales Oficina Asesora de Planeación	29/11/2021	100%	Se realizaron las socializaciones de los mapas de riesgo de los procesos. Se presentan los soportes correspondientes.	20	20	100%	Se evidencia la ejecución de las socializaciones a todos los procesos institucionales conforme a la actualización de los mapas de riesgo liderada por la OAP en los meses de Noviembre y Diciembre. Frente al diseño del indicador dispuesto para el monitoreo de esta actividad


COMPONENTE 1. GESTIÓN DEL RIESGO DE CORRUPCIÓN - MAPA DE RIESGO DE CORRUPCIÓN							Seguimiento URT al 31 de Diciembre 2021		Fecha de Corte del Seguimiento OCI: 31 de Diciembre de 2021			
SUBCOMPONENTE / PROCESOS	ACTIVIDAD	DESCRIPCIÓN	INDICADOR	META O PRODUCTO	RESPONSABLE	FECHA PROGRAMADA	% de Cumplimiento	Descripción de Avance y/u Observaciones del Area Responsable	Nº Actividades Programadas	Nº Actividades Cumplidas	Porcentaje de Cumplimiento 2021	Observaciones OCI 2021
TE 3 Consulta y Divulgación	1.3.3	1.3.3 Realiza actividad de comunicación y consulta para el proyecto de política de administración de Riesgos	Actividad de comunicación y consulta para el proyecto de política de administración de Riesgos ejecutada	1 - Actividad de comunicación y consulta realizada	Oficina Asesora de Planeación	30/04/2021		Reportado en periodos anteriores	1	1	100%	Se da cumplimiento a la actividad en el 1er cuatrimestre del 2021. Vale la pena mencionar que la MC-GU-02 Guía de Administración de Riesgos y Oportunidades de la URT, por medio de la cual se operativiza la política de riesgos institucional fue actualizada y socializada el mes de Noviembre.

COMPONENTE 1. GESTIÓN DEL RIESGO DE CORRUPCIÓN - MAPA DE RIESGO DE CORRUPCIÓN							Seguimiento URT al 31 de Diciembre 2021		Fecha de Corte del Seguimiento OCI: 31 de Diciembre de 2021			
SUBCOMPONENTE / PROCESOS	ACTIVIDAD	DESCRIPCION	INDICADOR	META O PRODUCTO	RESPONSABLE	FECHA PROGRAMADA	% de Cumplimiento	Descripción de Avance y/u Observaciones del Area Responsable	Nº Actividades Programadas	Nº Actividades Cumplidas	Porcentaje de Cumplimiento 2021	Observaciones OCI 2021
	1.3.4	1.3.4 Realizar curso de riesgos de corrupción en la Escuela URT.	Curso Ejecutado	1 Curso ejecutado	Oficina de Control Interno	30/11/2021	100%	El curso de riesgos de corrupción se publicó en el mes de mayo, y se realizó el lanzamiento a través del correo institucional de la Oficina de Control Interno. Se remitieron cuatro recordatorios en los meses de junio y julio, invitando a todos los colaboradores a tomar el curso en línea. Como resultado final, se cuenta con una participación de treinta y cinco colaboradores, y la terminación del curso en su totalidad se hizo por parte de Los colaboradores de la DAE, OCI DICAT, SG	1	1	100%	Conforme a la meta establecida, la actividad se cumplió de manera adecuada

COMPONENTE 1. GESTIÓN DEL RIESGO DE CORRUPCIÓN - MAPA DE RIESGO DE CORRUPCIÓN							Seguimiento URT al 31 de Diciembre 2021		Fecha de Corte del Seguimiento OCI: 31 de Diciembre de 2021			
SUBCOMPONENTE / PROCESOS	ACTIVIDAD	DESCRIPCIÓN	INDICADOR	META O PRODUCTO	RESPONSABLE	FECHA PROGRAMADA	% de Cumplimiento	Descripción de Avance y/u Observaciones del Area Responsable	Nº Actividades Programadas	Nº Actividades Cumplidas	Porcentaje de Cumplimiento 2021	Observaciones OCI 2021
SUBCOMPONENTE 4 Monitoreo y Revisión	1.4.1	1.4.1 Realizar el monitoreo al mapa de riesgo de corrupción	No. de Monitoreos realizados / No. de Monitoreos Programados * 100	3 monitoreos realizados	Líderes de Procesos Directores Territoriales Oficina Asesora de Planeación	31/12/2021	100%	Se realizó el monitoreo a los riesgos de corrupción para el primer, segundo y tercer cuatrimestre del 2021. Se presenta como soporte el link con el acceso a los monitoreos realizados en la vigencia. Es importante tener en cuenta que del primero y tercer monitoreo se adjunta link. para el segundo monitoreo puede ser consultado en strategos	3	2,75	92%	Si bien se realizaron 3 monitoreos a los mapas de riesgos de corrupción, no se dio alcance al mes de Diciembre del 2021, limitando el nivel de aseguramiento provisto desde la 2da línea de defensa.
	1.4.2	1.4.2 Realizar informe de la segunda línea de defensa del seguimiento y evaluación a los riesgos incluidos los de corrupción	No. de informes presentados	3 Informes presentados (1 Cuatrimestral)	Oficina Asesora de Planeación	31/12/2020	100%	Se presentan como soporte los informes correspondientes de la segunda línea de defensa	3	2,75	92%	Si bien se realizaron 3 monitoreos a los mapas de riesgos de corrupción, el último corte de monitoreo no dio alcance al mes de Diciembre del 2021 que hace parte del tercer cuatrimestre de la vigencia, limitando el nivel de aseguramiento provisto desde la 2da línea de defensa.

COMPONENTE 1. GESTIÓN DEL RIESGO DE CORRUPCIÓN - MAPA DE RIESGO DE CORRUPCIÓN							Seguimiento URT al 31 de Diciembre 2021		Fecha de Corte del Seguimiento OCI: 31 de Diciembre de 2021			
SUBCOMPONENTE / PROCESOS	ACTIVIDAD	DESCRIPCIÓN	INDICADOR	META O PRODUCTO	RESPONSABLE	FECHA PROGRAMA DA	% de Cumplimiento	Descripción de Avance y/u Observaciones del Area Responsable	Nº Actividades Programadas	Nº Actividades Cumplidas	Porcentaje de Cumplimiento 2021	Observaciones OCI 2021
SUBCOMPONENTE 5 Seguimiento	1.5.1	1.5.1 Seguimiento a Mapa de Riesgos de Corrupción	No. de seguimientos establecidos por el documento de Estrategias para la construcción del Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano	3 Informes	Oficina de Control interno	15/01/2022	67%	Se publica en la página web de la entidad el 14 de Mayo y 14 de Septiembre el primer y segundo informe de ley de Seguimiento a Riesgos de Corrupción de la vigencia 2021 https://www.restitudondetierras.gov.co/documents/20124/941010/IL-22-21+INFORME+SEGUIMIENTO+RIESGOS+CORRUPCION+AGOSTO+2021+VF+131021.pdf/9b276cd8-8685-46bf-4324-9460b9a8a965?t=1634177283663 El último informe será publicado a más tardar el 14 de Enero del 2022 conforme a los términos de ley establecidos.	3	3	100%	Se realizaron los informes conforme a la meta establecida



 UNIDAD ADMINISTRATIVA ESPECIAL DE GESTIÓN DE RESTITUCIÓN DE TIERRAS DESPOJADAS ESTRATEGIA ANTITRÁMITES PLAN ANTICORRUPCIÓN Y DE ATENCIÓN AL CIUDADANO - VIGENCIA 2021													Seguimiento URT al 31 de Diciembre 2021		Fecha de Corte del Seguimiento OCI: 31 de Diciembre de 2021				
SUB COMPONENTE	NÚMERO DE RACIONALIZACIÓN	TIPO	Número	Nombre	Estado	Situación actual	Mejora por implementar	Beneficio al ciudadano o entidad	Tipificación	Acciones racionalización	Fecha inicio	Fecha final racionalización	Responsable	% de Cumplimiento	Descripción de Avance y/u Observaciones del Area Responsable	Nº Actividades Programadas	Nº Actividades Cumplidas	Porcentaje de Cumplimiento 2021	Observaciones OCI 2021
	1	Tecnológica		Solicitud de inscripción en el registro de tierras despojadas y abandonando	Inscrito	La entidad ha venido avanzando en la implementación de servicios de intercambio de información que facilitan el proceso de restitución. Así mismo, ha comenzado a integrar dichos servicios bajo el nuevo modelo de interoperabilidad X-Road Colombia, el cual debe seguir implementando, de acuerdo con	Para el año 2021, la entidad debe mantener en operación los servicios de intercambio de información que se encuentran en operación, tanto para la ruta individual como para la colectiva, optimizar dichos servicios y migrar progresivamente hacia el modelo de interoperabilidad X-Road Colombia.	Beneficio para el ciudadano: Se reducirá el tiempo de respuesta de cara al ciudadano toda vez que la entidad eliminará algunos pasos internos en el procedimiento. Beneficio para la entidad: Permitirá reducir el tiempo que actualmente dedica a interactuar con otras entidades públicas, adicionalmente	Tecnológica	Interoperabilidad externa Meta: 10 servicios de intercambio de información migrados a X-Road Colombia. Indicador: Número de servicios de intercambio	enero-2021	dic-31-2021	Oficina de Tecnologías de la Información	100	<p>Frente a los servicios migrados a X-Road, la URT tienen construidos 8 de los 10 así; Cabe recordar que los servicios dispuestos en XROAD son para consumo y consulta entre entidades.</p> <p>UARIV</p> <ul style="list-style-type: none"> - Consulta de Registro Unico de Víctimas RUV - Consulta Datos del Solicitante - Consulta Datos de los hechos - Consulta Datos del núcleo familiar <p>SRN</p> <ul style="list-style-type: none"> - Consulta de índice de propietarios. <p>URT</p> <ul style="list-style-type: none"> - Consulta de personas con solicitudes de inscripción - Consulta de personas inscritas en el Registro de Tierras Despojadas - Consulta de Predios Inscritos en el SRTDAF - Consulta de información de zonas Microfocalizadas <p>ANT</p> <ul style="list-style-type: none"> - Consulta acto administrativo <p>A pesar de que dicha meta está relacionada con el uso de X-Road y conscientes del alistamiento que deben hacer las entidades que consumen los servicios expuestos por la URT o que le exponen a la Unidad, se ha avanzado en la puesta en operación de nuevos servicios de interoperabilidad a través de otros mecanismos así:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Se puso en operación el servicio de consulta RINEX con el IGAC a través del Nodo de Tierras. (X-Road no soporta 	10	10	100%	Se realiza verificación de la operatividad de los servicios de interoperabilidad, validando que se encuentran operando los siguientes 10 servicios: (Servicios expuestos): 1. Consulta de personas con solicitudes de inscripción 2. Consulta de personas inscritas en el Registro de Tierras Despojadas 3. Consulta de Predios Inscritos en el SRTDAF 4. Consulta de información de zonas Microfocalizadas (Consumo de servicios): 5. ANT - Consulta acto administrativo 6. IGAC - consulta RINEX con el IGAC por el Nodo de Tierras 7. Fiscalía General de la Nación – SIJYP Bienes 8. RNEC – registro de matrimonio 9. RNEC – registro de nacimiento 10. RNEC – registro de defunción. Se observa que se tienen los siguientes servicios, aunque en la prueba no se logró su operatividad se concede el 100% de acuerdo con la meta de 10 servicios activos: • UARIV- Consulta de Registro único de Víctimas RUV, Consulta Datos del Solicitante, Consulta Datos de



UNIDAD
DE RESTITUCIÓN
DE TIERRAS

UNIDAD ADMINISTRATIVA ESPECIAL DE GESTIÓN DE RESTITUCIÓN DE TIERRAS DESPOJADAS

ESTRATEGIA ANTITRÁMITES

PLAN ANTICORRUPCIÓN Y DE ATENCIÓN AL CIUDADANO - VIGENCIA 2021

Seguimiento URT al 31 de Diciembre 2021

Fecha de Corte del Seguimiento OCI: 31 de Diciembre de 2021

SUB COM PON ENTE	NÚME RO DE RACIO NALIZ ACIÓN	TIP O	Núm ero	No mb re	Estado	Situación actual	Mejora por implementar	Beneficio al ciudadano o entidad	Tipo racion alización	Acciones racionaliz ación	Fecha inicio	Fecha final raciona lización	Resp onsa ble	% de Cumpli ento	Descripción de Avance y/u Observaciones del Area Responsable	Nº Actividad es Programa das	Nº Actividad es Cumplida s	Porcentaj e de Cumplimi ento 2021	Observaciones OCI 2021
Sub comp nente 1	racion aliza ción de trámit es			nada s forz osa me nte		las directrices del gobierno nacional en lo relacionado con los Servicios Ciudadanos Digitales (Decreto 620 de 2020).		reducirá gastos de papel y controlará riesgos en tratamiento de la información. Así mismo permitirá fortalecer la seguridad de la información.		o de informació n migrados / Número de servicios de intercambi o de informació n planeados					información geográfica de acuerdo con lo informado por el Ministerio TIC). - Se puso en operación el servicio de consulta de SYJIP con la Fiscalía General de la Nación para el caso de bienes (La Fiscalía aún no está usando X-Road). - Se puso en funcionamiento la consulta de registros civiles con la Registraduría Nacional del Estado Civil. Esta entidad no tiene aún implementado X-Road.				los hechos, Y Consulta Datos del núcleo familiar • SRN - Consulta de índice de propietarios



UNIDAD
DE RESTITUCIÓN
DE TIERRAS

UNIDAD ADMINISTRATIVA ESPECIAL DE GESTIÓN DE RESTITUCIÓN DE TIERRAS DESPOJADAS


ESTRATEGIA ANTITRÁMITES


PLAN ANTICORRUPCIÓN Y DE ATENCIÓN AL CIUDADANO - VIGENCIA 2021

Seguimiento URT al 31 de Diciembre 2021

Fecha de Corte del Seguimiento OCI: 31 de Diciembre de 2021

SUB COMPONENTE	NÚMERO DE RACIONALIZACIÓN	TIPO	Número	Nombre	Estado	Situación actual	Mejora por implementar	Beneficio al ciudadano o entidad	Tiporacionalización	Acciones racionalización	Fecha inicio	Fecha final racionalización	Responsable	% de Cumplimiento	Descripción de Avance y/u Observaciones del Area Responsable	Nº Actividades Programadas	Nº Actividades Cumplidas	Porcentaje de Cumplimiento 2021	Observaciones OCI 2021
	2	Tecnológica		Solicitud de inscripción en el registro de tierras despojadas y abando	Inscrito	La entidad está avanzando actualmente para tener un mecanismo que le permita al ciudadano consultar el estado de su trámite y hacerle seguimiento al mismo, lo que conlleva a mejorar la atención y a dar cumplimiento a las directrices del Ministerio TIC en materia de estandarización de ventanillas	En el marco de la estrategia para mejorar la interacción del Estado con el ciudadano, contenida en la la Directiva Presidencial 02 de 2019, se implementarán 1 servicio adicional que respondan y cumplan con el programa de ventanillas únicas digitales - sedes electrónicas. En particular se implementará el servicio de	Ciudadano/Entidad: Facilitar el acceso a los servicios ciudadanos digitales básicos y que responda a las necesidades sus usuarios	Tecnológica	1 servicio nuevos implementado en el micrositio de integración gov.co	enero-2021	dic-31-2021	Oficina de Tecnologías de la Información	100	Desde la vigencia 2020 la URT viene adecuando el Botón estado del trámite que se transformó a finales del 2020 en el "Portal de Servicios" para ello se a dividido el ejercicio en cuatro (4) fases: Fase 1 : Ajustar el nuevo portal de servicios - (Terminada) - Los lineamientos de la "Anexo 2 Guía técnica de integración de sedes electrónicas al portal único del Estado colombiano – GOV.CO" - "Anexo 1 Lineamientos para estandarizar las ventanillas únicas, portales de programas específicos de programas transversales del Estado y sedes electrónicas" - Pruebas técnicas de Infraestructura. Nota: el acceso al portal de servicios esta desahabilitado por uso de la infraestructura para otros desarrollos, para validar lo realizado se adjuntan las imagenes de acceso del mes de mayo-2021 Fase 2 : Presentación a las áreas involucradas - (Terminada) Presentación a las áreas involucradas en dar respuestas a víctimas o usuarios finales (Atención al Ciudadano, Dirección Social, Jurídica, Subdirección, Dirección, Comunicaciones). Para esta fase ya terminamos con reuniones para presentar el nuevo portal y ya se realizaron los ajustes a lenguaje claro y definiciones de estados. Fase 3 : Construcción de respuestas, despliegue y divulgación del Portal de Servicios al interior de la URT - (Terminada) - Construcción de las imagenes de respuesta del servicio -	1	0,83	83%	Se verificó la funcionalidad del servicio de autenticación implementado por medio del portal del estado colombiano GOV.CO, quedando pendiente la funcionalidad de notificaciones y socialización de cara al ciudadano. Por lo cual de acuerdo con las fases mencionadas en el plan se estima el avance de la siguiente forma; De la Fase 1: la actividad Ajustar el nuevo portal de servicios tiene un avance de 100%, la actividad Pruebas técnicas de Infraestructura tiene un avance de 100%; por lo cual el avance de esta fase es de 100%. De la Fase 2: la actividad Presentación a las áreas involucradas en dar respuestas a víctimas o usuarios finales tiene un avance de 100%; por lo cual el avance de esta fase es de 100%. De la Fase 3: la actividad Construcción de las imágenes de respuesta del servicio - Construido tiene un avance de 100%, la actividad Despliegue del Portal de servicios

 UNIDAD ADMINISTRATIVA ESPECIAL DE GESTIÓN DE RESTITUCIÓN DE TIERRAS DESPOJADAS ESTRATEGIA ANTITRÁMITES PLAN ANTICORRUPCIÓN Y DE ATENCIÓN AL CIUDADANO - VIGENCIA 2021													Seguimiento URT al 31 de Diciembre 2021		Fecha de Corte del Seguimiento OCI: 31 de Diciembre de 2021				
SUB COMPONENTE	NÚMERO DE RACIONALIZACIÓN	TIPO	Número	Nombre	Estado	Situación actual	Mejora por implementar	Beneficio al ciudadano o entidad	Tipificación	Acciones racionalización	Fecha inicio	Fecha finalización	Responsable	% de Cumplimiento	Descripción de Avance y/u Observaciones del Area Responsable	Nº Actividades Programadas	Nº Actividades Cumplidas	Porcentaje de Cumplimiento 2021	Observaciones OCI 2021
				Indicador forzosamente		portales digitales, portales de programas transversales, sedes electrónicas y de integración de trámites al Portal Único del Estado Colombiano.	Autenticación y Activación de Notificaciones para lo cual se ejecutará las etapas de diseño, desarrollo, pruebas y puesta en funcionamiento.								<p>Construcción de los módulos de respuesta del servicio Construido</p> <ul style="list-style-type: none"> - Despliegue del Portal de servicios (https://servicios.restituciondetierras.gov.co) -- Registro de usuarios (Viene del "Botón estado del trámite" PAAC 2020) - Construido -- Autenticación (Viene del "Botón estado del trámite" PAAC 2020) - Construido -- Estado del Trámite (Viene del "Botón estado del trámite" PAAC 2020) - Construido <p>Fase 4: - Divulgación del Portal de Servicios- Divulgación interna URT</p> <ul style="list-style-type: none"> - A las áreas interesadas - Terminada - Programación de lanzamiento con comunicaciones - diciembre 2021 <p>Portal ubicado en: https://servicios.restituciondetierras.gov.co/ https://www.restituciondetierras.gov.co/seguimiento-a-tramites-y-servicios</p>			<p>(https://servicios.restituciondetierras.gov.co) tiene un avance de 100%, la actividad Registro de usuarios tiene un avance de 100%, la actividad Autenticación tiene un avance de 100%, la actividad Activación de notificaciones tiene un avance de 0%, la actividad Estado del Trámite tiene un avance de 100%; por lo cual el avance de esta fase es de 83%.</p> <p>De la Fase 4: la actividad Divulgación interna del Portal de Servicios tiene un avance de 100%, la actividad Programación de lanzamiento con comunicaciones tiene un avance de 0%; por lo cual el avance de esta fase es de 50%.</p> <p>Como resultado, se estima que el avance total es de 83%.</p>	

	UNIDAD ADMINISTRATIVA ESPECIAL DE GESTIÓN DE RESTITUCIÓN DE TIERRAS DESPOJADAS															
	ESTRATEGIA DE RENDICIÓN DE CUENTAS															
	PLAN ANTICORRUPCIÓN Y DE ATENCIÓN AL CIUDADANO - VIGENCIA 2021															
RETO DE LA ESTRATEGIA DE RENDICIÓN DE CUENTAS 2021	GARANTIZAR ESPACIOS DE INFORMACIÓN EN DOBLE VÍA CON LOS GRUPOS DE VALOR Y LA CIUDADANÍA EN GENERAL CONSOLIDANDO ASÍ UNA MAYOR CONFIANZA POR PARTE DE ESTOS EN LA GESTIÓN DESEMPEÑADA POR LA UNIDAD DE RESTITUCIÓN DE TIERRAS.															
OBJETIVO GENERAL DE LA ESTRATEGIA DE RENDICIÓN DE CUENTAS 2021	FORTALECER LA RELACIÓN DE LA UNIDAD DE RESTITUCIÓN DE TIERRAS CON LOS SOLICITANTES DE RESTITUCIÓN, CIUDADANÍA EN GENERAL Y GRUPOS DE INTERÉS A TRAVÉS DE LA IMPLEMENTACIÓN Y DE LOS ESPACIOS DE INFORMACIÓN, DIALOGO Y RESPONSABILIDAD QUE LES PERMITA ESTAR PERMANENTEMENTE INFORMADOS SOBRE LA GESTIÓN DE UNIDAD, EL MEJORAMIENTO DE LAS RELACIONES Y SU PARTICIPACIÓN COMO APOYO EN LA TOMA DE DECISIONES.															
SUBCOMPONENTE	ACTIVIDAD	DEPENDENCIA	TRIMESTRE PROYECTADO						OBSERVACIONES DE EJECUCIÓN	META O PRODUCTO	INDICADOR	Seguimiento URT al 31 de Diciembre 2021		Fecha de Corte del Seguimiento OCI: 31 de Diciembre de 2021		
			En-Mar	EJECUCIÓN Abr-Jun	EJECUCIÓN Jul-Sep	EJECUCIÓN Oct-Dic	EJECUCIÓN	% de Cumplimiento				Descripción de Avance y/u Observaciones del Area Responsable	Nº Actividades Programadas	Nº Actividades Cumplidas	Porcentaje de Cumplimiento 2021	Observaciones OCI 2021
	3.1.1 Gestionar la traducción documental al lenguaje claro mediante la metodología de laboratorio de simplicidad con DNP para el Grupo de Atención y Servicio al Ciudadano.	Grupo de Atención al Ciudadano	1	1	1	1		4 documentos con traducción al lenguaje claro	Número de documentos con traducción al lenguaje claro / 4 Total de documentos proyectados para traducción.	100%	Se adelanta la actualización de la matriz de seguimiento para la traducción de los documentos al lenguaje claro, y se incluyen los documentos que fueron priorizados y traducidos dentro del proceso de atención a la ciudadanía. Resumen del avance: III trimestre: 100% Total avance 100%	4	4	100%	La traducción en lenguaje claro se finalizo en septiembre, lo cual requirió una actualización en el SIPG, los documentos son: AC-PT-04 PROTOCOLO DE ATENCIÓN AL CIUDADANO AC-MA-01 MANUAL DE ATENCIÓN AL CIUDADANO AC-PT-03 GESTIÓN DE PQRS EN LOS PUNTOS DE ATENCIÓN - URT AC-ES-01 CARTA DE TRATO DIGNO Por lo anterior, una vez revisado el cronograma, pdf de los documentos y actualización documental SIPG; se valida el porcentaje de avance reportado por el Grupo Atención y Servicio la Ciudadano en 100% para la vigencia 2021.	

