

CERTIFICACIÓN DE IMPLEMENTACIÓN CRITERIOS DE ACCESIBILIDAD

Contenido

INTRODUCCION	3
DEFINICIONES	3
ACCESIBILIDAD Y USABILIDAD DEL SITIO WEB DE LA ENTIDAD REQUERIMIENTOS LEY 1712 – “TRANSPARENCIA Y ACCESO A INFORMACION PUBLICA”,	4
¿Los elementos no textuales (p. ej. imágenes, diagramas, mapas, sonidos, vibraciones, etc.) que aparecen en el sitio web tienen texto alternativo?	4
¿Los videos o elementos multimedia tienen subtítulos y audio descripción (cuando no tiene audio original), como también su respectivo guion en texto? (en los siguientes casos también deben tener lenguaje de señas: para las alocuciones presidenciales, información sobre desastres y emergencias, información sobre seguridad ciudadana, rendición de cuentas anual de los entes centrales de cada sector del Gobierno Nacional).	6
¿El texto usado en el sitio web es de mínimo 12 puntos, con contraste de color que permita su visualización, y con posibilidad de ampliación hasta el 200% sin desconfiguración del contenido?	7
¿El código de programación y el contenido del sitio web está ordenado, con lenguaje de marcado bien utilizado y comprensible sin tener en cuenta el aspecto visual del sitio web, con una estructura organizada, identificación coherente y unificada de los enlaces (vínculos/botones), y con la posibilidad de una navegación lineal y continua con esos enlaces, incluyendo un buscador?	8
¿Los formularios o casillas de información tienen advertencias e instrucciones claras con varios canales sensoriales (p. ej. Campos con asterisco obligatorios, colores, ayuda sonora, mayúscula sostenida)?	10
¿Al navegar el sitio web con tabulación se hace en orden adecuada y resaltando la información seleccionada?	11
¿Se permite control de contenidos con movimientos y parpadeo y de eventos temporizados?	11
¿El lenguaje de los títulos, páginas, sección, enlaces, mensajes de error, campos de formularios, es en español claro y comprensible (siguiendo la guía de lenguaje claro del DAFP, en el caso de las entidades públicas, disponible en: https://www.portaltributariodecolombia.com/wp- content/uploads/2015/07/portaltributariodecolombia_guia-de-lenguaje-claro-para- servidores-publicos.pdf).	13

¿Los documentos (Word, Excel, PDF, PowerPoint, etc.) cumplen con los criterios de accesibilidad establecidos en el Anexo 1 de la Resolución 1519 de 2020 para ser consultados fácilmente por cualquier persona? 14

INTRODUCCION

Las barreras también existen en Internet y afectan a millones de personas con discapacidad en todo el mundo. En la actualidad, estos ciudadanos con dificultades motrices, sensoriales o cognitivas dependen más que nunca de los avances en accesibilidad web para no quedarse al margen del desarrollo educativo, económico y social.

La accesibilidad web combina la programación, el diseño y la tecnología para construir un Internet sin barreras que permita a todos los usuarios el entendimiento, el aprendizaje, la navegación y la plena interacción con la web.

La accesibilidad digital reúne un conjunto de recomendaciones estándar para crear sitios webs, apps o cualquier entorno online perfectamente accesibles a todas las personas, sin importar si padecen algún tipo de discapacidad o un déficit de conocimientos a la hora de ingresar en un entorno en Internet.

Su objetivo es romper barreras y abogar por la inclusión del contenido digital para todas las personas, independientemente de cuáles sean sus capacidades.

El World Wide Web Consortium -W3C- es un consorcio internacional que define los estándares internacionales para los canales web.

Dentro de esta institución se integra la Web Accessibility Initiative -WAI-, una iniciativa que se encarga de crear y difundir estándares de accesibilidad y materiales de apoyo que faciliten su implementación en todos los contenidos web.

DEFINICIONES

Accesibilidad Web: Son las condiciones y características de los contenidos dispuestos en medios digitales por parte de los sujetos obligados para que puedan ser utilizados por la mayoría de los ciudadanos independientemente de sus condiciones tecnológicas o del ambiente, e incluyendo a las personas con discapacidad.

Contenidos audiovisuales: Se refieren a cualquier producción que contenga una sucesión de imágenes y/o audio susceptible de ser emitida y transmitida. Incluye todos los

GD-FO-14
V.8

Unidad Administrativa Especial de Gestión de Restitución de Tierras Despojadas - Sede Central

contenidos cinematográficos, televisivos, radiofónicos o multimedia y es independiente de la naturaleza de su contenido y del medio a través del cual será transmitido.