SUBCOMPONENTE	ACTIVIDAD	DEPENDENCIA	TRIMESTRE PROYECTADO						SERVICIO DE EJECUCIÓN	META O PRODUCTO	INDICADOR	Seguimiento URT al 31 de Diciembre 2021		Fecha de Corte del Seguimiento OCI: 31 de Diciembre de 2021			
			En - Mar	Ab - Jun	Ju - Sep	Oct - Dic	% de Cumplimiento	Descripción de Avance y/u Observaciones del Area Responsable				Nº Actividades Programadas	Nº Actividades Cumplidas	Porcentaje de Cumplimiento 2021	Observaciones OCI 2021		
			EJECUCIÓN	EJECUCIÓN	EJECUCIÓN	EJECUCIÓN	EJECUCIÓN	EJECUCIÓN									
	3.1.2 Gestionar campañas de lenguaje claro orientadas a mejorar la comunicación interna y externa con los grupos de interés en materia de servicio al ciudadano	Grupo de atención al Ciudadano	5	6	6	6			23 campañas de lenguaje claro	Número de campañas realizadas/ número de campañas proyectadas	65%	Se desarrolla el cronograma de la estrategia píldoras informativas para la atención a la ciudadanía, en donde mensualmente con el apoyo de la OAC se hacen llegar tips informativos para la gestión oportuna de PQRSD y la atención eficiente a la ciudadanía. Resumen del avance: III cuatrimestre: 65% Total avance 100%	23	23	100%	El grupo de Atención y Servicio al Ciudadano a través de píldoras informativas mensuales para un total de 23. Se valida el avance reportado en 100% para la anualidad.	
	3.1.3 Acciones pedagógicas de comunicación frente al proceso de restitución de tierras dirigidas al público interno y externo	Oficina Asesora de Comunicaciones	x	x	x	x			12 publicadas en la red social de la entidad	Número de piezas gráficas y/o Audiovisuales	33.3%	Del 1 de septiembre al 31 de diciembre se realizaron 4 publicaciones en redes sociales con contenido referente a acciones pedagógicas de comunicación frente al proceso de restitución de tierras: 1. Avanza la restitución en Santander: https://www.facebook.com/441098552636169/posts/4353420918070560/?d=n https://www.instagram.com/p/CP3pAz_Jyh9/?utm_medium=copy_link 2. Socialización del proceso de restitución de tierras: https://www.facebook.com/441098552636169/posts/4373907812688537/?d=n 3. Socialización de la participación en Agroexpo: https://www.facebook.com/441098552636169/posts/4417722294973755/?d=n 4. Socialización sobre las acciones que transforman vidas: https://www.facebook.com/441098552636169/posts/4426745510738100/?d=n	12	12	100%	Se observa una adecuada ejecución de la actividad, lo cual permitió cumplir con la meta establecida.	

SUBCOMPONENTE	ACTIVIDAD	DEPENDENCIA	TRIMESTRE PROYECTADO						OBSERVACIONES DE EJECUCIÓN	META O PRODUCTO	INDICADOR	Seguimiento URT al 31 de Diciembre 2021		Fecha de Corte del Seguimiento OCI: 31 de Diciembre de 2021			
			Ene-Mar	Ene-Jun	Ene-Sep	Ene-Dic	Ene-Dic	Ene-Dic				% de Cumplimiento	Descripción de Avance y/u Observaciones del Area Responsable	Nº Actividades Programadas	Nº Actividades Cumplidas	Porcentaje de Cumplimiento 2021	Observaciones OCI 2021
Subcomponente 1. Información de calidad y en lenguaje comprensible	3.1.4 Conformación de un equipo interno de la URT para promoción de lenguaje claro.	Grupo de atención al Ciudadano					1		1 Equipo de trabajo de lenguaje claro	1 equipo de trabajo conformado	-	La actividad se cumplió en su 100% en el segundo cuatrimestre.	1	1	100%	La Oficina de Control Interno reporta cumplimiento de la Actividad, se verificó. Las Dependencias que conforman el Lenguaje claro en la Unidad : Oficina de Tecnologías de la Información Oficina Asesora de Comunicaciones Dirección de Asuntos Étnicos Dirección Social Dirección Catastral Grupo Atención y Servicio al Ciudadano.	
	3.1.5 Emitir informe preliminar a la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas	Oficina Asesora de Planeación		X					1 informe preliminar a la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas	Informes emitidos/ Informes programados		Ya reportada al 100% en el seguimiento anterior	1	1	100%	La actividad se cumplió en el segundo cuatrimestre de la vigencia 2021	

SUBCOMPONENTE	ACTIVIDAD	DEP END ENC IA	TRIMESTRE PROYECTADO						O BS ER VA CI O NE S DE EJ EC UC I Ó	META O PRODU CTO	INDICADOR	Seguimiento URT al 31 de Diciembre 2021		Fecha de Corte del Seguimiento OCI: 31 de Diciembre de 2021					
			En e- Mar	EJ EC UC I Ó N	Ab r- Jun	EJ EC UC I Ó N	Ju l- Sep	EJ EC UC I Ó N				O ct- Dic	EJ EC UC I Ó N	% de Cumpli miento	Descripción de Avance y/u Observaciones del Area Responsable	Nº Activi dades Progra madas	Nº Activi dades Cumpli das	Porcentaj e de Cumplimi ento 2021	Observaciones OCI 2021
	3.1.6 Campaña pedagógica en medio de comunicación frente a la apertura de microzonas	Ofici na Ase sora de Co mun icaci one s	X	X	X	X			El 100% de las actividades realizadas en el marco de la campaña pedagógica en la apertura de microzonas.	Porcentaje de avance de las actividades de comunicación realizadas en apertura de zonas microfocalizadas, en el marco de la campaña pedagógica / porcentaje de actividades de comunicación programadas en el marco de la campaña pedagógica en apertura de microzonas.	100%	Esta actividad ya fue reportada al 100%, la actividades realizadas en el marco de la campaña pedagógica en apertura de microzona.	5	5	100%	Se realizó el seguimiento de esta actividad en el corte anterior, la cual ya se estaba reportada en un 100%.			
	3.2.1 Socializar Los Decretos Ley 4633 Y 4635 De 2011	Dire cció n de Asu ntos Étni cos	16	16	16	#		63	Socializa ciones de Decretos Ley 4633 Y 4635 De 2011	Socializaciones realizadas/ Socializaciones programadas.	100%	Se realizaron todas las socializaciones programadas para la vigencia 2021, se incluye el enlace con las evidencias correspondientes. https://restituciondetierras-my.sharepoint.com/:f:/g/personal/luis_moreno_restituciondetierras_gov_co/Eje-n8jeXR9Ms3eenN1VrmgBFKkgAsuoYtbFgwE3WrlCzQ?e=pwrVff	63	65	103%	Se observa una adecuada ejecución de la actividad, lo cual permitió cumplir con la meta establecida.			

SUBCOMPONENTE	ACTIVIDAD	DEP END ENC IA	TRIMESTRE PROYECTADO						O BS ER VA CI O NE S DE EJ EC UC I Ó	META O PRODU CTO	INDICADOR	Seguimiento URT al 31 de Diciembre 2021		Fecha de Corte del Seguimiento OCI: 31 de Diciembre de 2021					
			En e- Mar	EJ EC UC I Ó N	Ab r- Jun	EJ EC UC I Ó N	Ju l- Sep	EJ EC UC I Ó N				O ct- Dic	EJ EC UC I Ó N	% de Cumpli miento	Descripción de Avance y/u Observaciones del Area Responsable	Nº Activi dades Progra madas	Nº Activi dades Cumpli das	Porcentaj e de Cumplimi ento 2021	Observaciones OCI 2021
	3.2.2 Implementar una estrategia piloto de rendición de cuentas con las comunidades étnicas, en el marco de los eventos de radicación de sus demandas de restitución de derechos territoriales o eventos de asambleas de cierre de caracterización de afectaciones territoriales, socializando los avances actuales y entregandoles a sus autoridades los actos administrativos y demanda por medio de acta, con presencia de la Directora de asuntos étnicos.	Dirección de Asuntos Étnicos	1	1	1	1	1	1	4	Socialización de avances realizados/socialización de avances programados.	100%	Se realizó asamblea de cierre del proceso de caracterización de afectaciones del consejo comunitario La Soledad que contó con la presencia de la Directora de Asuntos Étnicos. Se realizó asamblea de cierre del proceso de caracterización de afectaciones del resguardo Tierra Nuev con la presencia de la Directora Sally Mahecha.	4	4	100%	Se observa una adecuada ejecución de la actividad, lo cual permitió cumplir con la meta establecida.			

SUBCOMPONENTE	ACTIVIDAD	DEPENDENCIA	TRIMESTRE PROYECTADO						OBSERVACIONES DE EJECUCIÓN	META O PRODUCTO	INDICADOR	Seguimiento URT al 31 de Diciembre 2021		Fecha de Corte del Seguimiento OCI: 31 de Diciembre de 2021			
			En - Mar	Ab - Jun	Ju - Sep	Oct - Dic	EJECUCIÓN	EJECUCIÓN				% de Cumplimiento	Descripción de Avance y/u Observaciones del Area Responsable	Nº Actividades Programadas	Nº Actividades Cumplidas	Porcentaje de Cumplimiento 2021	Observaciones OCI 2021
			3.2.3 Participar en espacios de concertación con las comunidades étnicas de acuerdo a la convocatoria realizada por estas.	Dirección de Asuntos Étnicos	x	x	x	x							100% de las Participaciones en espacios de concertación convocados por las comunidades.	Participaciones en espacios de concertación convocados por las comunidades.	100%
3.2.4 Capacitaciones a través de articulación institucional con la UARIV a grupos de interés	Oficina Asesora de Comunicaciones	X	X	X	X				6 capacitaciones a grupos de interés	Número de capacitaciones realizadas.	50%	<p>Capacitaciones a través de articulación institucional con la UARIV a grupos de interés :</p> <ul style="list-style-type: none"> -10 años implementando las medidas de reparacion para las victimas, acciones que transforman vidas -Transmision diez años - Rueda de prensa Aniversario Ley de Victimas - Chocoshow en el marco de la feria (frutos de la restitución) <p>https://www.instagram.com/p/CWT2zg8Jm3b/?utm_medium=copy_link</p>	6	6	100%	Se observa una adecuada ejecución de la actividad, lo cual permitió cumplir con la meta establecida.	

SUBCOMPONENTE	ACTIVIDAD	DEP END ENC IA	TRIMESTRE PROYECTADO						O BS ER VA CI O N E S DE EJ EC UC I O N	META O PRODU CTO	INDICADOR	Seguimiento URT al 31 de Diciembre 2021		Fecha de Corte del Seguimiento OCI: 31 de Diciembre de 2021					
			En e- Mar	EJ EC UC I O N	Ab r- Jun	EJ EC UC I O N	Ju l- Sep	EJ EC UC I O N				O ct- Dic	EJ EC UC I O N	% de Cumpli miento	Descripción de Avance y/u Observaciones del Area Responsable	Nº Activi dades Progra madas	Nº Activi dades Cumpli das	Porcentaj e de Cumplimi ento 2021	Observaciones OCI 2021
	3.2.5 Foros pedagógicos para generar participación ciudadana	Ofici na Ase sora de Co muni caci one s			X		X		X		3 Foros pedagógicos realizados	66.6%	Foros pedagógicos para generar participación ciudadana: -Gran Foro " La asociatividad comunidades rurales que transforman y reactivan el campo colombiano" 29 de octubre 2021 panelistas invitados: Emilio Archila, Juan Gonzalo Botero, Alan Bojanic, Andrés Castro entre otros. Este se realizo en el marco de la feria Agroexpo. - Paz con Legalidad y restitución de Tierras: colaboración interinstitucional para el restablecimiento de derechos efectivo 21 de septiembre de 2021.	3	3	100%	Se observa una adecuada ejecución de la actividad, lo cual permitió cumplir con la meta establecida.		
	3.2.6 Mesas de Diálogo con Líderes y Lideresas	Dire cció n Soci al			1		3		2		6 Mesas de Diálogo con Líderes y Lideresas desarrolladas	100%	Para este último cuatrimestre se realizaron (2) mesas de diálogo a saber: Mesa de diálogo "La Marcela": En coordinación con la DIJUR la Dirección Social se adelanta una mesa de diálogo con (44) solicitantes (7 mujeres, 37 hombres) del proceso La Marcela (Aracataca- Magdalena). Su objetivo consistía en fortalecer el relacionamiento de la URT con la comunidad, en virtud del cumplimiento de unos acuerdos que se establecieron previamente en el mes de agosto de la presente vigencia. Entre los resultados de este diálogo se encuentra la entrega actualizada de información del estado de los casos, disminuyendo la incertidumbre, lo que lleva a afianzar la confianza con la entidad. Mesa de diálogo "Chiriguana" De otra parte, en el municipio de Chiriguana (Cesar) se han venido realizando acciones de diálogo social con la comunidad de terceros en esta zona. Dando alcance a una primera mesa que fue reportada en el PAAC - PPC en el segundo cuatrimestre de 2021, para este corte cuatrimestral se reporta una segunda mesa. Para tal efecto, en este segundo espacio se presentó un balance de las acciones de la Unidad de Restitución de Tierras frente a los acuerdos establecidos y sumando nuevas acciones	6	6	100%	La Dirección Social remite el soporte correspondiente de la actividad de mesas de diálogo		

SUBCOMPONENTE	ACTIVIDAD	DEPENDENCIA	TRIMESTRE PROYECTADO						OBSERVACIONES DE EJECUCIÓN	META O PRODUCTO	INDICADOR	Seguimiento URT al 31 de Diciembre 2021		Fecha de Corte del Seguimiento OCI: 31 de Diciembre de 2021					
			Ene-Mar	Ejecución	Abr-Jun	Ejecución	Jul-Sep	Ejecución				Oct-Dic	Ejecución	% de Cumplimiento	Descripción de Avance y/u Observaciones del Area Responsable	Nº Actividades Programadas	Nº Actividades Cumplidas	Porcentaje de Cumplimiento 2021	Observaciones OCI 2021
Subcomponente 2. Diálogo de doble vía con la ciudadanía y sus organizaciones											100%	Tridente a los acuerdos establecidos y asumen nuevas acciones por parte de la entidad. La participación estuvo conformada por un total de (21) asistentes (5 mujeres, 16 hombres) y se vincularon entidades con competencia como la defensoría del pueblo y la procuraduría general de la nación. Esto permitió fortalecer las relaciones de confianza con los terceros y segundos ocupantes de este municipio.							
	3.2.7 Diálogo con organizaciones de víctimas	Dirección Social				1	1		2 espacios de diálogo desarrollados	Diálogo con organizaciones realizadas/ Diálogo con organizaciones programadas	100%	Para este tercer cuatrimestre se realizó el segundo espacio de diálogo con organizaciones de mujeres proyectado para este año en la ciudad de Cali (Valle del Cauca), con (25) mujeres lideresas de las mesas de víctimas de los municipios de Dagua, La Cumbre, El Dovio, Zarzal, Calima, Cartago, Pradera, Buenaventura, Pradera, El Toro, Buga, y Cali. Este encuentro es denominado por las lideresas "Las mujeres somos poderosas y más si reconocemos nuestros derechos"; dando alcance al fortalecimiento de lazos de confianza con actores claves en el territorio a partir del conocimiento y apropiación de la ruta de restitución de tierras y las acciones afirmativas implementadas por la entidad desde una perspectiva de género, las cuales se encuentran definidas en el Acuerdo 47 de 2019.	2	2	100%	La Dirección Social remite el soporte correspondiente de la actividad de diálogo social.			
	3.2.8 Encuentros regionales con líderes y lideresas	Dirección Social				2	2		4 Encuentros regionales con líderes y lideresas	Encuentros regionales con líderes y lideresas realizados/ Encuentros regionales con líderes y lideresas programados	100%	Dando alcance al cumplimiento de la meta propuesta, en el tercer cuatrimestre se realiza en Bogotá el cuarto encuentro regional con líderes y lideresas de la zona Sur. Este espacio cuenta con la asistencia de (10) personas (5 mujeres, 5 hombres), provenientes de los departamentos de Nariño, Putumayo, Caquetá, Valle del Cauca, Cauca y Vichada. Este espacio permitió el intercambio de experiencias de los participantes en su rol en el territorio, socializar las acciones desarrolladas por la URT en la estrategia de líderes y lideresas y recoger insumos para la consolidación de una Red nacional de líderes y lideresas en el marco del proceso de restitución de tierras.	4	4	100%	Para el III Cuatrimestre se cuentan con los soportes del encuentro regional enmarcado en la meta establecida para la presente vigencia.			

SUBCOMPONENTE	ACTIVIDAD	DEP END ENC IA	TRIMESTRE PROYECTADO						O BS ER VA CI O N E S D E E J E C U I O N	M E T A O P R O D U C T O	I N D I C A D O R	Seguimiento URT al 31 de Diciembre 2021		Fecha de Corte del Seguimiento OCI: 31 de Diciembre de 2021					
			E n - M a r	E J E C U C I O N	A b r - J u n	E J E C U C I O N	J u l - S e p	E J E C U C I O N				O c t - D i c	E J E C U C I O N	% de C u m p l i m i e n t o	D e s c r i p c i o n d e A v a n c e y/u O b s e r v a c i o n e s d e l A r e a R e s p o n s a b l e	Nº A c t i v i d a d e P r o g r a m a d a s	Nº A c t i v i d a d e C u m p l i d a s	P o r c e n t a j e d e C u m p l i m i e n t o 2021	O b s e r v a c i o n e s O C I 2021
	3.2.9 Nuevos núcleos de exigibilidad de derechos para mujeres	Dirección Social		1		2		2		5 Nuevos núcleos de exigibilidad de derechos para mujeres	Nuevos núcleos conformados/Nuevos núcleos programados	100%	Entre los meses de agosto a diciembre, se consolidan (4) Núcleos Nuevos de Exigibilidad de Derechos, correspondientes al tercer eje de trabajo del Programa de Acceso Especial para mujeres al proceso de restitución de tierras. A continuación, los aspectos y temas relevantes de cada uno de los Núcleos. 1-El Núcleo Nuevo de Exigibilidad en Ataco, Tolima: Cuenta con la articulación y apoyo del programa "Nuestra tierra próspera" de USAID, entidad que aporta los recursos financieros en su totalidad, para gestionar y realizar las sesiones programadas. Se conforma con (18) mujeres, (entre las cuales se encuentran (10) gestoras comunitarias para el barrido predial que lidera USAID para el ordenamiento social de la propiedad y 8 solicitantes de restitución en etapa judicial). Debido a la particularidad mixta del grupo, las metodologías de la URT fueron adaptadas para adelantar las 4 sesiones de trabajo, siendo abordadas de la siguiente manera: (i) El acceso de las mujeres a sus derechos patrimoniales (¿ser dueña de la tierra?). (ii) Identificación y prevención de las Violencias Basadas en Género, mecanismos de exigibilidad de derechos. (iii) Preparación de las mesas de trabajo para el diálogo institucional con las entidades locales del municipio de Ataco, Tolima (Alcaldía local, secretaria de Planeación, Comisaría de familia), Procuraduría, Agencia Nacional de Tierras y delegada del Plan de Ordenamiento Social de la Propiedad operado por USAID. (iv) Por iniciativa de las participantes de liderar réplicas de las sesiones en sus comunidades, se diseña la metodologías y recursos para las mismas, se conformando 6 grupos (Casa de zinc, Entre hilos, Hilos de Paz, Acentinuo, Sede de ASOCAT y El Cóndor. 2-El Núcleo Nuevo de Exigibilidad de Cauca: Se encuentra conformado por (14) mujeres beneficiarias de sentencias de los municipios El tambo, Cajibío, Timbío y Santander de Quilichao. Las 4 sesiones de trabajo abordaron los siguientes temas: (i) Generalidades de la Ley 1448 -haciendo énfasis en el art 114 y 118 derechos patrimoniales de las mujeres-. (ii) Sistema Nacional de Reparación para las personas Víctimas y la competencia de cada una de las entidades en el cumplimiento de órdenes. (iii) Explicación del contenido de las sentencias y articulación con la profesional COAI de la Dirección Territorial del Cauca. (iv)	5	5	100%	En materia de nuevos Núcleos de Exigibilidad, la Dirección Social remite las evidencias correspondientes de acuerdo con la meta establecida.		


SUBCOMPONENTE	ACTIVIDAD	DEP END ENC IA	TRIMESTRE PROYECTADO						O BS ER VA CI O N E S DE EJ EC UC I O N	META O PRODU CTO	INDICADOR	Seguimiento URT al 31 de Diciembre 2021		Fecha de Corte del Seguimiento OCI: 31 de Diciembre de 2021					
			En e- Mar	EJ EC UC I O N	Ab r- Jun	EJ EC UC I O N	Ju l- Sep	EJ EC UC I O N				O ct- Dic	EJ EC UC I O N	% de Cumpli miento	Descripción de Avance y/u Observaciones del Area Responsable	Nº Activi dades Progra madas	Nº Activi dades Cumpli das	Porcentaj e de Cumplimi ento 2021	Observaciones OCI 2021
											<p>profesional COAR de la Dirección Territorial del Cauca. (iv) mediante la plataforma Teams se realizó el diálogo institucional con la participación de: Defensoría del pueblo, Gobernación del Cauca, UARIV, Oficina de Registro y Notariado, Min Vivienda y SENA.</p> <p>3-En el Núcleo Nuevo de Exigibilidad de la Miel (Ibagué, Tolima): Participan 22 mujeres que se encuentran en etapa judicial del proceso de restitución de tierras del predio - Hacienda La Gloria- en el municipio de Pelaya (ubicado al sur del departamento del Cesar)- Las 4 sesiones responden al fortalecimiento de capacidades respecto a las pretensiones contenidas en la demanda, sumado a aspectos normativos sobre derechos de las mujeres. Las sesiones se establecieron de la siguiente manera: (i) Concertación del ejercicio de empoderamiento y plan de trabajo de acuerdo a las expectativas de las asistentes sobre el proceso de restitución y el Programa de Acceso Especial para las Mujeres, en especial, el enfoque de género. (ii) Herramientas conceptuales del contenido de las demanda y sentencia (apropiación de pretensiones y ordenes), construir un mapa de actores locales. (iii) Fortalecimiento sobre competencias de las entidades que hacen parte del SNARIV y mecanismos de exigibilidad de derechos. (iv) Conversatorio sobre la importancia y estrategias de la incidencia política a través del diálogo institucional, con la participación de entidades como el SENA, Bancóldex, la Unidad para las Víctimas, FINAGRO, IGAC y Agencia Nacional de Tierras.</p> <p>4- Núcleo de Exigibilidad de Derechos con Enfoque Étnico (Resguardo Cuti): El Resguardo Indígena Cutí es el territorio que consolida el primer Núcleo de Exigibilidad de Derechos con Enfoque Étnico. El escenario es la vereda El Gilgal (municipio de Unguía – Choco), las (22) mujeres indígenas que hacen parte de este proceso son beneficiarias de sentencia de restitución de</p>								


SUBCOMPONENTE	ACTIVIDAD	DEP END ENC IA	TRIMESTRE PROYECTADO						O BS ER VA CI O N E S D E E J E C U C I Ó N	META O PRODU CTO	INDICADOR	Seguimiento URT al 31 de Diciembre 2021		Fecha de Corte del Seguimiento OCI: 31 de Diciembre de 2021					
			En e- Mar	EJ E C U C I Ó N	Ab r- Jun	EJ E C U C I Ó N	Ju l- Sep	EJ E C U C I Ó N				O ct- Dic	EJ E C U C I Ó N	% de Cumpli miento	Descripción de Avance y/u Observaciones del Area Responsable	Nº Activi dades Progra madas	Nº Activi dades Cumpli das	Porcentaj e de Cumplimi ento 2021	Observaciones OCI 2021
				3.2.10 Consolidar y analizar la información disponible para la caracterización de los grupos de valor	Oficina Asesora de Planeación									X		1 Documento consolidando información disponible para la caracterización de grupos de valor	100%	Se consiguió un avance del 100% en la aplicación de la metodología establecida por el DNP para la caracterización de los grupos de valor; en el mismo sentido, se procedió a divulgar este ejercicio en el marco del último Comité Institucional de Gestión y Desempeño.	1