Mapa del sitio: Es la herramienta para facilitar y apoyar las búsquedas en los motores de búsqueda y contribuye en facilitar la accesibilidad a los usuarios, de forma que se puedan indexar adecuadamente. Su publicación se realiza a través de un archivo XML (Extensible Markup Language), conforme con la especificación de la W3C (World Web Wide Consortium) que incluye las URL de los sitios web. Además, los mapas del sitio, son una ayuda a la navegación, permitiendo a los usuarios de sitio web una vista general del contenido.

Usabilidad Web: es una medida que comprende un conjunto de principios que son utilizados para optimizar la navegación, de forma que sea sencilla, intuitiva, agradable y segura.

ACCESIBILIDAD Y USABILIDAD DEL SITIO WEB DE LA ENTIDAD REQUERIMIENTOS LEY 1712 – “TRANSPARENCIA Y ACCESO A INFORMACION PUBLICA”,

RESOLUCION 1519 DE 2020

“Por la cual se definen los estándares y directrices para publicar la información señalada en la Ley 1712 del 2014 y se definen los requisitos en materia de acceso a la información pública, Accesibilidad web, seguridad digital, y datos abiertos”

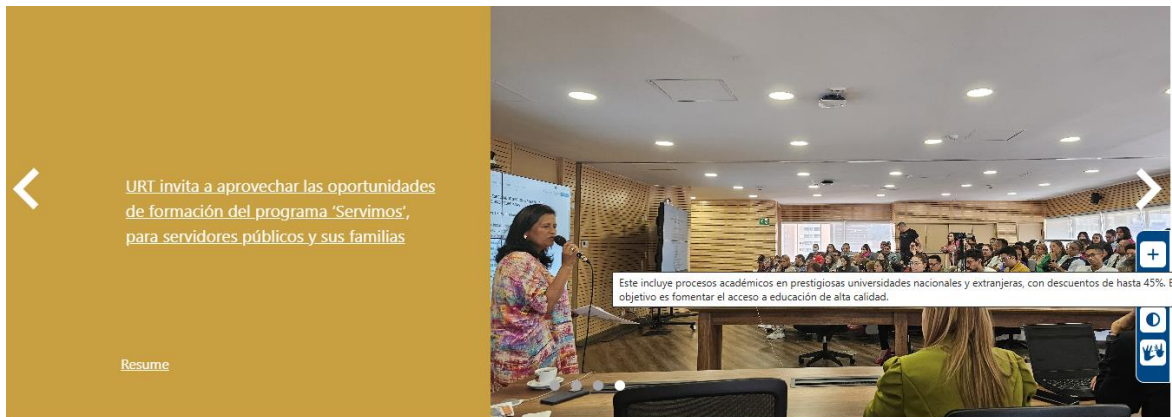
A continuación, se realiza el desglose de cada requerimiento y como se aplica y evalúa el componente en el sitio web:

¿Los elementos no textuales (p. ej. imágenes, diagramas, mapas, sonidos, vibraciones, etc.) que aparecen en el sitio web tienen texto alternativo?

En el portal web de la Unidad de Restitución de Tierras www.urt.gov.co las imágenes o contenedores de imágenes tienen configurado el atributo Alt y Title lo cual permite a lectores de pantalla obtener información textual del objeto y/o imagen.

GD-FO-14
V.8

Unidad Administrativa Especial de Gestión de Restitución de Tierras Despojadas - Sede Central