SUBCOMPONENTE	ACTIVIDAD	DEPENDENCIA	TRIMESTRE PROYECTADO						OBSERVACIONES META O PRODUCTO	INDICADOR	Seguimiento URT al 31 de Diciembre 2021		Fecha de Corte del Seguimiento OCI: 31 de Diciembre de 2021					
			Ene-Mar	Abr-Jun	Jul-Sep	Oct-Dic	Ene-Mar	Abr-Jun			Jul-Sep	Oct-Dic	% de Cumplimiento	Descripción de Avance y/u Observaciones del Area Responsable	Nº Actividades Programadas	Nº Actividades Cumplidas	Porcentaje de Cumplimiento 2021	Observaciones OCI 2021
	3.2.11 Blogs con información de interés para los grupos de valor que generen participación ciudadana	Oficina Asesora de Comunicaciones	X	X	X	X			5 Blogs con información de interés para los grupos de valor que generen participación ciudadana	Número de blogs publicados en la página web	80%	Del 1 de septiembre al 31 de diciembre se publicaron 4 blogs: 1. Los "Frutos de la Restitución" en Agroexpo 2021: ¿Qué son los "Frutos de la Restitución"? Son el fruto o las cosechas resultantes de los proyectos productivos que están cultivando las familias campesinas que fueron beneficiadas con una sentencia de restitución de tierras. https://www.restituciondetierras.gov.co/blogs 2.Resultados y retos a superar en 10 años más de restablecimiento de derechos territoriales a favor de comunidades étnicas de Colombia :Restablecer los derechos territoriales de las comunidades étnicas en Colombia en medio de la presencia de grupos violentos interesados en promover sus economías ilícitas ha sido una de las labores más relevantes que ha liderado la Unidad de Restitución de Tierras a través del equipo de la Dirección de Asuntos Étnicos. https://www.restituciondetierras.gov.co/blogs 3.El café motor de la economía en Colombia: Colombia es el tercer país productor de café gracias a la variedad de su producto, después de Brasil y Vietnam, que ocupan el primero y segundo puesto respectivamente, según la Federación Nacional de Cafeteros de Colombia.	5	5	100%	Se observa una adecuada ejecución de la actividad, lo cual permitió cumplir con la meta establecida.		
	3.2.12 Articular con las dependencias intervinientes lo necesario para llevar a cabo la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas.	Oficina Asesora de Planeación		X					1 Audiencia pública de Rendición de cuentas realizada	Audiencias públicas de rendición de cuentas realizadas		Ya reportada al 100% en el seguimiento anterior	1	1	100%	La actividad se cumplió en el segundo cuatrimestre de la vigencia 2021		


SUBCOMPONENTE	ACTIVIDAD	DEP END ENC IA	TRIMESTRE PROYECTADO						O BS ER VA CI O N E S DE EJ EC UC I O N	META O PRODU CTO	INDICADOR	Seguimiento URT al 31 de Diciembre 2021		Fecha de Corte del Seguimiento OCI: 31 de Diciembre de 2021					
			En e- M ar	EJ EC UC I O N	Ab r- Ju n	EJ EC UC I O N	Ju l- Se p	EJ EC UC I O N				O ct- Di c	EJ EC UC I O N	% de Cumpli miento	Descripción de Avance y/u Observaciones del Area Responsable	Nº Activi dades Progra madas	Nº Activi dades Cumpli das	Porcentaj e de Cumplimi ento 2021	Observaciones OCI 2021
			3.2.13 Socialización de la Ley 1448 de 2011 a víctimas de la violencia en territorio	Ofici na Ase sora de Co mun icaci one s	X	X	X	X				X	X	12	Número de socializaciones en territorio ejecutadas	33.3%	Del 1 de mayo al 31 de agosto se han realizado 4 jornadas de socialización de la Ley 1448 de 2011 a víctimas de la violencia en territorio - Socialización de la ley 1448 de 2011, Socialización en El Bagre, Bajo Cauca - 11/09/21 - Socialización de la ley 1448 de 2011, Socialización en Cáceres, Bajo Cauca - 30/09/21 - Socialización de la ley 1448 de 2011, Socialización Tarazá, Bajo Cauca - 14/10/21 https://twitter.com/MilethAgamez/status/1448772807911952384?t=78qC4WvF-iOqpQs7CzBd-w&s=08 -El 26 de noviembre la Unidad de Restitucion de tierras en compañía de la defensoria del pueblo se reúne para socializar la ley 1448 de 2011, en el municipio de Cimitarra Santander.	12	12
3.3.1 Realizar evaluacion a la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas	Ofici na de Con trol Inter no					X		100% de los Informes Elaborados (De acuerdo con la programación de la Unidad)	Número de Informes realizados para evaluar las Audiencias de Rendición de Cuentas/ Número de Audiencias programadas por la Unidad en la vigencia.	100%	La Oficina de Control Interno realizó el reporte de conformidad con la meta establecida en el cuatrimestre anterior.	1	1	100%	La actividad se cumplió en el segundo cuatrimestre de la vigencia 2021				


SUBCOMPONENTE	ACTIVIDAD	DEPENDENCIA	TRIMESTRE PROYECTADO						OBSERVACIONES DE EJECUCIÓN	META O PRODUCTO	INDICADOR	Seguimiento URT al 31 de Diciembre 2021		Fecha de Corte del Seguimiento OCI: 31 de Diciembre de 2021			
			ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN				% de Cumplimiento	Descripción de Avance y/u Observaciones del Area Responsable	Nº Actividades Programadas	Nº Actividades Cumplidas	Porcentaje de Cumplimiento 2021	Observaciones OCI 2021
Subcomponente 3. Responsabilidad	3.3.2 Emitir un informe posterior a la Audiencia Pública de Rendición de cuentas dando cuenta de la gestión realizada y los resultados del evento	Oficina Asesora de Planeación				X				Informe posterior a la Audiencia Pública de Rendición de cuentas emitido	Informes emitidos/ Informes programados		Ya reportada al 100% en el seguimiento anterior	1	1	100%	La actividad se cumplió en el segundo cuatrimestre de la vigencia 2021
	3.3.3 Realizar seguimiento al cumplimiento de la Estrategia de Rendición de Cuentas y Acciones de Participación Ciudadana.	Oficina de Control Interno					X		1 Informe	Número de Informes realizados /Numero de informes programados en la vigencia	100%	La Oficina de Control Interno realiza consideraciones y recomendaciones en cumplimiento del rol de "Evaluación y Seguimiento" en lo relacionado con el - Instrumento de Autodiagnóstico de Rendición de Cuentas y Participación Ciudadana – Etapa de Aprestamiento y Etapa de Diagnóstico y Planeación (Participación Ciudadana), Etapa de Diseño (Rendición de Cuentas) - Etapa de Formulación (Participación Ciudadana), Etapa de Preparación (Rendición de Cuentas – Participación Ciudadana), Etapa de Ejecución (Rendición de Cuentas y Participación Ciudadana), Etapa de Seguimiento y Evaluación – Etapa de Control y Evaluación (Participación Ciudadana). Es decir, el seguimiento contempló el diseño, estructura e implementación de la Estrategia de Rendición de Cuentas y del Plan de Participación Ciudadana, teniendo en cuenta la Ley 1757 de 2015, el Manual Único de Rendición de Cuentas, el documento de Orientaciones para promover la Participación Ciudadana y el Manual Operativo del Modelo Integrado de Planeación y Gestión.	1	1	100%	De acuerdo con el soporte remitido, la actividad se cumplió al 100%	


	UNIDAD ADMINISTRATIVA ESPECIAL DE GESTIÓN DE RESTITUCIÓN DE TIERRAS DESPOJADAS												
	ATENCIÓN A LA CIUDADANÍA												
	PLAN ANTICORRUPCIÓN Y DE ATENCIÓN AL CIUDADANO - VIGENCIA 2021							Seguimiento URT al 31 de Diciembre 2021		Fecha de Corte del Seguimiento OCI: 31 de Diciembre de 2021			
SUBCOMPONENTE	ACTIVIDAD	DEPENDENCIA	EJECUCIÓN	OBSERVACIONES DE EJECUCIÓN	META O PRODUCTO	INDICADOR	FECHA PROGRAMADA	% de Cumplimiento	Descripción de Avance y/u Observaciones del Area Responsable	Nº Actividades Programadas	Nº Actividades Cumplidas	Porcentaje de Cumplimiento 2021	Observaciones OCI 2021
Subcomponente 1. Estructura administrativa y Direcciones	4.1.1 Socializar la política de servicio en todos los niveles de la entidad que tengan contacto directo o indirecto con la ciudadanía.	Grupo de Atención y Servicio al Ciudadano			Sensibilización URT	Número de dependencias socializadas / Total dependencias URT	31/12/2021	10%	<p>Conforme al cronograma establecido, se realiza la socialización de la política de atención a la ciudadanía con los enlaces de atención al ciudadano de las direcciones territoriales y las dependencias del nivel central.</p> <p>Resumen del avance: III cuatrimestre: 10%</p> <p>Total avance 100%</p>	1	1	100%	<p>El Grupo de Atención y Servicio al Ciudadano convoca en noviembre 2021 espacio por teams, dentro otros en la agenda se incluyo la socialización de la Política de Atención a la Ciudadanía AC-MA-02</p> <p>En sesión de cualificación a los colaboradores de la URT realizada por Teams en Diciembre 2021, contemplo cinco (5) ejes temáticos entre ellos al Política de Servicio a la Ciudadanía, entre otros temas Canales Oficiales de recepción de PQRS, Atributos del buen servicio y la atención a la ciudadanía, Protocolos de Atención al Ciudadano.</p> <p>Por lo anterior, se valida el avance de la actividad Política Socializada</p>


	UNIDAD ADMINISTRATIVA ESPECIAL DE GESTIÓN DE RESTITUCIÓN DE TIERRAS DESPOJADAS													
	ATENCIÓN A LA CIUDADANÍA													
	PLAN ANTICORRUPCIÓN Y DE ATENCIÓN AL CIUDADANO - VIGENCIA 2021							Seguimiento URT al 31 de Diciembre 2021				Fecha de Corte del Seguimiento OCI: 31 de Diciembre de 2021		
SUBCOMPONENTE	ACTIVIDAD	DEPENDENCIA	EJECUCIÓN	OBSERVACIONES DE EJECUCIÓN	METODO PRODUCTO	INDICADOR	FECHA PROGRAMADA	% de Cumplimiento	Descripción de Avance y/u Observaciones del Area Responsable	Nº Actividades Programadas	Nº Actividades Cumplidas	Porcentaje de Cumplimiento 2021	Observaciones OCI 2021	
Plan de desarrollo estratégico	4.1.2 Fortalecer la política de servicio al ciudadano de la entidad.	Grupo de Atención y Servicio al Ciudadano			Actualización de la política	1 documento actualizado	31/12/2021	100%	DOCUMENTO ACTUALIZADO VERSIÓN 2, SE ADJUNTA EL MENCIONADO.	1	1	100%	<p>La Oficina de Control Interno, evidenció que a través de dos píldoras informativas el Grupo de Atención y Servicio al Ciudadano socializó la Política, indicando así conceptualmente al respecto de la Ventanilla Hacia Adentro y Hacia afuera como lo presenta el Modelo Integrado de Planeación y Gestión.</p> <p>La Oficina de Control Interno, verificó en el Sistema de Información STARTEGOS - Modulo de Documentos la actualización del Documento AC-MA-02 POLÍTICA DE SERVICIO A LA CIUDADANÍA, la fecha de actualización 15/12/2021</p>	


	UNIDAD ADMINISTRATIVA ESPECIAL DE GESTIÓN DE RESTITUCIÓN DE TIERRAS DESPOJADAS												
	ATENCIÓN A LA CIUDADANÍA												
	PLAN ANTICORRUPCIÓN Y DE ATENCIÓN AL CIUDADANO - VIGENCIA 2021							Seguimiento URT al 31 de Diciembre 2021		Fecha de Corte del Seguimiento OCI: 31 de Diciembre de 2021			
SUBCOMPONENTE	ACTIVIDAD	DEPENDENCIA	EJECUCIÓN	OBSERVACIONES DE EJECUCIÓN	META PRODUCTO	INDICADOR	FECHA PROGRAMADA	% de Cumplimiento	Descripción de Avance y/u Observaciones del Area Responsable	Nº Actividades Programadas	Nº Actividades Cumplidas	Porcentaje de Cumplimiento 2021	Observaciones OCI 2021
	4.2.1 Implementar estrategia tendiente al mejoramiento de los canales de atención de PQRSD	Grupo de Atención y Servicio al Ciudadano			8 actividades propuestas del documento de estrategia	Actividades propuestas del documento de estrategia implementadas / 8 actividades programadas	31/12/2021	62%	<p>Se implementa estrategia sobre el mejoramiento de canales, de conformidad a objetivos propuestos por el Grupo de Atención y Servicio al Ciudadano. El avance de la actividad, irá encaminada a la actualización del documento en los reportes de manera cuatrimestral y al desarrollo de las ocho (8) actividades propuestas, que para este reporte se lograron ejecutar las cinco (5) actividades pendientes para cumplir con el cien por ciento (100%) de la actividad. El presente documento muestra el avance de manera consolidada.</p> <p>Resumen del avance Primer cuatrimestre: 0% Segundo cuatrimestre: 38% Tercer cuatrimestre: 62%</p>	8	7,6	95%	<p>EL Grupo de Atención y Servicio al Ciudadano en el informe de la Implementación de la estrategia tendiente al mejoramiento de los canales de atención de PQRSD, se evidencia la ejecución de las 8 actividades previstas.</p> <p>Con relación a la ejecución de la N4) <i>Implementar sistemas de información que faciliten la gestión y trazabilidad de los requerimientos de los ciudadanos</i>. En lo que respecta a las incidencias presentadas en el Sistema de Información STRATEGOS Modulo PQRSD, desde la Oficina de Tecnologías mediante correo electrónico lista las características que deben tener los archivos que se carguen como soporte a los PQRSD, para garantizar que los mismos pasen de DOCMA a STRATEGOS. Se informa de parte de Atención al Ciudadano que las incidencias se mantienen en un 5% de radicados que no pasan a STRATEGOS, estas se cargan directamente en el aplicativo STRATEGOS, lo que garantiza el flujo de información con los enlaces en territorio y nivel central y las estadísticas de la entidad sobre el tema. Finalmente sobre la consulta web del estado de la solicitud, la Oficina de Tecnologías de la Información reporta <i>"Una vez realizados los ajustes al servicio web que expone ITS para la interoperabilidad entre DOCMA y STRATEGOS se realizó la publicación en ambiente productivo. Adjunto el RFC que fue entregado por Ibiscom para realizar esta publicación"</i>.</p> <p>Teniendo en cuenta que a la fecha no se ha publicado la consulta de estado de la solicitud para que el ciudadano la utilice en cumplimiento de la Resolución 1519 del 2020. ANEXO 2. ESTÁNDARES DE PUBLICACIÓN Y DIVULGACIÓN DE INFORMACIÓN.2.4.3 Menú Atención y Servicios a la</p>


								UNIDAD ADMINISTRATIVA ESPECIAL DE GESTIÓN DE RESTITUCIÓN DE TIERRAS DESPOJADAS							
								ATENCIÓN A LA CIUDADANÍA							
								PLAN ANTICORRUPCIÓN Y DE ATENCIÓN AL CIUDADANO - VIGENCIA 2021				Seguimiento URT al 31 de Diciembre 2021			
SUBCOMPONENTE	ACTIVIDAD	DEPENDENCIA	EJECUCIÓN	OBSERVACIONES DE EJECUCIÓN	METODO PRODUCTO	INDICADOR	FECHA PROGRAMADA	% de Cumplimiento	Descripción de Avance y/u Observaciones del Area Responsable	Nº Actividades Programadas	Nº Actividades Cumplidas	Porcentaje de Cumplimiento 2021	Observaciones OCI 2021		
									Total avance: 100%				Ciudadanía (https://normograma.mintic.gov.co/mintic/docs/resolucion_mintic_1519_2020.htm). de parte del ciudadano, se valora en 95% de ejecución de la actividad para el III Cuatrimestre 2021.		
4.2.2	Establecer una herramienta de análisis de datos de visión 360° que permita articular y evidenciar las interacciones de la entidad con el ciudadano por cualquier canal de servicios.	Grupo de Atención y Servicio al Ciudadano			Documento	1 documento	31/12/2021	100%	<p>Conforme al cronograma de implementación de la herramienta 360, se adelanta la primera mesa de trabajo con compromisos para cada uno de los canales de atención, a fin de continuar el fortalecimiento de las funciones de servicio, en el marco de la interacción con la ciudadanía y los grupos de valor.</p> <p>Resumen del avance: III cuatrimestre: 100%</p> <p>Total avance 100%</p>	1	1	100%	<p>La Oficina de Control Interno consulta el Documento "Estrategia 360 Grados" aquí se evidenciar las interacciones de la entidad con el ciudadano para los canales Telefónico, WhatsApp, Anexo 11, canal electrónico, canal escrito. Se evidencia que se identifican falencias y acciones de mejora, resultado de la encuesta de servicio.</p> <p>Se valida la ejecución de la actividad: 1 documento</p>		


	UNIDAD ADMINISTRATIVA ESPECIAL DE GESTIÓN DE RESTITUCIÓN DE TIERRAS DESPOJADAS												
	ATENCIÓN A LA CIUDADANÍA												
	PLAN ANTICORRUPCIÓN Y DE ATENCIÓN AL CIUDADANO - VIGENCIA 2021							Seguimiento URT al 31 de Diciembre 2021		Fecha de Corte del Seguimiento OCI: 31 de Diciembre de 2021			
SUBCOMPONENTE	ACTIVIDAD	DEPENDENCIA	EJECUCIÓN	OBSERVACIONES DE EJECUCIÓN	META O PRODUCTO	INDICADOR	FECHA PROGRAMADA	% de Cumplimiento	Descripción de Avance y/u Observaciones del Area Responsable	Nº Actividades Programadas	Nº Actividades Cumplidas	Porcentaje de Cumplimiento 2021	Observaciones OCI 2021
Subcomponente 2. Fortalecimiento de los canales de atención	4.2.3 Cualificar a los servidores de atención a la ciudadanía en el manejo de las herramientas informáticas para garantizar la accesibilidad a personas con capacidades diferentes.	Grupo de Atención y Servicio al Ciudadano			40 colaboradores cualificados de Atención a la Ciudadanía	Número de servidores cualificados / 40 Total de servidores (atención a la ciudadanía)	31/12/2021	100%	De acuerdo al cronograma establecido, se adelanta Articulación con Grupo de trabajo MinTic, para autorización y entrega de licencias herramientas ConVerTics y Centro de Relevo a la URT. Se adelantan también articulación con la OTI para destinación de equipos e inicio de instalación de licencias autorizadas con base en recomendaciones del MinTic. Los equipos son enviados a las direcciones territoriales de la Unidad con las licencias instaladas y avaladas por MinTic. Resumen del avance: III trimestre: 100% Total avance 100%	40	0	0%	El cronograma remitido por el Grupo de Atención y Servicio al Ciudadano presentado como evidencia en el III Cuatrimestre fue ejecutado donde se resalta la articulación con la Oficina de Tecnologías de la Información y el Ministerio de las Tecnologías de la Información y Comunicación, sin embargo se observa: 1. El cronograma de Seguimiento Cualificación Servidores Herramientas Informáticas fue ajustado impactando el alcance de la ejecución de la actividad llegando hasta la "Articulación con Grupo de trabajo Min TIC, para autorización y entrega de licencias herramientas ConVerTics y Centro de Relevo a la URT. Articulación con la OTI para destinación de equipos e inicio de instalación de licencias autorizadas con base en recomendaciones del MinTic". 2. El cronograma presentado al inicio de la vigencia 2021 en la actividad N3 "Desarrollo de la sensibilización en herramientas ConVerTics y Centro de Relevo, con los servidores de la Entidad que atienden a la ciudadanía", permitía concluir respecto del cumplimiento de la meta: 40 colaboradores cualificados de Atención a la Ciudadanía Por lo anterior una vez sean cualificados los servidores en consistencia con la meta e indicador de la actividad, se validara la ejecución en el I cuatrimestre 2022


	UNIDAD ADMINISTRATIVA ESPECIAL DE GESTIÓN DE RESTITUCIÓN DE TIERRAS DESPOJADAS												
	ATENCIÓN A LA CIUDADANÍA												
	PLAN ANTICORRUPCIÓN Y DE ATENCIÓN AL CIUDADANO - VIGENCIA 2021							Seguimiento URT al 31 de Diciembre 2021		Fecha de Corte del Seguimiento OCI: 31 de Diciembre de 2021			
SUBCOMPONENTE	ACTIVIDAD	DEPENDENCIA	EJECUCIÓN	OBSERVACIONES DE EJECUCIÓN	META PRODUCTO	INDICADOR	FECHA PROGRAMADA	% de Cumplimiento	Descripción de Avance y/u Observaciones del Area Responsable	Nº Actividades Programadas	Nº Actividades Cumplidas	Porcentaje de Cumplimiento 2021	Observaciones OCI 2021
	4.2.4 Garantizar la continuidad de la atención mediante los canales establecidos, en la modalidad de trabajo en casa durante la contingencia COVID-19 a través de WhatsApp (chat y videollamada).	Grupo de Atención y Servicio al Ciudadano			100% de la estrategia de atención desde casa a través de línea WhatsApp (chat y videollamada).	Porcentaje de implementación de la estrategia desde casa / 100%	31/12/2021	10%	Se ha mantenido durante el segundo cuatrimestre la prestación del servicio a la ciudadanía a través de la línea de whatsApp por chat y videollamada, la cual ha permitido la atención a través de la modalidad de trabajo en casa. Y además se ha venido realizando diversas gestiones para comenzar con la implementación de la atención mediante el chat web con la finalidad de poder garantizar la prestación adecuada a la ciudadanía por diversos canales.	1	1	100%	El Grupo Atención y Servicio al Ciudadano remite reporte estadístico de número de 1.964 consultas a través de WhatsApp, no se presentaron videollamadas. Por lo anterior se valida la implementación del canal WhatsApp (chat y videollamada) en 100%


	UNIDAD ADMINISTRATIVA ESPECIAL DE GESTIÓN DE RESTITUCIÓN DE TIERRAS DESPOJADAS												
	ATENCIÓN A LA CIUDADANÍA												
	PLAN ANTICORRUPCIÓN Y DE ATENCIÓN AL CIUDADANO - VIGENCIA 2021							Seguimiento URT al 31 de Diciembre 2021		Fecha de Corte del Seguimiento OCI: 31 de Diciembre de 2021			
SUBCOMPONENTE	ACTIVIDAD	DEPENDENCIA	EJECUCIÓN	OBSERVACIONES DE EJECUCIÓN	META PRODUCTO	INDICADOR	FECHA PROGRAMADA	% de Cumplimiento	Descripción de Avance y/u Observaciones del Area Responsable	Nº Actividades Programadas	Nº Actividades Cumplidas	Porcentaje de Cumplimiento 2021	Observaciones OCI 2021
	4.2.5 Garantizar la continuidad de la atención mediante los canales establecidos, en la modalidad de trabajo en casa durante la contingencia COVID-19 a través de las líneas 018000124212 y la 4279299 en las extensiones 1550, 1551, 1552 y 1553	Grupo de Atención y Servicio al Ciudadano			100% de la estrategia de atención desde casa a través de líneas de Atención al Ciudadano	Porcentaje de implementación de la estrategia desde casa / 100%	31/12/2021	5%	Se garantiza la continuidad de la atención a la ciudadanía en casa del canal telefónico a través de las líneas 018000124212 y la 4279299. Conforme a la actividad, se cargan soportes sobre la gestión de llamadas realizadas en el periodo de tiempo del informe.: Resumen del avance Primer cuatrimestre: 90% Segundo cuatrimestre: 5% Tercer cuatrimestre: 5% Total avance: 100%	1	1	100%	El Grupo Atención y Servicio al Ciudadano, presenta reporte de llamadas recibidas, así mismo precisa continuidad del servicio a través de canal de atención telefónica en las líneas 018000124212 y la 4279299 en las extensiones 1550, 1551, 1552 y 1553. Se valida ejecución de la actividad 100%