Imágenes del contenedor tipo Slideshow de la página de inicio del portal web



Imágenes del contenedor de noticias de la página de inicio del portal web



Servicios más consultados

Social



Imágenes tipo banner ubicadas en la página de inicio del portal web

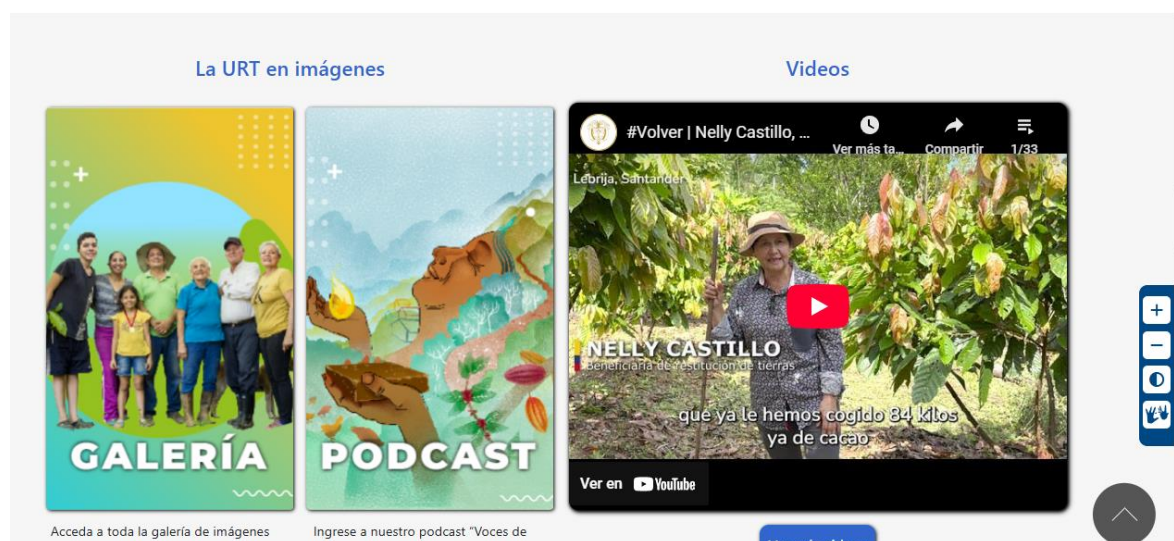
GD-FO-14
V.8

Unidad Administrativa Especial de Gestión de Restitución de Tierras Despojadas - Sede Central

Carrera 13A No. 29-24 (Pisos del 8 al 13) - Teléfonos (601) 3770300, 4279299 – Línea Gratuita Nacional: 01 8000 124212
Atención Grupo de Servicio al Ciudadano Carrera 13ª No. 28-38 Locales 165 - 166 Manzana 2
Bogotá, D.C., - Colombia
www.urt.gov.co Síguenos en: @URRestitucion

¿Los videos o elementos multimedia tienen subtítulos y audio descripción (cuando no tiene audio original), como también su respectivo guion en texto? (en los siguientes casos también deben tener lenguaje de señas: para las alocuciones presidenciales, información sobre desastres y emergencias, información sobre seguridad ciudadana, rendición de cuentas anual de los entes centrales de cada sector del Gobierno Nacional).

El material multimedia realizado por la Unidad de Restitución de Tierras tiene incorporado en su proceso de edición el subtítulo, para la presentación de contenidos tipo video en el portal web de la Unidad es utilizada la plataforma YouTube que de igual manera permite al usuario incluir en la visualización el subtítulo con la opción adicional de alterar el idioma en la que se quieren ver los subtítulos, esta funcionalidad es independiente y aparte de la que se incorpora en el proceso de edición.



Uso de YouTube como medio de presentación de los videos producidos



Guía práctica afro. comunidades neoraras. raizal v palenquera

GD-FO-14
V.8

Unidad Administrativa Especial de Gestión de Restitución de Tierras Despojadas - Sede Central

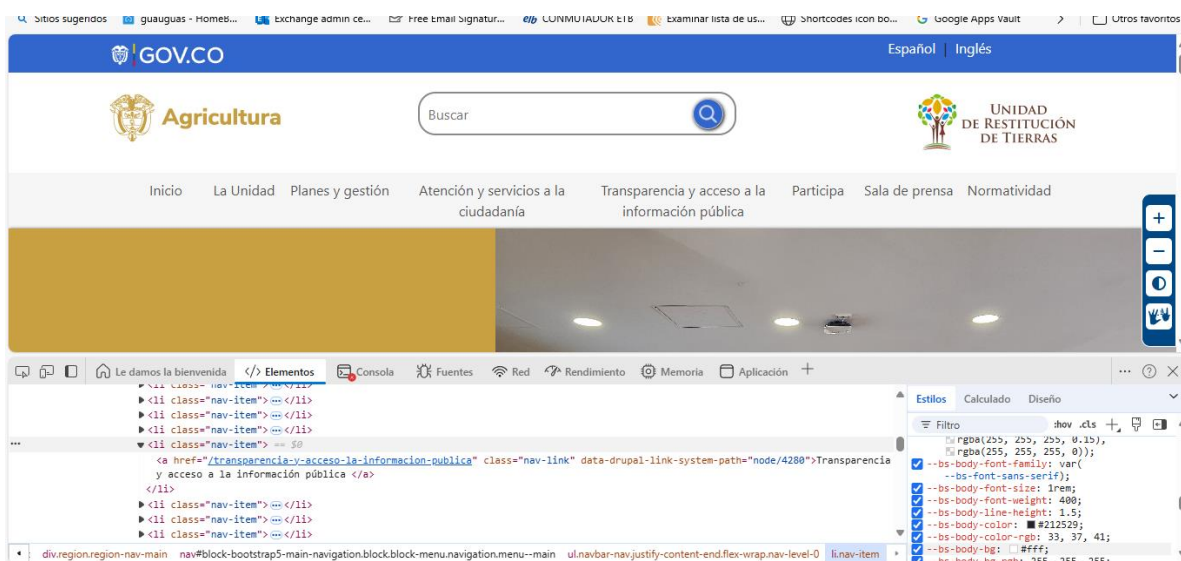
Carrera 13A No. 29-24 (Pisos del 8 al 13) - Teléfonos (601) 3770300, 4279299 – Línea Gratuita Nacional: 01 8000 124212
Atención Grupo de Servicio al Ciudadano Carrera 13° No. 28-38 Locales 165 - 166 Manzana 2
Bogotá, D.C., - Colombia
www.urt.gov.co Síguenos en: @URestitucion



Uso de subtítulos en los videos producidos por la entidad

¿El texto usado en el sitio web es de mínimo 12 puntos, con contraste de color que permita su visualización, y con posibilidad de ampliación hasta el 200% sin desconfiguración del contenido?

En el portal web se maneja un tipo de fuente centralizada que es la font-family: sans-serif, el atributo de tamaño de fuente en este tipo de fuente se maneja una configuración de font-size: 1rem el cual su equivalente es 16 pixeles, de igual manera la hoja de estilos se encuentra configurada para abarcar múltiples tamaños de pantalla y resoluciones de esta.

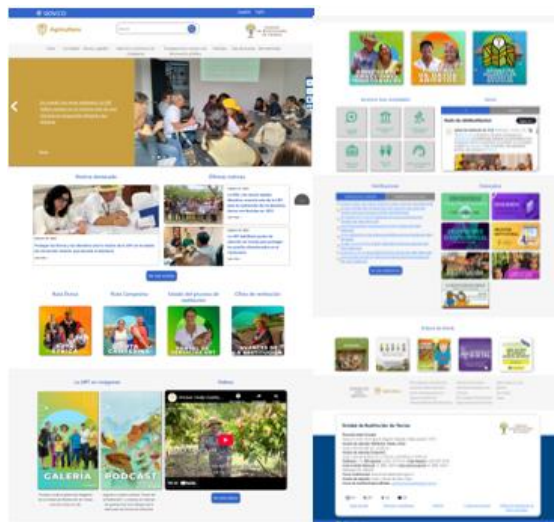


Código fuente del portal web junto con el valor configurado de la variable Font-size

GD-FO-14
V.8

Unidad Administrativa Especial de Gestión de Restitución de Tierras Despojadas - Sede Central

Carrera 13A No. 29-24 (Pisos del 8 al 13) - Teléfonos (601) 3770300, 4279299 – Línea Gratuita Nacional: 01 8000 124212
Atención Grupo de Servicio al Ciudadano Carrera 13ª No. 28-38 Locales 165 - 166 Manzana 2
Bogotá, D.C., - Colombia
www.urf.gov.co Síguenos en: @URestitucion



Página de inicio del portal web www.urt.gov.co

¿El código de programación y el contenido del sitio web está ordenado, con lenguaje de marcado bien utilizado y comprensible sin tener en cuenta el aspecto visual del sitio web, con una estructura organizada, identificación coherente y unificada de los enlaces (vínculos/botones), y con la posibilidad de una navegación lineal y continua con esos enlaces, incluyendo un buscador?

El portal web de la entidad está programado bajo un CMS llamado DRUPAL el cual está catalogado en el cuadrante de GARTNER como leaders en la categoría de CMS



Cuadrante de Gartner para los CMS (ACQUIA es el soporte y línea base de DRUPAL)

Lo cual implica que el portal web de la entidad está desarrollado en una plataforma robusta, escalable y que brinda unos altos estándares de seguridad.

De igual manera, en la implementación del template del portal web se manejó la programación respetando el orden y la jerarquía de los bloques, logrando una navegación consistente que permite que los navegadores, lectores de pantalla y otras herramientas de accesibilidad interpreten de la mejor manera el maquetado y código fuente del portal web.

GD-FO-14
V.8

Unidad Administrativa Especial de Gestión de Restitución de Tierras Despojadas - Sede Central

Carrera 13A No. 29-24 (Pisos del 8 al 13) - Teléfonos (601) 3770300, 4279299 – Línea Gratuita Nacional: 01 8000 124212
Atención Grupo de Servicio al Ciudadano Carrera 13° No. 28-38 Locales 165 - 166 Manzana 2
Bogotá, D.C., - Colombia
www.urt.gov.co Síguenos en: @URestitucion