	UNIDAD ADMINISTRATIVA ESPECIAL DE GESTIÓN DE RESTITUCIÓN DE TIERRAS DESPOJADAS												
	ATENCIÓN A LA CIUDADANÍA												
	PLAN ANTICORRUPCIÓN Y DE ATENCIÓN AL CIUDADANO - VIGENCIA 2021							Seguimiento URT al 31 de Diciembre 2021		Fecha de Corte del Seguimiento OCI: 31 de Diciembre de 2021			
SUBCOMPONENTE	ACTIVIDAD	DEPENDENCIA	EJECUCIÓN	OBSERVACIONES DE EJECUCIÓN	META O PRODUCTO	INDICADOR	FECHA PROGRAMADA	% de Cumplimiento	Descripción de Avance y/u Observaciones del Area Responsable	Nº Actividades Programadas	Nº Actividades Cumplidas	Porcentaje de Cumplimiento 2021	Observaciones OCI 2021
	4.2.6 Garantizar la continuidad de la atención mediante los canales establecidos, en la modalidad de trabajo en casa durante la contingencia COVID-19 a través del canal virtual (correo electrónico) y radicación instantánea de entrada y salida, por caso.	Grupo de Atención y Servicio al Ciudadano			100% de la estrategia de atención desde casa a través del correo electrónico.	Porcentaje de implementación de la estrategia desde casa / 100%	31/12/2021	5%	Se garantiza la continuidad de la atención a la ciudadanía en casa del canal virtual a través del correo electrónico. Conforme a la actividad, se presentan resultados obtenidos en este canal, así como las radicaciones realizadas a los PQRSDF presentadas por la ciudadanía. Resumen del avance Primer cuatrimestre: 90% Segundo cuatrimestre: 5% Tercer cuatrimestre: 5% Total avance: 100%	1	1	100%	El Grupo Atención y Servicio al Ciudadano, presenta tres PLANILLAS DE DISTRIBUCIÓN DE COMUNICACIONES OFICIALES RECIBIDAS, así mismo precisa continuidad del servicio a través de canal virtual. Se valida ejecución de la actividad 100%


	UNIDAD ADMINISTRATIVA ESPECIAL DE GESTIÓN DE RESTITUCIÓN DE TIERRAS DESPOJADAS												
	ATENCIÓN A LA CIUDADANÍA												
	PLAN ANTICORRUPCIÓN Y DE ATENCIÓN AL CIUDADANO - VIGENCIA 2021							Seguimiento URT al 31 de Diciembre 2021		Fecha de Corte del Seguimiento OCI: 31 de Diciembre de 2021			
SUBCOMPONENTE	ACTIVIDAD	DEPENDENCIA	EJECUCIÓN	OBSERVACIONES DE EJECUCIÓN	META PRODUCTO	INDICADOR	FECHA PROGRAMADA	% de Cumplimiento	Descripción de Avance y/u Observaciones del Area Responsable	Nº Actividades Programadas	Nº Actividades Cumplidas	Porcentaje de Cumplimiento 2021	Observaciones OCI 2021
	4.3.1 Cualificar a los colaboradores de la URT en temas de Servicio al Ciudadano	Grupo de Atención y Servicio al Ciudadano			1 proceso de cualificación	1 proceso	31/12/2021	100%	Se adelanta el proceso con persona jurídica, el cual tuvo como objeto la cualificación en temas de atención a la ciudadanía con los colaboradores de la unidad. Resumen del avance: III cuatrimestre: 100% Total avance 100%	1	1	100%	La Unidad de Restitución de Tierras en su proceso de fortalecimiento de las competencias comportamentales de los servidores públicos y colaboradores de la entidad, realizó dos talleres donde analizaron las competencias generales, básicas, transversales y específicas. El soporte de las sesiones realizadas a nivel nacional se encuentran en el Informe final de la implementación del proceso de cualificación.


	UNIDAD ADMINISTRATIVA ESPECIAL DE GESTIÓN DE RESTITUCIÓN DE TIERRAS DESPOJADAS												
	ATENCIÓN A LA CIUDADANÍA												
	PLAN ANTICORRUPCIÓN Y DE ATENCIÓN AL CIUDADANO - VIGENCIA 2021							Seguimiento URT al 31 de Diciembre 2021		Fecha de Corte del Seguimiento OCI: 31 de Diciembre de 2021			
SUBCOMPONENTE	ACTIVIDAD	DEPENDENCIA	EJECUCIÓN	OBSERVACIONES DE EJECUCIÓN	META PRODUCTO	INDICADOR	FECHA PROGRAMADA	% de Cumplimiento	Descripción de Avance y/u Observaciones del Area Responsable	Nº Actividades Programadas	Nº Actividades Cumplidas	Porcentaje de Cumplimiento 2021	Observaciones OCI 2021
Subcomponente 3. Talento Humano	4.3.2 Actualizar el proceso de inducción y de reinducción para el proceso Atención y Servicio a la Ciudadanía.	Grupo de Atención y Servicio al Ciudadano			Actualización	Proceso actualizado	31/12/2021	10%	Se evidencia el módulo de atención al ciudadano actualizado a la fecha frente a la información requerida para la dependencia, se adjunta soporte.	1	1	100%	La Oficina de Control Interno verifica que el contenido actualizado por el Grupo de Atención y Servicio al Ciudadano para que los colaboradores realicen inducción (nuevos) o reinducción (antiguos) se encuentra disponible en https://www.restituciondetierras.gov.co/inducion-institucional Se valida la ejecución de la actividad Proceso Actualizado disponible al 100%


	UNIDAD ADMINISTRATIVA ESPECIAL DE GESTIÓN DE RESTITUCIÓN DE TIERRAS DESPOJADAS												
	ATENCIÓN A LA CIUDADANÍA												
	PLAN ANTICORRUPCIÓN Y DE ATENCIÓN AL CIUDADANO - VIGENCIA 2021							Seguimiento URT al 31 de Diciembre 2021		Fecha de Corte del Seguimiento OCI: 31 de Diciembre de 2021			
SUBCOMPONENTE	ACTIVIDAD	DEPENDENCIA	EJECUCIÓN	OBSERVACIONES DE EJECUCIÓN	META O PRODUCTO	INDICADOR	FECHA PROGRAMADA	% de Cumplimiento	Descripción de Avance y/u Observaciones del Area Responsable	Nº Actividades Programadas	Nº Actividades Cumplidas	Porcentaje de Cumplimiento 2021	Observaciones OCI 2021
	4.3.3 Cualificar a los colaboradores de la URT en temas relacionados con lineamientos y documentos asociados al proceso de atención a la ciudadanía.	Grupo de Atención y Servicio al Ciudadano			16 documentos del diagrama de procesos socializados	Documentos socializados / 16 documentos del diagrama de procesos	31/12/2021	56%	Se realiza la cualificación de colaboradores de la URT en los lineamientos asociados a los documentos del proceso de atención a la ciudadanía, a partir de las socializaciones realizadas con los enlaces de atención a la ciudadanía de las direcciones territoriales y las dependencias del nivel central. Resumen del avance: III cuatrimestre: 56% Total avance 100%	16	16	100%	Se identifica la ejecución de la socialización a los colaboradores de la Unidad. Validando la ejecución del 100% de la actividad en el tercer trimestre 2021.


	UNIDAD ADMINISTRATIVA ESPECIAL DE GESTIÓN DE RESTITUCIÓN DE TIERRAS DESPOJADAS												
	ATENCIÓN A LA CIUDADANÍA												
	PLAN ANTICORRUPCIÓN Y DE ATENCIÓN AL CIUDADANO - VIGENCIA 2021							Seguimiento URT al 31 de Diciembre 2021		Fecha de Corte del Seguimiento OCI: 31 de Diciembre de 2021			
SUBCOMPONENTE	ACTIVIDAD	DEPENDENCIA	EJECUCIÓN	SERVICIOS DE EJECUCIÓN	META O PRODUCTO	INDICADOR	FECHA PROGRAMADA	% de Cumplimiento	Descripción de Avance y/u Observaciones del Area Responsable	Nº Actividades Programadas	Nº Actividades Cumplidas	Porcentaje de Cumplimiento 2021	Observaciones OCI 2021
Subcomponente 4. Normati	4.4.1 Implementar estrategia tendiente al mejoramiento de los indicadores de oportunidad en la respuesta PQRSD	Grupo de Atención y Servicio al Ciudadano			Documento	1 documento estrategia	31/12/2021	34%	<p>El porcentaje de cumplimiento, se reporta en el documento estrategia correspondiente al III cuatrimestre de la vigencia 2021.</p> <p>Resumen del avance: I cuatrimestre: 33% II cuatrimestre: 33% III cuatrimestre: 34%</p> <p>Total avance 100%</p>	1	1	100%	<p>El Grupo de Atención al Ciudadano definió para la vigencia 2021, la estrategia para el mejoramiento de los indicadores de oportunidad de respuesta de PQRSD. Entre ellos se listan:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Competencia de respuesta y tipificación - Modelos de respuesta Tipo para la atención de las PQRSD - Remisión de alertas tempranas - Alertas diarias -Alertas correo electrónico y medio telefónico - Alertas semanales - Alerta Mensual <p>Se precisa que resultado de la implementación a la estrategia respecto de la vigencia 2020 (92,25%) a 2021 (94,94%), la oportunidad de respuesta a las PQRSD aumenta en un 2,69%.</p> <p>Se valida el porcentaje de ejecución de la Estrategia de mejoramiento de oportunidad de es repuesta a las PQRSD para la vigencia 2021</p>


	UNIDAD ADMINISTRATIVA ESPECIAL DE GESTIÓN DE RESTITUCIÓN DE TIERRAS DESPOJADAS												
	ATENCIÓN A LA CIUDADANÍA												
	PLAN ANTICORRUPCIÓN Y DE ATENCIÓN AL CIUDADANO - VIGENCIA 2021							Seguimiento URT al 31 de Diciembre 2021		Fecha de Corte del Seguimiento OCI: 31 de Diciembre de 2021			
SUBCOMPONENTE	ACTIVIDAD	DEPENDENCIA	EJECUCIÓN	SERVICIOS DE EJECUCIÓN	META PRODUCTO	INDICADOR	FECHA PROGRAMADA	% de Cumplimiento	Descripción de Avance y/u Observaciones del Area Responsable	Nº Actividades Programadas	Nº Actividades Cumplidas	Porcentaje de Cumplimiento 2021	Observaciones OCI 2021
Normativo y Procedimental	4.4.2 Actualizar y comunicar los lineamientos y normativas del proceso de Atención y Servicio al Ciudadano requeridos para la vigencia.	Grupo de Atención y Servicio al Ciudadano			Actualización	Proceso actualizado	31/12/2021	37%	Conforme al plan de trabajo implementado al inicio de la actual vigencia, se actualizaron los 16 documentos correspondientes al proceso de Atención y Servicio al Ciudadano de un total de 16 documentos proyectados para actualizar.	16	16	100%	La Oficina de Control Interno, realiza la consulta del Listado Maestro de Documentos en STRATEGOS, donde evidencia la actualización de nueve (9) documentos del Proceso Atención a la Ciudadanía en el III Cuatrimestre 2021, se relacionan: AC-ES-01CARTA DE TRATO DIGNO AC-FO-03ATENCIÓN A MANIFESTACIONES DE CIUDADANOS Y PARTES INTERESADAS AC-FO-07ACFO07 REGISTRO DE LLAMADAS TELEFÓNICAS Y CHAT – GRUPO DE ATENCIÓN Y SERVICIO AL CIUDADANO AC-FO-08ACFO08 REGISTRO DE LLAMADAS TELEFÓNICAS Y CHAT – DIRECCIONES TERRITORIALES AC-MA-01MANUAL DE ATENCIÓN AL CIUDADANO AC-MA-02POLÍTICA DE SERVICIO A LA CIUDADANÍA AC-PR-02IDENTIFICAR Y CLASIFICAR LAS SOLICITUDES DE LA CIUDADANÍA AC-PT-03GESTIÓN DE PQRS EN LOS PUNTOS DE ATENCIÓN - UAEGRTD AC-PT-04PROTOCOLO DE ATENCION AL CIUDADANO Por lo anterior, se valida el porcentaje de ejecución de la actividad de los 16 documentos del Proceso Atención a la Ciudadanía actualizados, 100%.


	UNIDAD ADMINISTRATIVA ESPECIAL DE GESTIÓN DE RESTITUCIÓN DE TIERRAS DESPOJADAS												
	ATENCIÓN A LA CIUDADANÍA												
	PLAN ANTICORRUPCIÓN Y DE ATENCIÓN AL CIUDADANO - VIGENCIA 2021							Seguimiento URT al 31 de Diciembre 2021		Fecha de Corte del Seguimiento OCI: 31 de Diciembre de 2021			
SUBCOMPONENTE	ACTIVIDAD	DEPENDENCIA	EJECUCIÓN	OBSERVACIONES DE EJECUCIÓN	META PRODUCTO	INDICADOR	FECHA PROGRAMADA	% de Cumplimiento	Descripción de Avance y/u Observaciones del Area Responsable	Nº Actividades Programadas	Nº Actividades Cumplidas	Porcentaje de Cumplimiento 2021	Observaciones OCI 2021
	4.5.1 Realizar mediciones de satisfacción del sistema DIGITURNO	Grupo de Atención y Servicio al Ciudadano			Encuesta	Porcentaje de satisfacción	31/12/2021	37%	<p>Se evidencia el porcentaje de avance en los informes de encuesta de calificación del sistema digiturno en las Direcciones Territoriales de la Entidad, que determinan el servicio prestado a la ciudadanía.</p> <p>Resumen del avance: I cuatrimestre: 33% II cuatrimestre: 30% III cuatrimestre: 37%</p> <p>Total avance 100%</p>	1	1	100%	<p>El Grupo de Atención y Servicio al Ciudadano, remite como evidencia reporte estadístico de la medición de atención en punto presencial, éste le remite a cada sede para que se tenga en cuenta lo referente a número de ciudadanos que ingresaron y la calificación del servicio prestado.</p> <p>Se valida el porcentaje de cumplimiento de la actividad en 100%</p>


	UNIDAD ADMINISTRATIVA ESPECIAL DE GESTIÓN DE RESTITUCIÓN DE TIERRAS DESPOJADAS												
	ATENCIÓN A LA CIUDADANÍA												
	PLAN ANTICORRUPCIÓN Y DE ATENCIÓN AL CIUDADANO - VIGENCIA 2021							Seguimiento URT al 31 de Diciembre 2021		Fecha de Corte del Seguimiento OCI: 31 de Diciembre de 2021			
SUBCOMPONENTE	ACTIVIDAD	DEPENDENCIA	EJECUCIÓN	SERVICIOS DE EJECUCIÓN	META O PRODUCTO	INDICADOR	FECHA PROGRAMADA	% de Cumplimiento	Descripción de Avance y/u Observaciones del Area Responsable	Nº Actividades Programadas	Nº Actividades Cumplidas	Porcentaje de Cumplimiento 2021	Observaciones OCI 2021
Subcomponente 5. Relacionamiento con el ciudadano	4.5.2 Realizar mediciones de satisfacción y percepción ciudadana mediante encuesta.	Grupo de Atención y Servicio al Ciudadano			Encuesta	Porcentaje de satisfacción	31/12/2021	100%	La medición de satisfacción y percepción ciudadana, se realizó mediante contrato de consultoría 4365-2021, el cual fue ejecutado entre los meses de octubre a diciembre. Los resultados obtenidos fueron mejor a los reportados en la vigencia pasada. Para esta oportunidad se volvió a evaluar al ciudadano que va a las direcciones territoriales y oficinas adscritas a preguntar por su proceso. Avance III Cuatrimestre: 100% Total: 100%	1	1	100%	La Unidad realizó la Encuesta de satisfacción y percepción ciudadana interna y externa para la vigencia 2021, mediante contrato de consultoría 4365-2021 Proyectamos Colombia S.A.S. El resultado es ascendente para el año 2021 en índice general de la UNIDAD se incrementó en 2,3% respecto al año anterior. Se valida el cumplimiento de la actividad los resultado de la encuesta fueron socializados a los Directivos de la Unidad.


	UNIDAD ADMINISTRATIVA ESPECIAL DE GESTIÓN DE RESTITUCIÓN DE TIERRAS DESPOJADAS													
	ATENCIÓN A LA CIUDADANÍA													
	PLAN ANTICORRUPCIÓN Y DE ATENCIÓN AL CIUDADANO - VIGENCIA 2021							Seguimiento URT al 31 de Diciembre 2021				Fecha de Corte del Seguimiento OCI: 31 de Diciembre de 2021		
SUBCOMPONENTE	ACTIVIDAD	DEPENDENCIA	EJECUCIÓN	OBSERVACIONES DE EJECUCIÓN	META O PRODUCTO	INDICADOR	FECHA PROGRAMADA	% de Cumplimiento	Descripción de Avance y/u Observaciones del Area Responsable	Nº Actividades Programadas	Nº Actividades Cumplidas	Porcentaje de Cumplimiento 2021	Observaciones OCI 2021	
	4.5.3 Realizar mediciones de satisfacción ciudadana mediante los canales telefónico, presencial y anexo 11 en el nivel central.	Grupo de Atención y Servicio al Ciudadano			95% del total de encuestas con calificaciones de bueno y excelente	Porcentaje de satisfacción (Puntaje de encuesta de satisfacción de canales)	31/12/2021	100%	El porcentaje de cumplimiento, se relaciona en los documentos que evidencian las encuestas realizadas a la satisfacción ciudadana a través de los canales. Se evidencia que la mayoría de las encuestas se encuentran en una calificación de bueno y excelente, de conformidad al archivo consolidado por cada mes. Resumen del avance: I cuatrimestre: 0% II cuatrimestre: 0% III cuatrimestre: 100% Total avance 100%	Porcentaje de Calificación 95%	Porcentaje de Calificación 95%	100%	El Grupo Atención y Servicio al ciudadano remite reporte estadístico con resultados de calificación de 10 meses, excluyen los meses de Mayo y Septiembre. Aún así, el resultado de las mediciones de satisfacción ciudadana de los canales telefónico, presencial y anexo 11 en el nivel central genera un resultado de 99,51 encuestas con calificaciones de bueno y excelente para la vigencia 2021. Por lo anterior, se valida el porcentaje de ejecución de la meta respecto del porcentaje de medición de las encuestas, es mayor a 95%.	


 UNIDAD ADMINISTRATIVA ESPECIAL DE GESTIÓN DE RESTITUCIÓN DE TIERRAS DESPOJADAS		TRANSPARENCIA				Seguimiento URT al 31 de Diciembre 2021		Fecha de Corte del Seguimiento OCI: 31 de Diciembre de 2021			
		PLAN ANTICORRUPCIÓN Y DE ATENCIÓN AL CIUDADANO - VIGENCIA 2021									
SUBCOM PONENTE	ACTIVIDAD	DE PE ND EN CI A	META O PROD UCTO	INDICADO R	FECHA PROGRAMA DA	% de Cumplim iento	Descripción de Avance y/u Observaciones del Area Responsable	Nº Actividades Programadas	Nº Actividades Cumplidas	Porcentaj e de Cumplimi ento 2021	Observaciones OCI 2021
	5.1.1 Publicar los elementos de las subcategorías a cargo del a Oficina Asesora de Planeación en la pagina web institucional (3.1. Misión y visión, 3.3. Procesos y procedimientos, 3.4. Organigrama, 6.1. Políticas, lineamientos y manuales, 6.2. Plan de Acción / Plan de Gasto Público, 6.3. Programas y proyectos en ejecución, 6.4. Metas, objetivos e indicadores de gestión y/o desempeño, 6.6. Informes de empalme, 7.1. Informes de gestión, evaluación y auditoría, 9.1. Trámites y servicios)	Oficina Asesora de Planeación	100% de la información publicada	Información actualizada y publicada en pagina web / Información que requiere actualización según esquema de publicación	31/12/2021	1,00	Se publicó la totalidad de criterios de transparencia activa en la sección "Transparencia y Acceso a la Información Pública".	10	10	100%	Al revisar la página web de la Unidad, se evidencia la publicación de (10) elementos a cargo de la OAP. De cualquier manera se observa frente a los elementos 3.3 y 6.1 que se referencian por un lado únicamente la lista de procesos y procedimientos, sin embargo no se incluye el detalle de los éstos. De otra parte, se observa que no se publican manuales y únicamente se publica la política editorial de la Entidad, dejando de lado lineamientos clave para la entidad.