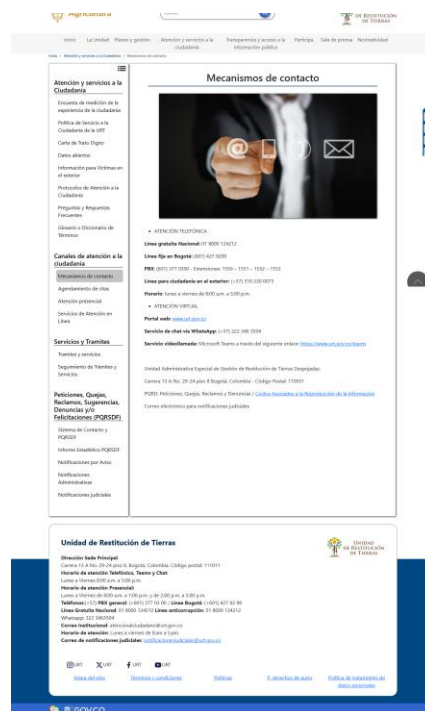
Del mismo modo, se implementaron buscadores en diferentes niveles de navegación que permiten la búsqueda de contenidos por palabras claves.

```
<button class="navbar-toggler collapsed" type="button" data-bs-toggle="collapse"
data-bs-target="#navbarSupportedContent" aria-controls="navbarSupportedContent"
aria-expanded="false" aria-label="Toggle navigation">
<span class="navbar-toggler-icon"></span>
</button>

<div class="collapse navbar-collapse justify-content-end-urt" id="navbarSupportedContent">
<div class="region region-nav-main">
<nav role="navigation" aria-labelledby="block-bootstrap5-main-navigation-menu" id="block-bootstrap5-main-navigation" class="block block-menu navigation menu--main">
<h5 class="visually-hidden" id="block-bootstrap5-main-navigation-menu">Navegación principal</h5>

<ul data-block="nav_main" class="navbar-nav justify-content-end flex-wrap nav-level-0">
<li class="nav-item">
<a href="#" class="nav-link is-active" data-drupal-link-system-path="&lt;front&gt;" aria-current="page">Inicio</a>
</li>
<li class="nav-item">
<a href="/la-unidad" class="nav-link" data-drupal-link-system-path="node/42">La Unidad</a>
</li>
<li class="nav-item">
<a href="/planes-y-gestion" class="nav-link" data-drupal-link-system-path="node/4276">Planes y gestión</a>
</li>
<li class="nav-item">
<a href="/atencion-y-servicios-la-ciudadania" class="nav-link" data-drupal-link-system-path="node/237">Atención y servicios a la ciudadanía</a>
</li>
<li class="nav-item">
<a href="/transparencia-y-acceso-la-informacion-publica" class="nav-link" data-drupal-link-system-path="node/4286">Transparencia y acceso a la información pública </a>
</li>
<li class="nav-item">
<a href="/participa" class="nav-link" data-drupal-link-system-path="node/3396">Participa</a>
</li>
</ul>
```

Ejemplo del manejo de etiquetas de los bloques y posiciones del template usado



Ejemplo de la distribución de espacios en las páginas internas

GD-FO-14
V.8

Unidad Administrativa Especial de Gestión de Restitución de Tierras Despojadas - Sede Central

Carrera 13A No. 29-24 (Pisos del 8 al 13) - Teléfonos (601) 3770300, 4279299 – Línea Gratuita Nacional: 01 8000 124212
Atención Grupo de Servicio al Ciudadano Carrera 13° No. 28-38 Locales 165 - 166 Manzana 2
Bogotá, D.C., - Colombia
www.urt.gov.co Síguenos en: @URestitucion



Página de inicio del portal web www.urt.gov.co

¿Los formularios o casillas de información tienen advertencias e instrucciones claras con varios canales sensoriales (p. ej. Campos con asterisco obligatorios, colores, ayuda sonora, mayúscula sostenida)?

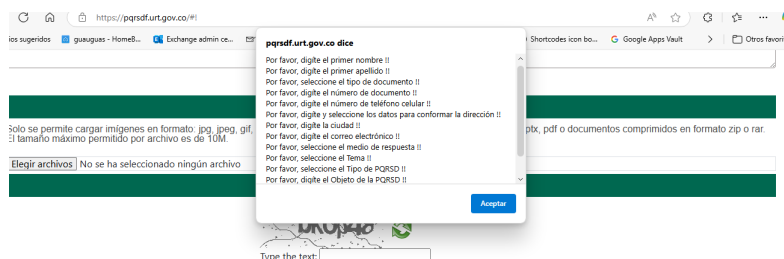
El portal web de la entidad no captura información desde el portal institucional, para esto están dispuestos sistemas de información específicos los cuales capturan la información de las peticiones, quejas y solicitudes de la ciudadanía.

Pantalla de captura de datos del formulario PQRDS de la entidad

GD-FO-14
V.8

Unidad Administrativa Especial de Gestión de Restitución de Tierras Despojadas - Sede Central

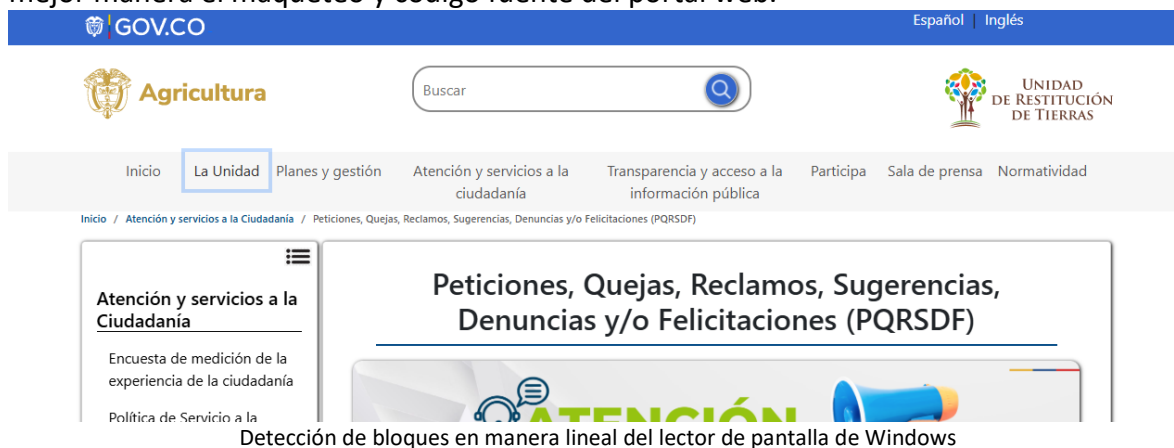
Carrera 13A No. 29-24 (Pisos del 8 al 13) - Teléfonos (601) 3770300, 4279299 – Línea Gratuita Nacional: 01 8000 124212
Atención Grupo de Servicio al Ciudadano Carrera 13° No. 28-38 Locales 165 - 166 Manzana 2
Bogotá, D.C., - Colombia
www.urt.gov.co Síguenos en: @URestitucion



Manejo de información de errores de validación de campos obligatorios y/o de datos erróneos.

¿Al navegar el sitio web con tabulación se hace en orden adecuada y resaltando la información seleccionada?

En el manejo del template del portal web se manejó la programación respetando el orden y la jerarquía de los bloques, logrando una navegación consistente que permite que los navegadores, lectores de pantalla y otras herramientas de accesibilidad interpreten de la mejor manera el maquetado y código fuente del portal web.



Detección de bloques en manera lineal del lector de pantalla de Windows

¿Se permite control de contenidos con movimientos y parpadeo y de eventos temporizados?

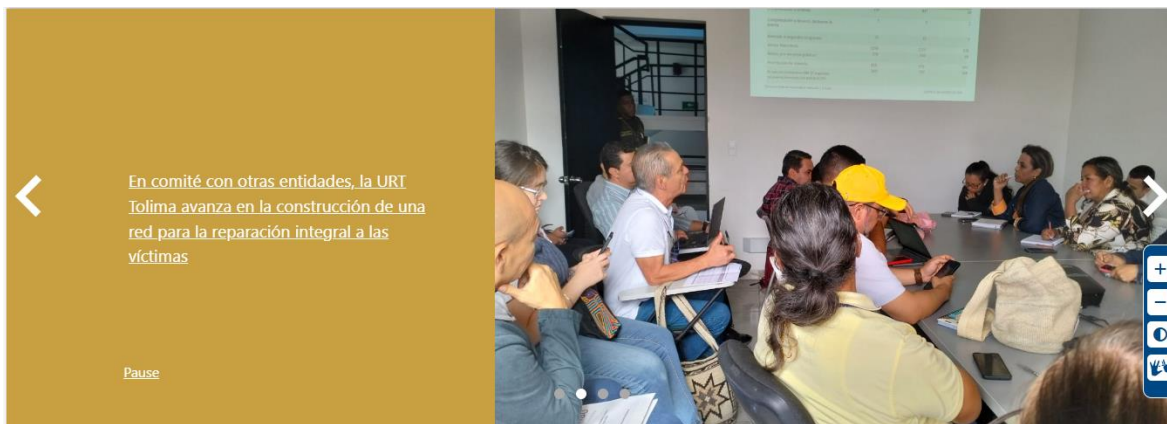
El portal web de la entidad tiene un slider el cual tiene configurado un scroll automático horizontal con los respectivos botones de interacción para poder devolver, pausar y adelantar algún elemento o contenido de interés, permitiendo pausar las transiciones automáticas. De igual manera en los reproductores de material multimedia se dejan visibles

GD-FO-14
V.8

Unidad Administrativa Especial de Gestión de Restitución de Tierras Despojadas - Sede Central