 UNIDAD ADMINISTRATIVA ESPECIAL DE GESTIÓN DE RESTITUCIÓN DE TIERRAS DESPOJADAS		TRANSPARENCIA					Seguimiento URT al 31 de Diciembre 2021		Fecha de Corte del Seguimiento OCI: 31 de Diciembre de 2021								
													PLAN ANTICORRUPCIÓN Y DE ATENCIÓN AL CIUDADANO - VIGENCIA 2021				
SUBCOM PONENTE	ACTIVIDAD	DE PE ND EN CI A	META O PROD UCTO	INDICADO R	FECHA PROGRAMA DA	% de Cumplim iento	Descripción de Avance y/u Observaciones del Area Responsable	Nº Actividades Programadas	Nº Actividades Cumplidas	Porcentaj e de Cumplimi ento 2021	Observaciones OCI 2021						
Subcompo nente 1. Lineamient os de Transpare ncia Activa	Publicar el programa Anual de auditorías de la vigencia.	Ofi cin a de Co ntr ol Int ern o	1	Programa Anual de Auditorias Publicado	15/12/2021	1	La Oficina de Control Interno Anualmente publica el marco estrategico de las actividades que ejecuta en torno a los Roles de Oficina de Control Interno establecidos en el Decreto 648 de 2017. Esta esta acorde con la aprobacion que realiza el Comité Institucional de Coordinacion de Control Interno para la vigencia.	1	1	100%	La Oficina de Control Interno para la vigencia 2021, publico el programa Anual de Auditoria aprobado el 17 de diciembre 2020 por el Comité Institucional de Coordinación de Control Interno. Link https://www.restituciondetierras.gov.co/597						


 UNIDAD ADMINISTRATIVA ESPECIAL DE GESTIÓN DE RESTITUCIÓN DE TIERRAS DESPOJADAS		TRANSPARENCIA				Seguimiento URT al 31 de Diciembre 2021		Fecha de Corte del Seguimiento OCI: 31 de Diciembre de 2021			
		PLAN ANTICORRUPCIÓN Y DE ATENCIÓN AL CIUDADANO - VIGENCIA 2021									
SUBCOM PONENTE	ACTIVIDAD	DE PE ND EN CI A	META O PROD UCTO	INDICADO R	FECHA PROGRAMA DA	% de Cumplim iento	Descripción de Avance y/u Observaciones del Area Responsable	Nº Actividades Programadas	Nº Actividades Cumplidas	Porcentaj e de Cumplimi ento 2021	Observaciones OCI 2021
	Publicar en la página Web de la entidad los informes de PQRS de conformidad con la establecido en a Ley	Gr up o de ate nci ón al ciu da no	12 informe s publica dos	Número de informes publicados / 12 informes proyectado s	31/12/2021	34%	Se cargan los informes PQRSDF en la página de la entidad de forma mensual. Resumen del avance: I cuatrimestre: 33% II cuatrimestre: 33% III cuatrimestre: 34% Total avance 100%	12	12	100%	La Oficina de Control Interno verifica que en la pagina Web se encuentran publicados los informes estadísticos de PQRS de la Unidad mes a mes, podrá visualizarlo a través del link https://www.restituciondetierras.gov.co/estadisticas-pqrds Se valida el cumplimiento de la meta cuatrimestral de 4 informes publicado que corresponde a 34% y la meta anual de 12 informes publicados, esto representa un 100%


 UNIDAD ADMINISTRATIVA ESPECIAL DE GESTIÓN DE RESTITUCIÓN DE TIERRAS DESPOJADAS		TRANSPARENCIA				Seguimiento URT al 31 de Diciembre 2021		Fecha de Corte del Seguimiento OCI: 31 de Diciembre de 2021			
		PLAN ANTICORRUPCIÓN Y DE ATENCIÓN AL CIUDADANO - VIGENCIA 2021									
		SUBCOM PONENTE	ACTIVIDAD	DE PE ND EN CI A	META O PROD UCTO						
Subcompo nente 2. Lineamie ntos de Transpare	5.2.1 Realizar informe sobre recepción y gestión de las solicitudes de información Pública (DECRETO 103 DE 2015, TÍTULO III) Decreto Único Reglamentario 1081 de 2015 TÍTULO III, GESTIÓN DE SOLICITUDES DE INFORMACIÓN PÚBLICA – TRANSPARENCIA PASIVA, en materia de PQRSD	Grup o de aten ción al ciu da da no	12 informe s publica dos	Número de informes publicados / 12 informes proyectado s	31/12/2021	34%	Se cargan los informes decreto 103 en la página de la entidad de forma mensual, que se encuentran incluidos en el informe de PQRSD de la página web. Resumen del avance: I cuatrimestre: 17% II cuatrimestre: 49% III cuatrimestre: 34% Total avance 100%	12	12	100%	El Grupo de Atención y Servicio al Ciudadano, encargado de la Administración de las PQRSD en la Unidad, consolida en el Informe de Gestión mensual de PQRSD entre otros aspectos, lo relacionado con Decreto 103 de 2015, TÍTULO III) Decreto Único Reglamentario 1081 de 2015 TÍTULO III, GESTIÓN DE SOLICITUDES DE INFORMACIÓN PÚBLICA – TRANSPARENCIA PASIVA, en materia de PQRSD. Se puede visualizar a través del link https://www.restituciondetierras.gov.co/estadisticas-pqrds En el ultimo Cuatrimestre 3 peticiones negadas en el III cuatrimestre 2021. Se valida el cumplimiento de la meta cuatrimestral de 4 informes publicados que corresponde a 34% y la meta anual de 12 informes publicados, esto representa un 100%


 UNIDAD ADMINISTRATIVA ESPECIAL DE GESTIÓN DE RESTITUCIÓN DE TIERRAS DESPOJADAS		TRANSPARENCIA					Seguimiento URT al 31 de Diciembre 2021		Fecha de Corte del Seguimiento OCI: 31 de Diciembre de 2021			
		PLAN ANTICORRUPCIÓN Y DE ATENCIÓN AL CIUDADANO - VIGENCIA 2021										
		SUBCOM PONENTE	ACTIVIDAD	DE PE ND EN CI A	META O PROD UCTO	INDICADO R						
ncia Pasiva	5.2.2 Mejora del formulario PQRSD, que permita enviar solicitudes de forma anónima, de conformidad con lo establecido en la Ley 1437 de 2011, la ley 1755 de 2015.	Ofi cin a de Te cno logí as de la Inf or ma ción	Servicio PQRSD anónimo o disponible para uso del ciudadano	Servicio PQRSD anónimo implementado	30/06/2021	100	El PQRSD con identidad reservada se encuentra publicado en el portal de la URT https://www.restituciondetierras.gov.co/pqrds	1	0	0%	Si bien en la página de la entidad se encuentra el vínculo que redirecciona a la página de la Procuraduría, aún no se cuenta con la mejora del formulario de PQRSD que permita que se registren casos anónimos de conformidad con las disposiciones y términos señalados en las fichas/anexos técnicos de la norma mencionada. Teniendo en cuenta que a partir de esta situación se generará un Plan de Mejoramiento al interior de la Entidad, es indispensable que el Grupo de Atención al Ciudadano haga parte de las actividades que se incorporen en dicho Plan en relación con la validación de las funcionalidades y entrada a producción.	


 UNIDAD ADMINISTRATIVA ESPECIAL DE GESTIÓN DE RESTITUCIÓN DE TIERRAS DESPOJADAS TRANSPARENCIA PLAN ANTICORRUPCIÓN Y DE ATENCIÓN AL CIUDADANO - VIGENCIA 2021							Seguimiento URT al 31 de Diciembre 2021		Fecha de Corte del Seguimiento OCI: 31 de Diciembre de 2021				
		SUBCOM PONENTE	ACTIVIDAD	DE PE ND EN CI A	META O PROD UCTO	INDICADO R	FECHA PROGRAMA DA	% de Cumplim iento	Descripción de Avance y/u Observaciones del Area Responsable	Nº Actividades Programadas	Nº Actividades Cumplidas	Porcentaj e de Cumplimi ento 2021	Observaciones OCI 2021
		Subcompo nente 3. Elaboració n de los Instrument	5.3.1 Publicar, difundir y divulgar información en datos abiertos	Ofi cin a de Te cno logí as de la Inf or ma ción	2 conjunt os de datos abiertos / Número de datos abiertos planeados	Número de conjunto de datos abiertos publicados / Número de conjunto de datos abiertos planeados	30/06/2021	100	Se publicaron dos (2) conjuntos de datos: "ConsolidadoSentenciasRutaEtnicaURT" https://www.datos.gov.co/Agricultura-y-Desarrollo-Rural/ConsolidadoSentenciasRutaEtnicaURT/p4xs-jmek y "ConsolidadoSentenciasRutaIndividualURT" https://www.datos.gov.co/Agricultura-y-Desarrollo-Rural/ConsolidadoSentenciasRutaIndividualURT/xm93-q47q	2	2	100%	La actividad se cumplió en el segundo cuatrimestre de la vigencia 2021
5.3.2 Actualizar del Esquema de publicación de información de la Unidad	Ofi cin a de Te cno logí as de la Inf or ma ción		1 Docum ento de publica ción de informa ción actualizado	Documento de Esquema de publicación de información actualizado	31/08/2021	100	El esquema de publicación está publicado y el acto administrativo ya fue firmado y se adjunta a este cuadro (RESOLUCION 00283.pdf) https://www.restituciondetierras.gov.co/edictos-de-control-interno-disciplinario-/document_library/c5xZgRhOI3h9/view_file/1070060	1	1	100%	La actividad se cumplió en el segundo cuatrimestre de la vigencia 2021		


 UNIDAD ADMINISTRATIVA ESPECIAL DE GESTIÓN DE RESTITUCIÓN DE TIERRAS DESPOJADAS											
TRANSPARENCIA											
PLAN ANTICORRUPCIÓN Y DE ATENCIÓN AL CIUDADANO - VIGENCIA 2021						Seguimiento URT al 31 de Diciembre 2021			Fecha de Corte del Seguimiento OCI: 31 de Diciembre de 2021		
SUBCOM PONENTE	ACTIVIDAD	DE PE ND EN CI A	META O PROD UCTO	INDICADO R	FECHA PROGRAMA DA	% de Cumplim iento	Descripción de Avance y/u Observaciones del Area Responsable	Nº Actividades Programadas	Nº Actividades Cumplidas	Porcentaj e de Cumplimi ento 2021	Observaciones OCI 2021
os de Gestión de la Información	5.3.3 Publicar el Programa de Gestión Documental PGD actualizado	Gr up o de Ge stión y Se gui mie nto a Op era cio nes	Progra ma de gestión Docum ental actualiz ado	Programa de Gestión Document al publicado en la página web	30/11/2021	100%	Se da cumplimiento al indicador ya que el programa se encuentra publicado por la plataforma de Strategos y en la pagina web.	1	1	100%	De acuerdo con el reporte suministrado por Grupo de Gestión y Seguimiento a Operaciones Administrativas, con fecha de corte a 31 de diciembre del 2021, las evidencias; (GD-ES-05-V1 PGD, Resolución 00802 de 2021 "Por medio de la cual se adopta y actualiza el Programa de Gestión Documental" y pantallazo de publicación en página web), se concluye el cumplimiento del 100% para la actividad 5.3.3 del Subcomponente No.3 Elaboración de los Instrumentos de Gestión de la Información.
	5.3.4 Publicar las Tablas de Retención Documental actualizadas y convalidadas por el AGN	Gr up o de Ge stión y Se gui mie nto a Op era cio nes	Tablas de Retenci ón Docum ental actualiz adas y convali dadas por el AGN	Tablas de retención Document al actualizada s, convaldiad as por el AGN y publicadas en la página web	30/11/2021	100%	Las tablas vigentes se encuentran publicadas, sin embargo se informa que la entidad se encuentra en proceso de actualización de tablas y a la fecha ya se tuvieron dos mesas de trabajo con la evaluadora del Archivo General de la Nación en donde se recibieron las indicaciones y se subsanaron las observaciones del concepto técnico de evaluación. Posteriormente se tuvo el 06/12/2021 el pre-comité técnico de evaluación (mesa técnica) en donde fueron validados todos componente de las TRD y se programó Comité Evaluador de Documentos para la vigencia 2022 según el cronograma interno del AGN el cual sería el último paso para el proceso de convalidación.	1	0,95	95%	De acuerdo con la información reportadas por el Grupo de Gestión y Seguimiento a Operaciones Administrativa con corte a 31 de diciembre del 202 y las evidencias remitidas: (actas de reunión de mesas de trabajo con el Archivo General de la Nación, con fechas del 22/09/2021, 19/10/2021 y 6/12/2021, junto con pantallazo de la publicación de las TRD en pagina web), se concluye el cumplimiento del 95% para la actividad 5.3.4 del Subcomponente No.3 Elaboración de los Instrumentos de Gestión de la Información.

 UNIDAD ADMINISTRATIVA ESPECIAL DE GESTIÓN DE RESTITUCIÓN DE TIERRAS DESPOJADAS TRANSPARENCIA PLAN ANTICORRUPCIÓN Y DE ATENCIÓN AL CIUDADANO - VIGENCIA 2021							Seguimiento URT al 31 de Diciembre 2021		Fecha de Corte del Seguimiento OCI: 31 de Diciembre de 2021				
		SUBCOM PONENTE	ACTIVIDAD	DE PE ND EN CI A	META O PROD UCTO	INDICADO R	FECHA PROGRAMA DA	% de Cumplim iento	Descripción de Avance y/u Observaciones del Area Responsable	Nº Actividades Programadas	Nº Actividades Cumplidas	Porcentaj e de Cumplimi ento 2021	Observaciones OCI 2021
			5.4.1 Mantener las herramientas de criterios de acceso diferencial en el portal web para población en condición de discapacidad.	Oficina de Tecnologías de la Información	5 Herramientas de acceso diferencial	Herramientas de acceso diferencial	31/12/2021	100	Las cinco (5) herramientas de acceso diferencial se encuentran activas en el portal web: a. ConveTIC para personas con limitante visual (Link de descarga del JAWS, lector de pantalla). b. Centro de RELEVO, para manejo de lenguaje por señas (Link de descarga del software para su instalación) c. Herramienta de Accesibilidad tamaño de letra (Personas con limitación visual). d. Herramienta de Accesibilidad contraste de pantalla (Personas con daltonismo). e. Selector de Idioma: Actualmente la herramienta cuenta con la posibilidad de seleccionar entre los siguientes idiomas para su visualización: Alemán, Español, Inglés, italiano, Portugués y Francés.	1	1	100%	Se han mantenido las herramientas de acceso diferencial en la pagina web de la entidad.

 UNIDAD ADMINISTRATIVA ESPECIAL DE GESTIÓN DE RESTITUCIÓN DE TIERRAS DESPOJADAS TRANSPARENCIA PLAN ANTICORRUPCIÓN Y DE ATENCIÓN AL CIUDADANO - VIGENCIA 2021							Seguimiento URT al 31 de Diciembre 2021		Fecha de Corte del Seguimiento OCI: 31 de Diciembre de 2021																	
													SUBCOM PONENTE		ACTIVIDAD		DE PE ND EN CI A	META O PROD UCTO	INDICADO R	FECHA PROGRAMA DA	% de Cumplim iento	Descripción de Avance y/u Observaciones del Area Responsable	Nº Actividades Programadas	Nº Actividades Cumplidas	Porcentaj e de Cumplimi ento 2021	Observaciones OCI 2021
Subcompone nte 4. Criterio Diferencial de Accesibiliad	5.4.2 Implementar una estrategia para el mejoramiento de criterios diferenciales de accesibilidad a información pública y en materia de Servicio al Ciudadano.	Gr up o de atenc ión al ciu da da no	1	Porcentaje de implement ación de la estrategia /100% de la estrategia	31/12/2021	71%	De acuerdo al informe de seguimiento al PAAC llevado a cabo por la Oficina de Control Interno, se valorara avance de esta actividad con la ejecución de las 7 actividades a cargo del Grupo de Talento Humano y el Grupo de Atención al Ciudadano. A la fecha del reporte 6 de las 7 actividades quedaron con un avance del 100%, , quedando la actividad 5 "Instalación de bienes" con avance 0, toda vez que la fecha de finalización de dicha actividad es el día 25/02/2022	1	0,85	85%	<p>La Oficina de Control Interno , valida la ejecución de actividades previstas en el Plan de Mejora N 889, el cual a corte 31 de Diciembre 2021 reporta un avance del 85%, quedando pendiente la Instalación de los bienes contratados en el proceso de adquisición de señalización inclusiva del área administrativa del nivel central y territorial de la entidad.</p> <p>Se da alcance al Grupo de Atención y Servicio al Ciudadano para que se remita la evidencia de ejecución de la actividad N 4. Recibo a satisfacción de los bienes adquiridos teniendo en cuenta que en el Sistema de Información STARTEGOS y se genera un error en la descarga.</p> <p>Por lo anterior, contra evidencia se valida la ejecución de la estrategia en un 85%. y se realizará el seguimiento en el marco del Informe de Seguimiento correspondiente al I Cuatrimestre 2022.</p>															

 UNIDAD ADMINISTRATIVA ESPECIAL DE GESTIÓN DE RESTITUCIÓN DE TIERRAS DESPOJADAS		TRANSPARENCIA					Seguimiento URT al 31 de Diciembre 2021		Fecha de Corte del Seguimiento OCI: 31 de Diciembre de 2021			
		PLAN ANTICORRUPCIÓN Y DE ATENCIÓN AL CIUDADANO - VIGENCIA 2021										
SUBCOM PONENTE	ACTIVIDAD	DE PE ND EN CI A	META O PROD UCTO	INDICADO R	FECHA PROGRAMA DA	% de Cumplim iento	Descripción de Avance y/u Observaciones del Area Responsable	Nº Actividades Programadas	Nº Actividades Cumplidas	Porcentaj e de Cumplimi ento 2021	Observaciones OCI 2021	
	5.4.3 Gestionar las PQRSD elevadas en diversos idiomas y lenguas de los grupos étnicos y culturales del país.	Grup o de atenc ión al ciu da da no	1	Número de PQRSD tramitadas en lenguas nativas / Número de PQRSD presentada s en lenguas nativas	31/12/2021	100%	Se adelantó verificación junto con el minero de datos y los abogados que tramitan diariamente las PQRSD y no se evidenciaron en esta vigencia peticiones elevadas en diversos idiomas o lenguas de los grupos étnicos y culturales del país.	Teniendo en cuenta que es una actividad es por demanda, para este periodo no se determina No. de PQRSD con respuesta en lenguas nativas	Teniendo en cuenta que es una actividad por demanda, para este periodo no se determina No. de PQRSD presentadas en lenguas	100%	El Grupo Atención y Servicio al Ciudadano, remite como evidencia correo electrónico remitido a los abogados de canales de atención, donde indican que ninguna PQRSD recibida en la vigencia 2021 fue presentada en lenguas nativas.	

 UNIDAD ADMINISTRATIVA ESPECIAL DE GESTIÓN DE RESTITUCIÓN DE TIERRAS DESPOJADAS		TRANSPARENCIA				Seguimiento URT al 31 de Diciembre 2021		Fecha de Corte del Seguimiento OCI: 31 de Diciembre de 2021			
		PLAN ANTICORRUPCIÓN Y DE ATENCIÓN AL CIUDADANO - VIGENCIA 2021									
SUBCOM PONENTE	ACTIVIDAD	DE PE ND EN CI A	META O PROD UCTO	INDICADO R	FECHA PROGRAMA DA	% de Cumplim iento	Descripción de Avance y/u Observaciones del Area Responsable	Nº Actividades Programadas	Nº Actividades Cumplidas	Porcentaj e de Cumplimi ento 2021	Observaciones OCI 2021
	5.5.1 Realizar Informe de evaluación de la implementación de la ley 1712 de 2014	Oficina de Control Interno	1 Informe	Número de Informes realizados /Numero de informes programados en la vigencia	15/11/2021	100%	El informe de seguimiento sobre la "Ley de Transparencia y del Derecho de Acceso a la Información Pública Nacional" se emitió en el mes de noviembre y se remitió al responsable de implementar estas acciones al interior de la Unidad, el presente informe se basó en la versión aplicable de la "Matriz del Índice de Transparencia y Acceso a la Información" determinada por la Procuraduría General de la Nación para el año 2021	1	1	100%	De acuerdo con el documento emitido, la actividad se cumple a cabalidad.

 UNIDAD ADMINISTRATIVA ESPECIAL DE GESTIÓN DE RESTITUCIÓN DE TIERRAS DESPOJADAS		TRANSPARENCIA				Seguimiento URT al 31 de Diciembre 2021		Fecha de Corte del Seguimiento OCI: 31 de Diciembre de 2021			
		PLAN ANTICORRUPCIÓN Y DE ATENCIÓN AL CIUDADANO - VIGENCIA 2021									
		SUBCOM PONENTE	ACTIVIDAD	DE PE ND EN CI A	META O PROD UCTO						
Subcompo nente 5. Monitoreo del Acceso a la Informació n Pública	5.5.2 Generar un informe de solicitudes de acceso a información que contenga: 1. El número de solicitudes recibidas. 2. El número de solicitudes que fueron trasladadas a otra institución. 3. El tiempo de respuesta a cada solicitud. 4. El número de solicitudes en las que se negó el acceso a la información.	Gr up o de atenc ión al ciu da da no	12 informe s publica dos	Número de informes publicados / 12 informes proyectado s	31/12/2021	34%	Se realizan los informes PQRSDf que contienen: 1. El número de solicitudes recibidas. 2. El número de solicitudes que fueron trasladadas a otra institución. 3. El tiempo de respuesta a cada solicitud. 4. El número de solicitudes en las que se negó el acceso a la información. Resumen del avance: I cuatrimestre: 16,7% II cuatrimestre: 49,3% III cuatrimestre: 34% Total avance 66%	12	12	100%	El Grupo de Atención y Servicio al Ciudadano da cumplimiento a lo establecido en el Decreto 1081 de 2015. Artículo 2.1.1.6.2. Informes de solicitudes de acceso a información. De conformidad con lo establecido en el literal h) del artículo 11 de la Ley 1712 de 2014, los sujetos obligados deberán publicar los informes de todas las solicitudes, denuncias y los tiempos de respuesta. Respecto de las solicitudes de acceso a información pública, el informe debe discriminar la siguiente información mínima: (1) El número de solicitudes recibidas. (2) El número de solicitudes que fueron trasladadas a otra institución. (3) El tiempo de respuesta a cada solicitud. (4) El número de solicitudes en las que se negó el acceso a la información. Es de anotar, que la información relacionada con el número de solicitudes que fueron trasladadas a otra institución, se incluyeron resultado de la observación presentada por la Oficina de Control Interno en el informe de Ley "Informe Semestral de Atención al Ciudadano y Gestión de Peticiones, Quejas, Reclamos, Sugerencias y Denuncias (PQRSD)" del periodo: I Semestre 2021 (1 enero a 30 junio 2021) de código IL-18-21. La Oficina de Control Interno verifica que en la pagina Web se encuentran publicados los informes estadísticos de PQRSD de la Unidad mes a mes, podrá visualizar en el Numeral 8. PQRSD Política de servicio al ciudadano. Este puede consultarse a través del link https://www.restituciondetierras.gov.co/estadisticas-pqrds Se valida la ejecución anual de 12 informes planificados y publicados, esto corresponde al 100% en la anualidad.



PLAN ANTICORRUPCIÓN Y DE ATENCIÓN A LA CIUDADANÍA

COMPONENTES ADICIONALES

COMPONENTE 1. ATENCIÓN A LA CIUDADANÍA - VIGENCIA 2020

Seguimiento URT al 31 de Diciembre 2021

Fecha de Corte del Seguimiento OCI: 31 de Diciembre de 2021

SUBCOMPONENTE	ACTIVIDAD	DEPENDENCIA	META O PRODUCTO	INDICADOR	FECHA PROGRAMADA	% de Cumplimiento	Descripción de Avance y/u Observaciones del Area Responsable	Nº Actividades Programadas	Nº Actividades Cumplidas	Porcentaje de Cumplimiento 2021	Observaciones OCI 2021
	6.1.1 Divulgar la política de integridad a través de campañas lúdicas en el año	Grupo de Gestión de Talento y Desarrollo Humano	4 campañas de divulgación	Campañas de divulgación ejecutadas / 4 campañas de divulgación programadas	31/12/2020	100%	En el 3er cuatrimestre del año se reporta la realización de la semana de la Integridad de la URT, Campaña de promoción de la política de integridad la cual tuvo lugar entre el lunes 13 y el viernes 17 de septiembre, y que incorporó un conjunto de actividades y campañas lúdicas, tanto en el nivel central como en el territorial de promoción e interiorización de valores de la política. Esta campaña se suma a las 3 reportadas con corte a 31 de agosto de 2021; dando así cumplimiento a la meta establecida. Se adjunta informe resumen con la información de la semana de la Integridad, así como, campañas de divulgación complementarias remitidas vía correo electrónico.	4	4	100%	La Unidad estableció una acción denominada INTEGRIDAD en el Plan de Bienestar e Incentivos 2021. El Grupo de Gestión de Talento y Desarrollo Humano generó actividades en los meses de Septiembre y Noviembre. <i>Septiembre 2021</i> . Semana de la Integridad. Actividades pedagógicas enmarcadas en el Código de Integridad y así orientar las actuaciones de los servidores frente al comportamiento en el trabajo; enmarcas en una cultura ética y de integridad. Evidencia de ello, los comunicados internos- correos electrónico a los colaboradores URT: - Participación Semana de la Integridad - Semana de la Integridad / Cronograma - Recuerda, el compromiso con los valores es de todos. - Participa del Concurso de Integridad y gana una boleta para ingresar a la FERIA AGROEXPO. <i>Noviembre 2021</i> . "Tomándote los valores de la Integridad". Se valida porcentaje de cumplimiento de 100%



COMPONENTE 1. ATENCIÓN A LA CIUDADANÍA - VIGENCIA 2020

Seguimiento URT al 31 de Diciembre 2021

Fecha de Corte del Seguimiento OCI: 31 de Diciembre de 2021

SUBCOMPONENTE	ACTIVIDAD	DEPENDENCIA	META O PRODUCTO	INDICADOR	FECHA PROGRAMADA	Seguimiento URT al 31 de Diciembre 2021		Fecha de Corte del Seguimiento OCI: 31 de Diciembre de 2021			
						% de Cumplimiento	Descripción de Avance y/u Observaciones del Area Responsable	Nº Actividades Programadas	Nº Actividades Cumplidas	Porcentaje de Cumplimiento 2021	Observaciones OCI 2021
Subcomponente 1. Integridad y conflicto de interés.	6.1.2 Implementar la estrategia de gestión de conflicto de intereses	Grupo de Gestión de Talento y Desarrollo Humano	60% Estrategia de gestión de conflicto de intereses implementada.	Promedio de avance de la estrategia de gestión de conflicto de intereses (promedio de cumplimiento de las actividades programadas en la vigencia)	31/12/2021	88%	El porcentaje de cumplimiento de la implementación de la Estrategia de Conflicto de Interés es de un 88%. Se adjunta la matriz de seguimiento y archivos adicionales soporte de las actividades con corte al 27/12/2021. Es de tener en cuenta que, la meta establecida de implementación de actividades para el 2021 fue del 60%. lo que evidencia una ejecución mayor a la meta.	13	11	95%	El Grupo Gestión de Talento y Desarrollo Humano, lidera el seguimiento de la Estrategia de Conflicto de Interés en la Unidad, para la vigencia 2021 planificó la ejecución de trece (13) actividades. La Oficina de Control Interno con fecha de 27 de Diciembre 2021 generó Informe de código IL-27-21 "Seguimiento al Cumplimiento de la Ley 2013 de 30 de diciembre 2019" lo que significo un aumento en el porcentaje de ejecución de la misma de 88% reportado a 95%.