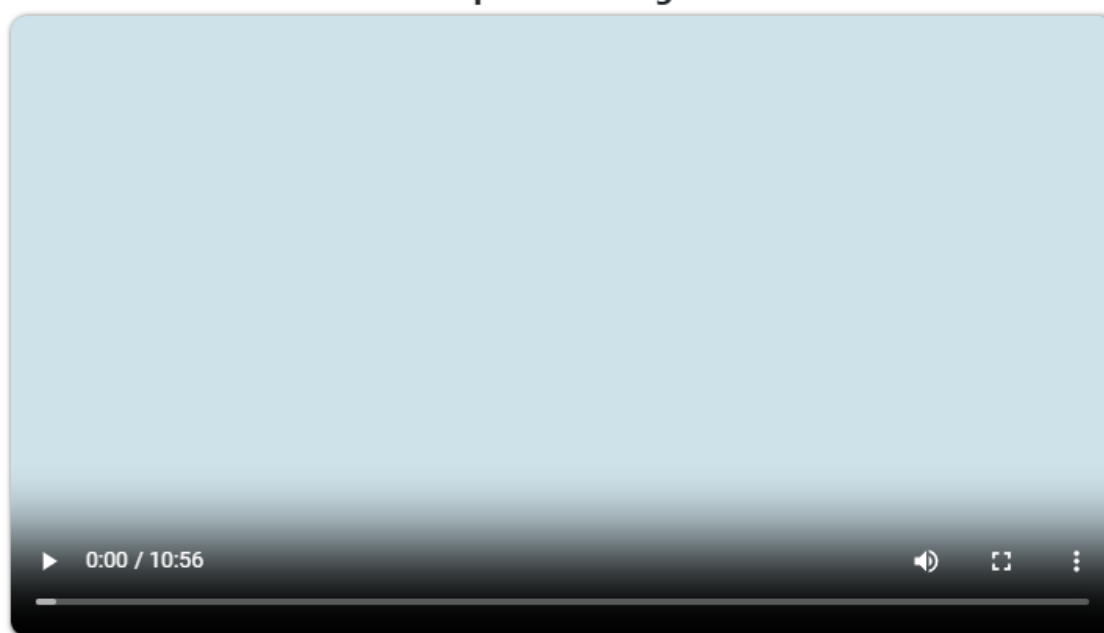
Carrera 13A No. 29-24 (Pisos del 8 al 13) - Teléfonos (601) 3770300, 4279299 – Línea Gratuita Nacional: 01 8000 124212
Atención Grupo de Servicio al Ciudadano Carrera 13ª No. 28-38 Locales 165 - 166 Manzana 2
Bogotá, D.C., - Colombia
www.urt.gov.co Síguenos en: @URestitucion

los botones de inicio, pausa y volumen y no se configuran con inicio automático, permitiendo al usuario tener total control de los eventos del portal web.



Slideshow de noticias página de inicio del portal web

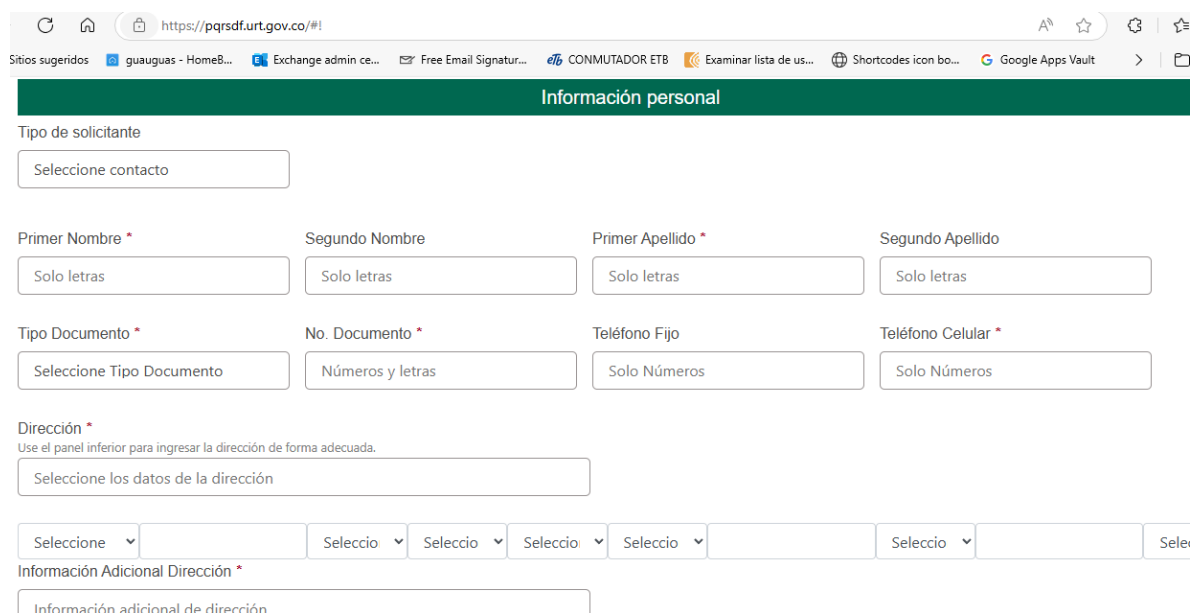
Guía práctica indígena



Manejo de los controles en el contenido multimedia del portal web

¿El lenguaje de los títulos, páginas, sección, enlaces, mensajes de error, campos de formularios, es en español claro y comprensible (siguiendo la guía de lenguaje claro del DAFP, en el caso de las entidades públicas, disponible en: https://www.portaltributariodecolombia.com/wp-content/uploads/2015/07/portaltributariodecolombia_guia-de-lenguaje-claro-para-servidores-publicos.pdf).

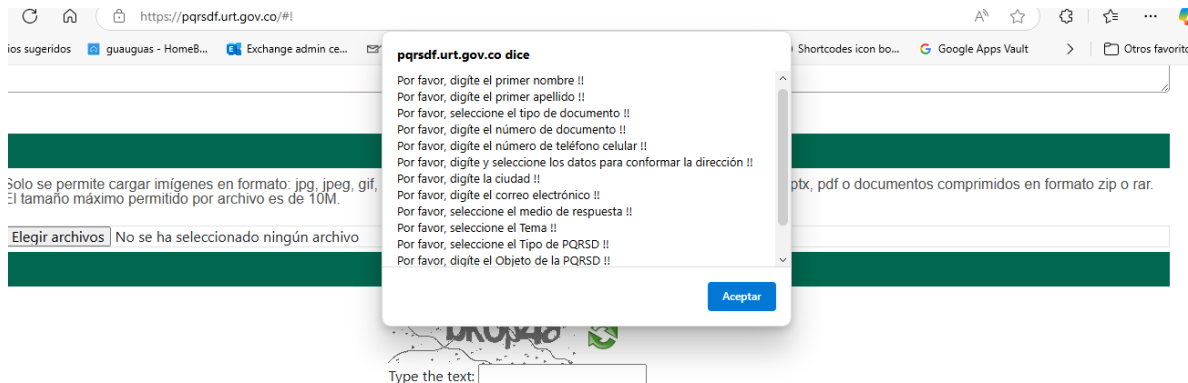
El portal web de la entidad tiene un solo formulario de captura de información, este cumple la función de ventanilla de radicación virtual, e indica cuando un campo es obligatorio y valida los datos ingresados. Los textos de respuesta ante errores y validaciones son presentados en lenguaje claro sin palabras técnicas, facilitando al usuario entender el error reportado.



The screenshot shows a web browser window with the URL <https://pqrsdf.urt.gov.co/#/>. The page title is "Información personal". The form includes the following fields:

- Tipo de solicitante: Seleccione contacto
- Primer Nombre *: Solo letras
- Segundo Nombre: Solo letras
- Primer Apellido *: Solo letras
- Segundo Apellido: Solo letras
- Tipo Documento *: Seleccione Tipo Documento
- No. Documento *: Números y letras
- Teléfono Fijo: Solo Números
- Teléfono Celular *: Solo Números
- Dirección *: Use el panel inferior para ingresar la dirección de forma adecuada. Seleccione los datos de la dirección
- Información Adicional Dirección *: Información adicional de dirección

Pantalla de captura de datos del formulario PQRDS de la entidad



Manejo de información de errores de validación de campos obligatorios y/o de datos erróneos.

¿Los documentos (Word, Excel, PDF, PowerPoint, etc.) cumplen con los criterios de accesibilidad establecidos en el Anexo 1 de la Resolución 1519 de 2020 para ser consultados fácilmente por cualquier persona?

La documentación publicada en el portal web está siendo cargada en los formatos PDF, WORD y EXCEL, para el caso de los documentos que llevan firmas y deben ser cargados al portal se está escaneando con detección de texto OCR, lo cual permite copiar y resaltar textos de los contenidos, de igual manera, cuando un texto es producido desde las herramientas ofimáticas se tiene por defecto marcadas las opciones de documentos accesibles.

Carlos Dela Ossa

CARLOS ALBERTO DE LA OSSA HURTADO

Jefe de oficina de tecnologías de la información - OTI

Proyectó: JOHAN ANDRES ROJAS MONTAÑA – OTIC 
Revisó: FABIAN CAMILO HOYOS – OTIC / RODRIGO CUBILLOS - OTIC

GD-FO-14
V.8

Unidad Administrativa Especial de Gestión de Restitución de Tierras Despojadas - Sede Central

Carrera 13A No. 29-24 (Pisos del 8 al 13) - Teléfonos (601) 3770300, 4279299 – Línea Gratuita Nacional: 01 8000 124212
Atención Grupo de Servicio al Ciudadano Carrera 13ª No. 28-38 Locales 165 - 166 Manzana 2
Bogotá, D.C., - Colombia
www.urt.gov.co Síguenos en: @URestitucion