COMPONENTE 1. ATENCIÓN A LA CIUDADANÍA - VIGENCIA 2020

Seguimiento URT al 31 de Diciembre 2021

Fecha de Corte del Seguimiento OCI: 31 de Diciembre de 2021

SUBCOMPONENTE	ACTIVIDAD	DEPENDENCIA	META O PRODUCTO	INDICADOR	FECHA PROGRAMADA	Seguimiento URT al 31 de Diciembre 2021		Fecha de Corte del Seguimiento OCI: 31 de Diciembre de 2021			
						% de Cumplimiento	Descripción de Avance y/u Observaciones del Area Responsable	Nº Actividades Programadas	Nº Actividades Cumplidas	Porcentaje de Cumplimiento 2021	Observaciones OCI 2021
	6.1.3 Realizar seguimiento a que los colaboradores de la URT se sensibilicen en la Política de Integridad a través del Curso virtual de Integridad, Transparencia y Lucha contra la Corrupción diseñado por el DAFP.	Grupo de Gestión de Talento y Desarrollo Humano	70% de colaboradores sensibilizados	% de colaboradores sensibilizados en el 2021: (Número de colaboradores de la URT sensibilizados / Número de Colaboradores de la URT con corte a un mes antes del reporte) *100.	31/12/2021	76.92%	El porcentaje de colaboradores sensibilizados en Política de Integridad a través del curso virtual de Integridad, Transparencia y Lucha contra la Corrupción es 76.92%, es decir, se encuentra por encima de la meta estimada. Se adjuntan bases de datos de seguimiento con corte al 30 de noviembre.	1643	1643	100%	Se evidencia de acuerdo al acta suministrada por el Grupo Gestion de Talento y Desarrollo Humano que de los 2,136 colaboradores de la URT el 76,91% ya realizo el curso, lo cual equivale a 1,643. La Oficina de Control Interno valida el porcentaje de ejecución en 76,92%, de acuerdo con este porcentaje y la meta establecida se cumple al 100% dicha actividad



ANEXO No.2

SEGUIMIENTO AL PLAN DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA CON CORTE AL 31 DE DICIEMBRE DE 2021



Fase de gestión	Código App Seguimiento URT -DS	Actividad	Dependencia	Meta	Indicador	FECHA PROGRAMADA	En - Mar	Ab - Jun	J ul - Sep	Oc t- Dic	observaciones	Seguimiento URT al 31 de Diciembre 2021	Fecha de Corte del Seguimiento OCI: 31 de Diciembre de 2021			
											% de Cumplimiento	Descripción de Avance y/u Observaciones del Area Responsable	Nº Actividades Programadas	Nº Actividades Cumplidas	Porcentaje de Cumplimiento 2021	Observaciones OCI 2021
Fase 1 Diagnóstico	2021-OAP- Caracterización grupos de valor	Aplicar la metodología del Departamento Nacional de Planeación para la caracterización de los grupos de valor	Oficina Asesora de Planeación	(1) Documento de caracterización de grupos de valor actualizado	Porcentaje de avance en la aplicación de la metodología de caracterización de grupos de valor.	1/10/2021				1	100%	La Oficina Asesora de Planeación reporta el avance final con una meta de cumplimiento del 100% en la aplicación de la metodología establecida por el DNP para la caracterización de los grupos de valor; proceso y resultado que es presentado en el marco del último Comité Institucional de Gestión y Desempeño 2021.	1	1	100%	Conforme al reporte remitido desde la OAP se indica un avance en 7 de los 7 pasos establecidos en la metodología del DNP para completar el ejercicio, lo cual corresponde a un avance del 100%. Se observa un desarrollo oportuno de las fases definidas, de cualquier manera, conforme a los elementos de una caracterización, es importante aclarar las acciones que se generarán en función del resultado obtenido.

Fase de gestión	Código App Seguimiento URT -DS	Actividad	Dependencia	Meta	Indicador	FECHA PROGRAMADA	Ene-Mar	Abr-Jun	Jul-Sep	Oct-Dic	observaciones	Seguimiento URT al 31 de Diciembre 2021				Fecha de Corte del Seguimiento OCI: 31 de Diciembre de 2021			
												% de Cumplimiento	Descripción de Avance y/u Observaciones del Area Responsable	Nº Actividades Programadas	Nº Actividades Cumplidas	Porcentaje de Cumplimiento 2021	Observaciones OCI 2021		
Fase 2 Formulación	2021-OAC-Blogs de participación	Blogs participación con víctimas y colaboradores: Generación de blogs con participación ciudadana a través de la página.	Oficina Asesora de Comunicaciones	3	Número de blogs publicados	30/09/2021	x	x	x			100%	1. Los "Frutos de la Restitución" en Agroexpo 2021. 2. Resultados y retos a superar en 10 años más de restablecimiento de derechos territoriales a favor de comunidades étnicas de Colombia. https://www.restituciondetierras.gov.co/blogs - ID del Reporte: 194 -195.	3	3	100%	Se observa que la actividad se realizó adecuadamente, cumpliendo la meta establecida.		

Fase de gestión	Código App Seguimiento URT -DS	Actividad	Dependencia	Meta	Indicador	FECHA PROGRAMADA	Ene-Mar	Abr-Jun	Jul-Sep	Oct-Dic	observaciones	Seguimiento URT al 31 de Diciembre 2021				Fecha de Corte del Seguimiento OCI: 31 de Diciembre de 2021			
												% de Cumplimiento	Descripción de Avance y/u Observaciones del Area Responsable	Nº Actividades Programadas	Nº Actividades Cumplidas	Porcentaje de Cumplimiento 2021	Observaciones OCI 2021		
Fase 2 Formulaci3n	2021-OAC-Bolet3n bimensual	Bolet3n bimensual para medios de comunicaci3n: Se publicar3 un bolet3n con informaci3n de la entidad para permitir la participaci3n ciudadana. Activaciones como: J3venes en la Nube, N3cleos de Exigibilidad, reuniones de l3deres y socializaciones.	Oficina Asesorade Comunicaciones	6	N3mero de boletines publicados	Bimensual	x	x	x	x	Seguimiento bimensual de boletines	100%	Bolet3n bimensual para medios de comunicaci3n: -Unidad de Restituci3n de Tierras presenta demandas para restablecer derechos ancestrales de las comunidades de Jaidukam3 y Tagual La P3:La Territorial Antioquia de la Unidad de Restituci3n de Tierras present3 sus primeras demandas 3tnicas con las que se busca beneficiar a dos comunidades ind3genas en los municipios de Ituango y Segovia. -Campesinos beneficiarios de la Unidad de Restituci3n de Tierras lanzan Miel de Chengue y firman acuerdo de comercializaci3n con la empresa Campo Dulce: La Miel de Chengue es uno de los frutos de la restituci3n y es el resultado del trabajo de cooperaci3n con la Embajada de Suecia y la Organizaci3n de las Naciones Unidas para la Alimentaci3n y la Agricultura (FAO). https://www.restitudiondetierras.gov.co/594 /ID del reporte: 198.	6	6	100%	Se observa que la actividad se realiz3 adecuadamente, cumpliendo la meta establecida.		

Fase de gestión	Código App Seguimiento URT -DS	Actividad	Dependencia	Meta	Indicador	FECHA PROGRAMADA	Ene-Mar	Abr-Jun	Jul-Sep	Oct-Dic	observaciones	Seguimiento URT al 31 de Diciembre 2021				Fecha de Corte del Seguimiento OCI: 31 de Diciembre de 2021			
												% de Cumplimiento	Descripción de Avance y/u Observaciones del Area Responsable	Nº Actividades Programadas	Nº Actividades Cumplidas	Porcentaje de Cumplimiento 2021	Observaciones OCI 2021		
Fase 2 Formulaci3n	2021-OAC-Canales internos	Espacios mensuales por canales internos de la entidad: Asesora de actividades y avances en cuanto a participaci3n ciudadana. Se compartir3 informaci3n de las acciones realizadas a trav3s del bolet3n comunidad, URT al d3a, carteleras digitales.	Oficina	12	N3mero de piezas/notas publicadas en canales de comunicaci3n interna.	Mensual	x	x	x	x	Seguimiento mensual de publicaciones	100%	Espacios por canales internos: 1. Socializaci3n de la Nueva sede en Florencia Caqueta a trav3s de URT al d3a. 2. La Unidad le apuesta a la asociatividad a trav3s de URT AL D3A. 3. Aanza la Restituci3n 3tnica en el pa3s, nota publicada en bolet3n comunidad. 4. Feria ChocoShow y su impacto, nota publicada a trav3s del bolet3n comunidad. ID del Reporte: 197	12	12	100%	Se observa que la actividad se realiz3 adecuadamente, cumpliendo la meta establecida.		

Fase de gestión	Código App Seguimiento URT -DS	Actividad	Dependencia	Meta	Indicador	FECHA PROGRAMADA	En - Mar	Ab - Jun	Jul - Sep	Oct - Dic	observaciones	Seguimiento URT al 31 de Diciembre 2021				Fecha de Corte del Seguimiento OCI: 31 de Diciembre de 2021			
												% de Cumplimiento	Descripción de Avance y/u Observaciones del Area Responsable	Nº Actividades Programadas	Nº Actividades Cumplidas	Porcentaje de Cumplimiento 2021	Observaciones OCI 2021		
Fase 2 Formulaci3n	2021-OAC-Consultas redes sociales	Respuesta constante a trav3s de redes sociales :Respuesta r3pida y personalizada a todas las interacciones que se reciban por parte de los ciudadanos. Las solicitudes de informaci3n de los casos se convierten inmediatamente en PQRS.	Oficina Asesorade Comunicaciones	100%	N3mero de consultas recibidas v3a redes/n3mero de consultas respondidas v3a redes	Por Demanda	x	x	x	x	Seguimiento de acuerdo a demanda	100%	Respuesta constante a trav3s de redes sociales respuesta r3pida y personalizada a todas las interacciones que se reciban por parte de los ciudadanos. Las solicitudes de informaci3n de los casos se convierten inmediatamente en PQRS, lo que permite dar respuesta de manera rapida a la ciudadania. - ID del Reporte: 196	66	66	100%	Se observa un total de 66 consultas recibidas por redes sociales en el 3ltimo cuatrimestre, las cuales fueron radicadas de manera formal como PQRS. Por lo cual se observa que la actividad ha sido ejecutada de forma adecuada.		

Fase de gestión	Código App Seguimiento URT -DS	Actividad	Dependencia	Meta	Indicador	FECHA PROGRAMADA	Ene-Mar	Abr-Jun	Jul-Sep	Oct-Dic	observaciones	Seguimiento URT al 31 de Diciembre 2021				Fecha de Corte del Seguimiento OCI: 31 de Diciembre de 2021			
												% de Cumplimiento	Descripción de Avance y/u Observaciones del Area Responsable	Nº Actividades Programadas	Nº Actividades Cumplidas	Porcentaje de Cumplimiento 2021	Observaciones OCI 2021		
Fase 2 Formulación	2021-OAC-Espacios emisoras comunitarias	Espacios trimestrales en emisoras comunitarias: a través de los enlaces de comunicación en las diferentes direcciones territoriales se buscarán espacios en las emisoras comunitarias de zonas rurales para informar sobre los canales de atención, el proceso y el acceso a la política.	Oficina Asesora de Comunicaciones	4	Número de espacios generados en emisoras comunitarias	Trimestral	x	x	x	x	Seguimiento trimestral de boletines	100%	FRECUENCIA BOLIVARIANA – TEMA:SEGUNDOS OCUPANTES DE VALENCIA Espacios en emisoras comunitarias para informar sobre canales de atención, avances del proceso y el acceso a la política https://twitter.com/okysano/status/1443634242081153026?t=tj0RPPuu7kYWC5Znf_Fh9w&s=08- ID del Reporte: 201	4	4	100%	Se observa que la actividad se realizó adecuadamente, cumpliendo la meta establecida.		

Fase de gestión	Código App Seguimiento URT -DS	Actividad	Dependencia	Meta	Indicador	FECHA PROGRAMADA	Ene-Mar	Abr-Jun	Jul-Sep	Oct-Dic	observaciones	Seguimiento URT al 31 de Diciembre 2021				Fecha de Corte del Seguimiento OCI: 31 de Diciembre de 2021			
												% de Cumplimiento	Descripción de Avance y/u Observaciones del Area Responsable	Nº Actividades Programadas	Nº Actividades Cumplidas	Porcentaje de Cumplimiento 2021	Observaciones OCI 2021		
Fase 2 Formulaci3n	2021-OAC-NotiRestituci3n	Espacio NotiRestituci3n con contenido de los avances en materia de participaci3n ciudadana.	Oficina Asesora de Comunicaciones	12	Número de notas de participaci3n ciudadana emitidas en Notirestituci3n	Mensual	x	x	x		Seguimiento de acuerdo a demanda	100%	Espacio NotiRestituci3n con contenido de los avances en materia de participaci3n ciudadana. -Choco, se suscribi3 convenio de articulaci3n interinstitucional para recuperar los derechos territoriales. -Unidad de Restituci3n de Tierras, acompaño a beneficiarios del Salado – Bolívar para la constituci3n de la asociaci3n Asopeñata. -La Unidad de Restituci3n de Tierras acompaño el consejo comunitario renacer negro de Timbiquí – Cauca en la audiencia de seguimiento de recuperaci3n de su territorio. -Suscripci3n de convenio interadministrativo que permitir3 investigar, construcci3n social articulaci3n, sinergias con los estudiantes para que realicen sus pasantías en la URT. - ID del Reporte: 199	12	12	100%	Se observa que la actividad se realiz3 adecuadamente, cumpliendo la meta establecida.		
Fase 2 Formulaci3n	2021-OAC-Piezas de divulgaci3n	Piezas para divulgaci3n del plan de participaci3n ciudadana en redes sociales.	Oficina Asesora de Comunicaciones	12	Número de piezas publicadas	Mensual	X	X	XX		Seguimiento mensual de publicaciones	100%	Piezas para divulgaci3n del plan de participaci3n ciudadana en redes sociales. con informaci3n de la entidad para permitir la participaci3n ciudadana. -Articulaci3n Interinstitucional entre la URT, la Alcaldía de Montería y Ministerio de Vivienda -Se inicia proceso de reparaci3n en pueblo awa -presentaci3n de demanda para restablecer derechos territoriales a favor de la comunidad indígena. -Socializar los alcances de la Ley 1448 de 2011 a los integrantes de la Mesa Departamental de Víctimas del Casanare. ID del Reporte: 200	12	12	100%	Se observa que la actividad se realiz3 adecuadamente, cumpliendo la meta establecida.		

Fase de gestión	Código App Seguimiento URT -DS	Actividad	Dependencia	Meta	Indicador	FECHA PROGRAMADA	Ene-Mar	Abr-Jun	Jul-Sep	Oct-Dic	observaciones	Seguimiento URT al 31 de Diciembre 2021				Fecha de Corte del Seguimiento OCI: 31 de Diciembre de 2021			
												% de Cumplimiento	Descripción de Avance y/u Observaciones del Area Responsable	Nº Actividades Programadas	Nº Actividades Cumplidas	Porcentaje de Cumplimiento 2021	Observaciones OCI 2021		
Fase 2 Formulaci3n	2021-OAC-Talleres regi3n	Talleres en Regi3n para divulgar el seguimiento y cumplimiento a las 3rdenes de restituci3n.	Oficina Asesora de Comunicaciones	4	Cantidad de talleres en regi3n realizados	Trimestral	x	x	x	x	No se estima fecha de cumplimiento, se har3 por demanda, se ubica seguimiento trimestral de los talleres	100%	Talleres en Regi3n para divulgar el seguimiento y cumplimiento a las 3rdenes de restituci3n: 1. jornada de la audiencia con la presentaci3n de los delegados de las entidades participantes, posterior a lo cual se da continuidad a la agenda determinada mediante Auto N3 1392 del 02 de noviembre del 2021-Adecuaci3n del Predio para Construcci3n de Vivienda. Taller realizado en TIMBIQUI. -Salud, Seguridad Alimentaria y Medio Ambiente -Educaci3n y Cultura 2.Realizar la entrega simb3lica de la nueva sentencia 3tnica que favorece a la comunidad del Consejo Comunitario La Nueva Esperanza, Realizar la entrega simb3lica del territorio mediante la Sentencia 097 del 9 de agosto de 2021 al Consejo Comunitario La Nueva Esperanza. ID del Reporte: 193	4	4	100%	Se observa que la actividad se realiz3 adecuadamente, cumpliendo la meta establecida.		
Fase 2 Formulaci3n	2021-OAP-Estrategia DAFP	Formular y registrar ante el DAFP la Estrategia de Rendici3n de Cuentas de la Unidad	Oficina Asesora de Planeaci3n	(1) Estrategia formulada y registrada ante el DAFP	Estrategia formulada y registrada ante el DAFP	28/02/2021	1					100%	Actividad con cumplimiento al 100% en el primer cuatrimestre, reportando: La Oficina Asesora de Planeaci3n registr3 la Estrategia de Rendici3n de Cuentas formulada para la vigencia 2021 ante el DAFP en concordancia con lo establecido en el aplicativo MURC	1	1	100%	La actividad se cumpli3 en el primer cuatrimestre de la vigencia 2021		

Fase de gestión	Código App Seguimiento URT -DS	Actividad	Dependencia	Meta	Indicador	FECHA PROGRAMADA	Ene-Mar	Abr-Jun	Jul-Sep	Oct-Dic	observaciones	Seguimiento URT al 31 de Diciembre 2021				Fecha de Corte del Seguimiento OCI: 31 de Diciembre de 2021			
												% de Cumplimiento	Descripción de Avance y/u Observaciones del Area Responsable	Nº Actividades Programadas	Nº Actividades Cumplidas	Porcentaje de Cumplimiento 2021	Observaciones OCI 2021		
Fase 2 Formulaci3n	2021-OAP-Planes institucionales	Disponer a comentarios y observaciones de la ciudadan3a los planes institucionales que genere la entidad	Oficina Asesor3a de Planeaci3n	100% de los planes institucionales dispuestos para comentarios y observaciones de la ciudadan3a	Proyectos de planes publicados para observaciones / Planes institucionales por formular en la vigencia	31/01/2021	x					100%	Actividad con cumplimiento al 100% en el primer cuatrimestre, reportando: Se dispusieron los planes institucionales a los comentarios de la ciudadan3a de forma oportuna a trav3s del GLPI ID 93191	1	1	100%	La actividad se cumpli3 en el primer cuatrimestre de la vigencia 2021		

Fase de gestión	Código App Seguimiento URT -DS	Actividad	Dependencia	Meta	Indicador	FECHA PROGRAMADA	Ene-Mar	Abr-Jun	Jul-Sep	Oct-Dic	observaciones	Seguimiento URT al 31 de Diciembre 2021				Fecha de Corte del Seguimiento OCI: 31 de Diciembre de 2021			
												% de Cumplimiento	Descripción de Avance y/u Observaciones del Area Responsable	Nº Actividades Programadas	Nº Actividades Cumplidas	Porcentaje de Cumplimiento 2021	Observaciones OCI 2021		
Fase 3 Ejecución	2021-DAE-Asamblea caracterizaciones indígenas	Realizar asamblea de cierre de las caracterizaciones territoriales de territorios indígenas, con presencia de las comunidades.	Dirección de Asuntos Étnicos	31	(Número asambleas de cierre de caracterizaciones de afectaciones territoriales de comunidades indígenas realizadas / Número de asambleas de cierre de caracterizaciones de afectaciones	31/12/2021	4	5	9	#	La DAE realiza la siguiente observación: Teniendo en cuenta que la programación de la realización de las asambleas de cierre es una proyección estimada y que las mismas dependen de	100%	Se realizan 24 asambleas de cierre de caracterizaciones, en las siguientes comunidades indígenas, contando con la asistencia de 421 personas, espacios en los cuales se rinden a las autoridades indígenas un informe general de las actividades realizadas en el proceso de caracterización de afectaciones territoriales, desarrolladas de acuerdo con los artículos 153 a 155 del Decreto Ley 4633 de 2011 y se socializa la versión final del mismo. 1-Validación de pretensiones del informe de caracterización de afectaciones de derechos territoriales con el Resguardo Indígena Nasa Tha de Florida (asisten 28 personas). 2-Cierre del proceso administrativo de restitución de derechos étnico territoriales del territorio colectivo de Cuiloto II del pueblo indígena Makaguán (asisten 24 personas). 3-Socialización de Informe de Caracterización y posibles pretensiones de la demanda, en la comunidad indígena wayuu de Caicemapa (asisten 30 personas). 4-Proceso de caracterización de afectaciones territoriales en el marco del Decreto Ley 4633 de 2011, en el Resguardo Indígena Pacandé (asisten 30 personas). 5-Realizar de manera extraterritorial la asamblea de cierre del proceso de caracterización de daños y afectaciones territoriales al Pueblo Nasa del Resguardo Indígena de Villa Lucia de Mesetas (asisten 5 personas). 6-Realizar de manera extraterritorial la asamblea de cierre, socialización y validación del Informe de caracterización de afectaciones territoriales y construcción de posibles pretensiones con el pueblo nasa del Resguardo Indígena Ondas del Cafre (asisten 4 personas). 7-Validación de pretensiones del proceso de caracterización de afectaciones territoriales	31	31	100%	Se observa que la actividad se realizó adecuadamente, cumpliendo la meta establecida.		

Fase de gestión	Código App Seguimiento URT -DS	Actividad	Dependencia	Meta	Indicador	FECHA PROGRAMADA	Ene-Mar	Abr-Jun	Jul-Sep	Oct-Dic	observaciones	Seguimiento URT al 31 de Diciembre 2021				Fecha de Corte del Seguimiento OCI: 31 de Diciembre de 2021			
												% de Cumplimiento	Descripción de Avance y/u Observaciones del Area Responsable	Nº Actividades Programadas	Nº Actividades Cumplidas	Porcentaje de Cumplimiento 2021	Observaciones OCI 2021		
					territoriales de comunidades indígenas programados para la vigencia)* 100.						diversos factores para su realización.	con los integrantes del territorio colectivo Bajo Santa Elena (asisten 9 personas). 8-Socialización de pretensiones y asamblea de Cierre de la etapa administrativa con Autoridades del Resguardo Docordó Balsalito (asisten 10 personas). 9-Characterización de afectaciones territoriales del caso Aliwa Kupepe (asisten 6 personas). 10-Socialización de pretensiones y asamblea de Cierre del Resguardo Indígena de Honduras (asisten 10 personas). 11-Socialización de pretensiones y asamblea de Cierre de la comunidad Wayuu de makatamana, Wamayao, el Coral y). Panamá (asisten 29 personas) 12-Proceso administrativo de restitución de derechos étnicos territoriales del territorio colectivo de La Esperanza del pueblo indígena Makaguán (asisten 21 personas). 13-Proceso de Caracterización de Afectaciones territoriales del Resguardo La Llanura (asisten 17 personas). 14-Proceso administrativo de restitución de derechos étnicos territoriales del Territorio Colectivo de Caño Claro del Pueblo Indígena Makaguán (asisten 21 personas). 15-Validación de las pretensiones de la demanda de restitución de derechos territoriales y la asamblea de cierre de la etapa de caracterización de afectaciones territoriales con el Resguardo Indígena Jaikerazavi (asisten 32 personas). 16-Proceso de caracterización de afectaciones territoriales del Territorio Colectivo Saunde Guiguay (asisten 11 personas). 17-Proceso de caracterización de daños y afectaciones territoriales con el resguardo Tama del Caguán (asisten 36 personas). 18-Socialización del Decreto Ley 4633 de 2011 RIIPTA y asamblea de cierre con el							

Fase de gestión	Código App Seguimiento URT -DS	Actividad	Dependencia	Meta	Indicador	FECHA PROGRAMADA	Ene-Mar	Abr-Jun	Jul-Sep	Oct-Dic	observaciones	Seguimiento URT al 31 de Diciembre 2021				Fecha de Corte del Seguimiento OCI: 31 de Diciembre de 2021			
												% de Cumplimiento	Descripción de Avance y/u Observaciones del Area Responsable	Nº Actividades Programadas	Nº Actividades Cumplidas	Porcentaje de Cumplimiento 2021	Observaciones OCI 2021		

Fase de gestión	Código App Seguimiento URT -DS	Actividad	Dependencia	Meta	Indicador	FECHA PROGRAMADA	Ene-Mar	Abr-Jun	Jul-Sep	Oct-Dic	observaciones	Seguimiento URT al 31 de Diciembre 2021				Fecha de Corte del Seguimiento OCI: 31 de Diciembre de 2021			
												% de Cumplimiento	Descripción de Avance y/u Observaciones del Area Responsable	Nº Actividades Programadas	Nº Actividades Cumplidas	Porcentaje de Cumplimiento 2021	Observaciones OCI 2021		
Fase 3 Ejecución	2021-DAE-Asamblea Caracterizaciones negras	Realizar asamblea de cierre de las caracterizaciones de afectaciones territoriales de comunidades negras.	Dirección de Asuntos Étnicos	19	(Número asambleas de cierre de caracterizaciones de afectaciones territoriales de comunidades negras realizadas / Número de asambleas de cierre de caracterizaciones de afectaciones territoriales)	31/12/2021	1	4	7	7	La DAE realiza la siguiente observación: Teniendo en cuenta que la programación de la realización de las asambleas de cierre es una proyección estimada y que las mismas dependen de	100%	La DAE en Comunidades Negras cumple al 100% con su labor misional al adelantar en el III cuatrimestre (16) Asambleas de cierre de procesos de caracterización de Afectaciones Territoriales procesos de caracterización de Afectaciones Territoriales (AT); entre los objetivos de estos espacios comunitarios se encuentran: (i) La socialización de las AT identificadas por la URT, (ii) validar las pretensiones contenidas en la Demanda y (iii) En las situaciones requeridos aclarar aspectos relevantes y de conocimiento entre las comunidades involucradas. 1.Proceso de caracterización de AT y validación de pretensiones con el Consejo Comunitario del Río Domingodó (asisten 7 personas). 2.Encuentro conjunto con EL Consejo Comunitario La Nueva Esperanza para realizar asamblea de cierre del proceso de caracterización de afectaciones territoriales (asisten 41 personas). 3.Proceso de caracterización de afectaciones territoriales con el Consejo Comunitario El Progreso (asisten 26 personas). 4.Validación de pretensiones con el Consejo Comunitario Parte Alta del Rio Saija (asisten 9 personas). 5.Validación de pretensiones con el Consejo Comunitario Rescate Las Varas (asisten 28 personas). 6.Jornadas para solución de inquietudes y cierre de la caracterización AT con el Consejo Comunitario de San Agustín de Terrón (asisten 28 personas). 7.Validación de pretensiones y socialización del borrador de demanda de restitución de derechos territoriales del Consejo Comunitario Pueblo Nuevo (asisten 10 personas). 8.Validación de pretensiones en el marco del proceso de caracterización de AT con el	19	19	100%	Se observa que la actividad se realizó adecuadamente, cumpliendo la meta establecida.		

Fase de gestión	Código App Seguimiento URT -DS	Actividad	Dependencia	Meta	Indicador	FECHA PROGRAMADA	Ene-Mar	Abr-Jun	Jul-Sep	Oct-Dic	observaciones	Seguimiento URT al 31 de Diciembre 2021				Fecha de Corte del Seguimiento OCI: 31 de Diciembre de 2021			
												% de Cumplimiento	Descripción de Avance y/u Observaciones del Area Responsable	Nº Actividades Programadas	Nº Actividades Cumplidas	Porcentaje de Cumplimiento 2021	Observaciones OCI 2021		
					s de comunidades negras programados para la vigencia)* 100.						diversos factores para su realización.	<p>Consejo Comunitario de Puerto Echeverry (asisten 11 personas).</p> <p>9.Validación de pretensiones en el marco del proceso de caracterización de AT con el Consejo Comunitario Renacer Campesino (asisten 30 personas).</p> <p>10.Validación de pretensiones territoriales con el Consejo Comunitario de Piedras Bachichi (asisten 18 personas).</p> <p>11.Proceso de caracterización de AT y validación de pretensiones con el Consejo Comunitario del corregimiento de San Juan de Palos Prietos (asisten 12 personas).</p> <p>12.Proceso de caracterización de AT y validación de pretensiones con el Consejo Comunitario de Truandó Medio La Teresita COCOTRUMETE (asisten 14 personas).</p> <p>13.Proceso de caracterización de AT y validación de pretensiones con el Consejo Comunitario de Flamenco (asisten 12 personas).</p> <p>14.Proceso de caracterización de AT y validación de pretensiones con el Consejo Comunitario Villa María de Purricha (asisten 16 personas).</p> <p>15.Proceso de caracterización de AT y validación de pretensiones con el Consejo Comunitario de Clavellino COCOCLA (asisten 15 personas).</p> <p>16.Reunión para la resolución de controversias territoriales entre las organizaciones indígenas Camizosba, Asaiba, Aizba y el Consejo Comunitario de Sivirú y el Consejo Comunitario Concosta, asamblea de cierre de caracterización (asisten 17 personas).</p>							

Fase de gestión	Código App Seguimiento URT -DS	Actividad	Dependencia	Meta	Indicador	FECHA PROGRAMADA	Ene-Mar	Abr-Jun	Jul-Sep	Oct-Dic	observaciones	Seguimiento URT al 31 de Diciembre 2021				Fecha de Corte del Seguimiento OCI: 31 de Diciembre de 2021			
												% de Cumplimiento	Descripción de Avance y/u Observaciones del Area Responsable	Nº Actividades Programadas	Nº Actividades Cumplidas	Porcentaje de Cumplimiento 2021	Observaciones OCI 2021		
se 3 Ejecuc	2021-DAE-Espacio de concertación étnico	Participar en espacios de concertación con las comunidades étnicas de acuerdo a la convocatoria realizada por estas.	Dir ec ción de As untos É tnic os	100%	Participaciones en espacios de concertación para comunidades étnicas	31/12/2021	x	x	x	x	Se hará seguimiento y se hará reporte de acuerdo a la demanda de espacios de concertación para comunidades étnicas	100%	Entre los meses de octubre y noviembre la DAE de la URT como entidad adscrita al Ministerio de Agricultura hace parte de las sesiones V y VI de la Comisión Nacional de Territorios Indígenas (CNTI). En la V sesión, los representantes de la CNTI exigieron el cumplimiento de las acciones y ordenes derivadas de los procedimientos de restitución de derechos territoriales de pueblos indígenas afectados por el conflicto armado, para lo cual se establece una ruta y por consiguiente una agenda de trabajo conjunta con proyección de cumplimiento a 2022 (abril). Asisten los representantes de los Pueblos Indígenas: Autoridades Indígenas de Colombia por la Pacha Mama (AICO), (4) Macro Región Orinoquia, Norte, Centro y Occidente, Autoridades Indígenas Tradicionales de Colombia Gobierno Mayor, delegado por la Organización Indígena de Pueblos Amazónicos (OPIAC), (2) Exconstituyentes Indígenas y (2) representantes de la Comisión Nacional de Territorios Indígenas. Por parte de las entidades se encuentra Ministerio de Agricultura, Agencia Nacional de Tierras, Unidad de restitución de Tierras, Superintendencia de Notariado y Registro. En la VI sesión, la CNTI realizaron un seguimiento al cumplimiento de las metas del plan de acción, plan de atención y proyecto de inversión 2022 y el equipo consultor presento el informe Gg16. Como avances de la sesión se concertó poner a consideración del Consejo Directivo dos procesos correspondientes a los resguardos: Arahuaco de la Sierra Nevada y kankuamo. De otra parte, las comunidades indígenas solicitaron protección de sus derechos, se exponen casos puntuales ocurridos en los resguardos San Lorenzo, El Arenal, Renacer Awa, La Montaña Alto Naya y Guacamayas Mamiyare, se exige la visita de rectificación, estudio socioeconómico y en general, se sigan adelantando los procesos incluyendo el concepto por parte de Min interior. Asisten los representantes de los Pueblos Indígenas: Autoridades Indígenas de Colombia por la Pacha Mama (AICO), (5) Macro Región Orinoquia, Norte, Centro, Amazonia y Occidente y (2) representantes de la Comisión Nacional de Territorios Indígenas. Por parte de las entidades se encuentra Agencia Nacional de Tierras, Unidad de restitución de Tierras, Superintendencia de Notariado y Registro.	5	5	100%	Se observa que la actividad se realizó adecuadamente, cumpliendo la meta establecida.		

Fase de gestión	Código App Seguimiento URT -DS	Actividad	Dependencia	Meta	Indicador	FECHA PROGRAMADA	Ene-Mar	Abr-Jun	Jul-Sep	Oct-Dic	observaciones	Seguimiento URT al 31 de Diciembre 2021				Fecha de Corte del Seguimiento OCI: 31 de Diciembre de 2021			
												% de Cumplimiento	Descripción de Avance y/u Observaciones del Area Responsable	Nº Actividades Programadas	Nº Actividades Cumplidas	Porcentaje de Cumplimiento 2021	Observaciones OCI 2021		
Fase 3 Ejecución	2021-DS-Complemento generacional	Jornadas de Complemento Generacional	Dirección Social	9	Jornadas de formación con jóvenes realizadas/ Jornadas de formación con jóvenes programadas	31/12/2021	3	3	3			100%	<p>La estrategia de Complemento Generacional se ha podido desarrollar de manera completa en su primer ciclo en Cauca – culminando con la tercera y cuarta sesión proyectadas para la presente vigencia con jóvenes y personas mayores (acciones de reporte para este tercer cuatrimestre -. Es relevante resaltar que en la tercera sesión se implementó un ejercicio de fortalecimiento técnico con el objetivo de fomentar los planes de vida con enfoque rural y territorial para la sostenibilidad del proceso restitutivo, finalizando con una clase de cata de café por la oficina de desarrollo económico de la alcaldía municipal de Popayán.</p> <p>La cuarta sesión cumple con el objetivo de realizar un diálogo intergeneracional que permitió fomentar la sostenibilidad del proceso restitutivo en virtud de los planes de vida. Es así, que mediante un ejercicio teatral los integrantes del grupo definieron roles familiares y profesiones. A partir de ello, se organizó la creación de un proyecto de desarrollo rural en el que todas las personas participan.</p> <p>Estas dos sesiones, registraron la asistencia de (12) personas - (8) mujeres y (4) hombres- entre jóvenes y personas mayores que hacen parte de esta estrategia.</p>	9	9	100%	En el Departamento del Cauca se realizan las dos sesiones que complementan la meta determinada para la vigencia 2021.		

Fase de gestión	Código App Seguimiento URT -DS	Actividad	Dependencia	Meta	Indicador	FECHA PROGRAMADA	Ene-Mar	Abr-Jun	Jul-Sep	Oct-Dic	observaciones	Seguimiento URT al 31 de Diciembre 2021				Fecha de Corte del Seguimiento OCI: 31 de Diciembre de 2021			
												% de Cumplimiento	Descripción de Avance y/u Observaciones del Area Responsable	Nº Actividades Programadas	Nº Actividades Cumplidas	Porcentaje de Cumplimiento 2021	Observaciones OCI 2021		
Fase 3 Ejecución	2021-DS-Diálogo organizaciones víctimas	Diálogo con organizaciones de víctimas	Dircción Social	2	Diálogo con organizaciones realizadas/ Diálogo con organizaciones programadas	31/12/2021			1	1		100%	Para este tercer cuatrimestre se realizó el segundo espacio de diálogo con organizaciones de mujeres proyectado para este año en la ciudad de Cali (Valle del Cauca), con (25) mujeres lideresas de las mesas de víctimas de los municipios de Dagua, La Cumbre, El Dovio, Zarzal, Calima, Cartago, Pradera, Buenaventura, Pradera, El Toro, Buga, y Cali. Este encuentro es denominado por las lideresas -"Las mujeres somos poderosas y más si reconocemos nuestros derechos"; dando alcance al fortalecimiento de lazos de confianza con actores claves en el territorio a partir del conocimiento y apropiación de la ruta de restitución de tierras y las acciones afirmativas implementadas por la entidad desde una perspectiva de género, las cuales se encuentran definidas en el Acuerdo 47 de 2019.	2	2	100%	La Dirección Social remite el soporte correspondiente de la actividad de diálogo social.		

Fase de gestión	Código App Seguimiento URT -DS	Actividad	Dependencia	Meta	Indicador	FECHA PROGRAMADA	Ene-Mar	Abr-Jun	Jul-Sep	Oct-Dic	observaciones	Seguimiento URT al 31 de Diciembre 2021				Fecha de Corte del Seguimiento OCI: 31 de Diciembre de 2021			
												% de Cumplimiento	Descripción de Avance y/u Observaciones del Area Responsable	Nº Actividades Programadas	Nº Actividades Cumplidas	Porcentaje de Cumplimiento 2021	Observaciones OCI 2021		
Fase 3 Ejecución	2021-DS-Encuentros regionales líderes/líderesas	Encuentros regionales con líderes y lideresas	Dircción Social	4	Encuentros regionales con líderes y lideresas realizados/ Encuentros regionales con líderes y lideresas programados	31/12/2021			2	2		100%	Dando alcance al cumplimiento de la meta propuesta, en el tercer cuatrimestre se realiza en Bogotá el cuarto encuentro regional con líderes y lideresas de la zona Sur. Este espacio cuenta con la asistencia de (10) personas (5 mujeres, 5 hombres), provenientes de los departamentos de Nariño, Putumayo, Caquetá, Valle del Cauca, Cauca y Vichada. Este espacio permitió el intercambio de experiencias de los participantes en su rol en el territorio, socializar las acciones desarrolladas por la URT en la estrategia de líderes y lideresas y recoger insumos para la consolidación de una Red nacional de líderes y lideresas en el marco del proceso de restitución de tierras.	4	4	100%	Para el III Cuatrimestre se cuentan con los soportes del encuentro regional enmarcado en la meta establecida para la presente vigencia.		

Fase de gestión	Código App Seguimiento URT -DS	Actividad	Dependencia	Meta	Indicador	FECHA PROGRAMADA	Ene-Mar	Abr-Jun	Jul-Sep	Oct-Dic	observaciones	Seguimiento URT al 31 de Diciembre 2021				Fecha de Corte del Seguimiento OCI: 31 de Diciembre de 2021			
												% de Cumplimiento	Descripción de Avance y/u Observaciones del Area Responsable	Nº Actividades Programadas	Nº Actividades Cumplidas	Porcentaje de Cumplimiento 2021	Observaciones OCI 2021		
Fase 3 Ejecución	2021-DS-Núcleos mujeres - Fortalecimiento	Fortalecimiento Núcleos de exigibilidad de derechos para mujeres	Dirección Social	3	Núcleos fortalecidos / Núcleos fortalecidos programados	31/12/2021	1	1	1			100%	Para este cuatrimestre se reporta el fortalecimiento del tercer núcleo de exigibilidad de derechos en el municipio del Carmen de Bolívar, el objetivo del núcleo es fortalecer los conocimientos alrededor del contenido de las sentencias y las capacidades para trazar rutas de exigibilidad de derechos frente al cumplimiento de órdenes. Este proceso que cuenta con tres sesiones de trabajo asiste de forma constante dieciséis (16) mujeres beneficiarias de restitución de tierras. 1. En la primera sesión (28 y 29 de junio), se llevaron a cabo actividades para generar un ambiente de confianza y empatía entre las mujeres, recordar los temas tratados el año anterior, realizar la encuesta de caracterización familiar en la etapa posfallo (dimensión socioeconómica, productiva y del acceso a la restitución de tierras). 2. Para la segunda sesión (9 y 10 de agosto), se comparten herramientas conceptuales sobre las sentencias de restitución de tierras (órdenes). 3. En la tercera sesión (23 y 24 de septiembre), se construye el plan de incidencia el cual fue socializado a representantes de instituciones locales y departamentales para impulsar el cumplimiento de órdenes de restitución de tierras.	3	3	100%	En materia de fortalecimiento de Núcleos de Exigibilidad, la Dirección Social remite las evidencias correspondientes a las sesiones adelantadas, de acuerdo con la meta establecida.		

Fase de gestión	Código App Seguimiento URT -DS	Actividad	Dependencia	Meta	Indicador	FECHA PROGRAMADA	Ene-Mar	Abr-Jun	Jul-Sep	Oct-Dic	observaciones	Seguimiento URT al 31 de Diciembre 2021				Fecha de Corte del Seguimiento OCI: 31 de Diciembre de 2021			
												% de Cumplimiento	Descripción de Avance y/u Observaciones del Area Responsable	Nº Actividades Programadas	Nº Actividades Cumplidas	Porcentaje de Cumplimiento 2021	Observaciones OCI 2021		
Fase 3 Ejecución	2021-DS-Jornadas de socialización	Jornadas de Socialización Comunitaria	Dircción Social	100%	Cantidad de Jornadas de información y capacitación / Jornadas de información y capacitación solicitadas	31/12/2021	X	X	X	X	Reporte trimestral de acuerdo a la demanda	100%	<p>Reporte III Cuatrimestre</p> <p><input type="checkbox"/> En total se reportan en el tercer cuatrimestre 23 actividades</p> <p><input type="checkbox"/> De acuerdo con el consolidado para el tercer cuatrimestre se cuenta con una asistencia de 547 personas que asisten a estas actividades.</p> <p><input type="checkbox"/> De las 547 personas que asisten a estas actividades en el consolidado reportado: 263 (48%) son mujeres, respecto a 284 (52%) hombres.</p> <p>Aspectos relevantes:</p> <p>Reporte Septiembre</p> <p>1-En el municipio de Tambo– Nariño, Por solicitud de la alcaldía del Tambo, se desarrolló una jornada de socialización en el auditorio de la alcaldía, participaron 13 personas. Los temas: Rutas del proceso individual del proceso de restitución de tierras, aplicación de enfoques diferenciales en el proceso de restitución. Preguntas, sobre el proceso de restitución, requisitos mínimos, titulaciones, documentos que se requieren, como presentar la solicitud y dónde. Asesoría para la elaboración del acuerdo de alivio de pasivos.</p> <p>2-En Vélez – Santander, Se realizó mesa de diálogo con la mesa de Víctimas en el municipio</p> <p>Reporte Octubre</p> <p>3-Puerto López – Meta, Se realizó una jornada de socialización de la Ley 1448 de 2011 en el municipio de Puerto López, Meta en aras de fortalecer el reconocimiento a las personas víctimas del municipio, se dieron a conocer consultas particulares de los trámites de restitución en los casos en los que se pudiera avanzar en ello.</p>	51	51	100%	De acuerdo con los soportes remitidos, se validan 22 actividades teniendo en cuenta la siguiente información: Valle del Cauca (2) Putumayo (4) Nariño (3) Meta (4) Magdalena Medio (3) Caquetá (1) Bolívar (2) Apartadó (2) - No se encontraba en el formato establecido		

Fase de gestión	Código App Seguimiento URT -DS	Actividad	Dependencia	Meta	Indicador	FECHA PROGRAMADA	Ene-Mar	Abr-Jun	Jul-Sep	Oct-Dic	observaciones	Seguimiento URT al 31 de Diciembre 2021				Fecha de Corte del Seguimiento OCI: 31 de Diciembre de 2021			
												% de Cumplimiento	Descripción de Avance y/u Observaciones del Area Responsable	Nº Actividades Programadas	Nº Actividades Cumplidas	Porcentaje de Cumplimiento 2021	Observaciones OCI 2021		
													4-Apartado – Antioquia, Socialización de ruta de atención a terceros en el marco del proceso de dialogo que se sostiene con la Comunidad de Paz de San José de Apartadó y explicación de toma de pruebas sociales para los casos de restitución que se traslapan con predios ocupados y poseídos por la CDP. 5-Puerto Rico – Meta, Jornada de socialización de la Ley 1448 de 2011 en el municipio de Puerto Rico, Meta en aras de fortalecer el reconocimiento a las personas víctimas del municipio y se dieron a conocer consultas particulares de los trámites de restitución. 6-Barbacoas- Nariño, Socialización de la ruta campesina y decretos Ley 1448/11, generalidades dirigida a funcionarios de la alcaldía municipal de Barbacoas y representantes Consejo Comunitario Unión Rio Telpi. 7-Buenaventura - Valle del Cauca, Se llevó a cabo una jornada de socialización en marco de la actividad comunitaria de recolección de información en etapa administrativa. Se abordaron temáticas: Generalidades de la ley 1448 Ruta - etapa administrativa. Conceptos de abandono y despojo, temporalidad, Calidades Jurídicas y Ruta de atención a terceros. Reporte Noviembre 8-Simacota – Santander, En razón a que funcionarios de la Defensoría Pública de la DT Magdalena Medio indicaron que algunas personas se sentían inconformes con el procedimiento de la política de Restitución, se procedió a realizar una explicación de la ruta de terceros para la intervención u oposición respectiva. 9-Florencia – Caquetá, El Director Territorial da la bienvenida a los asistentes extendiendo un saludo cordial y presentando la disposición de la Unidad de Restitución						

Fase de gestión	Código App Seguimiento URT -DS	Actividad	Dependencia	Meta	Indicador	FECHA PROGRAMADA	Ene-Mar	Abr-Jun	Jul-Sep	Oct-Dic	observaciones	Seguimiento URT al 31 de Diciembre 2021				Fecha de Corte del Seguimiento OCI: 31 de Diciembre de 2021			
												% de Cumplimiento	Descripción de Avance y/u Observaciones del Area Responsable	Nº Actividades Programadas	Nº Actividades Cumplidas	Porcentaje de Cumplimiento 2021	Observaciones OCI 2021		
												<p>extendiendo un saludo cordial y presentando la disposición de la Unidad de Restitución de tierras en el proceso de solicitud a las víctimas de despojo y abandono de tierras a causa del conflicto armado, así mismo menciona que en la cena en el mes agosto con el director nacional se comprometió a realizar un acompañamiento y seguimiento a los procesos.</p> <p>Es socializada la ruta de restitución de tierras, haciendo énfasis en la etapa judicial. Informa que en la etapa administrativa el equipo catastral, judicial y social recolecta la información, es decir todo el acervo probatorio para conocer si el solicitante tiene derecho a la restitución de tierras de acuerdo con lo contemplado en la ley 1448 de 2011.</p> <p>10-Sevilla -Valle del Cauca, Se llevó a cabo una jornada de socialización en marco de la actividad comunitaria de recolección de información en etapa administrativa. Se abordaron temáticas: Generalidades de la ley 1448 Ruta - etapa administrativa. Conceptos de abandono y despojo, temporalidad, Calidades Jurídicas y Ruta de atención a terceros.</p> <p>11-Sandoná – Nariño, Se desarrollo una jornada de socialización en el auditorio de la alcaldía,</p> <p>Durante este espacio se socializaron temas como: Rutas del proceso individual del proceso de restitución de tierras, Aplicación de enfoques diferenciales en proceso de restitución,.</p> <p>Preguntas, sobre el proceso de restitución, requisitos mínimos, titulaciones, documentos que se requieren, como presentar la solicitud y donde. Asesoría para la elaboración del acuerdo de alivio de pasivos.</p>							

Fase de gestión	Código App Seguimiento URT -DS	Actividad	Dependencia	Meta	Indicador	FECHA PROGRAMADA	Ene-Mar	Abr-Jun	Jul-Sep	Oct-Dic	observaciones	Seguimiento URT al 31 de Diciembre 2021				Fecha de Corte del Seguimiento OCI: 31 de Diciembre de 2021			
												% de Cumplimiento	Descripción de Avance y/u Observaciones del Area Responsable	Nº Actividades Programadas	Nº Actividades Cumplidas	Porcentaje de Cumplimiento 2021	Observaciones OCI 2021		
													12-Zambrano – Bolívar, Socialización Ley 1448, Ruta de Restitución y articulación institucional a personas víctimas del conflicto armado, consulta del estado de la solicitud de restitución y Actualización de información del proceso de restitución a personas asistentes de forma individual. 13-Mocoa- Putumayo, Jornada de capacitación sobre la política pública de Restitución de Tierras ley 1448 de 2011 dirigida a Mesa de Víctimas y líderes del municipio de Puerto Caicedo en el marco de los compromisos PDET. 14-Puerto Asís, Putumayo, Socialización de restitución de tierras Ley 1448 de 2011 y ruta de atención de terceros Acuerdo 033 de 2016, dirigida a actores institucionales, líderes y lideresas del municipio de Puerto Asís, Putumayo, con el fin de atender compromisos adquiridos en el marco del PDET. 15-Mocoa- Putumayo, Jornada de capacitación sobre la política pública de Restitución de Tierras ley 1448 de 2011 dirigida a Mesa de Víctimas y líderes del municipio de Puerto Caicedo en el marco de los compromisos PDET. 16-Samaniego - Nariño, La jornada de información se realiza dando cumplimiento a compromisos dentro de la estrategia PDET adelantada en el Municipio de Samaniego Nariño. 17-Villa Garzón – Putumayo, Socialización de la ruta de restitución de tierras ley 1448 de 2011 y ruta de atención a Terceros acuerdo 033 de 2016, dirigida a actores institucionales, líderes y lideresas del municipio de Villa Garzón - Putumayo, con el fin de atender compromisos adquiridos en el marco PDET. 18-San José del Guaviare -Guaviare, Jornada de socialización e información, atendiendo el llamado realizado por parte del enlace de víctimas, de la coordinadora del						

Fase de gestión	Código App Seguimiento URT -DS	Actividad	Dependencia	Meta	Indicador	FECHA PROGRAMADA	Ene-Mar	Abr-Jun	Jul-Sep	Oct-Dic	observaciones	Seguimiento URT al 31 de Diciembre 2021				Fecha de Corte del Seguimiento OCI: 31 de Diciembre de 2021			
												% de Cumplimiento	Descripción de Avance y/u Observaciones del Area Responsable	Nº Actividades Programadas	Nº Actividades Cumplidas	Porcentaje de Cumplimiento 2021	Observaciones OCI 2021		
													Centro Regional y de la coordinadora de la UARIV. 19-En San José del Guaviare -Guaviare se realiza una segunda Jornada de socialización e información. 20-Córdoba – Bolívar, Socialización Ley 1448, Ruta de Restitución y articulación institucional, a víctimas del conflicto armado. 21-Puerto Rico -Meta, Jornada de información en la Feria de servicios institucionales, de cara a la apertura de la oficina de tierras en dicho municipio, que contó con la participación de diferentes entidades públicas y privadas, con el fin de ofrecer orientación a la ciudadanía en general sobre los trámites que tenían en curso en dichas entidades, dicha feria fue convocada por USAID en consonancia con la Alcaldía Municipal. 22-Cimitarra – Santander, Socialización del proceso de restitución de tierras con la comunidad, así como atender la toma de solicitudes de casos que se hayan presentado en la población y realizar la recepción de solicitudes. 23-Vistahermosa – Meta, Jornada de socialización de la Ley 1448 de 2011 en aras de fortalecer el reconocimiento a las personas víctimas del municipio, se dieron a conocer consultas particulares de los trámites de restitución.						

Fase de gestión	Código App Seguimiento URT -DS	Actividad	Dependencia	Meta	Indicador	FECHA PROGRAMADA	Ene-Mar	Abr-Jun	Jul-Sep	Oct-Dic	observaciones	Seguimiento URT al 31 de Diciembre 2021				Fecha de Corte del Seguimiento OCI: 31 de Diciembre de 2021			
												% de Cumplimiento	Descripción de Avance y/u Observaciones del Area Responsable	Nº Actividades Programadas	Nº Actividades Cumplidas	Porcentaje de Cumplimiento 2021	Observaciones OCI 2021		
Fase 3 Ejecución	2021-DS-Mesas de diálogo	Mesas de Diálogo con Líderes y Lideresas	Dir ec ción So cial	6	Mesas de diálogo desarrolladas/ Mesas de diálogo programadas	31/12/2021		1	3	2		100%	<p>Para este último cuatrimestre se realizaron (2) mesas de diálogo a saber:</p> <p>Mesa de diálogo "La Marcela": En coordinación con la DIJUR la Dirección Social se adelanta una mesa de diálogo con (44) solicitantes (7 mujeres, 37 hombres) del proceso La Marcela (Aracataca-Magdalena). Su objetivo consistía en fortalecer el relacionamiento de la URT con la comunidad, en virtud del cumplimiento de unos acuerdos que se establecieron previamente en el mes de agosto de la presente vigencia. Entre los resultados de este diálogo se encuentra la entrega actualizada de información del estado de los casos, disminuyendo la incertidumbre, lo que lleva a afianzar la confianza con la entidad.</p> <p>Mesa de diálogo "Chiriguana" De otra parte, en el municipio de Chiriguana (Cesar) se han venido realizando acciones de diálogo social con la comunidad de terceros en esta zona. Dando alcance a una primera mesa que fue reportada en el PAAC - PPC en el segundo cuatrimestre de 2021, para este corte cuatrimestral se reporta una segunda mesa. Para tal efecto, en este segundo espacio se presentó un balance de las acciones de la Unidad de Restitución de Tierras frente a los acuerdos establecidos y asumiendo nuevas acciones por parte de la entidad. La participación estuvo conformada por un total de (21) asistentes (5 mujeres, 16 hombres) y se vincularon entidades con competencia como la defensoría del pueblo y la procuraduría general de la nación. Esto permitió fortalecer las relaciones de confianza con los terceros y segundos ocupantes de este municipio.</p>	6	6	100%	La Dirección Social remite el soporte correspondiente de la actividad de mesas de diálogo		

Fase de gestión	Código App Seguimiento URT -DS	Actividad	Dependencia	Meta	Indicador	FECHA PROGRAMADA	Ene-Mar	Abr-Jun	Jul-Sep	Oct-Dic	observaciones	Seguimiento URT al 31 de Diciembre 2021				Fecha de Corte del Seguimiento OCI: 31 de Diciembre de 2021			
												% de Cumplimiento	Descripción de Avance y/u Observaciones del Area Responsable	Nº Actividades Programadas	Nº Actividades Cumplidas	Porcentaje de Cumplimiento 2021	Observaciones OCI 2021		
Fase 3 Ejecución	2021-DS-Núcleo s mujeres - Nuevos	Nuevos núcleos de exigibilidad de derechos para mujeres	Dir ec ción So cial	5	Nuevos núcleos conformados/Nuevos núcleos programados	31/12/2021	1	2	2			100%	Entre los meses de agosto a diciembre, se consolidan (4) Núcleos Nuevos de Exigibilidad de Derechos, correspondientes al tercer eje de trabajo del Programa de Acceso Especial para mujeres al proceso de restitución de tierras. A continuación, los aspectos y temas relevantes de cada uno de los Núcleos. 1-El Núcleo Nuevo de Exigibilidad en Ataco, Tolima: Cuenta con la articulación y apoyo del programa "Nuestra tierra próspera" de USAID, entidad que aporta los recursos financieros en su totalidad, para gestionar y realizar las sesiones programadas. Se conforma con (18) mujeres, (entre las cuales se encuentran (10) gestoras comunitarias para el barrido predial que lidera USAID para el ordenamiento social de la propiedad y 8 solicitantes de restitución en etapa judicial). Debido a la particularidad mixta del grupo, las metodologías de la URT fueron adaptadas para adelantar las 4 sesiones de trabajo, siendo abordadas de la siguiente manera: (i) El acceso de las mujeres a sus derechos patrimoniales (¿ser dueña de la tierra?). (ii) Identificación y prevención de las Violencias Basadas en Género, mecanismos de exigibilidad de derechos. (iii) Preparación de las mesas de trabajo para el diálogo institucional con las entidades locales del municipio de Ataco, Tolima (Alcaldía local, secretaria de Planeación, Comisaria de familia), Procuraduría, Agencia Nacional de Tierras y delegada del Plan de Ordenamiento Social de la Propiedad operado por USAID. (iv) Por iniciativa de las participantes de liderar réplicas de las sesiones en sus comunidades, se diseña la metodologías y recursos para las mismas, se conformando 6 grupos (Casa de zinc, Entre hilos, Hilos de Paz, Acentinuo, Sede de ASOCAT y El Cóndor.	5	5	100%	En materia de nuevos Núcleos de Exigibilidad, la Dirección Social remite las evidencias correspondientes de acuerdo con la meta establecida.		

Fase de gestión	Código App Seguimiento URT -DS	Actividad	Dependencia	Meta	Indicador	FECHA PROGRAMADA	Ene-Mar	Abr-Jun	Jul-Sep	Oct-Dic	observaciones	Seguimiento URT al 31 de Diciembre 2021				Fecha de Corte del Seguimiento OCI: 31 de Diciembre de 2021			
												% de Cumplimiento	Descripción de Avance y/u Observaciones del Area Responsable	Nº Actividades Programadas	Nº Actividades Cumplidas	Porcentaje de Cumplimiento 2021	Observaciones OCI 2021		
													<p>2-El Núcleo Nuevo de Exigibilidad de Cauca: Se encuentra conformado por (14) mujeres beneficiarias de sentencias de los municipios El tambo, Cajibío, Timbío y Santander de Quilichao. Las 4 sesiones de trabajo abordaron los siguientes temas: (i) Generalidades de la Ley 1448 -haciendo énfasis en el art 114 y 118 derechos patrimoniales de las mujeres-. (ii) Sistema Nacional de Reparación para las personas Víctimas y la competencia de cada una de las entidades en el cumplimiento de órdenes. (iii) Explicación del contenido de las sentencias y articulación con la profesional COJAI de la Dirección Territorial del Cauca. (iv) mediante la plataforma Teams se realizó el diálogo institucional con la participación de: Defensoría del pueblo, Gobernación del Cauca, UARIV, Oficina de Registro y Notariado, Min Vivienda y SENA.</p> <p>3-En el Núcleo Nuevo de Exigibilidad de la Miel (Ibagué, Tolima): Participan 22 mujeres que se encuentran en etapa judicial del proceso de restitución de tierras del predio - Hacienda La Gloria- en el municipio de Pelaya (ubicado al sur del departamento del Cesar)- Las 4 sesiones responden al fortalecimiento de capacidades respecto a las pretensiones contenidas en la demanda, sumado a aspectos normativos sobre derechos de las mujeres. Las sesiones se establecieron de la siguiente manera: (i) Concertación del ejercicio de empoderamiento y plan de trabajo de acuerdo a las expectativas de las asistentes sobre el proceso de restitución y el Programa de Acceso Especial para las Mujeres, en especial, el enfoque de género. (ii) Herramientas conceptuales del contenido de las demanda y sentencia (apropiación de pretensiones y órdenes), construir un mapa de actores locales. (iii) Fortalecimiento sobre competencias de las entidades que hacen parte del SNAPIV y mecanismos de</p>						


Fase de gestión	Código App Seguimiento URT -DS	Actividad	Dependencia	Meta	Indicador	FECHA PROGRAMADA	Ene-Mar	Abr-Jun	Jul-Sep	Oct-Dic	observaciones	Seguimiento URT al 31 de Diciembre 2021				Fecha de Corte del Seguimiento OCI: 31 de Diciembre de 2021			
												% de Cumplimiento	Descripción de Avance y/u Observaciones del Area Responsable	Nº Actividades Programadas	Nº Actividades Cumplidas	Porcentaje de Cumplimiento 2021	Observaciones OCI 2021		

Fase de gestión	Código App Seguimiento URT -DS	Actividad	Dependencia	Meta	Indicador	FECHA PROGRAMADA	En - Mar	Ab - Jun	Jul - Sep	Oct - Dic	observaciones	Seguimiento URT al 31 de Diciembre 2021				Fecha de Corte del Seguimiento OCI: 31 de Diciembre de 2021			
												% de Cumplimiento	Descripción de Avance y/u Observaciones del Area Responsable	Nº Actividades Programadas	Nº Actividades Cumplidas	Porcentaje de Cumplimiento 2021	Observaciones OCI 2021		
Fase 3 Ejecución	2021-OAP-Propuestas rendición de cuentas	Habilitar la herramienta, recoger y procesar las propuestas de temáticas de la ciudadanía previo al evento de la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas	Oficina Asesoría de Planeación	Reporte de propuestas para la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas	Reporte de propuestas para la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas.	Según programación de la Audiencia Pública			X		La OAP no estima fecha, se programa para seguimiento el tercer trimestre de 2021	100%	Actividad con cumplimiento al 100% en el segundo cuatrimestre, reportando: A través de una herramienta tecnológica, se consultaron las propuestas temáticas que la ciudadanía quisiera tratar previo al evento de la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas.	1	1	100%	La actividad se cumplió en el segundo cuatrimestre de la vigencia 2021		

Fase de gestión	Código App Seguimiento URT -DS	Actividad	Dependencia	Meta	Indicador	FECHA PROGRAMADA	Ene-Mar	Abr-Jun	Jul-Sep	Oct-Dic	observaciones	Seguimiento URT al 31 de Diciembre 2021				Fecha de Corte del Seguimiento OCI: 31 de Diciembre de 2021			
												% de Cumplimiento	Descripción de Avance y/u Observaciones del Area Responsable	Nº Actividades Programadas	Nº Actividades Cumplidas	Porcentaje de Cumplimiento 2021	Observaciones OCI 2021		
Fase 3 Ejecución	2021-OAP-Rendición de cuentas	Realizar Audiencia Pública de Rendición de Cuentas de la Unidad	Oficina Asesoría de Rendición de Cuentas	(1) Audiencia Pública de Rendición de Cuentas realizada	Audiencia realizada/audiencia programada	Según programación de la Audiencia Pública			x		La OAP no estima fecha, se programa para seguimiento el tercer trimestre de 2021	100%	Actividad con cumplimiento al 100% en el segundo cuatrimestre, reportando: La Audiencia Pública de Rendición de Cuentas de la UAEGRD fue llevada a cabo el día 25 de junio de 2021, con el liderazgo de la Oficina Asesora de Planeación, en coordinación con la Subdirección General, la Oficina Asesora de Comunicaciones y en el marco del Subcomité de Transparencia y Participación Ciudadana como estamento de articulación, se adelantó el espacio de diálogo público en donde se comunicó e informó a toda la ciudadanía y público de interés sobre los principales avances y resultados de la gestión adelantada en la vigencia 2020 y algunos hitos en lo transcurrido en el 2021, bajo los principios de buen gobierno, eficiencia y transparencia.	1	1	100%	La actividad se cumplió en el segundo cuatrimestre de la vigencia 2021		

Fase de gestión	Código App Seguimiento URT -DS	Actividad	Dependencia	Meta	Indicador	FECHA PROGRAMADA	Ene-Mar	Abr-Jun	Jul-Sep	Oct-Dic	observaciones	Seguimiento URT al 31 de Diciembre 2021				Fecha de Corte del Seguimiento OCI: 31 de Diciembre de 2021			
												% de Cumplimiento	Descripción de Avance y/u Observaciones del Area Responsable	Nº Actividades Programadas	Nº Actividades Cumplidas	Porcentaje de Cumplimiento 2021	Observaciones OCI 2021		
Fase 3 Ejecución	2021-OTI-Medios electrónicos	Acompañar técnicamente las solicitudes de uso, de cualquiera de los medios electrónicos definidos y que puedan ser integrados a los ejercicios de participación de gov.co - sección de participación.	Oficina de Tecnología de la Información	100%	medio electrónico implementado / solicitudes de uso de medio electrónico	31/12/2021	x	x	x	x	Seguimiento trimestral por demanda	100%	Actividad con cumplimiento al 100% en el segundo cuatrimestre, reportando: La Unidad coordinó las siguientes acciones con Urna de Cristal (MinTic), con el fin de apoyar el proceso de convocatoria e inscripción a la Audiencia de Rendición de Cuentas:	1	1	100%	La actividad se cumplió satisfactoriamente en el segundo cuatrimestre de la vigencia,		
													1. Se publicó el evento de Audiencia de Rendición de Cuentas de la Unidad en el calendario de eventos de la Urna de Cristal. Allí se informó la fecha y se invitó a consultar el informe de rendición de cuentas, asimismo se informa sobre el proceso de inscripción a través del formulario habilitado para tal propósito.						
													2. Se publicó una nota en la sección de noticias del portal www.gov.co. Allí también se informó la fecha del evento, se publicó el enlace al informe de rendición de cuentas y se invitó a inscribirse a través del formulario habilitado.						
													3. A través del servicio de mensajes de textos, Urna de Cristal invitó a consultar el informe de rendición de cuentas de la Unidad, a inscribirse y participar del evento y a conectarse a través del canal institucional el día del evento. En total fueron enviados 138.603 mensajes.						
													4. A través del servicio de envío masivo de correos electrónicos, la Urna de Cristal envió boletines informando sobre el evento, invitando a consultar el informe y a inscribirse y participar. Esta información también fue incluida y distribuida a través del boletín de Gov.co. Posterior a la realización del evento también se enviaron correos invitando a los asistentes a diligenciar la encuesta de evaluación del mismo. El total de correos alcanzado con estos boletines fue de 543.137.						
													5. Finalmente, haciendo uso de las redes sociales de Urna de Cristal se hizo promoción del evento y se aprovechó la sinergia con otras entidades públicas para apoyar la difusión a través de las cuentas de éstas últimas.						

Fase de gestión	Código App Seguimiento URT -DS	Actividad	Dependencia	Meta	Indicador	FECHA PROGRAMADA	Ene-Mar	Abr-Jun	Jul-Sep	Oct-Dic	observaciones	Seguimiento URT al 31 de Diciembre 2021				Fecha de Corte del Seguimiento OCI: 31 de Diciembre de 2021			
												% de Cumplimiento	Descripción de Avance y/u Observaciones del Area Responsable	Nº Actividades Programadas	Nº Actividades Cumplidas	Porcentaje de Cumplimiento 2021	Observaciones OCI 2021		
Fase 4 Control y Evaluación	2021-OCI-Seguimiento de Rendición de cuentas	Realizar seguimiento al cumplimiento de la Estrategia de Rendición de Cuentas y las Acciones Participación Ciudadana.	Oficina de Control Interno	1 Informe	Número de Informes realizados /Numero de informes programados en la vigencia	31/12/2021				1		100%	La Oficina de Control Interno realiza consideraciones y recomendaciones en cumplimiento del rol de "Evaluación y Seguimiento" en lo relacionado con el - Instrumento de Autodiagnóstico de Rendición de Cuentas y Participación Ciudadana – Etapa de Aprestamiento y Etapa de Diagnóstico y Planeación (Participación Ciudadana), Etapa de Diseño (Rendición de Cuentas) - Etapa de Formulación (Participación Ciudadana), Etapa de Preparación (Rendición de Cuentas – Participación Ciudadana), Etapa de Ejecución (Rendición de Cuentas y Participación Ciudadana), Etapa de Seguimiento y Evaluación – Etapa de Control y Evaluación (Participación Ciudadana). Es decir, el seguimiento contempló el diseño, estructura e implementación de la Estrategia de Rendición de Cuentas y del Plan de Participación Ciudadana, teniendo en cuenta la Ley 1757 de 2015, el Manual Único de Rendición de Cuentas, el documento de Orientaciones para promover la Participación Ciudadana y el Manual Operativo del Modelo Integrado de Planeación y Gestión.	1	1	100%	De acuerdo con el soporte remitido, la actividad se cumplió al 100%		

 UNIDAD DE RESTITUCIÓN DE TIERRAS	UNIDAD ADMINISTRATIVA ESPECIAL DE RESTITUCIÓN DE TIERRAS DESPOJADAS	PAGINA 17 DE 17
	PROCESO DE CONTROL Y EVALUACIÓN INDEPENDIENTE	CÓDIGO: CI-FO-10
	INFORME EVALUACIÓN, SEGUIMIENTO Y/O REPORTE DE LEY	VERSIÓN: 2

ANEXO No.3

GESTIÓN DE RACIONALIZACIÓN – SEGUIMIENTO ESTRATEGIAS DE RACIONALIZACIÓN ACCIONES - SUIT

SEGUIMIENTO ESTRATEGIA RACIONALIZACION DE TRAMITES EN EL SISTEMA UNICO DE INFORMACION DE TRAMITES SUIT

OFICINA DE CONTROL INTERNO
TERCER CUATRIMESTRE 2021

Acciones racionalización: Intangibilidad externa. Fecha inicio: 1/01/2021. Fecha final racionalización: 31/06/2021. Tipo racionalización: Tecnología. Beneficio al ciudadano y/o entidad: Facilitar la interacción al ciudadano...

Tabla de seguimiento con 6 columnas de preguntas y respuestas. Incluye preguntas como '¿Se cuenta con el plan de trabajo...' y '¿Se implementó la mejora...'. Respuestas detalladas sobre el estado de implementación de servicios de consulta y registro.

Detalle de acciones de control interno en mesa de trabajo con la Oficina de Tecnologías de la Información. Incluye lista de acciones como 'Control de personas con caducidad de inscripción' y 'Control de personas inscritas en el Registro de Tarnas Desapojadas'.

Acciones racionalización: 1 servicio nuevo implementado en el módulo de integración giro. Fecha inicio: 1/01/2021. Fecha final racionalización: 31/10/2021. Tipo racionalización: Tecnología. Beneficio al ciudadano y/o entidad: Facilitar el acceso a los servicios ciudadanos digitales básicos...

Tabla de seguimiento con 6 columnas de preguntas y respuestas. Incluye preguntas como '¿Se cuenta con el plan de trabajo...' y '¿Se implementó la mejora...'. Respuestas detalladas sobre el estado de implementación de servicios de integración giro y actualización de sistemas de registro.

Detalle de acciones de control interno en mesa de trabajo con la Oficina de Tecnologías de la Información. Incluye lista de acciones como 'Actualización de sistemas de registro' y 'Control de personas inscritas en el Registro de Tarnas Desapojadas'.

Recomendaciones

El Sistema Único de Información de Trámites -SUIT-, en su estructura de evaluación anual, una vez implementada la mejora requiere se informe si se realizó la actualización del trámite en el Sistema, si esta fue socializada en la entidad y al ciudadano, y si se cuenta con mecanismos para medir los beneficios que recibió el usuario por la mejora del trámite. Por lo anterior, se recomienda:

- 1. Incluir en la planificación de la Estrategia de Racionalización de Trámites la socialización de la implementación de la mejora al Ciudadano dentro de la vigencia, como consecuencia el ciudadano podrá beneficiarse del mismo y la entidad realizar medición del beneficio.
2. Actualizar el Formulario Integrado del trámite de la Unidad reconocida por la vigencia, como acción de la mejora implementada en el marco de la Estrategia de Racionalización de Trámites, actualizando la fecha de última actualización registrada el 11 de junio de 2019 en el Sistema Único de Información de Trámites SUIT Solicitudes de inscripción en el registro de tarnas desapojadas y abandonadas fuertemente (sujt.gov.co). Se recomienda realizar con el Departamento Administrativo de la Función Pública, teniendo en cuenta que actualmente el formulario al final del formulario ya cuenta con el vínculo para la consulta del estado del trámite producto de la acción de racionalización de la vigencia 2021.
3. En lo que respecta a la acción de racionalización servicio implementado en el módulo de integración giro (estado del Trámite), generar mesas de trabajo entre el grupo de atención y servicio al ciudadano y la oficina de tecnologías de la información para realizar seguimiento al beneficio interno relacionado con columnas de PQRSD recibidas por la Unidad relacionada con el Estado del Trámite.
4. Se valide la oportunidad y conveniencia de incluir en los modelos de respuesta (po (A-MQ-01)) para la atención de las PQRSD de la Unidad adoptada por el Grupo de Atención al Ciudadano el acceso de la consulta de estado de trámite resultado de la mejora implementada para la vigencia 2021, en el marco de la estrategia de racionalización de trámites.

Elaboro: Adriana Cortés. Controlada Autoría: Oficina de Control Interno. Revisó y aprobó: Willem Riza Duñones. Jefe Oficina de Control Interno